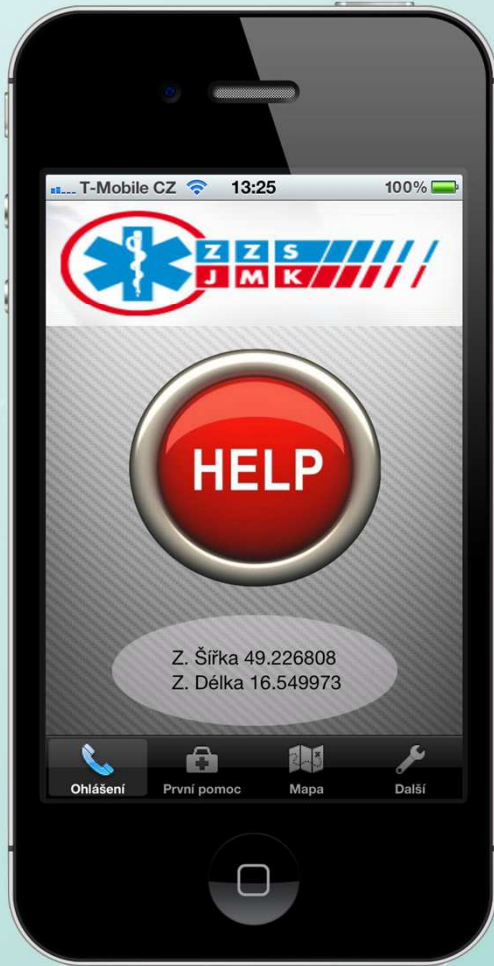




ZÁCHRANKA

**Efektivní kontaktování linky 155 v nížině i na horách
v ČR i v Rakousku**

2012



2016



2018



Efektivní kontaktování linky 155...?

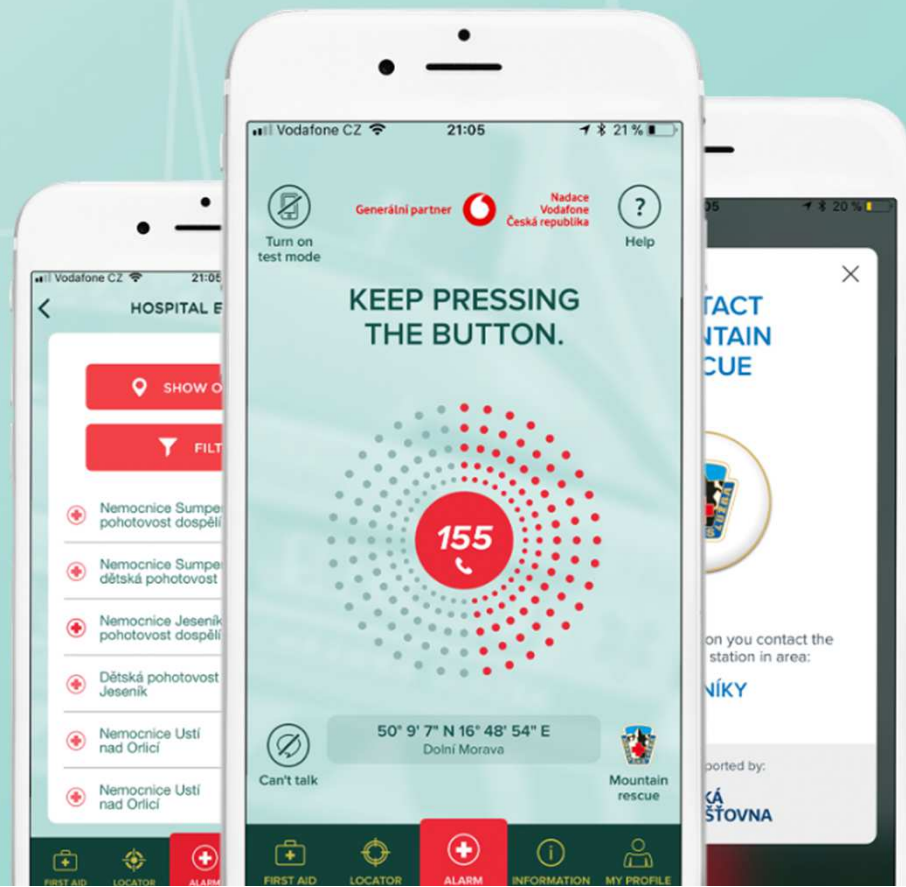
Předávané informace

- **Telefonní číslo volajícího**
- **Zeměpisná délka, zeměpisná šířka, přesnost, nadm. výška**
- **Datum a čas odeslání polohových dat**
- **Stav baterie mobilního telefonu**
- **Jazyk volajícího**
- **Jméno a příjmení volajícího**
- Věk, email, kontakty na osoby blízké
- Diabetik, kardiak, plicní problémy, neslyšící, nevidomý
- Jiné zdravotní údaje
- Dočasná informace
- **Adresa bydliště**
- **Číslo pojištěnce**

Aplikace Záchranka

Přivolejte **Zdravotnickou záchrannou službu** a **Horskou službu** stiskem jednoho tlačítka. Odešlete svou polohu a další důležité informace.

- Aplikace spuštěna 8.3. 2016
- Více jak **590 000** uživatelů
- Více jak **2 000** výjezdů
- **40** tísňových volání každý den



