



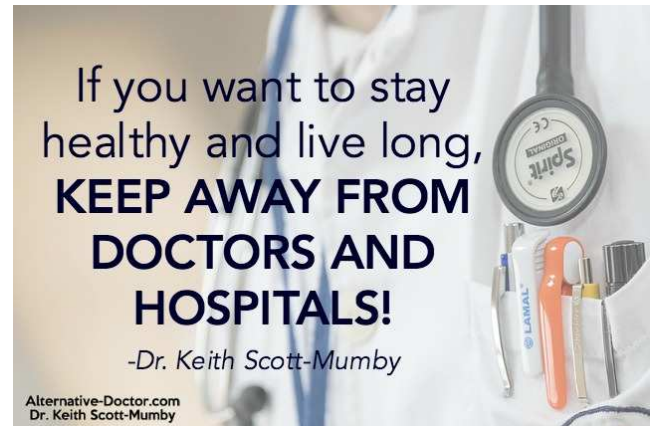
# Mohou být i dva tým?

Katarína Veselá

# Netechnické dovednosti

- 70 % chyb ve zdravotnictví – selhání lidského faktoru
- Technické x netechnické dovednosti
- Inspirace v letectví

DP1



## Snímek 2

---

**DP1** Přidal bych sem zdroj pro věrohodnost - např. JCI  
Peřan David, Mgr.; 19.4.2018

- Situační povědomí
- Týmová spolupráce
- Rozdělování úkolů
- Rozhodovací proces





# Situační povědomí

- Shromažďování informací
- Rozpoznávání a porozumění
  - Nesoulad mezi interpretovaným a očekávaným stavem
- Předvídání budoucích událostí
  - Potenciální následky



# Týmová spolupráce

## ■ Teamleader

- Rozhoduje
- Deleguje
- Podporuje

## ■ Člen týmu

- Inspirativní
- Aktivní
- Podporující
- Pozitivní





# Rozdělení úkolů

- Jedna ze zásadních úloh vedoucího teamu je rozdělení zátěže (pozornosti)
- Zátěž musí být smysluplná, splnitelná
- Vedoucí by měl spíše delegovat a sledovat výsledek
- Omezení vlivů, které odvádějí pozornost (hluk)
- Člen teamu by se měl aktivně zajímat, co je třeba dělat





# Rozhodovací proces

- Plánování a příprava
- Stanovení priorit
- Prostředky/zdroje k plnění úkolů a jejich efektivní využití
- Udržování standardů



# Komunikace

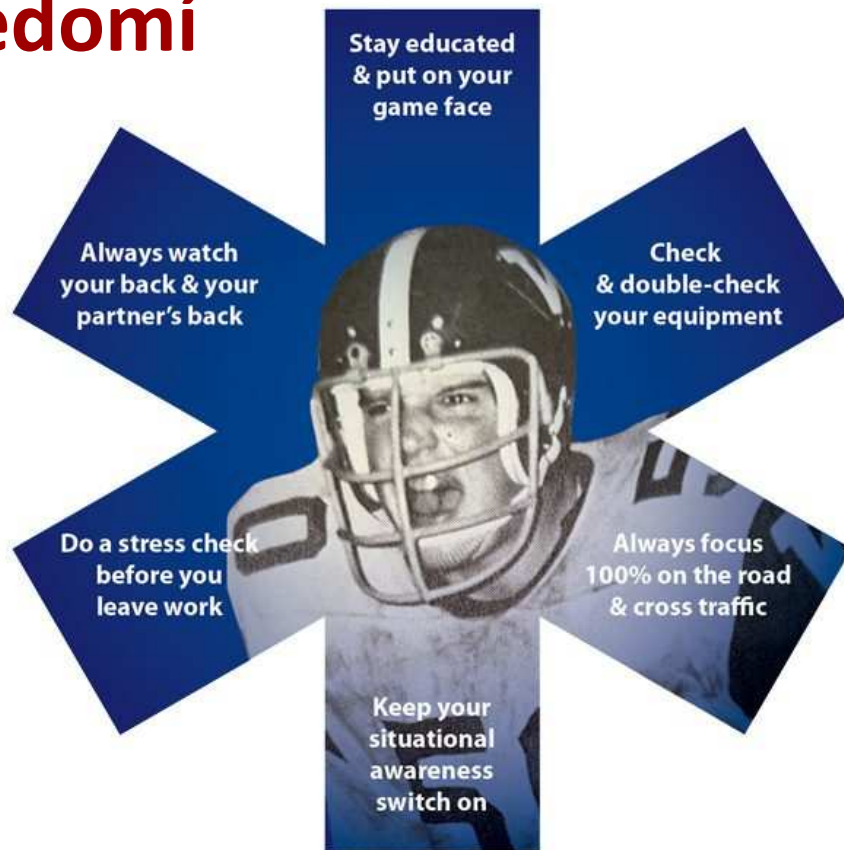
- Uzavírání komunikační smyčky
  - Mluvit nahlas, ale nepoužívat zvýšený hlas
  - Jasně a adresné oslovení
  - Verbalizace myšlenek
  - Komentář probíhajícího postupu
- 
- Prebriefing, komunikace během výjezdu a debriefing





**A jak je to ve dvou?**

# Situační povědomí





# Situační povědomí není snadné udržet

- Fixace nebo předpojatost
- Zmatenost nebo intuice, že něco není v pořádku
- Nevyřešené rozpory ve vaší hlavě nebo s ostatními
- Nedostatek komunikace (všichni mlčí)
- Nesprávné postupy / protokoly
- Nedostatek zkušeností
- Únava

# Týmová spolupráce

- Teamleader ve dvou? – ano!
- Komunikovat, komunikovat, komunikovat – nepředpokládat!





# Rozdělení úkolů

- **Prebriefing – klíčová část!**
- Kompetence (lékař x záchranář x řidič)
- Priority
- Úkoly rozděleny smysluplně
- Další dostupné zdroje (GL, lidské zdroje, technika)



# Rozhodovací proces

- Začíná situačním povědomím
- Zhodnocení situace
  - Co potřebujeme, aby vše bylo provedeno správně?
  - Jaké prostředky a zdroje k tomu máme?
  - Jak je můžeme využít?
- Zvážit konsekvence budoucích akcí
- Udělat rozhodnutí, informovat všechny zúčastněné
- Zhodnotit rozhodnutí a v případě nutnosti celý proces opakovat





# Komunikace

- “partáci” komunikují beze slov
- Verbální x neverbální komunikace
- Uzavírání komunikační smyčky
- Mluvit nahlas
- Oslovování
- Verbalizace myšlenek
- Komentář probíhajícího postupu

# Shrn

- Nete
- rozho
- Víceč
- Moho



"Yay! It's a holiday weekend!"  
Said nobody in EMS.



someecards  
user card



# Mohou být i dva tým?

Katarína Veselá

[katarina.vesela@zzshmp.cz](mailto:katarina.vesela@zzshmp.cz)