

## Traumacentrum v Iráku – zkušenosti z mise

---



**MUDr. Adéla Macková**

Spolupráce složek IZS při MU a katastrofách  
– bezpečný region, Brno

1.3.2018





# **Lékaři bez hranic - Médecins Sans Frontières**

Mezinárodní humanitární a zdravotnická organizace

Pomáháme po celém světě lidem, kteří nemají přístup k základní zdravotní péči a obětem ozbrojených konfliktů a přírodních katastrof



# “Iminentní problémy”

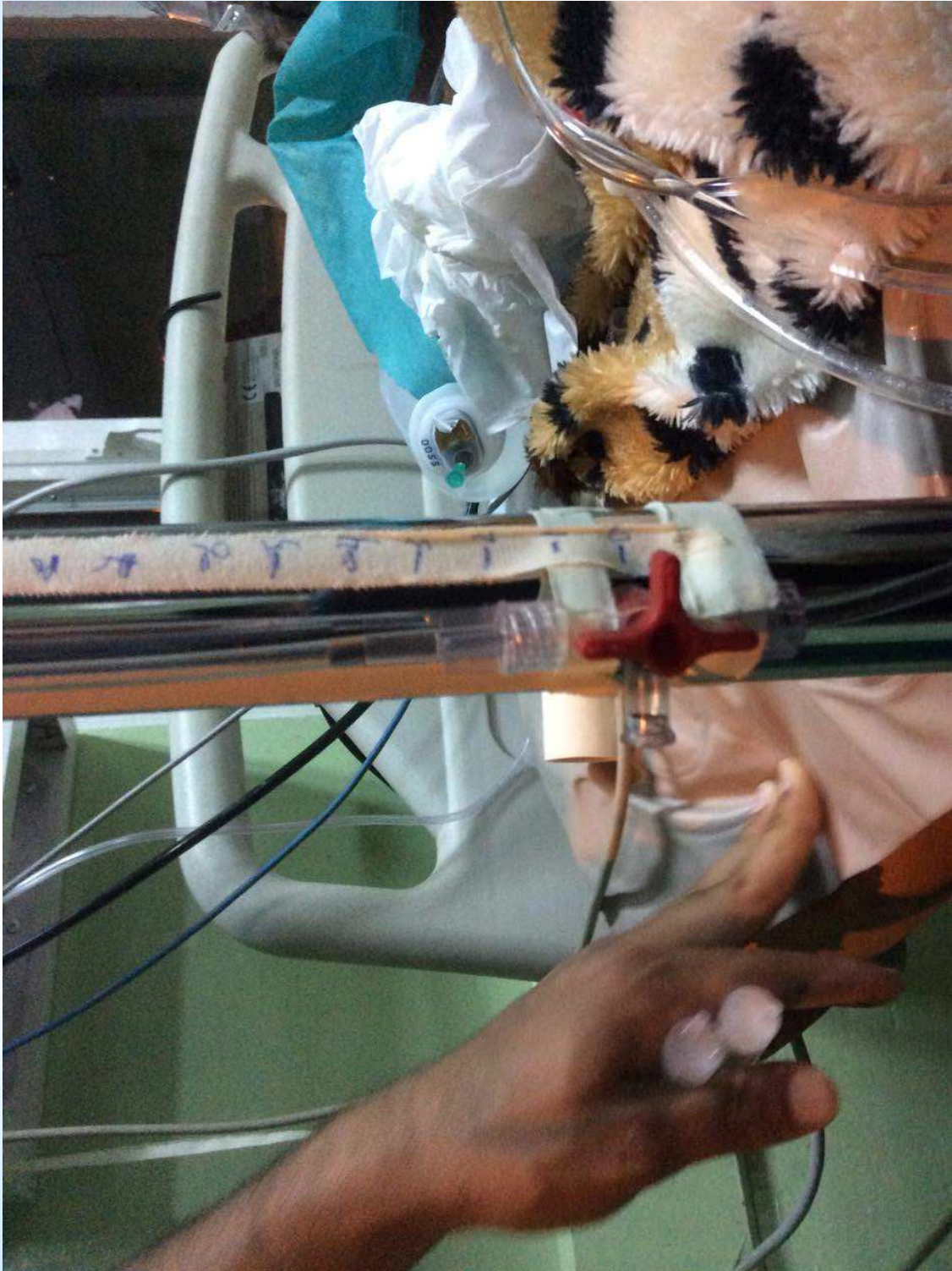
1. Minimální počet školeného personálu. Ošetrovatelskou činnost vykonávají studenti medicíny minimálního reálného vzdělání nebo příbuzní pacienta.
2. Lékař není k dispozici.
3. Školený personál nedostává 6 měsíců plat.
4. Neexistující dokumentace

