

**Barbora Truksová Zuchová**  
**Jaroslava Krenčíková**  
**Zdeněk Hošák**

# SMARTZOS

The background of the entire image is a dark, low-key photograph of a hand holding a pen and writing on a document. The lighting is dramatic, highlighting the texture of the paper and the movement of the pen. The word 'SMARTZOS' is superimposed over the lower half of the image in a large, bold, white, sans-serif font. The letters are slightly transparent, allowing the underlying image to be seen through them.



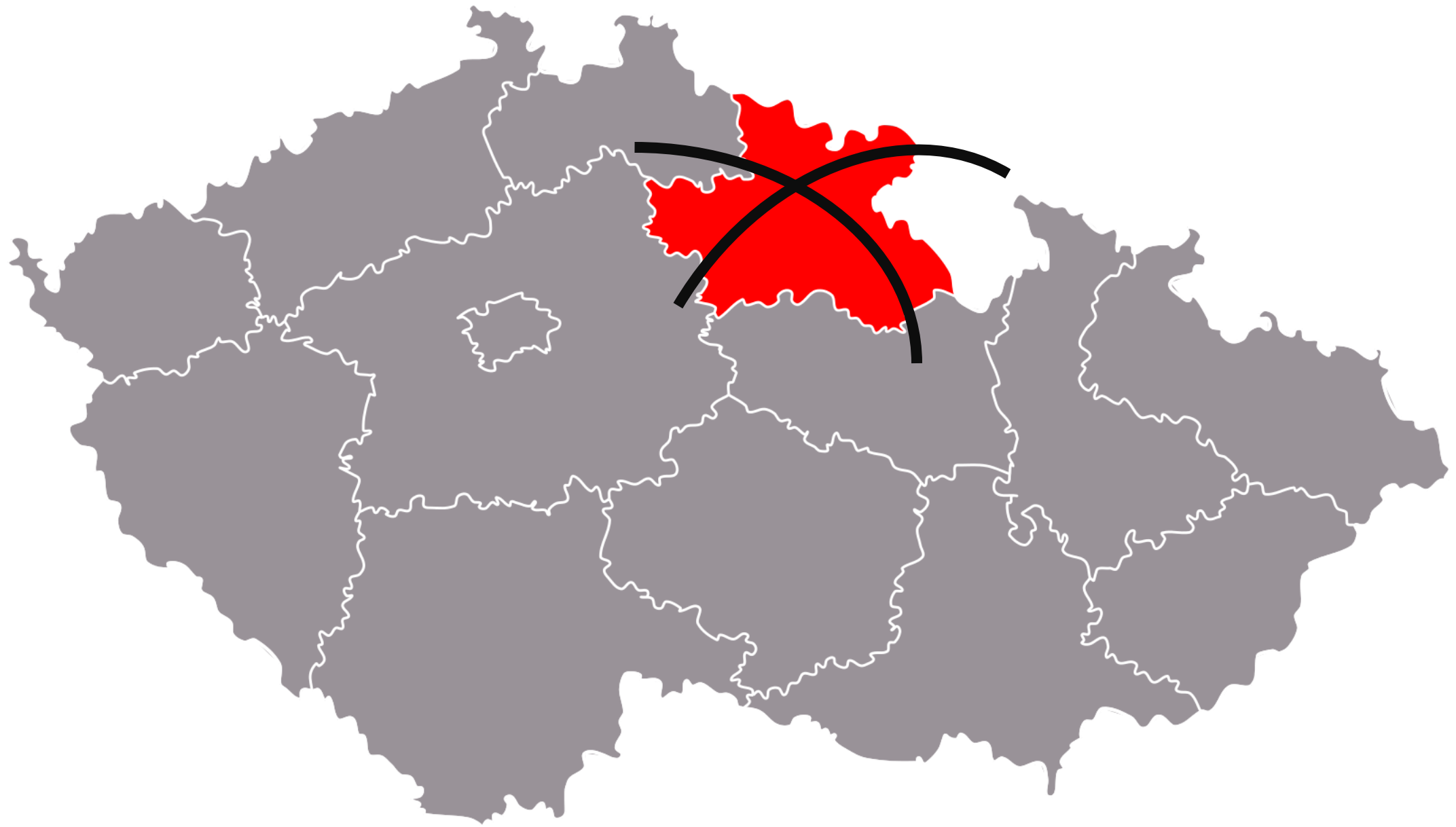
EVAKUACE DISPEČINKU



SELHÁNÍ TECHNOLOGIE



ROZDĚLENÍ OPERAČNÍHO ŘÍZENÍ V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI  
– HPO / ŘÍZENÍ Z MÍSTA UDÁLOSTI





# ZÁLOŽNÍ-MOBILNÍ ZOS





HYPERX



HYPERX



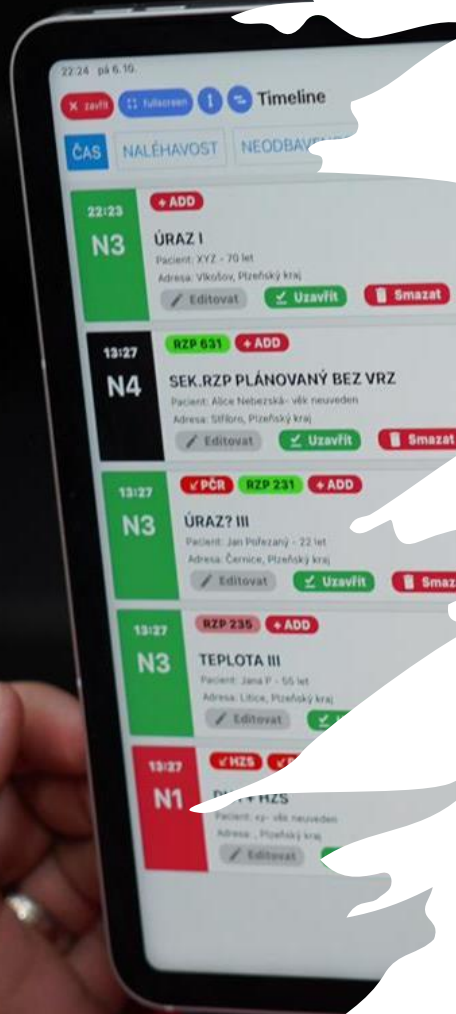


**JAK NEJLÉPE A BEZPEČNĚ  
ŘÍDIT KRAJ???**



# SMARTZOS

- ELEGANTNÍ ŘEŠENÍ
- VŠE V JEDNOM – LEHKÉ, KOMPAKTNÍ
- INTUITIVNÍ – „JŮSR FRENDLI“
- IMPLEMENTACE VŠECH DOSTUPNÝCH TECHNOLOGIÍ JAKO V DESKTOPOVÝCH DOSTUPNÝCH SW PRO OPERAČNÍ ŘÍZENÍ V ČR



Vítejte na KZOS ZZS. Je krásný slunný den a vy se chystáte na vaše oblíbené pracoviště, dobře naladěni a připraveni na vše co vás ten den může a nemůže potkat :o). Uvařte si kávu, uveleďte se do svého pohodlného křesla a věnujte se svým klientům podle svého nejlepšího vědomí a svědomí. Přejeme příjemný zážitek. PS: neobyčejný klid, tak co trošku vzrůšo



- ZATĚŽKÁVACÍ ZKOUŠKA
- 26 TÝMŮ = 80 LIDÍ (MIX – OPERÁTOŘI, ZÁCHRANÁŘI)
- 12 HODINOVÝ NON STOP PROVOZ
- CALL TAKING – KLASIFIKACE UDÁLOSTÍ – VYSLÁNÍ VHODNÉ VS

