



# CHARAKTER NEMOCNICE

- Největší státní zdravotnické zařízení na severní Moravě
- **Typ nemocnice:** dříve krajská, nyní fakultní
- **Zřizovatel:** Ministerstvo zdravotnictví
- Spádovost pro 1,2 milionu obyvatel a více...
- **Lůžkový fond:** **1127** standardních lůžek + **209** JIP  
**140** LDN + **20** sociálních v LDN
- **46 400** počet hospitalizovaných pacientů za rok
- **Akreditace:** SAK; JCI; ISO

# KLINIKY, ODDĚLENÍ, CENTRA, ÚSTAVY

- Klinika úrazové chirurgie
- Komplexní cerebrovaskulární centrum
- Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky
- Kardiovaskulární centrum
- Klinika popáleninové medicíny a rekonstrukční chirurgie
- Kardiochirurgické centrum
- Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie
- Atd.....

# NAŠE PRACOVISTĚ

## ODDĚLENÍ CENTRÁLNÍHO PŘÍJMU

Urgentní  
příjem

Interní  
Kardiovaskulární  
Neurologická  
ambulance

Traumatologická  
Chirurgická  
ambulance

Administrativní  
příjem

Centrální  
šatna

- Nepřetržitý provoz s pravidelnou obměnou ošetřujícího personálu po 12 hodinách
- Chirurgická ambulance pouze v ÚPS
- Přes den provoz v rámci Chirurgické kliniky, pouze v prostorách OCP