PRO ŽIVOT



Available on the
App Store

124 000

Available on the
Google play

447 973

Download from
Windows Phone Store

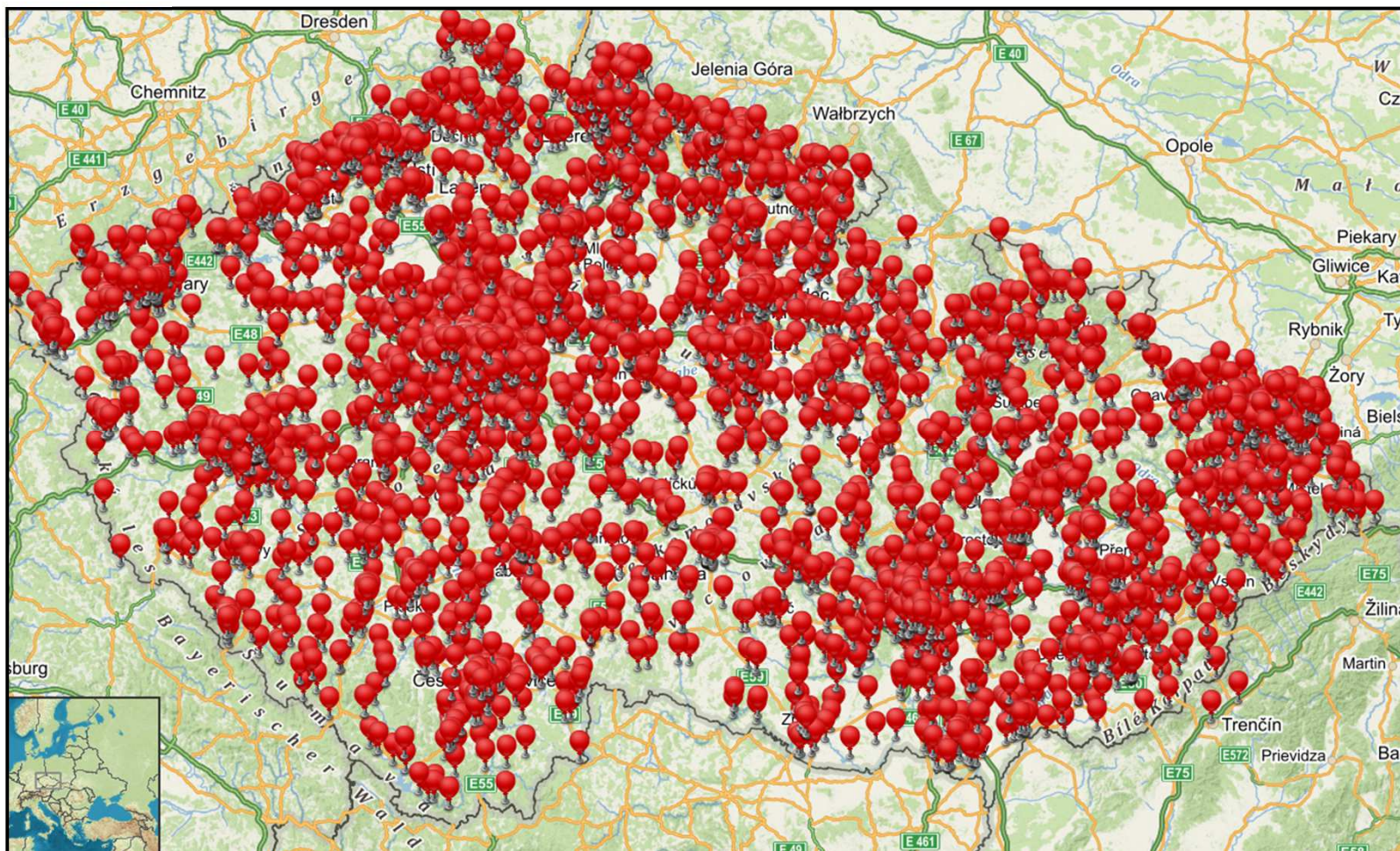
21 227

Celkem: 593 200

Volání z aplikace od 8.3. 2016

HMP	Praha	2 865
JMK	Brno	2 166
SCK	Stredni Cechy	2 166
UK	Usti n.L.	1 266
MSK	Ostrava	1 255
HK	Hradec Kralove	1 191
KV	Vysocina	1 180
LK	Liberec	1 107
PAK	Pardubice	1 027
JCK	Jizni Cechy	1 006
OK	Olomouc	910
ZK	Zlin	794
PK	Plzen	752
KVK	Karlovy Vary	479
Celkem		18 164

Volání z aplikace v roce 2017



Volání z aplikace v roce 2018

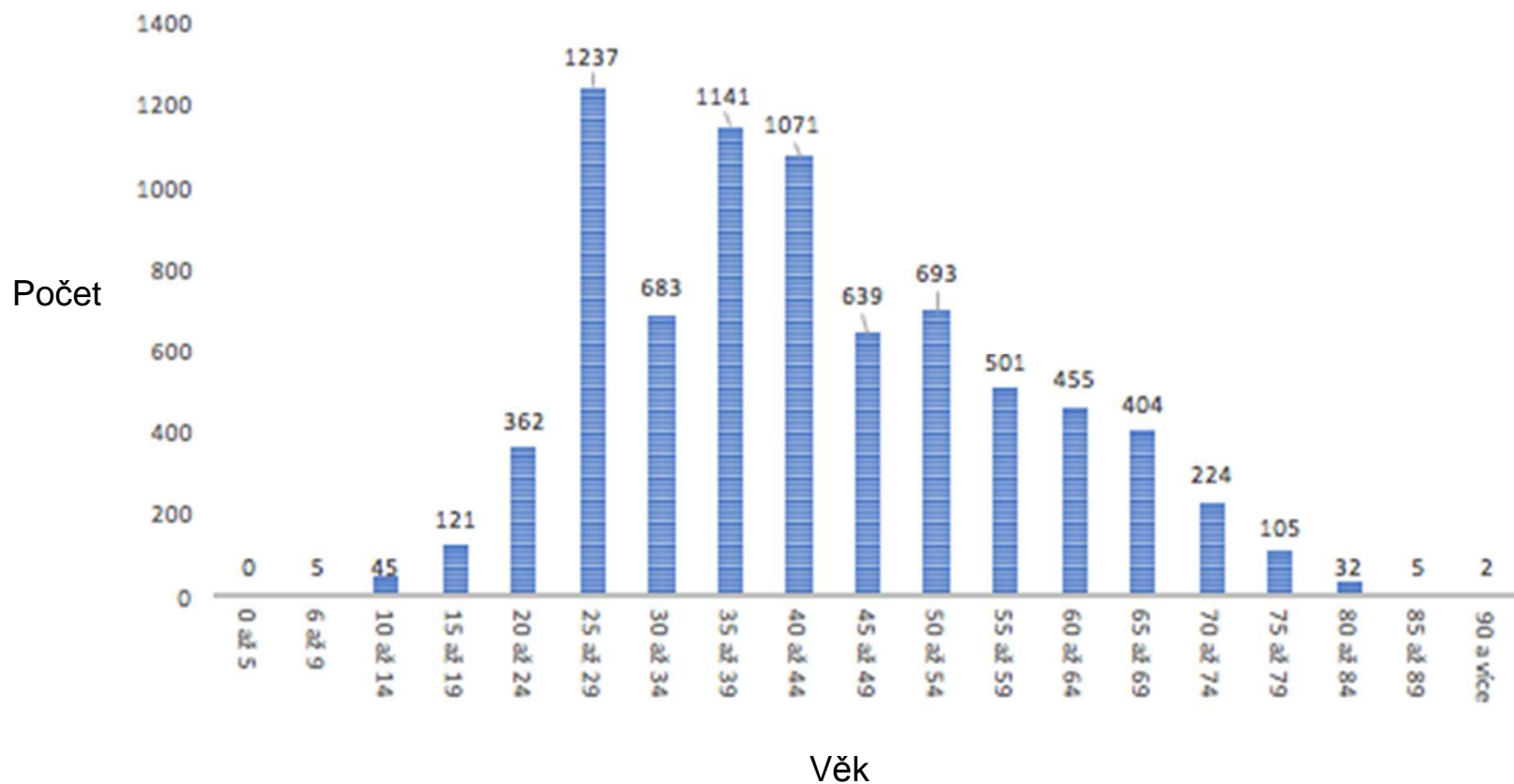
HMP	Praha	436
JMK	Brno	350
SCK	Stredni Cechy	326
UK	Usti n.L.	227
LK	Liberec	205
HK	Hradec Kralove	194
MSK	Ostrava	192
KV	Vysocina	185
JCK	Jizni Cechy	183
PAK	Pardubice	142
OK	Olomouc	133
PK	Plzen	109
ZK	Zlin	107
KVK	Karlovy Vary	67
Celkem		2 954