# Pohledem dispečera ZOS



	ANO	NE	Poznámky				
1. Byl videomanuál ke SMARTZOSu srozumitelný?	30x	0x	Něco mezi - potřebovala bych více času na pochopení, ale super nápad.				
	ANO	NE	Poznámky				
2. Je práce se SMARTZOsem náročná?	10X	21X	Bez zaškolení problém. Je to dobrý.				
<b>práce call-takera v terénu – dá se rychle pracovat? – 27 x ANO</b>							
3. Práce calltaker v terénu - dá se událost rychle zapsat?	27x	3x	1x	Super.			
<b>funkčnost v terénu – rychle funkční – 28 x ANO</b>							
4. Výběr jednotky k události - neznámý kraj, jak jste si poradili?	13x	9x	8x	4x	0x		
	velmi rychle	složitě	nenášlo	ručně			
5. Vyhledávání adresy místa události? Jak se vám hledalo?	25x	3x	0x	3x			
	rychle funkční	s problémy	nefunkční internet	nefungovalo	Bez odpovědi	Poznámky	
6. Práce v terénu - funkčnost	28x	1x	2x	0x	1x	Záleží na rychlosti připojení.	
	vyhledání základny	přiřazení posádky	orientaci v neznámém terénu	dohledání nemocnice	dohledání heliportu	nepoužil/a jsem	
7. Práce s mapou - co jsem využil/využila	12x	17x	7x	2x	1x	8x	
	zjištění polohy	zjištění telefonu volajícího	rozdílné pořadí zápisu informací	přiřazení jednotky	klasifikace/ indikace	naléhavost	nic
8. Event - náběr hovoru - co mě zastavilo	6x	6x	6x	7x	2x	0x	4x

# POHLED OPERÁTORA

operátor x záchranář

12 : 19

10. Jste operátor linky 155 - nebo byl někdo v

Dobrá práce!

Jen tak dál!

Skvělé vše, jste famózní.

Velmi praktický systém.

Super, závidíme.

Výborná zkušenost.

Poznámky

Dobrá práce!

1\* úkol

Jen tak dál! Šíkula!

Nič, skvělé vše ste famózní. Děkujeme.

Bylo to super.

Super úkol

Skvělý, děkujeme.

Velmi praktický systém, závidíme. Hasiči  
Trenčín

Naprostá spokojenost program 100%

Delší školení. Děkujeme :)

Bylo to super.

Bolo to super, závidíme.

al mi kurzor/nie vždy.

:)

Děkujeme moc, bylo to skvělé :)

Numerická klávesnice

Všetko bolo super

Výborná zkušenost, ďakujeme



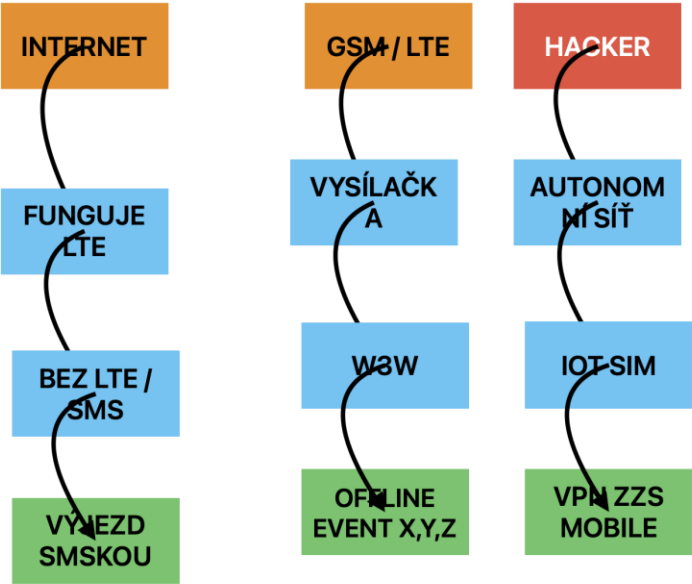


# Pohledem vývojáře app

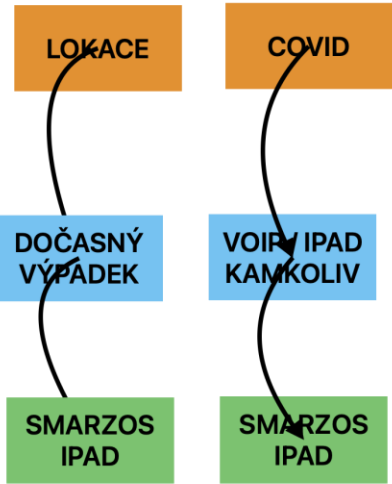


DISPEČINK ZOS

### KDYŽ NEFUNGUJE TECHNOLOGIE



### ZÁKLADNA ZOS OFFLINE

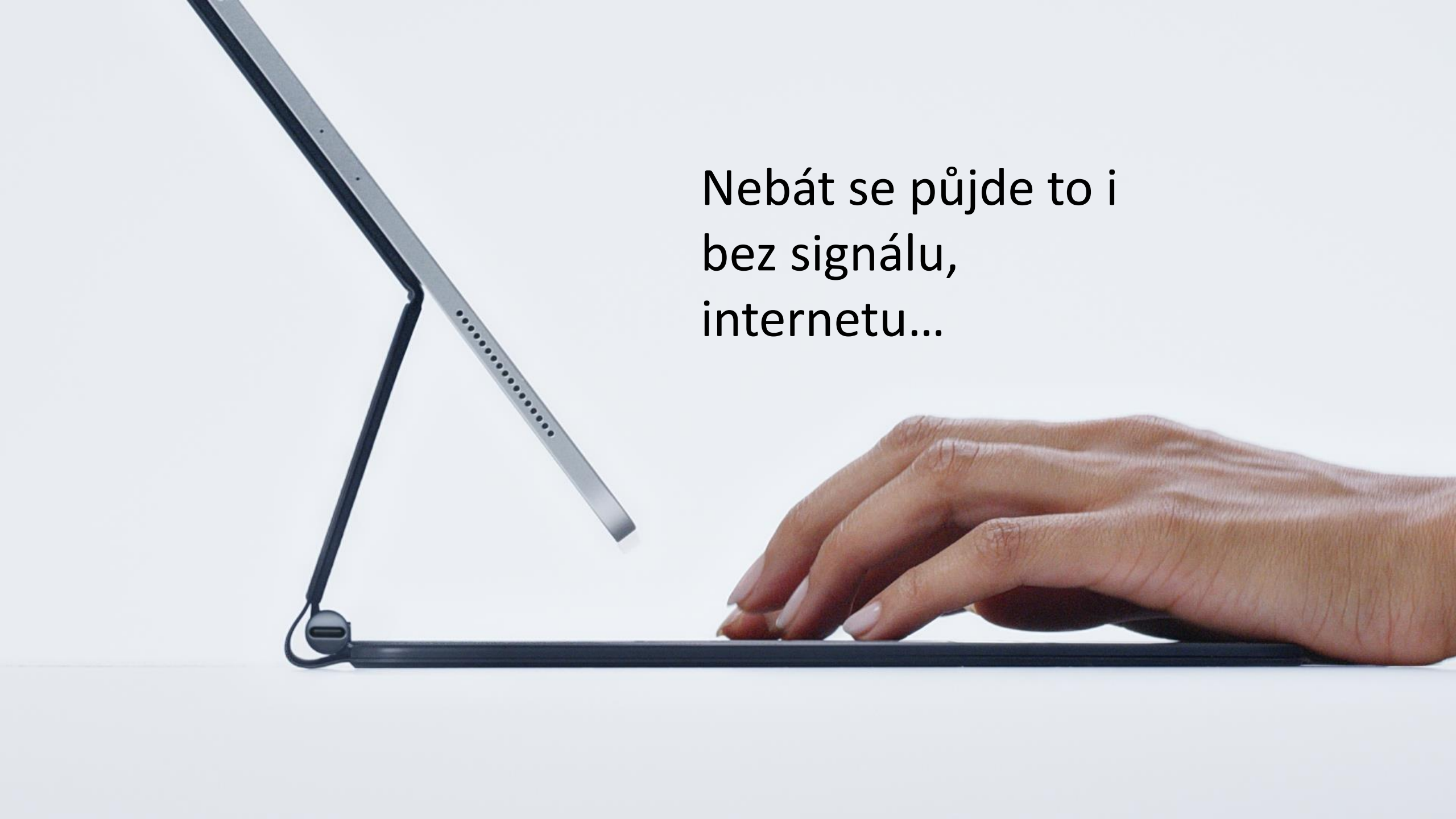


### ODŘAD, VÝPOMOC ZOS



A white eraser, two sharpened pencils, and a pencil sharpener are arranged on a white background. The eraser is a small, rectangular block of white material. The two pencils are made of light-colored wood and have dark, sharpened tips. The pencil sharpener is a small, cylindrical object with a metal blade.