# URGENTNÍ PŘÍJEM

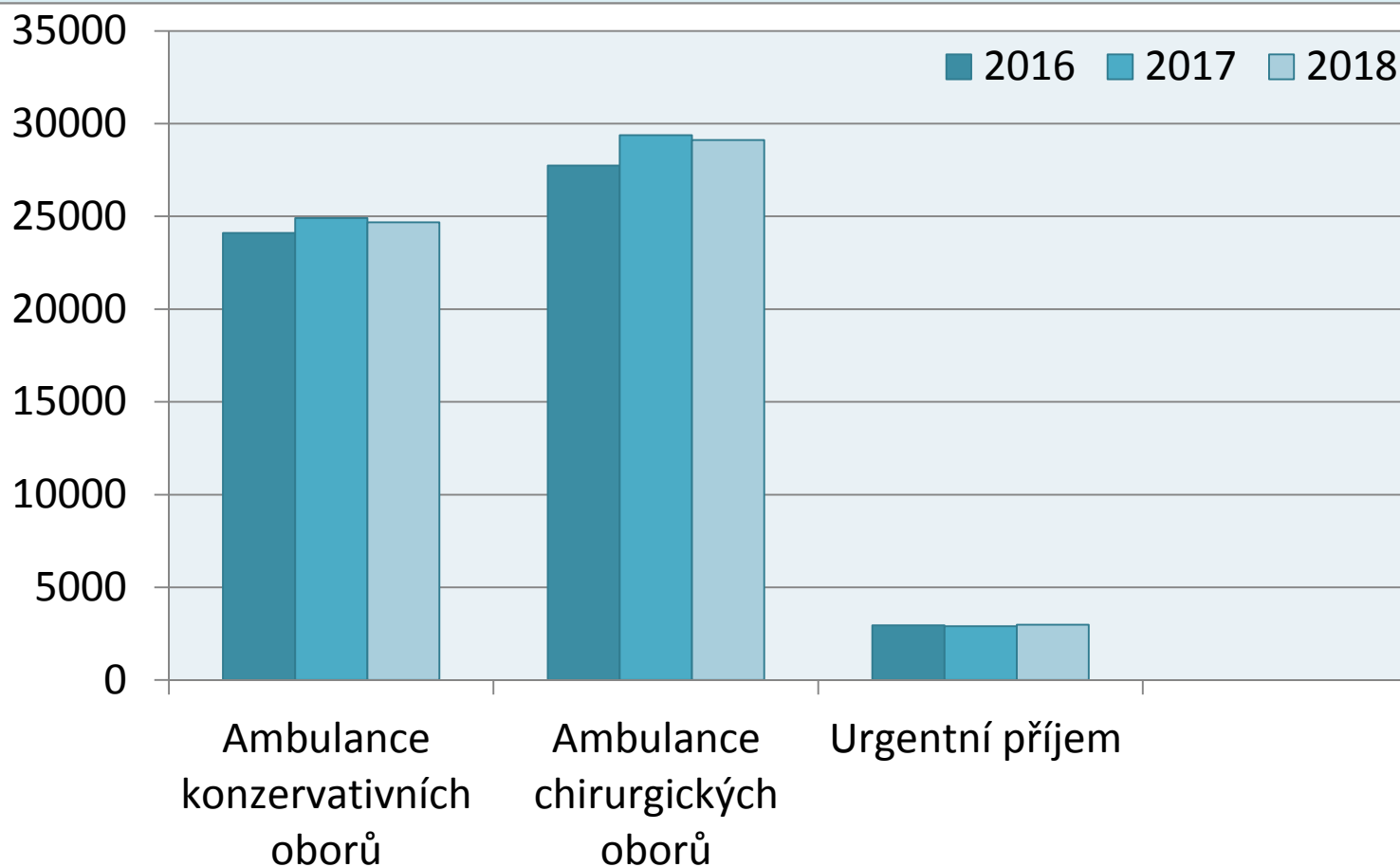


# POČET OŠETŘENÝCH PACIENTŮ

	2016	2017	2018
Ambulance konzervativních oborů	24 103	24 908	24 677
Ambulance chirurgických oborů	27 740	29 383	29 115
Urgentní příjem	2 947	2 903	2 982
CELKEM	54 790	57 194	56 774

- K 31.3.2019 bylo na Urgentním příjmu ošetřeno **711 pacientů**

# POČET OŠETŘENÝCH PACIENTŮ



# OŠETŘENÍ PACIENTI ZA ROK 2018

- CMP: **438**
- Polytrauma: **154** /**15 dětí**/
- Děti: **180**
- KPR: **23**
- Exitus letalis: **27**
- Ebrieta: **104** /bez úrazového mechanismu, přidružené diagnózy /
- KPR v rámci FNO: **56**



# LŮŽKOVÝ FOND

- **URGENTNÍ PŘÍJEM: 7 lůžek**
  - **5x:** 1 x manipulace, 2 x traumatologický box, 2 x interní box  
UPV: 5x
  - **2x** dětské
- **Ambulance:** transportní lehátka
  - Interní 2x
  - Kardiovaskulární 2x
  - Chirurgická 2x
  - Traumatologická: 3x vyšetřovny, 2x sálek, 1x sádrovna, 2x čekárna
- **EXPEKTAČNÍ LŮŽKA: 8 lůžek** – provoz v rámci ambulancí konzervativních oborů – není stále personální zajištění

# PERSONÁL UP

- **Lékaři: 3** ks kmenový anesteziolog, atestace Urgentní medicína + sloužící z KARIM
- **SZP, ZZ: 16** ks + **1** ks úseková sestra
- **Sanitáři: 5** ks - pouze pro urgentní příjem

# OBSAZENÍ SMĚNY

- LÉKAŘ: NON-STOP; **1x**
- ÚSEKOVÁ SESTRA : 6.00-14.30; **1x**
- NLZP: NON-STOP
  - SZP / ZZ ; **4x ve dne; 3 x v noci**
  - Sanitář; **1x**

# KONZILIÁRNÍ VYŠETŘENÍ

- Dostupnost 24 hodin na mobilním telefonu dle plánu služeb
- Svolávání lékařem / dispečerem
- Pacienta od ZZS přebírá personál UP, lékař, odborný lékař:
  - Traumatolog
  - Neurolog
  - Neurolog – ikty
  - Internista
  - Kardiolog
  - Dětský neurolog
  - Psychiatr
  - Plastický chirurg, chirurg, neurochirurg...