Volání z aplikace VS standardní hovor

ZZS	Počet volání z aplikace	Počet výjezdů z aplikace	Poměr volání z aplikace	Poměr standardního volání
JmK	350	55	15,7 %	47 %
KHK	194	28	14,4 %	52 %
OK	133	15	11,3 %	46 %

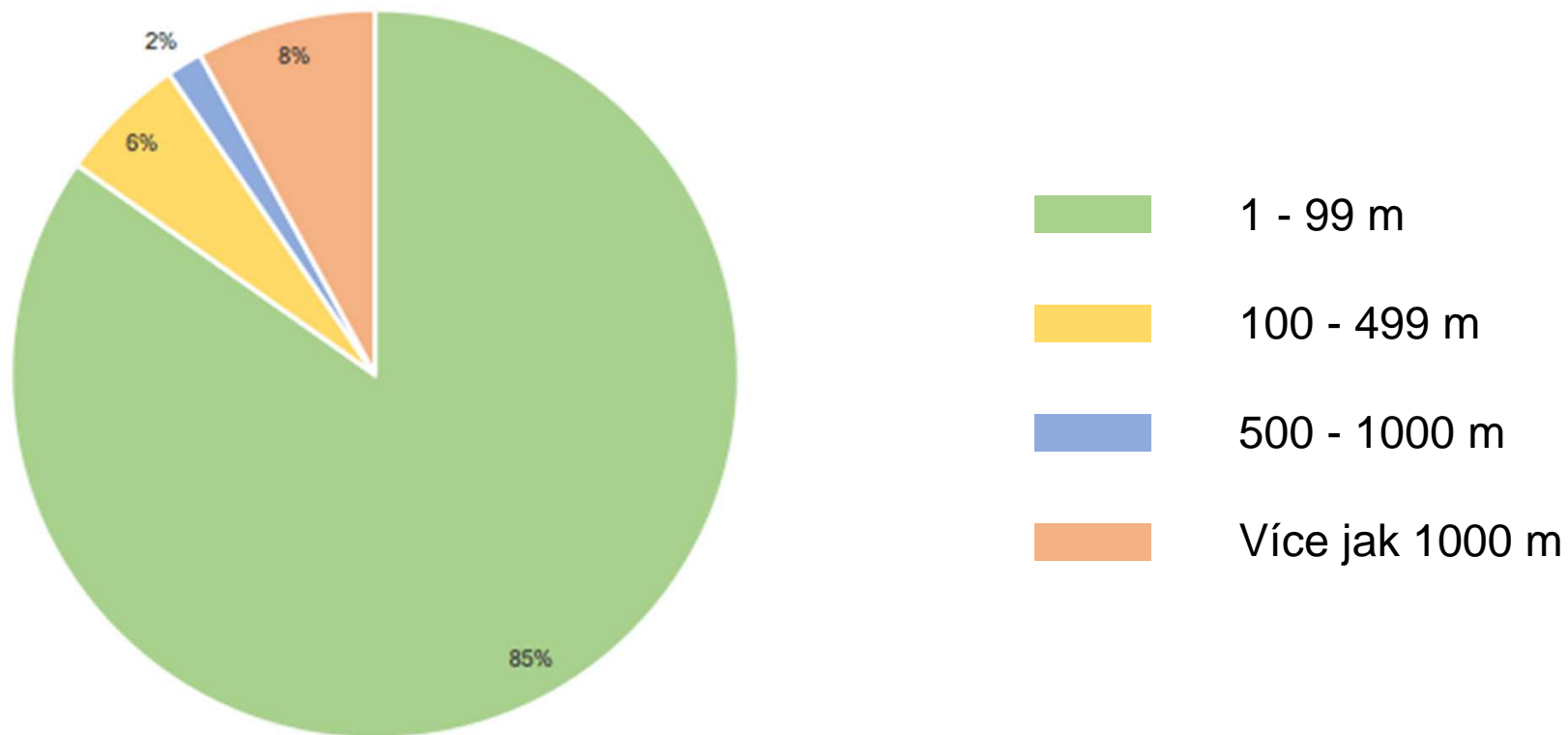
- K jedné události často přichází více nouzových zpráv (přesnost)
- Nouzová zpráva často slouží k upřesnění již zahájeného výjezdu
- Počet mylných volání postupně klesá
- Nižší poměr kompenzován přesnou lokalizací a identifikací volajícího

Věkové rozložení volajících z aplikace



Zdroj: 8170 záznamů

Přesnost stanovení polohy volajícího



Zdroj: 16 000 záznamů

Doplňkové informace

Parametr	Počet vyplněných	Z celkového počtu zpráv	Nejčastější
Věk	8170	51 %	/
Diabetik	652	4,1 %	/
Srdce	1232	7,7 %	/
Plíce	733	4,6 %	/
Neslyšící	518	3,2 %	/
Nevidomý	108	0,7 %	/
RČ	500	3,1 %	/
Upřesnění	2000	12,5 %	Krevní skupina, medikace
Kontakt na osobu blízkou	6500	40 %	Pouze 1 kontakt
Dočasná informace	73	0,4 %	Těhotenství

Zdroj: 16 000 záznamů

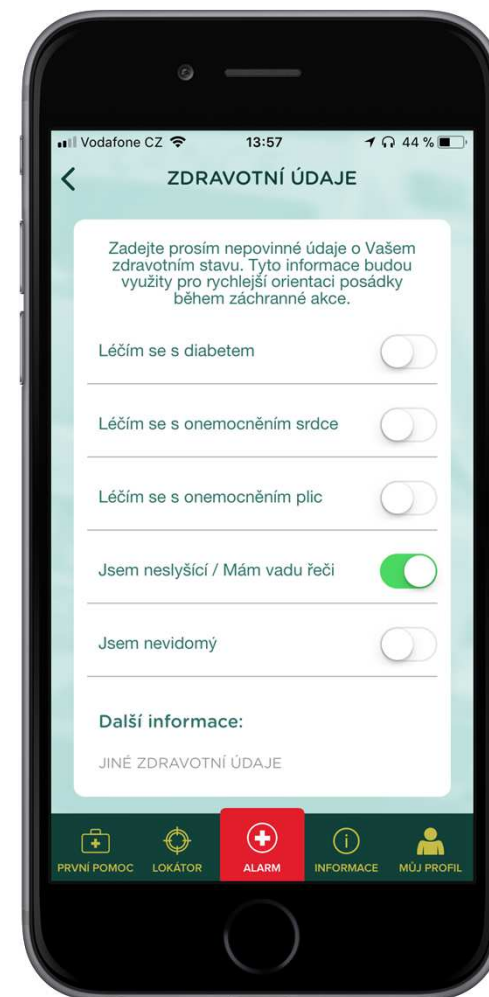
Jiné zdravotní údaje

“MÁM IMPLANTOVANÝ DEFIBRILÁTOR (ICD). POKUD NEODPOVIDAM, JSEM ZŘEJMĚ V KOMATU. BYDLÍM SÁM V ROD. DOMKU. LZE SE KE MNE DOSTAT OTEVŘENÍM PLOTOVYCH VRÁTEK ZE VNITŘ A JE OTEVŘENO PREZ SKLENÍK DO DOMU, JSEM V 1 PATŘE.”