Nezůstat jen u papír,  
tužky!

A close-up, side-profile photograph of a person's hand typing on a laptop keyboard. The hand is positioned on the right side of the frame, with fingers resting on the keys. The laptop is open, and the silver hinge mechanism is visible on the left side, extending upwards and slightly to the right. The background is a plain, light-colored surface.

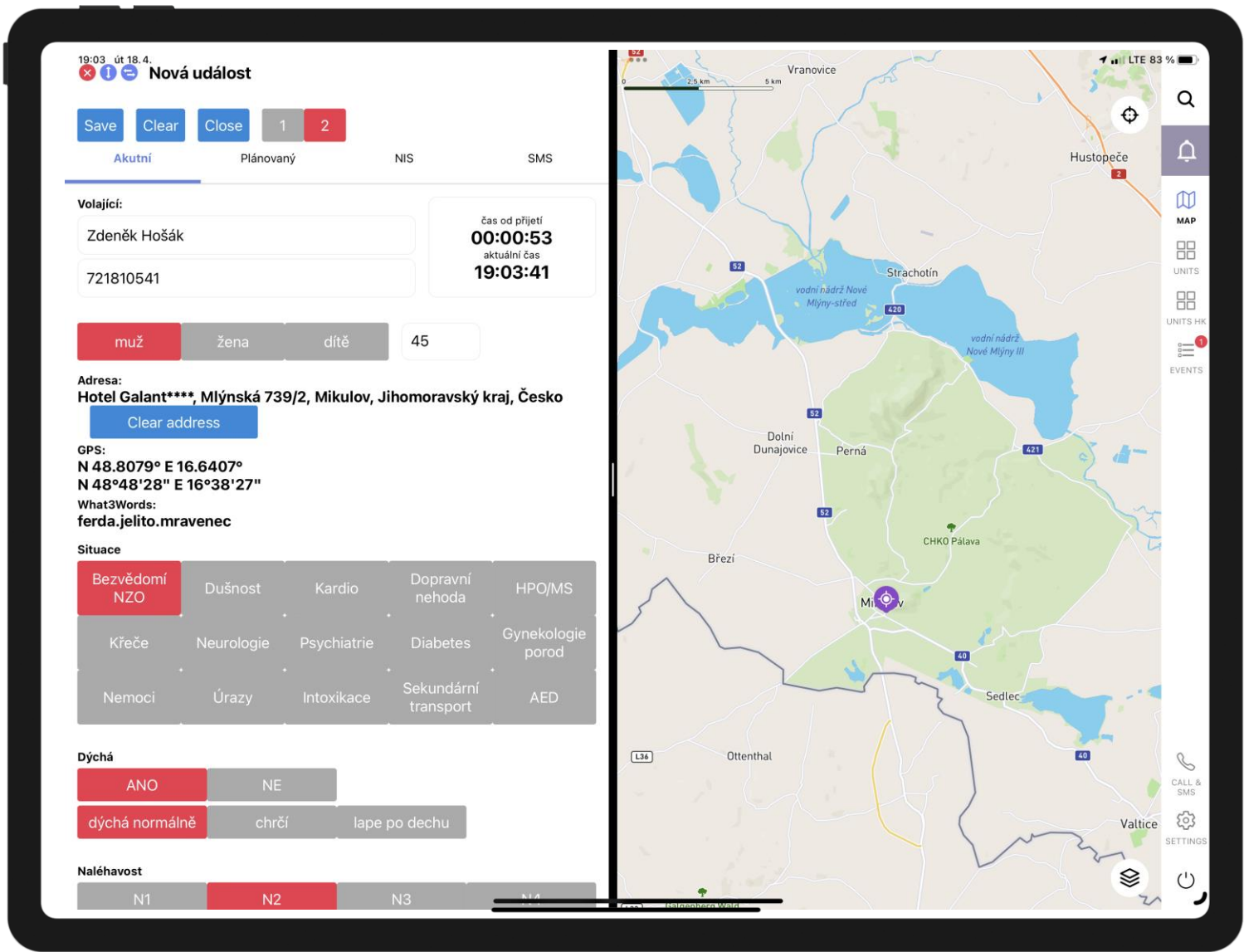
Nebát se půjde to i  
bez signálu,  
internetu...



