

KRIZOVÁ KOMUNIKACE S PACIENTEM – DOPORUČENÁ LITERATURA

1. POSPÍŠIL, M. Řešení konfliktů a stresů, manipulace v komunikaci. Plzeň, Vydání 1., kniha je vydána vlastním nákladem, 2007
2. POSPÍŠIL, M. Zlost, hněv, rozčilení. Plzeň, vydání 1., Psychologické poradenství a diagnostika, vydavatelství a nakladatelství psychologické odborné literatury, 1999
3. POSPÍŠIL, M. Slovní manipulace v komunikaci, jak vyzrát nad lži a chytráctvím. Plzeň, vydání 1., kniha je vydána vlastním nákladem, 2008
4. POSPÍŠIL, M., Asertivita. Plzeň, Vydání 1., kniha je vydána vlastním nákladem, 1996
5. CARNEGIE, D. Jak rozvíjet vztahy s lidmi, působit na ně a získat jejich důvěru. Praha, Vydání 1., Práh, 2010
6. THIELE, A. Špinavé triky a útoky v komunikaci. Praha, Grada, 2010
7. VYMĚTAL, J. Průvodce úspěšnou komunikací. Praha, Grada, 2008
8. KIRSCHNER, J. Bible egoistů, nejdříve já, potom ti druzí. Liberec, Dialog, 2000
9. EGGERT, M. A., FALZON, W. Řešení konfliktů. Praha, Portál, 2005
10. ČÍRTKOVÁ, L. Forezní psychologie. Plzeň, Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2004
11. ČÍRTKOVÁ, L. Pomoc obětem (a svědkům) trestných činů, příručka pro pomáhající profese. Praha, Grada, 2007