“Beru tablety-Siofor 500; a Gopten 0,5mg. Operace páteře-4šrouby v L3a L4 a náhradní plotýnka mezi 3a4 obratlem.”

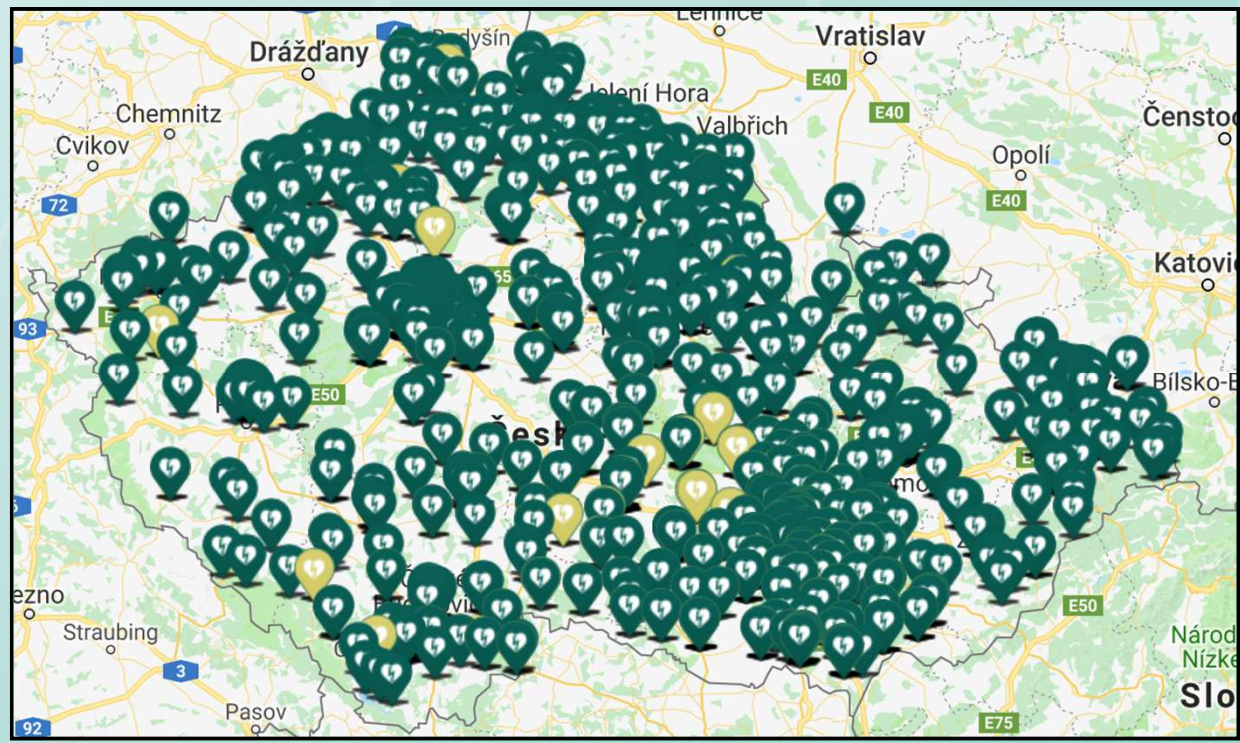
Záchrannář ZZS TEPLICE
Člen Horské služby Klíny a Český Jiřetín

“Občas mi hrabe a pracuji na záchrance.”



Databáze AED

- Největší veřejná databáze AED v ČR
- Možnost ohlášení AED přímo v aplikaci



V nížině i na horách...

CZECH REPUBLIC

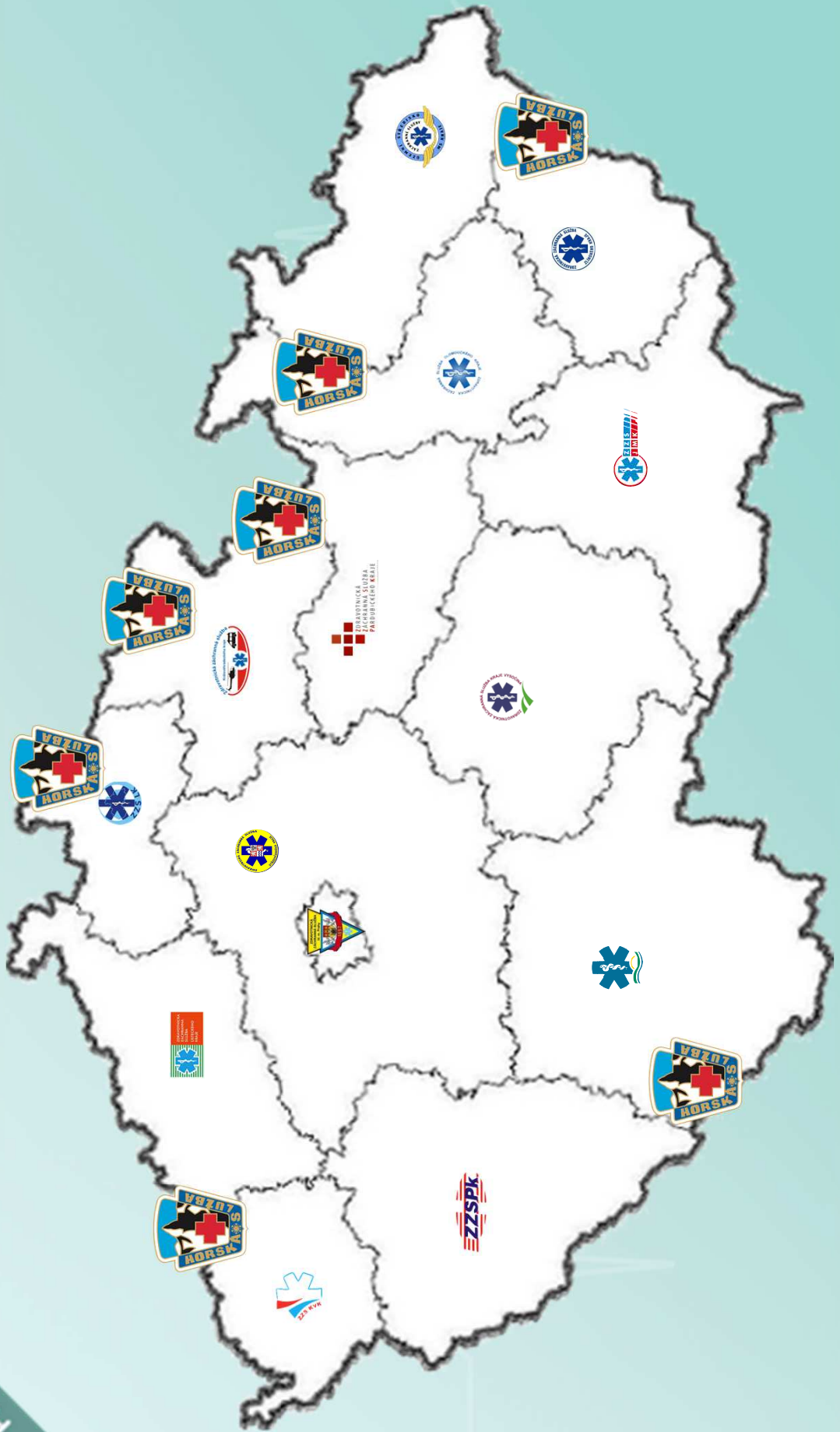


RESCUE

PRO ŽIVOT



PRO ŽIVOT



PRO ŽIVOT



Pacient v horách



Volání



Nouzová zpráva



HS / ZZS volání z aplikace

Krkonoše	91
Beskydy	52
Orlické hory	43
Krušné hory	41
Jizerské hory	37
Šumava	35
Jeseníky	32