# “Iminentní problémy”

5. Minimální zásoby léků a spotřebního materiálu v nemocniční lékárně.
6. Nevyhovující hygienické podmínky, jedno umyvadlo s tekoucí vodou na celou JIP, která je tak horká, že personál ji odmítá používat.
7. 35°C, okna směřující na jih a nefungující klimatizace.
8. 5-6 osob příbuzenstva okolo jednoho pacienta bránící v přístupu ošetrovatelskému personálu.
9. Zbraně v rukou příbuzných či v posteli pacienta.













I.C.U Sulaimanyia Surg. Emergency Hospital  
 Medication & Fluid Chart

Pt Name: S. S. S. S. S.  
 Age & Gender: 18-3  
 Diagnosis: 19/3

Pharmacy	Medicine Order	Time	Date	Date	Date
Vial 500 mg	<del>Vial skip</del> Vancomycin 1x2	6 am 10 12 pm 2			
Amp.	Zantac 1x2	10 12 am 6 am 10 12 pm 2			
Bottle	paracetamol 1x2	10 12 am 6 am 10 12 pm 2			
Vial	<del>skip</del> Amoxicillin 1x3	10 12 am 6 am 10 12 pm 2			
Amp.	Decadron 1cc x3 <del>2x1</del>	10 12 pm 2			
Bottle	flagyl 1x3	10 12 am 6 am 10 12 pm 2			
Tab.	<del>tegitel</del> tegitel 1x1	10 12 am 6 am 10 12 pm 2			
Vial	Clafuran 1 gm 2 x 3	10 12 am 6 am 10 12 pm 2			
amp.	Gentamicin 80 mg 4 x 1 10cc's 1 1/2 hr	10 12 am 6 am 10 12 pm 2			

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

18-3 19/3  
 12 pm 19/3

19/3



# 1) První problém, který je potřeba řešit

- \* Ozbrojení muži v prostředí, kde lékaři a sestry se snaží zachraňovat životy.
- \* JIP prostředí potřebuje klidnou atmosféru podporující pečovatelskou léčbu a tím pádem rychlé hojení kriticky nemocných pacientů.
- \* Jedním z největších stresových faktorů prostředí je hluk.





## **2) Jak dostat muže s plně nabitou AK47 z odlišného kulturního prostředí, s odlišným přemýšlením, vyznáním, a porozuměním situace, že zbraně nepatří na JIP?**

\* Jste ve vedoucí pozici lékaře JIP a vaším hlavním úkolem je proměnit oddělení v totálním chaosu v efektivně fungující pracovní jednotku....

a vy jste jediná osoba, které tenhle problém očividně vadí.

### **3) Jak se vyrovnat se situací, jenž jste v žádném případě neočekávali a reálně mysleli že nemůže nikdy nastat**

#### **... i v těch nejdivočejších snech?**

- \* Zbraně jsou vážným ohrožením pro personál i pacienty.
- \* Lidé v náročných stresových situacích se často chovají iracionálně a se zbraní v ruce nemůžete vědět co se jim honí hlavou a co může nastat
- \* Krok 1: Slušně požádat
- \* Krok 2: Vysvětlit proč
- \* Step 3: Trvat na požadavku
- \* Step 4: Zavolat ochranku



## 4) Bariéry jsou nekonečné.

- \* Vzdělání
- \* Kultura
- \* Životní zkušenosti
- \* Jazyk
- \* Společnost
- \* Porozumění
- \* Jak vysvětlit
- \* Pohlaví

Mladá blondátá lékařka x ozbrojený mohutný starší voják

- \* Žádné místo, kde zbraně odložit
- \* Cítí se ohroženě beze zbraní
- \* Nechtějí se vzdát kontroly situace
- \* Můžou vyhrožovat životem
- \* ...

## 5) Co můžeme udělat ?

- \* Vyřešit jednu bariéru po druhé.
- \* Probrat otázku s ředitelem nemocnice.
- \* "beze zbraní" nálepky a letáky s vysvětlujícími informacemi.
- \* Nedovolit více než dva návštěvníky v jeden moment u pacienta.
- \* Vytvoření bezpečného místa pro rodiny, kde můžou počkat a vystřídat se u pacienta.
- \* Vzdělávání personálu a podpora během vzniklých problémů.
- \* Trénink ochranky pro porozumění žádného vstupu pro osoby, pokud nenechají zbraně venku.







Děkuji za pozornost.