**YOU ARE OFFLINE**

BLACK OUT NO DATA CONNECTION

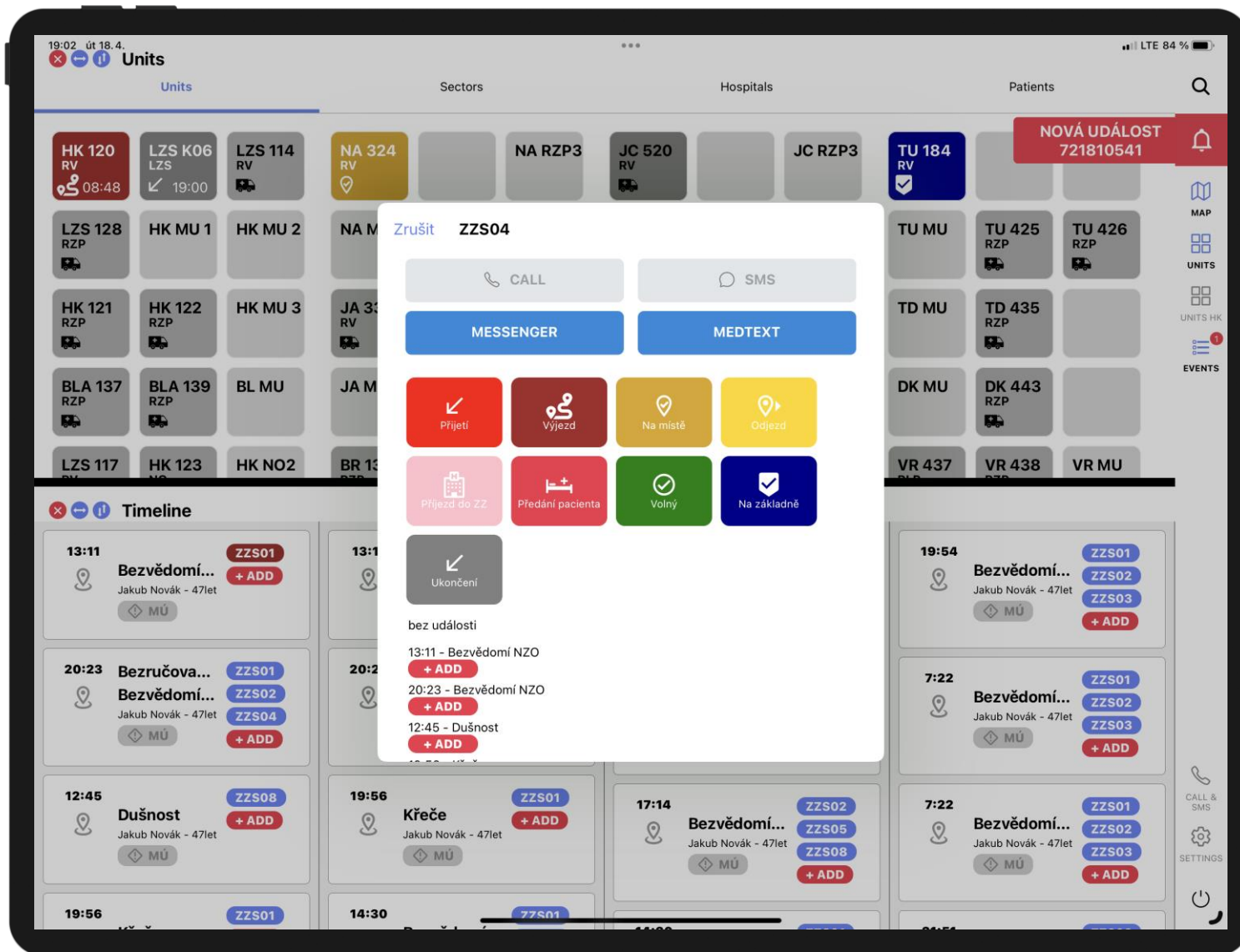




calltaker

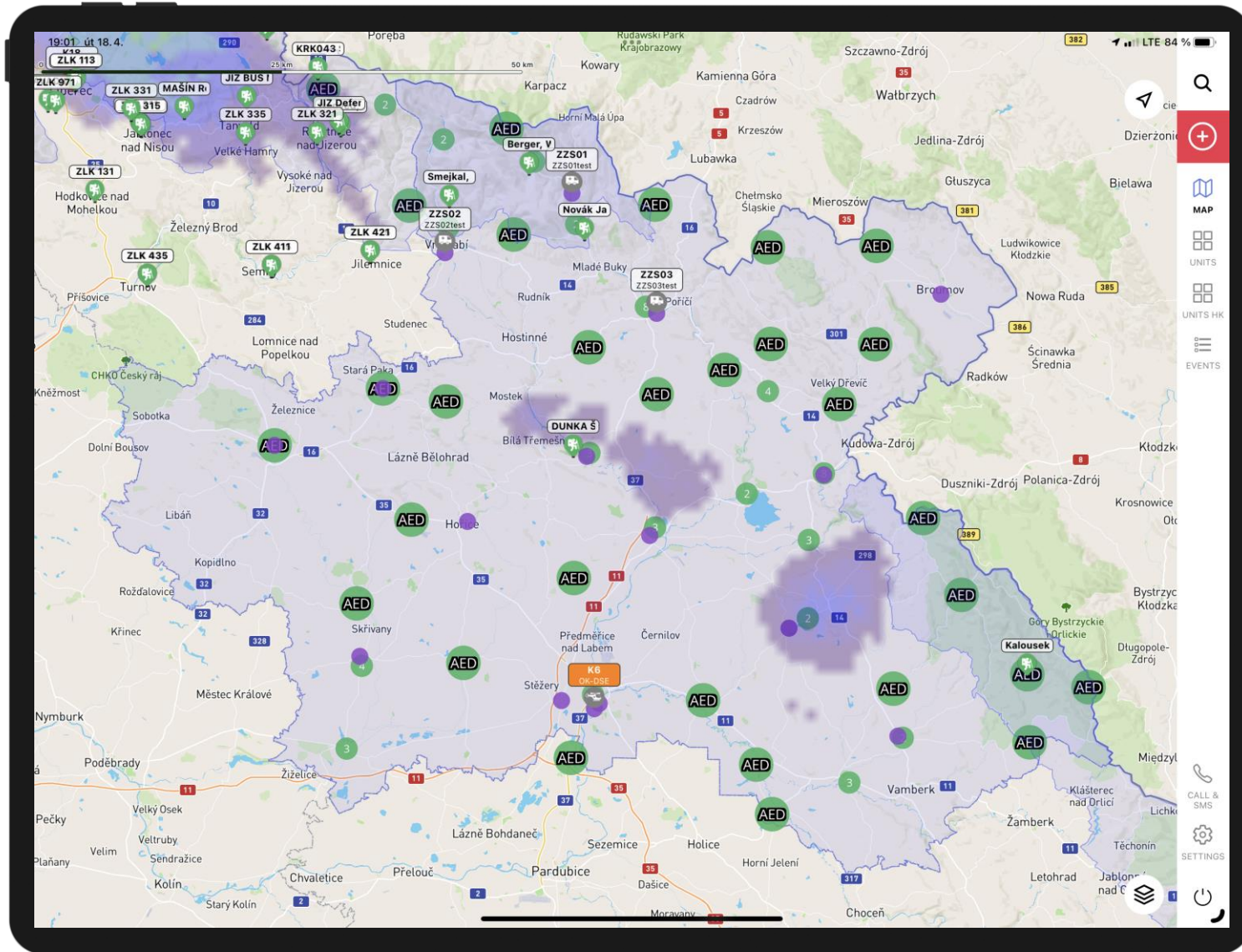


UNITS  
STATUS  
EVENTS