Tlačítko Horská služba

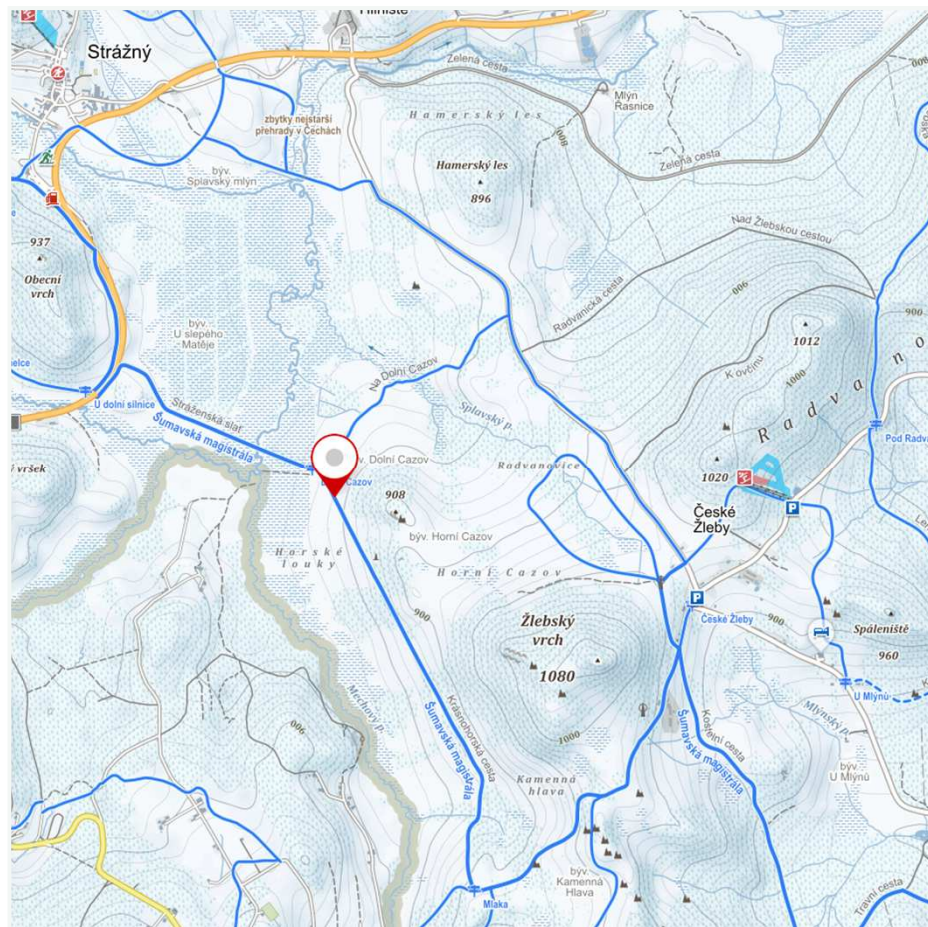
Krkonoše	13
Beskydy	7
Orlické hory	4
Krušné hory	7
Jizerské hory	3
Šumava	4
Jeseníky	4



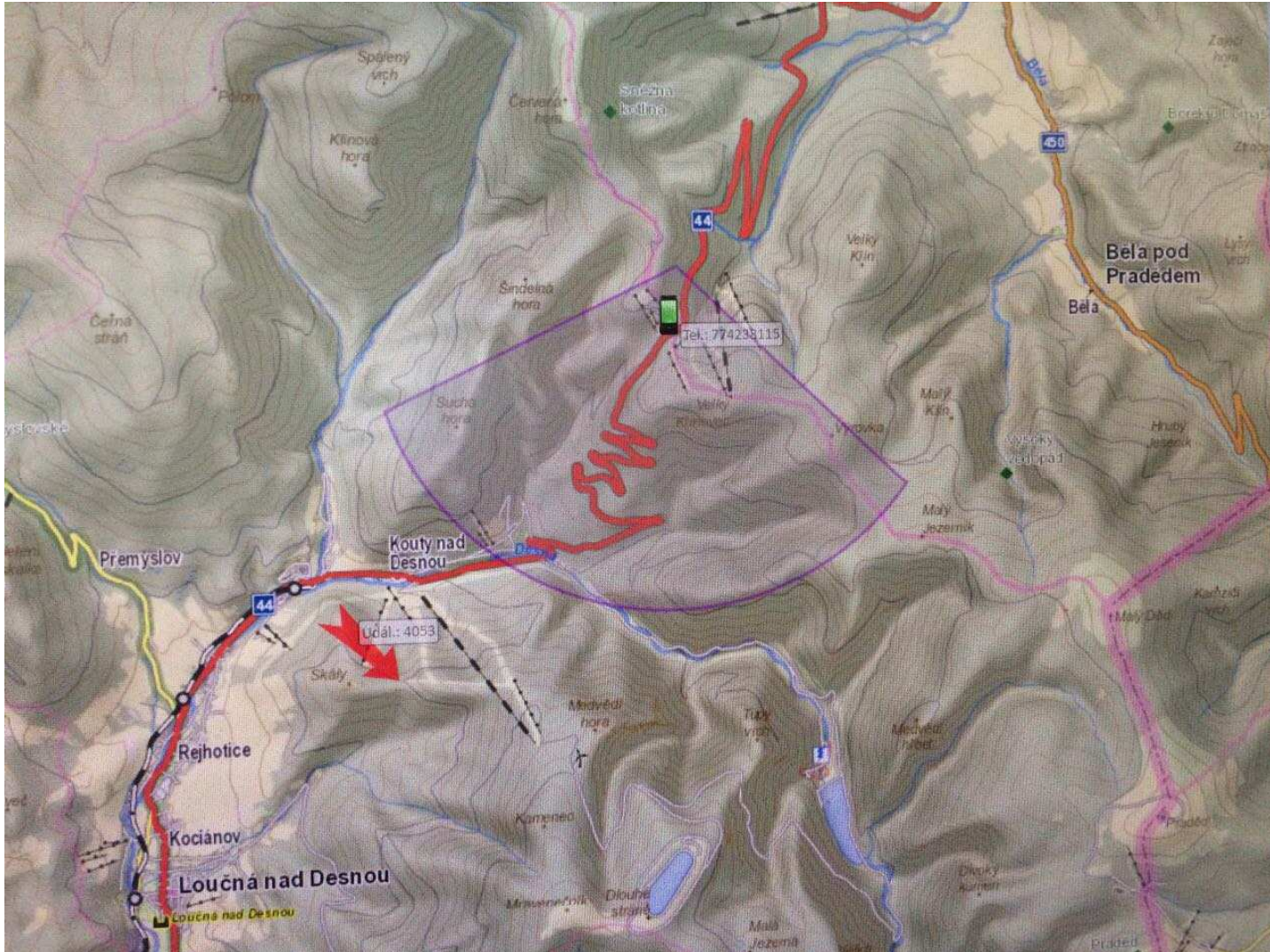
Datová věta	40	Android	25
SMS	4	iOS	19

Záchrana běžkaře Šumava

Šumava, 18. února 2018 – Německého běžkaře v terénu u státní hranice dnes odpoledne zachraňovali členové Horské služby přes perfektně fungující aplikaci Záchranka.