# CO MÁME JEN MY ?

- Polikliniku
- Diagnostický komplement
- Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky
- Klinika popáleninové medicíny a rekonstrukční chirurgie
- Ústav soudního lékařství + toxikologická laboratoř
- Heliport
- Potrubní poštu
- Dětské traumacentrum

# CO NEMÁME?

- Parkovací místa 😊

# CESTA K NÁM?

- **LZS**
- **ZZS**
  - samostatný vjezd pouze pro sanitní vozy, závora na kód na radiostanici
  - vytápěná garáž, pacient ze sanitního vozu je vyložen pod střechou, cesta přes dvoje dveře
- **JINÉ AMBULANCE**
- **TRIÁŽ** u hlavního vchodu do nemocnice - VYJÍMEČNĚ

**JSME RÁDI, KDYŽ O PACIENTOVI VÍME PŘEDEM 😊**

# CESTA K NÁM?





# CESTA K NÁM?



# CESTA K NÁM?



# JAK TO U NÁS CHODÍ

- PROVOZ NONSTOP
- ROZDĚLENÍ PRÁCE:
  - 1x SZP dispečer, ostatní pracují u pacienta
- **DISPEČER**: koordinace příjmu pacientů, obsluha telefonních linek, otevírání dveří, administrativní příjem, zadávání do NIS, dokumentace pacienta....

# JAK TO U NÁS CHODÍ

- OSTATNÍ: Svlečení oděvu, napojení na monitor, odběry, ošetrovatelské úkony, podání medikace.
- **JEDEN SZP** z tohoto týmu u pacienta:

## vypisuje:

- **ZÁZNAM INTENZIVNÍ PÉČE**
- **EVIDENCE POUŽITÝCH PŘÍSTROJŮ**
- podepisuje v ambulantní kartě podaná léčiva

**Předává** pacienta na cílové oddělení, oproti podpisu přebírajícího zdrav. pracovníka.

# DOKUMENTACE

- Samopropisovací
- 2x
- Katalog tiskopisů
- Originál zůstává na UP
- Kopie v dokumentaci pacienta

**ZÁZNAM INTENZIVNÍ PÉČE**

LABORATOŘE

BIOCHEMIE

OMNIS

KREVNÍ BANKA

ALKOHOL PRO SOUDNÍ ÚČELY

TOXIKOLOG. VYŠETŘENÍ

VYŠETŘENÍ

VÝKONY

KONZULT.

Rozhodl a poslal sestru

Rozhodl a poslal lékaře

# ORDINACE LÉKŮ

- **LÉKAŘ:**
  - ústně
  - zápis do ambulantní karty
  - stvrzení ordinované podané medikace v záznamu intenzivní péče razítkem a podpisem
- **NLZP:**
  - zápis do záznamu intenzivní péče – záznam v čase
  - podpis v ambulantní kartě + razítko

*Aplikovala s. Stefanie Úžasná*

# PÉČE O PACIENTA

- Monitoring
- UPV, NIV
- Odběry – potrubní pošta
- Diagnostika, konsiliární vyšetření
- **VÝKONY:** hrudní punkce, CŽK, sutury, extenze, laváž žaludku...
- Zahájení podání intravenózní trombolýzy
- Podání transfuzních přípravků a krevních derivátů z vitální indikace
- Zhotovení sádrového obvazu

# PŘÍSTROJOVÉ VYBAVENÍ

- Monitory Philips MX 800 u každého lůžka s externími moduly - 2x centrální monitor
- Ventilátory: Oxylog 2 x 3000, 1 x 2000 a 1 x 1000, 1 x OSIRIS
- Anesteziologický přístroj (vatra) Penlop
- Massimo Radical III.
- Defibrilátory ZOOL 3x
- Ultrazvuk Ge Vivid S5
- Doppler sono
- Corpuls CPR rameno pro maKPR
- Analyzátor GEM 4000
- ROTEM
- VIDEOLARYNGOSKOP
- Koagucheck
- Alkoholtester Dräger
- Průtokový ohříváč Infuzních a transfuzních přípravků



# DOSTUPNOST VYŠETŘENÍ

- **RTG:** za dveřmi, pojízdné na hale UP
- **CT:** za rohem
- **SONO:** na UP
- **MRI:** ve sklepech; 307 m
- **FGS:** diagnostický komplement; 168 m

# PROSTORY URGENTNÍHO PŘÍJMU

## 11+kk

- Dispečink
- Denní místnost
- Manipulace
- Dětský box
- Trauma box
- Interní box
- Lékárna
- Knihovna
- Koupelna pro pacienty
- Dekontaminační místnost
- Čistící místnost
- Sklad
- Otevřený sklad
- WC personál
- WC pacienti