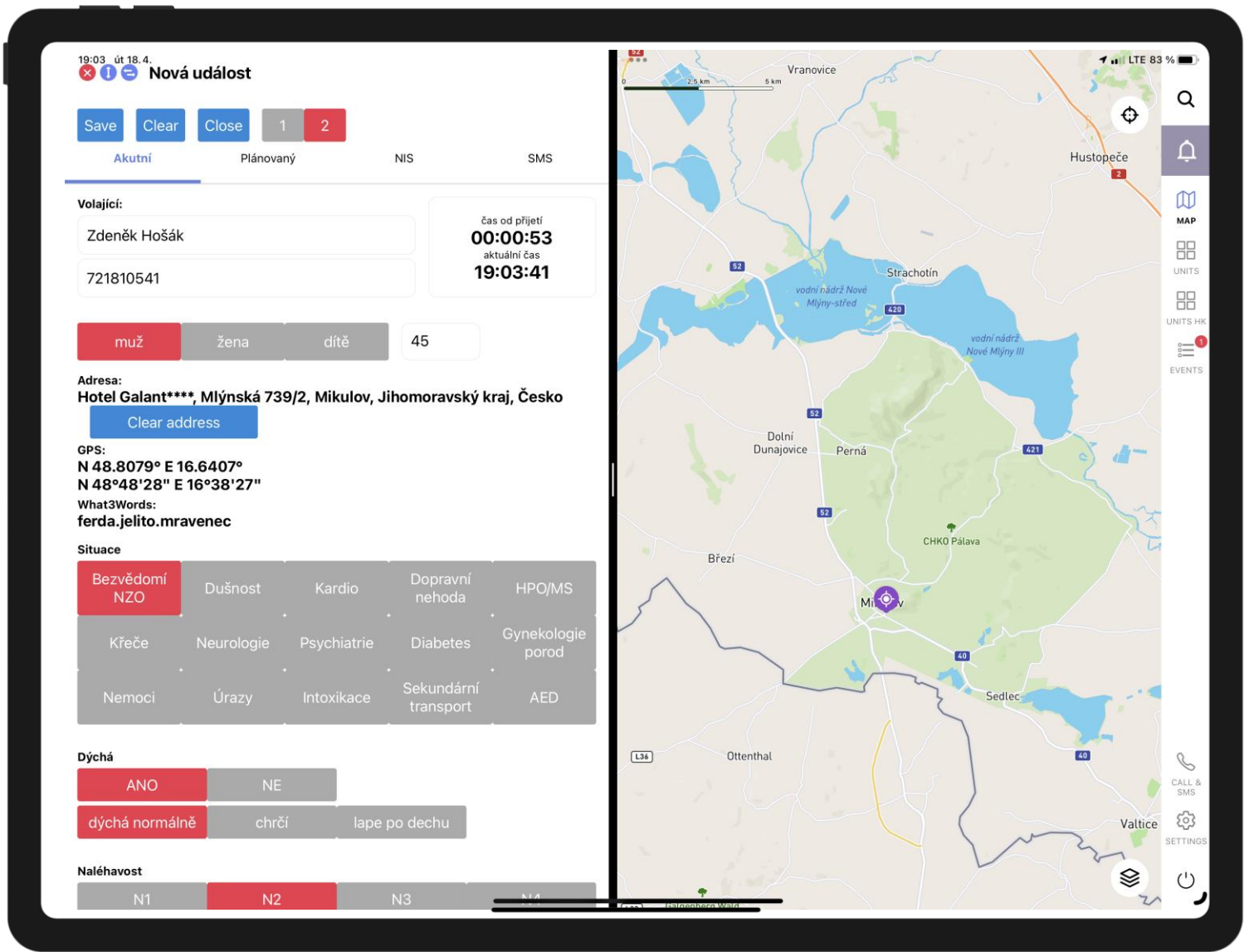


dispatcher

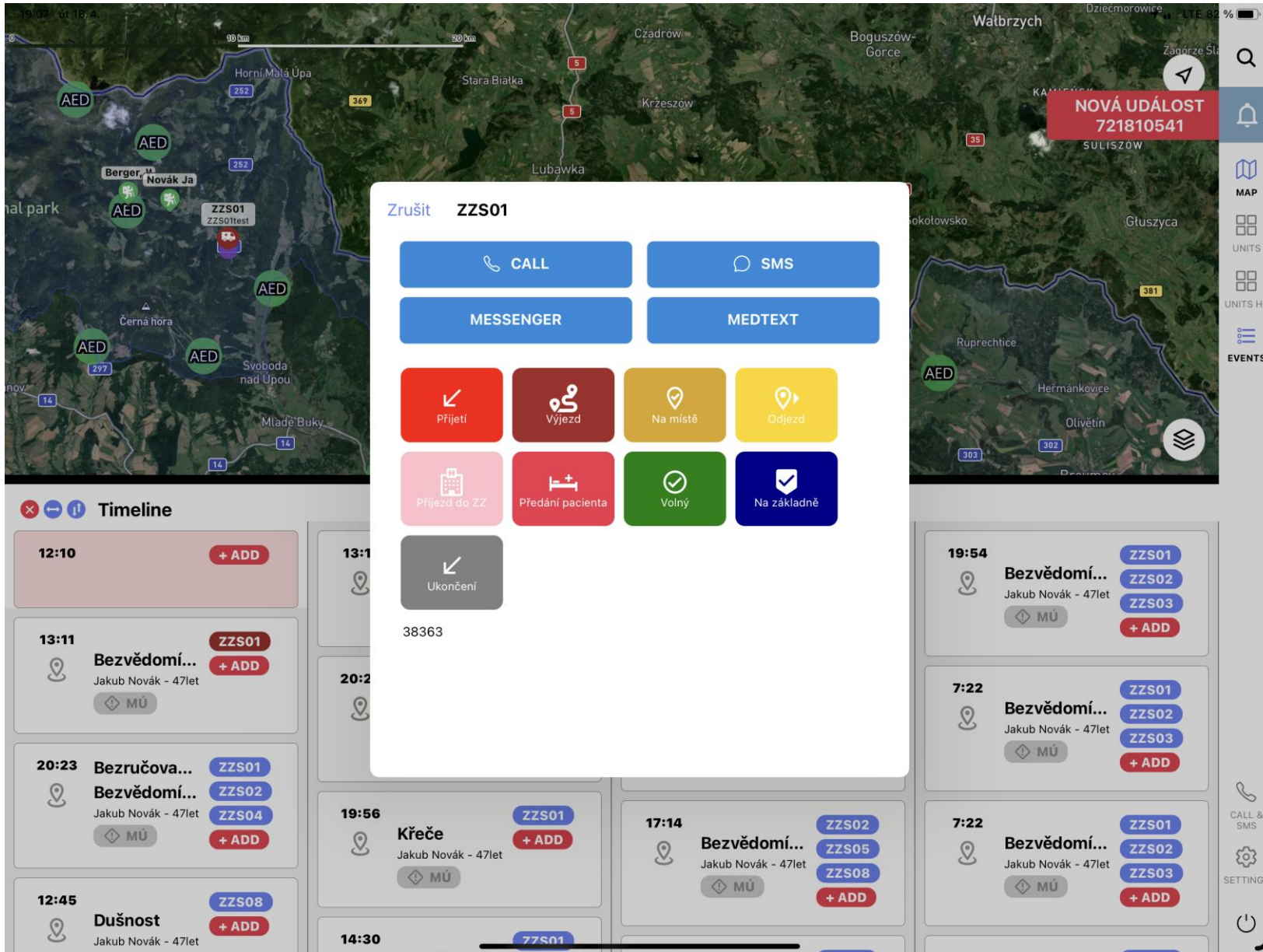




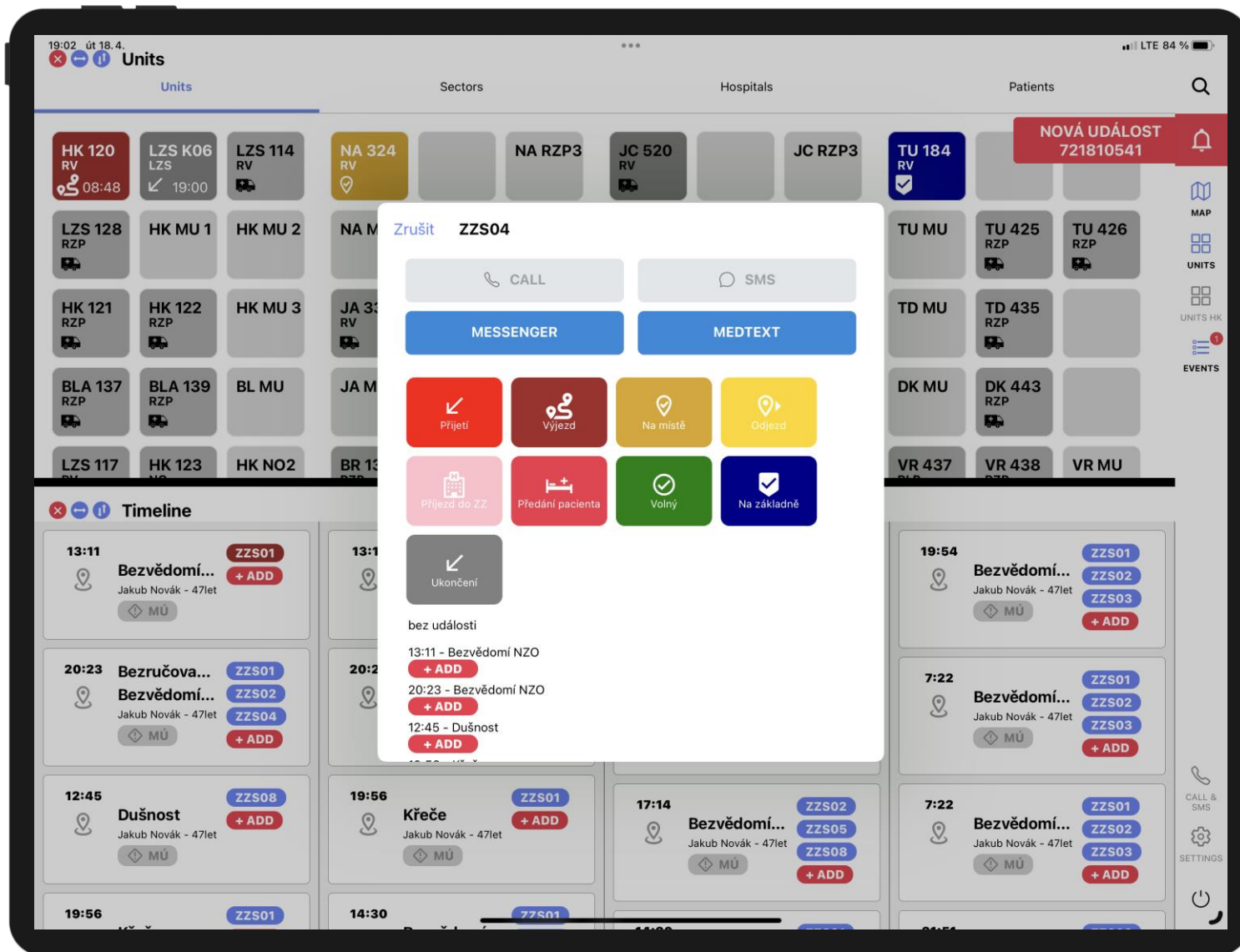
GIS / MAPS



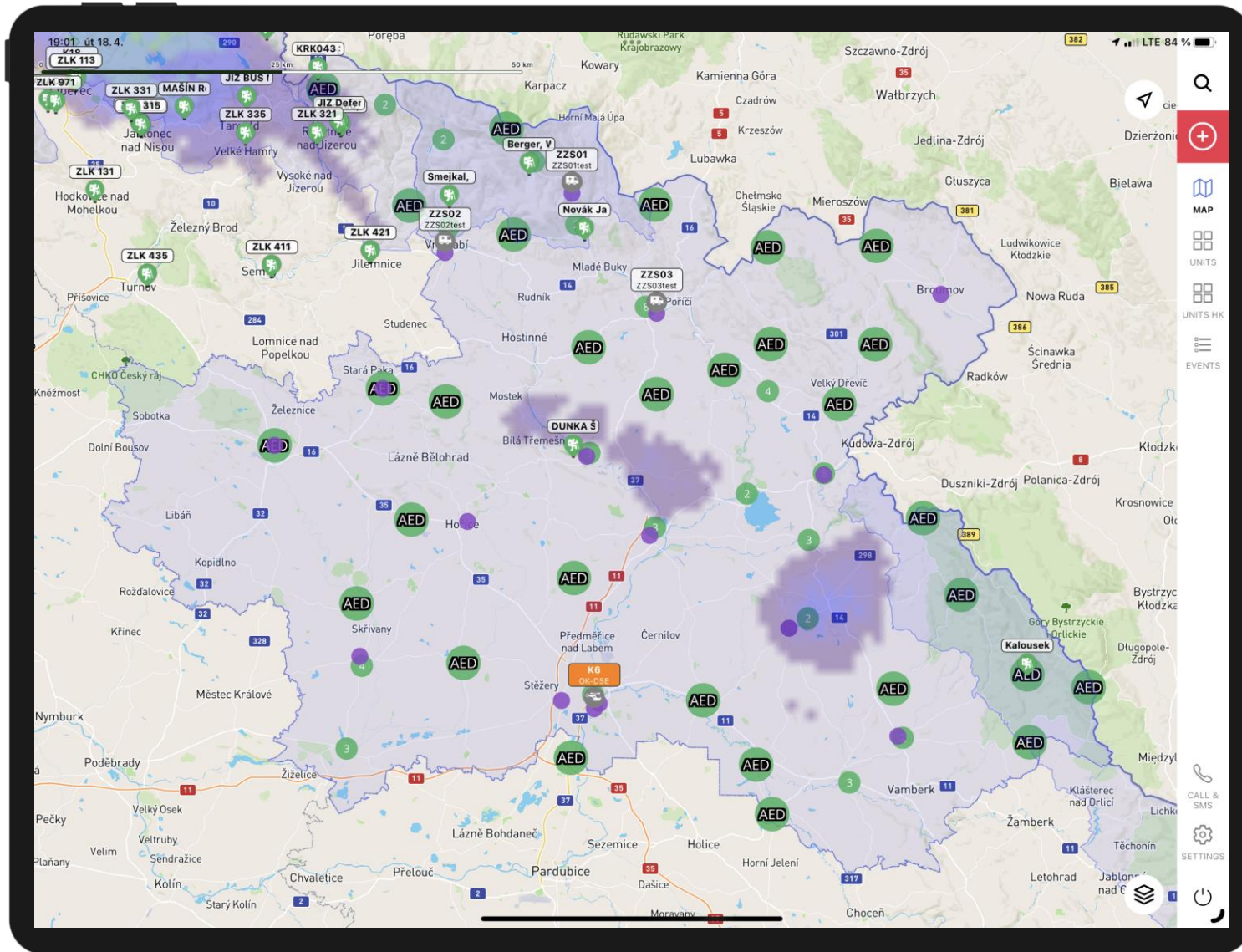