Zranění lyžaře Jeseníky

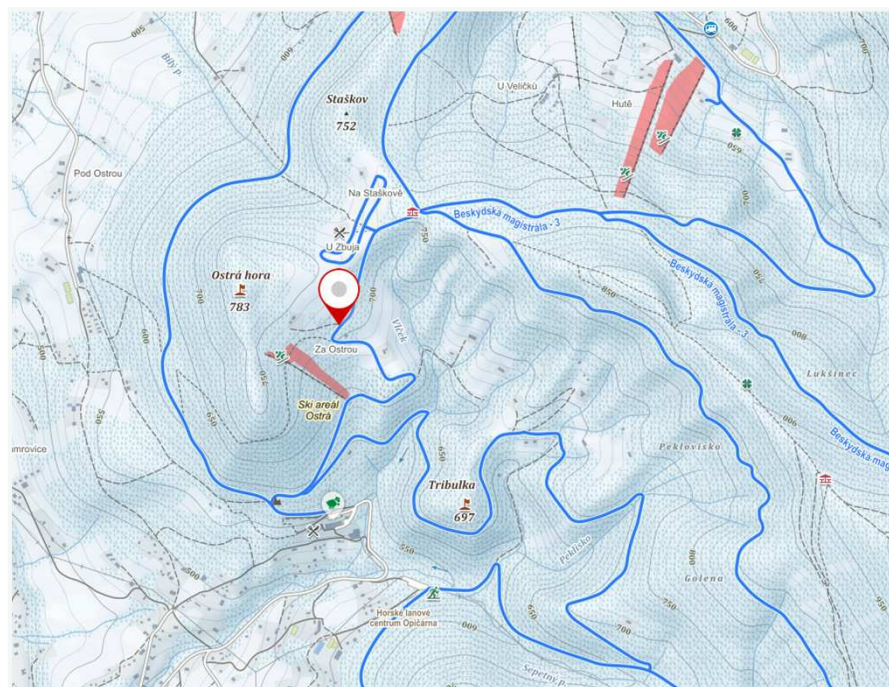


Lokalizace člena HS Beskydy

Paraglidista v Beskydech narazil do stromu, musel pro něj vrtulník

31. března 2018 8:57

Moravskoslezští záchranáři letos poprvé zasahovali v horách nikoliv kvůli zraněnému lyžaři, ale pomáhali paraglidistovi v nesnázích. Po nárazu do stromu se muž zranil a vrtulník jej přepravil do ostravské nemocnice.





Rozšíření pro neslyšící

Tlačítko “Nemohu mluvit”



KZOS

Poloha GPS

Vytvořeno: 07.03.2017 10:48 | Uživatel: Jan Subrt

Black List | Zpětné volání | Zrušit | Zavřít

Vytvořit novou událost | Převzít souřadnice | Akceptovat | Mapa

Telefon	Odesláno	Severní šířka	Východní déčka	Přesnost	Nadm. výška	Čas souřadnic	Baterie	Věk	Jazyk aplikace	Jazyk uživatele
+420775114673	07.03.2017 10:48	49,15569	16,62856	06	299,94	07.03.2017 10:48	72	26	CS	
Cukrovka	Srdce	Plice	Neslyšící	Nevidomý	Zdravotník					
Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne					

Kontakt: 00420603350069 | Další kontakty

Upřesnění: alergie, astma | Dočasná informace

Region: JMK | E-mail: jsubrt@z... | Akceptace: ITADMIN | Čas akceptace: 08.03.2017 14:25

Bezvědomí	Těžký úraz	Autonehoda	Srdeční problém	Krvácení	Alergie	Dušnost	Jiné	Svědék
Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Mapa

Mapa: 1:50 000

Legenda

Vyhledání adresy

Vyhledání místa

Mapa: 1:50 000

Mapa: 1:50 000

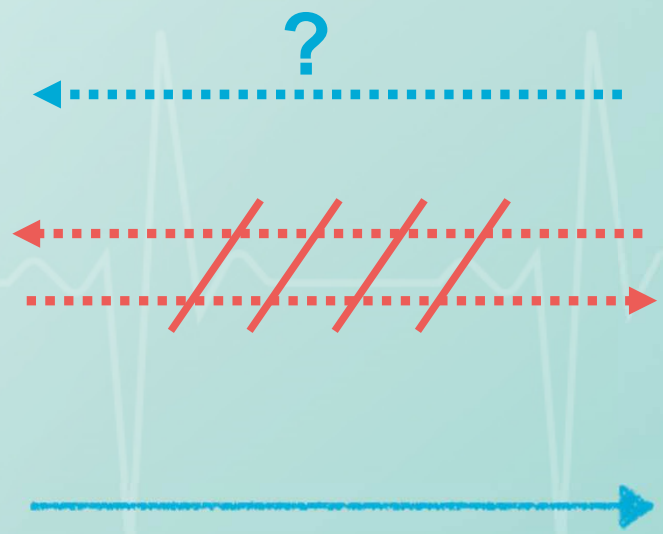
Komunikace



Volání



Nouzová zpráva



155

Poloha GPS

Vytvořeno 13.03.2018 14:00 **Můživatec**

Odeslat SMS

Telefon +420737578365 Odesláno 18.01.2018 10:31 Severní šířka 49,17717 Východní délka 16,57611 Přesnost 65 Nadmořská výška 271,81 Čas souřadnic 18.01.2018 10:30 Baterie 82 Věk 82 Jazyk uživatele CS Nevidomý