# SPEKTRUM PŘIJÍMANÝCH PACIENTŮ

- **Vysokoprahový příjem**
- Selhání základních životních funkcí
- Pacienti ohrožení selháním základních životních funkcí
- Pacienti trauma triage pozitivní
- Akutní CMP
- Které nikdo jiný, nikde jinde nechce 😊 😊 😊

# SPEKTRUM PŘIJÍMANÝCH PACIENTŮ

- Bezvědomí, kolapsy
- Všichni co byli v bezvědomí
- Stp. EPI
- CMP
- AKS / AIM
- Zlomeniny dlouhých kostí
- Otevřené zlomeniny
- Ztrátová poranění
- Intoxikace
- Psychiatrické indikace
- Sekundární překlady
- Repatriace

# PACIENTI PODLE RAJÓNU ANEB JE NÁŠ?

- Bezdomovec ze stanové vesnice od ODRY
- Pacient intoxikovaný alkoholem nalezený v centru s bydlištěm na ÚMOb Ostrava Poruba
- Pacient s bydlištěm mimo MSK, kterému bylo nevolno při jízdě vlakem, vypadl na perón na Svinově, 4‰ alkoholu v krvi
- a mnoho dalších podobných ☹️

# PACIENTI, KTERÉ ODKLÁNÍME

- **RODIČKY** – přímo na kliniku
- **POPÁLENINY** – transport přes UP přímo na kliniku
- **DĚTI** – bez úrazového mechanismu – příjem přímo na KDL
- **DROBNÉ ÚRAZY**
- **PRŮJMY, ZVRACENÍ, TEPLoty.....**

# PACIENTI, KTERÉ ODKLÁNÍME

- **SEKUNDÁRNÍ PŘEKLADY** – ad rajón, pacient při vědomí, mobilní
- Pouze administrativní příjem...

Ale....

- **V DOBĚ ÚPS MÁME PAGER A V RÁMCI FNO PŘIJÍMÁME, PŘEKLÁDÁME PACIENTY V NIS**

# PŘÍJEM PACIENTA

- Telefon **4444**; pouze příjem, KPR
- AVÍZO: posádky ZZS, IBC, někdo.....
- ADMINISTRATIVNÍ PŘÍJEM: zadání do NIS
  - ✓ Ambulantní karta + štítky
  - ✓ Žádanky na odběry
  - ✓ Zápis do knihy + denního záznamu ošetřených pacientů
  - ✓ Zadávání dalších žádanek
  - ✓ Sepsání regresu
  - ✓ Sepsání cenností, šatů
- PŘÍJEM PACIENTA: Tisk chorobopisu
- **KAŽDÝ PACIENT NA UP MÁ IDENTIFIKAČNÍ NÁRAMEK**



# PŘÍJEM PACIENTA NA ODDĚLENÍ

- **CHOROBOPIS** - vystavíme
- **ŠATY** - sepíšeme
- **CENNOSTI** - sepíšeme
- **PACIENTA VEZE NLZP + SANITÁŘ + LÉKAŘ**  
/někdy/
  
- **PŘEDÁVÁME PACIENTA, DOKUMENTACI**
- **PŘEDÁNÍ KONKRÉTNÍ OSOBE: razítko + podpis**

# DALŠÍ ALTERNATIVNÍ DOKUMENTACE...

- Informované souhlasy
- Tiskopis bezpečnostní proces
- PN
- Soupis cenností
- Negativní reverz

# PŘÍJEM PACIENTA – PRÁVO VETA

- Má sloužící lékař urgentního příjmu – anesteziolog
- O předání pacienta na UP rozhoduje lékař jiné ambulance – konzultace s lékařem UP



# CO DĚLÁME DOBŘE

- Rychlé ošetření „špatného“ pacienta – za pár minut na operačním sále
- CMP co nejdříve na CT; DTN: medián 25 minut
- Komplexní péče o pacienta včetně diagnostiky a léčby
- Ikdyž nemáme volné lůžko, snažíme se o „uvolnění“ a stejně to nakonec „nějak“ uděláme

# CO BYCHOM MOHLI DĚLAT LÉPE

- Komunikace s ostatními úseky OCP
- Komunikace s ZZS
- Nediagnostikovat pacienta po telefonu
- Neodebírat podrobnou anamnézu telefonicky

# A takhle to děláme...



# DĚKUJI ZA POZORNOST