calltaker



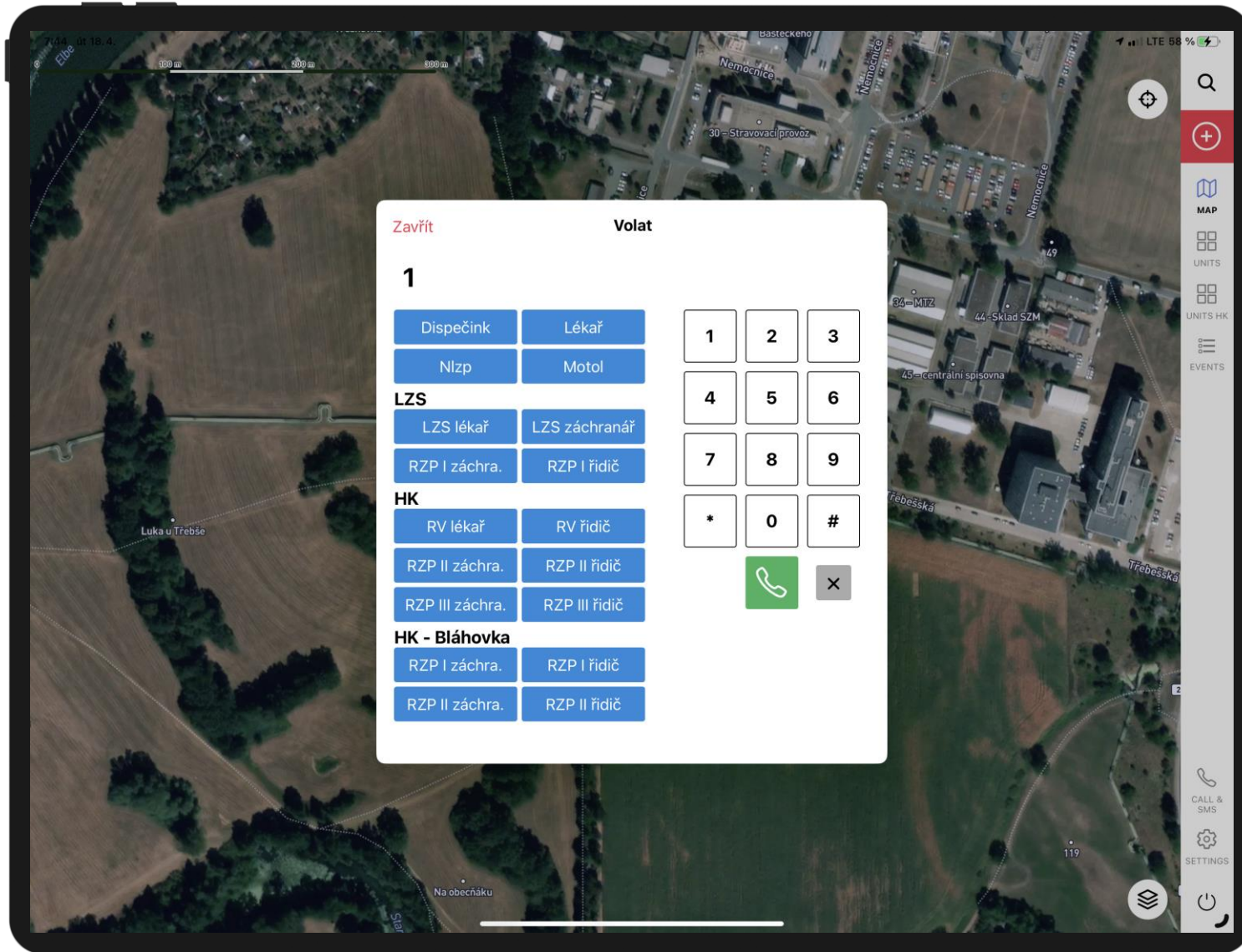
UNITS  
STATUS  
EVENTS



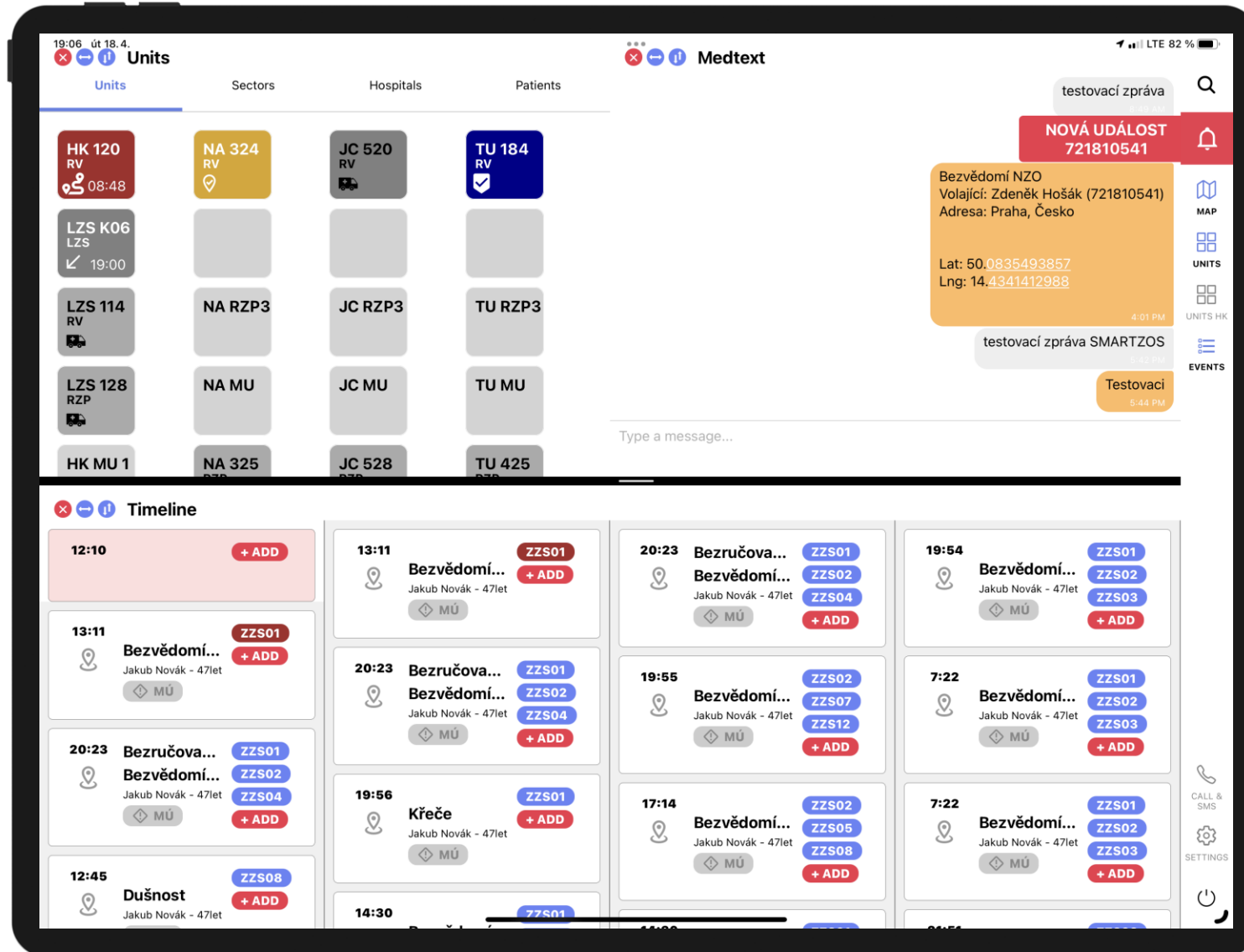
dispatcher



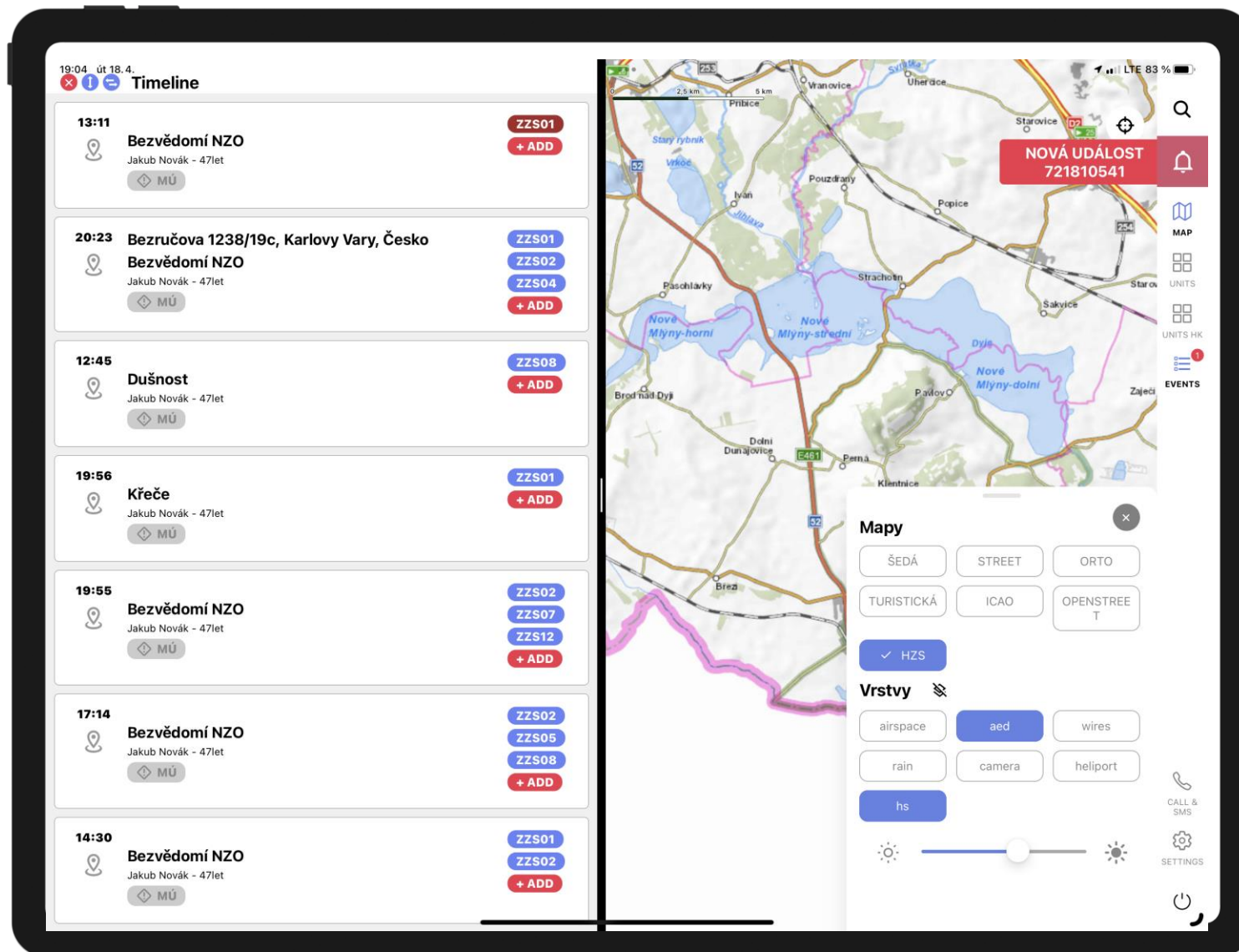
GIS / MAPS



PHONE  
and  
SMS GATE



# MESSENGER And MEDTEXT



## INTEGRATIONS

- AED
- AML
- APP ZACHRANKA
- NIS
- GINA
- RADIUM
- MEDTEXT
- ....//....