Cukrovka Srdce Ne Píče Ne Neslyšící / Vada řeči Ne

Kontakt 00420605200989 Další kontakty 00420603796793

Adresa trvalého bydliště Královopolská, Brno, 61600

Upřesnění

Test

Dočasná informace

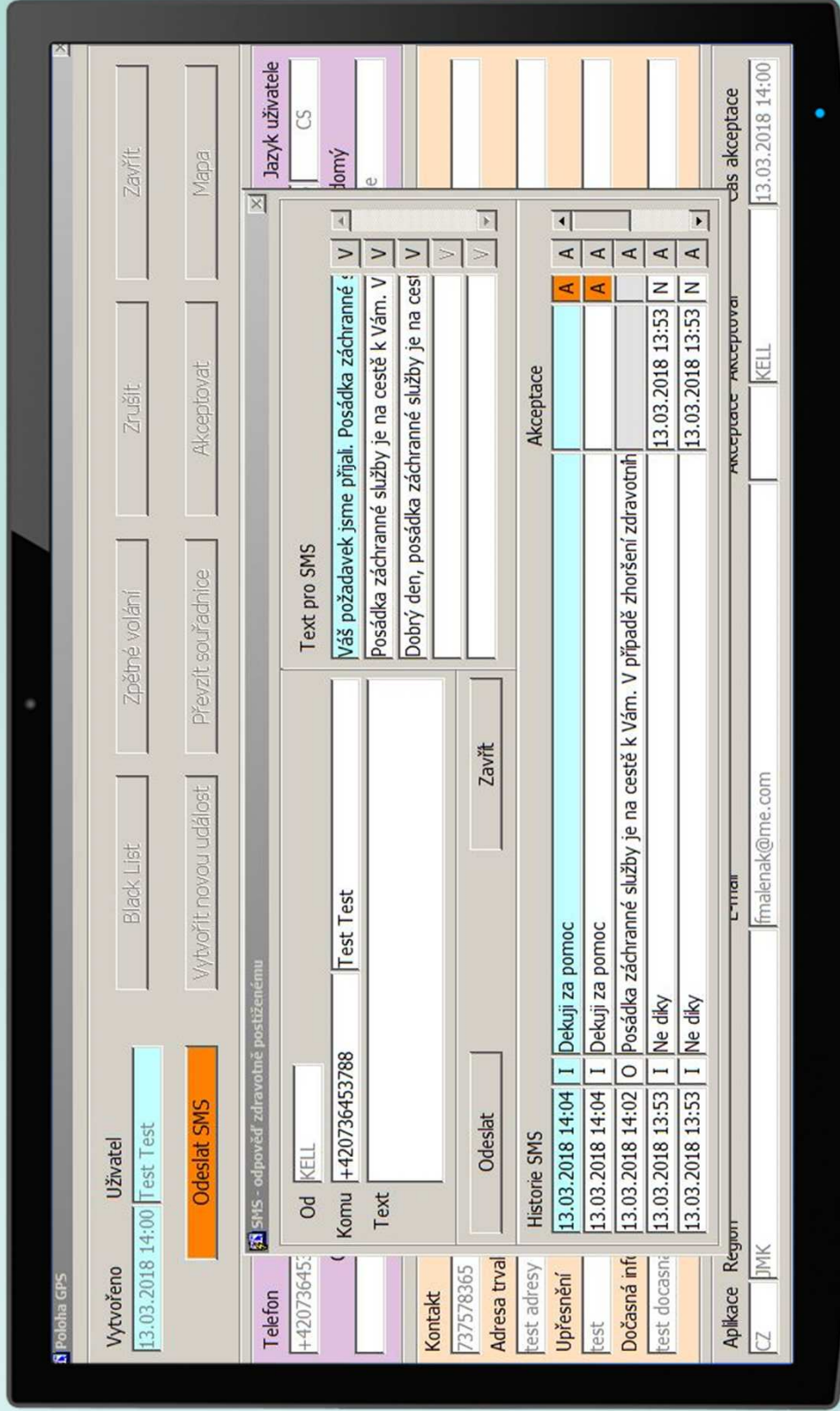
Test dočasna

Apkace Region CZ JMK E-mail

Akceptace Akceptoval RAMO Čas akceptace 18.01.2018 10:31

Svědék Svědek Ano Ne Bezvědomí Ne Těžký úraz Ne Autonehoda Ne Srdeční problém Ano Krvácení Ne Alergie Ne Dušnost Ne Jiné Ne





Poloha GPS

Vytvořeno

13.03.2018 14:00

Uživatel

Test Test

Black List

Zpětné volání

Zrušit

Zavřít

Odeslat SMS

Vytvořit novou událost

Převzít souřadnice

Akceptovat

Mapa

Telefon

+420736453788

Kontakt

737578365

Adresa trval

test adresa

Uprávnění

test

Dočasná inf

test dočasne

Aplicace

CZ

Region

JMK

E-mail

fmalenak@me.com

čas akceptace

13.03.2018 14:00

SMS - odpověď zdravotně postiženému

Od

KELL

Komu

+420736453788

Text

Test Test

Odeslat

Zavřít

Text pro SMS

Váš požadavek jsme přijali. Posádka záchranné služby je na cestě k Vám. V Dobrý den, posádka záchranné služby je na cestě k Vám.

Akceptace

A A A A

Historie SMS

13.03.2018 14:04	I	Dekuji za pomoc	A
13.03.2018 14:04	I	Dekuji za pomoc	A
13.03.2018 14:02	O	Posádka záchranné služby je na cestě k Vám. V případě zhoršení zdravotního stavu zavolejte znovu.	A
13.03.2018 13:53	I	Ne díky	N
13.03.2018 13:53	I	Ne díky	N

13.03.2018 13:53

13.03.2018 13:53

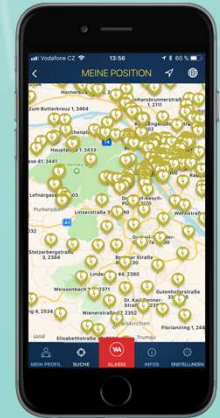
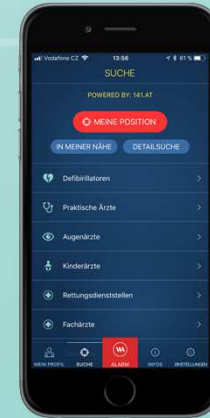
13.03.2018 14:00

KELL



V ČR i v Rakousku...

