



Hromadné neštěstí na dálnici D-1

20.3.2008

P ednášející: MUDr. Miroslav Havlík

Odborný konzultant: MUDr. Edita Richterová, nám. LPP ZZS KV, p.o.

Odborný garant: MUDr. Lukáš Kettner, editel ZZS KV, p.o.




100. kilometr D-1





Po 4 minutách dálnice D-1 pokryta
sněhem a namrzající vozovkou
(100. kilometr)



An aerial photograph showing a severe traffic jam on a multi-lane highway. The road is covered in snow, and the surrounding landscape is a mix of snow-covered fields and bare trees. The vehicles are packed closely together, forming a long line that curves through the landscape. The scene is captured from a high angle, providing a clear view of the congestion.

20.3.2008
dálnice D-1
100. kilometr

v 10:00:04



10:00:04

hlášena na ZOS DN kamionu a osobního auta na D1

10:01:31

předána výzva ze 112 o havárii několika kamionů a aut na D1


10:02:04

volající projel, ale za ním velká havárie 7 aut a několik kamionů

10:05:16

hlášena nehoda autobusu a kamionu na 100. km směrem Praha s jedním těžkým zraněním

Další DN na 128. km a 139. km směrem Brno souboj

- 
- 30 zranění , z toho 6 t žce (10 cizinc - 5 Slovák , 1 Němec , 1 Brit , 3 Portugalci)
 - 100. km obousměrně 26 zraněných – 5 t žce
 - 128. km směr Brno – 4 zranění z toho 1 t žce
 - zasahovalo celkem 39 záchranných z toho 9 lékařů , 2x LZSS (Jihlava, Praha) , 7x RLP a 2x RZP (ZZS KV) , 5x DZS + K



Zkušenosti

Z

hromadného neštěstí

dne 20.3.2008 na D-1



Klady:

- Kvalitní spolupráce s ostatními ZZS, zejména LZS Praha, dále s DZS Humpolec a OS K Jihlava
- Efektivní spolupráce zasahujících složek IZS (zejména ZZS a HZS)
- Dostatečné vybavení sanitních vozidel zdravotnickými prostředky a materiálem
- Rychlá likvidace následků HN



Problémy ZOS:

- Odeslání hromadné SMS - složité, zdržující
- Spojení se zasahujícími posádkami (radiofonní i telefonní stín)
- Zdržující telefonická komunikace se zaměstnanci a jejich zpětném nahlašování (co se stalo, kde to je, co mám dělat ...)
- Komunikace s posádkami (identifikace vozidla, potyraných, smírování)
- Koordinace činnosti ZOS ve fázi odsunu raněných do nemocnic
- Absence informační služby ZOS



Problémy zasahujících posádek

- **Spojení** zasahujících posádek se ZOS, mezi sebou, s velitelem zásahu, navzájem i v rámci IZS
- **Radiová komunikace ZOS** a posádek
- Nedostatek informací na místě
- Koordinace p íchozích zam stnanc na stanovišti v Jihlav (tvorba posádek, p id lování sanitních vozidel, vybavení zdravotnickými prostředky, bedny pro HN ...)



Problémy zasahujících posádek

- Spojení a komunikace při jízdách posádek se zdravotnickým velitelem zásahu a mezi sebou navzájem
- Dokumentace
- Problematická spolupráce s P R ve vztahu k bezpečnosti zasahujících týmů a logistice akce (stanovování při jízdových a odsunových tras, identifikace raněných)



Východiska ZOS:

- Projekt rozvoje a modernizace IT - systém MATRA - MZ přidelen 2. kanál pro komunikaci při mimořádné události
- nutnost vytvoření 5. pracovišť ZOS pro zajištění radiové komunikace při MU v systému MATRA



Východiska ZOS:

- Nový jednoduchý SW pro hromadnou SMS (pro odesílání i přijímání odpovědí) – přednastavený text zprávy, skupiny uvd domovaných, možnost úpravy textu, bezobslužné přijímání zprávy, informace, tato dostupná na intranetu pro ZOS i vrchní sestry
- Možnost rychlého oznámení MU ostatním primárním a vrchním sestram



Východiska ZOS:

- Managerská činnost vrchní sestry ZOS (pokud je ve službě, bude vystřídána první příchozí operátorkou)
- Koordinace práce ZOS
- Aktuální informace editeli ZZS (= Krizový štáb kraje Vysočina, médiím) o počtu raněných, typu poranění, transportu do jakých nemocnic, národnosti raněných, vč. počtu nasazených posádek ...



Východiska ZOS:

- z ízení civilní telefonní linky ZZS KV pro poskytování informací o HN „navenek“ (médiá, rodinní p íslušníci, KÚ...)
- Zapojení nezdravotnické ásti managementu (flip chart, e-maily ...)



Východiska :

- Projekt rozvoje a modernizace IT - systém MATRA - ru ní radiové stanice do všech zásahových vozidel (ideální 2 ks)
- V režimu MU p echod na systém MATRA
- Zm na zp sobu komunikace posádek se ZOS – jednoduchá, jasná, výstižná
- P ísné dodržování radiové kázn
- Vždy používat identifika ní znaky: typ posádky, íslo vozidla , po et ran ných, místo ur ení – nap .: RLP Jihlava 1 214, 1 t žké zran ní, 3 lehce, nemocnice Jihlava ...



Východiska :

- Nutnosť vedení zdravotníckej dokumentácie p i MU
- Každý ošetrený pacient v rámci MU musí mať visa ku (s sebou !!!!)
- Identifikácia tíždících tým na visa ce (RLP HB) ,
pokud se rozdílí RLP HB 1, RLP HB 2 ...
- P esn , iteln a úpln vypln ná : t íd ní, terapie,
z p sob transportu, odd lení, za ízení



Východiska :

- Velitel zásahu vede Seznam o odsunu raněných při MU
- Vodě odolná předlinkovaná fólie + lihový fix v každém vozidle 2x
- Nutnost vytvoření Záznamu o výjezdu ke každému ošetřenému pacientovi (možno v sanitě při transportu i ex post na základě předat útržek o transportu)
- Dopracování dokumentace zasahujícími posádkami včetně elektronické



Východiska :

- zajištění managementu HN v centru oblastního střediska (zejména v Jihlavě) – v době nepřítomnosti vrchní sestry nebo jejího zástupce na základní první příchozí zdravotnický záchranář zůstává na základní, informuje se na ZOS a koordinuje další příchozí (tvorba posádek, expedice beden pro HN, expedice přístrojů na místo HN ...)



- Udělení ocenění za zvládnutí mimořádné situace pro ZZS kraje Vysočina, p.o. na úrovni předsedy vlády i předsedavitele kraje Vysočina.
- Úspěšnost zvládnutí HN vidíme v opakovaném nácviku modelových situací a to několikrát ročně.
- Tuto aktivitu realizujeme díky podpoře jak z izovatele, tak i managementu organizace ZZS kraje Vysočina, p.o.





D kuji za pozornost !