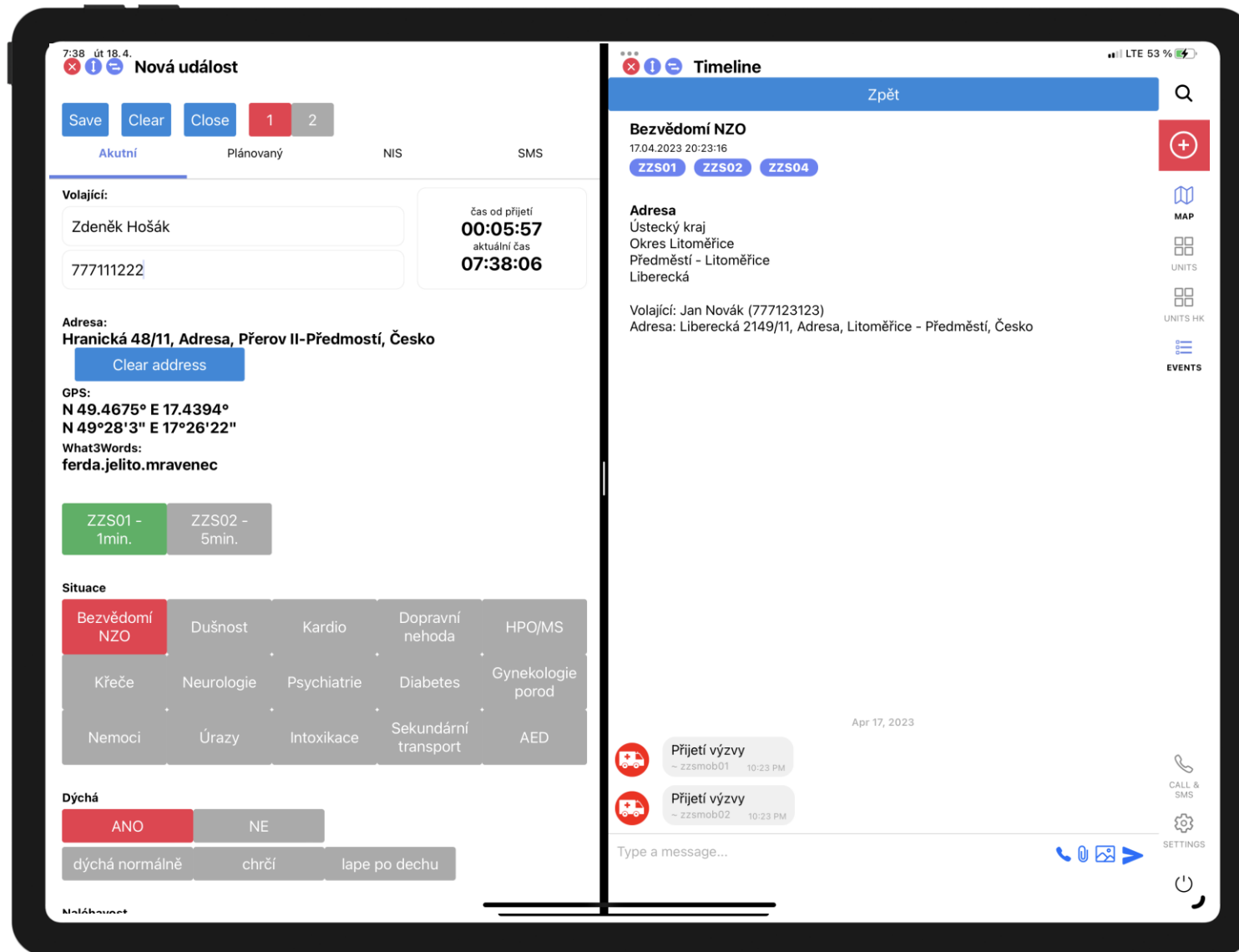




OFFLINE

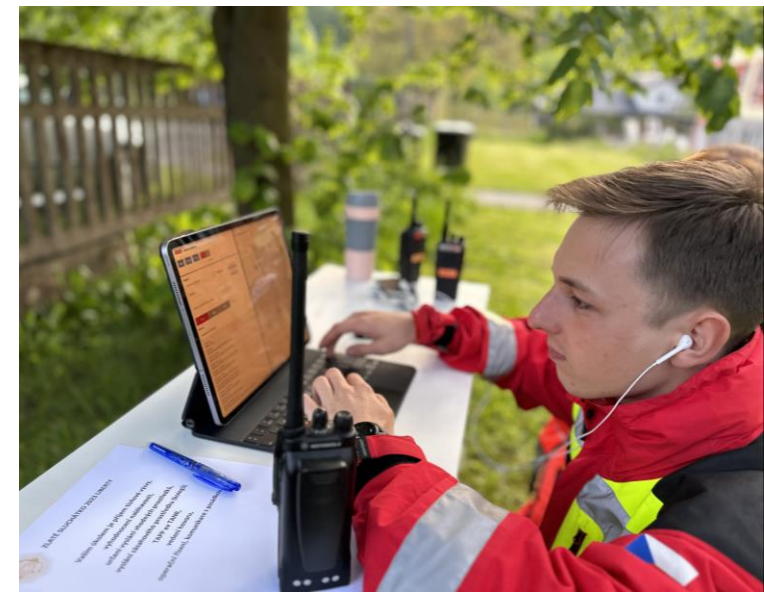
MAPS  
EVENTS  
STATUS

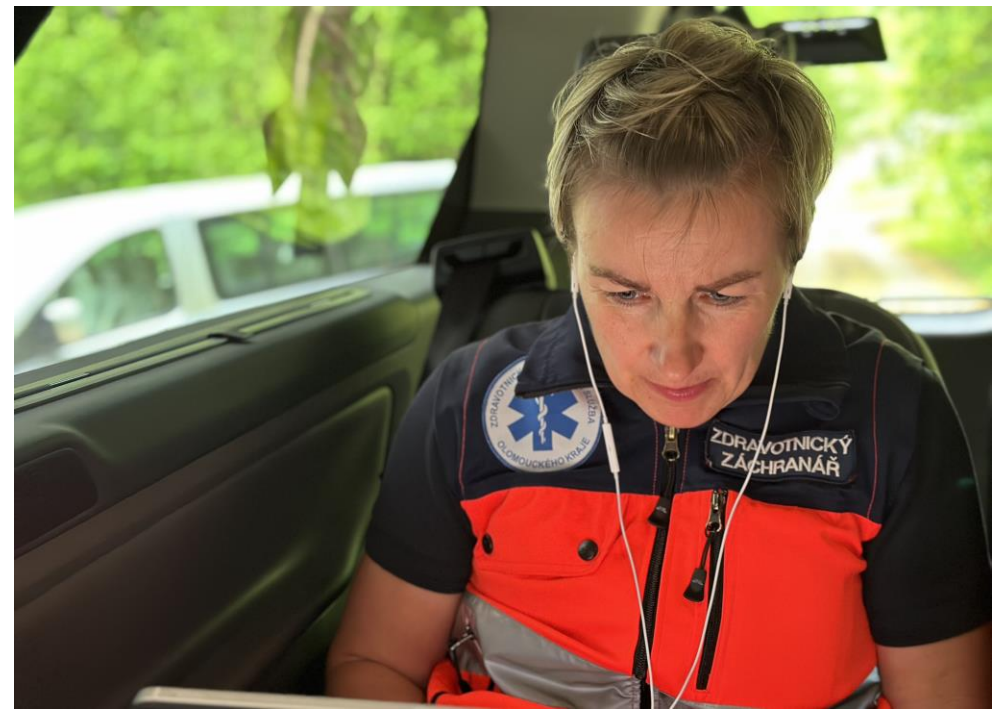
....//



EVENTS  
 UNITSs  
 STATUSs  
 DATA

Edit  
 Export  
 Api  
 Analytics





Co nejvíce testovat – než dáme do ostrého provozu!

Sledovat jak přistupují k něčemu co nikdy neviděli a zda se s tím dá pracovat.

Zda budeme v provozu i mimo signál internetu, chvílemi i bez GSM!

Jak pracují se zařízením za jízdy v terénu.

Zda fungují offline mapy!

Jak si poradit když selže úplně vše!





146



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

☎ 155