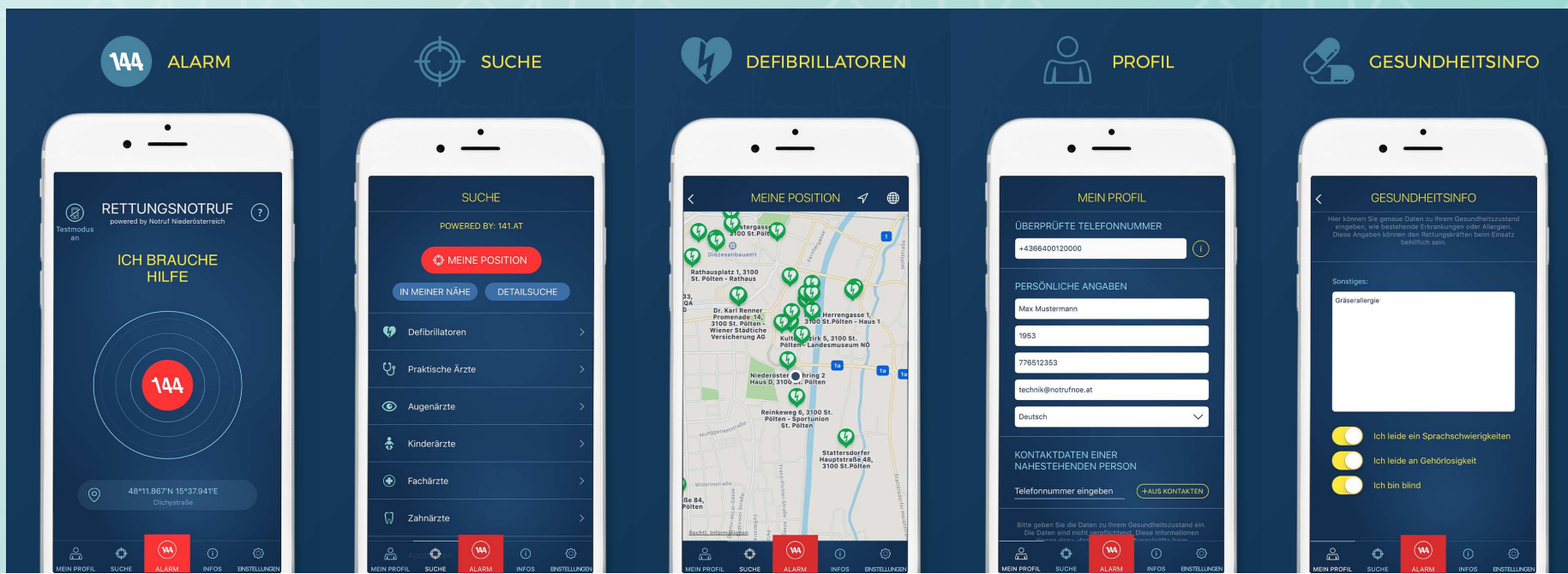
Přeshraniční rozměr



Rettung



- Aplikace ke stažení AT, DE, CH
- CZ, AT - data a hovor | ostatní země - hovor
- V rámci ČR předává současně informaci o verzi aplikace



Powered by Notruf NÖ



Volání



Nouzová zpráva



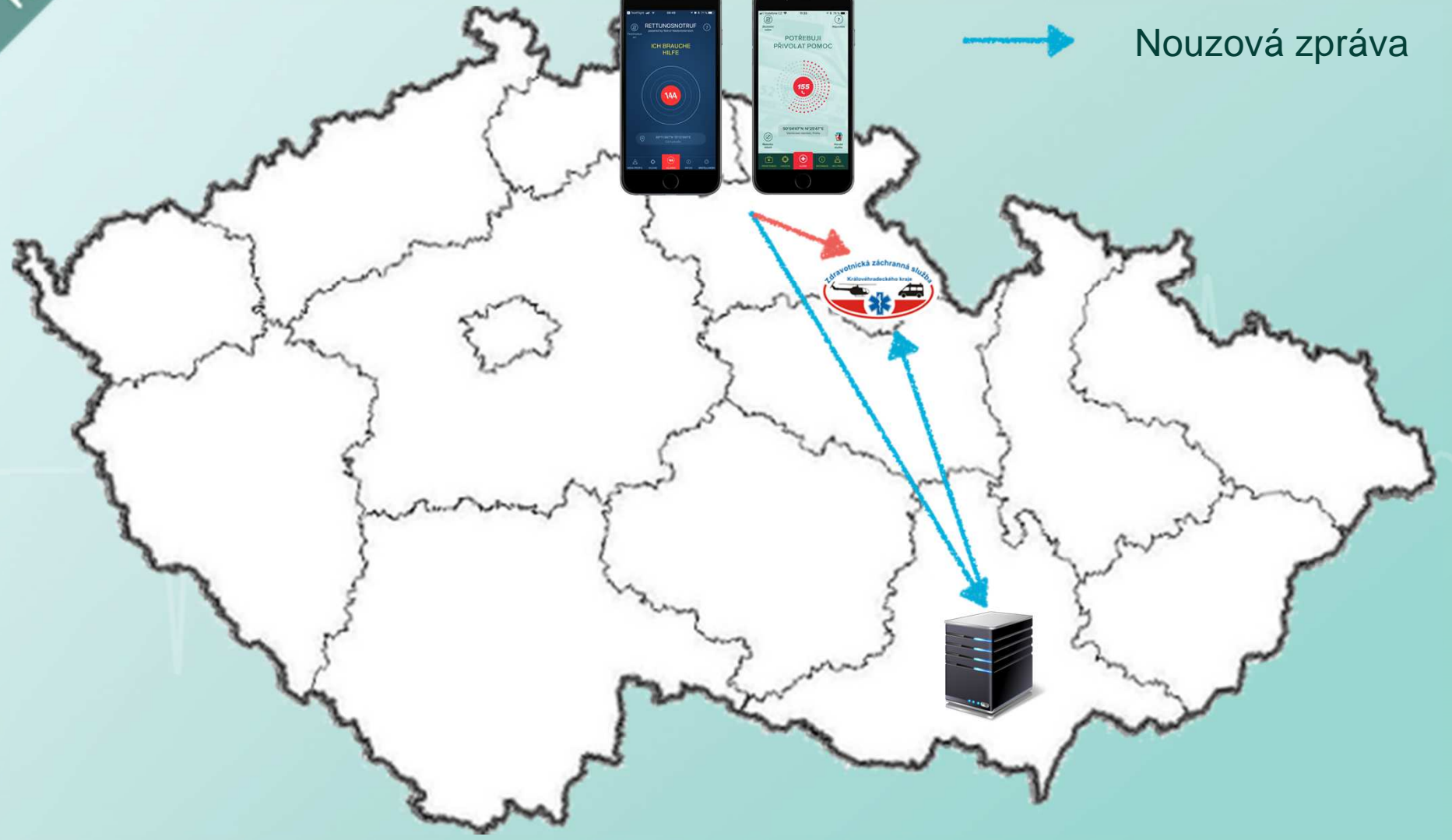
PRO ŽIVOT



Volání



Nouzová zpráva



Vytvořeno 09.04.2018 11:37 Uživatel David

Odeslat SMS

Black List

Zpětné volání

Zrušit

Zavřít

Vytvořit novou událost

Převzít souřadnice

Akceptovat

Mapa

Telefon

Odesláno 09.04.2018 11:37

Severní šířka 49,20523

Východní délka 16,60559

Přesnost 29,94

Nadmořská výška 0

Čas souřadnic 09.04.2018 11:37

Baterie 74

Věk 26

Jazyk uživatele CS

Rodné číslo ZDRAVEL

Cukrovka Ne

Srdce Ne

Pílece Ne

Neslyšící / Vada řeči Ne

Nevidomý Ne

1313131313

Kontakt

Další kontakty

Adresa trvalého bydliště

Upřesnění

Dočasná informace

Applikace region AT JIK

E-mail

Akceptace Akceptoval SPMI

Čas akceptace 09.04.2018 11:42

Svědék Ne

Bezvědomí Ne

Těžký úraz Ne

Autonehoda Ne

Srdeční problém Ano

Krvácení Ano

Alergie Ne

Dušnost Ne

Jiné Ano

Další systémy v EU



EENA GROUP ON EMERGENCY APPS

Join us now to:

- ➔ Learn the latest developments on emergency applications
- ➔ Be in direct contact with stakeholders in the emergency apps field from around the world
- ➔ Provide feedback to EENA on our work on apps



PRO ŽIVOT



www.zachrankaapp.cz