

PRO ŽIVOT



# ZÁCHRANKA

Technologie WebRTC



# ZÁCHRANKA

Tísňové volání nové generace

Nouzové tlačítko



Varovná upozornění



Databáze AED



Pomoc v zahraničí



GENERALNÍ PARTNER



Nadace Vodafone Česká republika

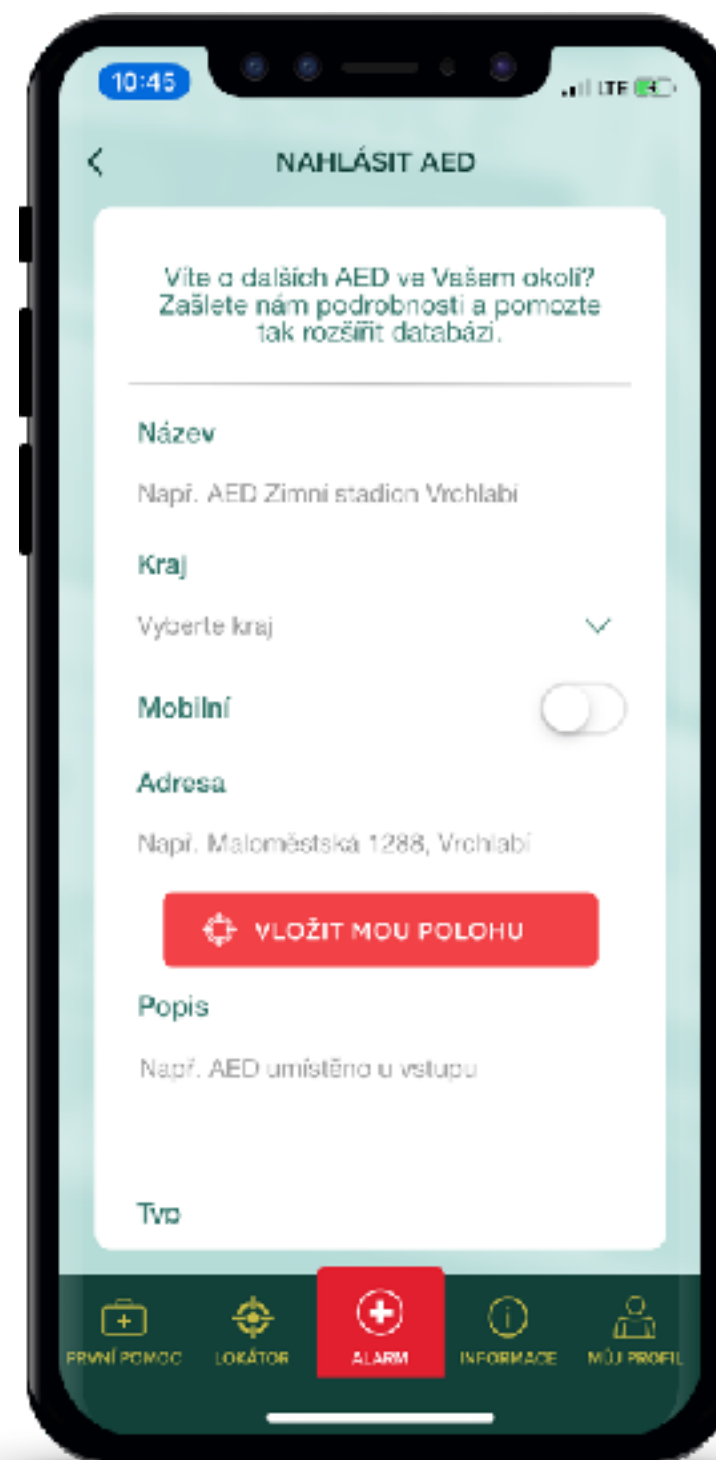
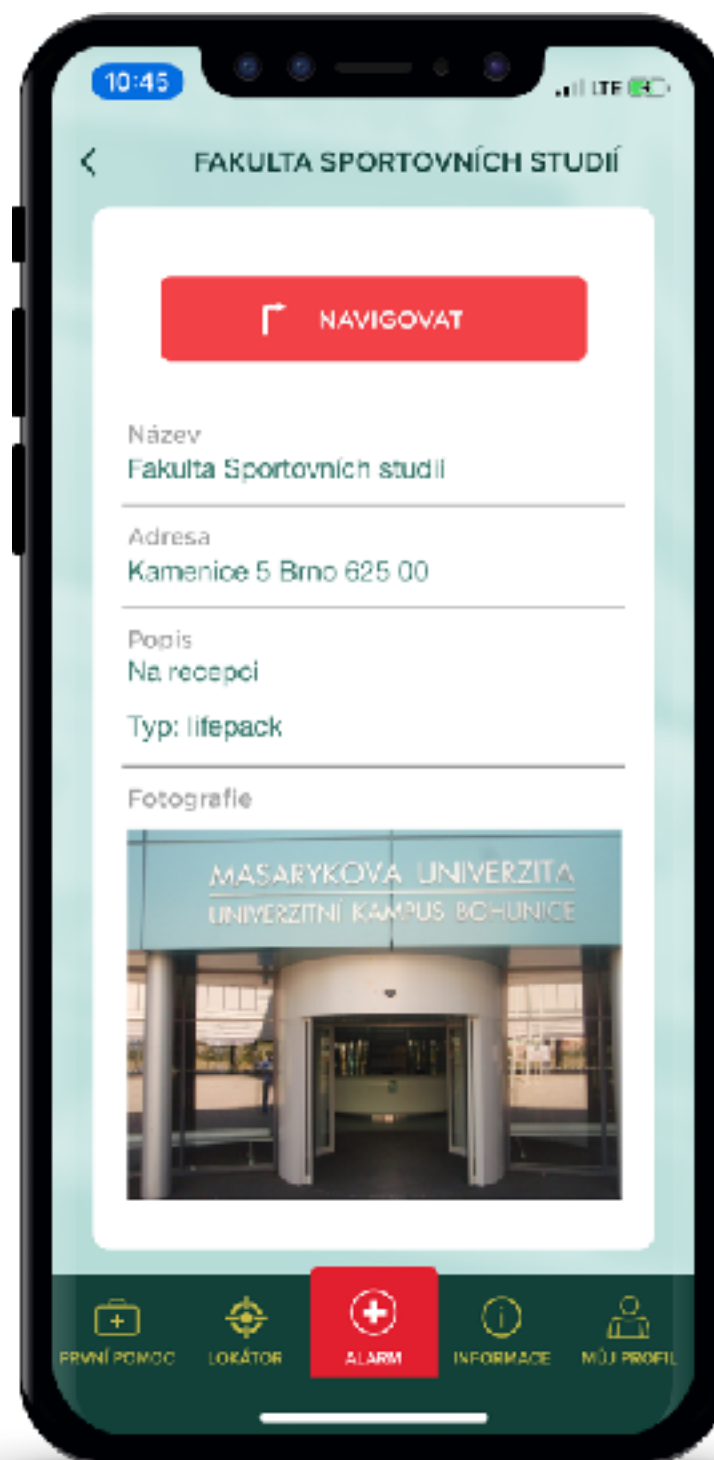
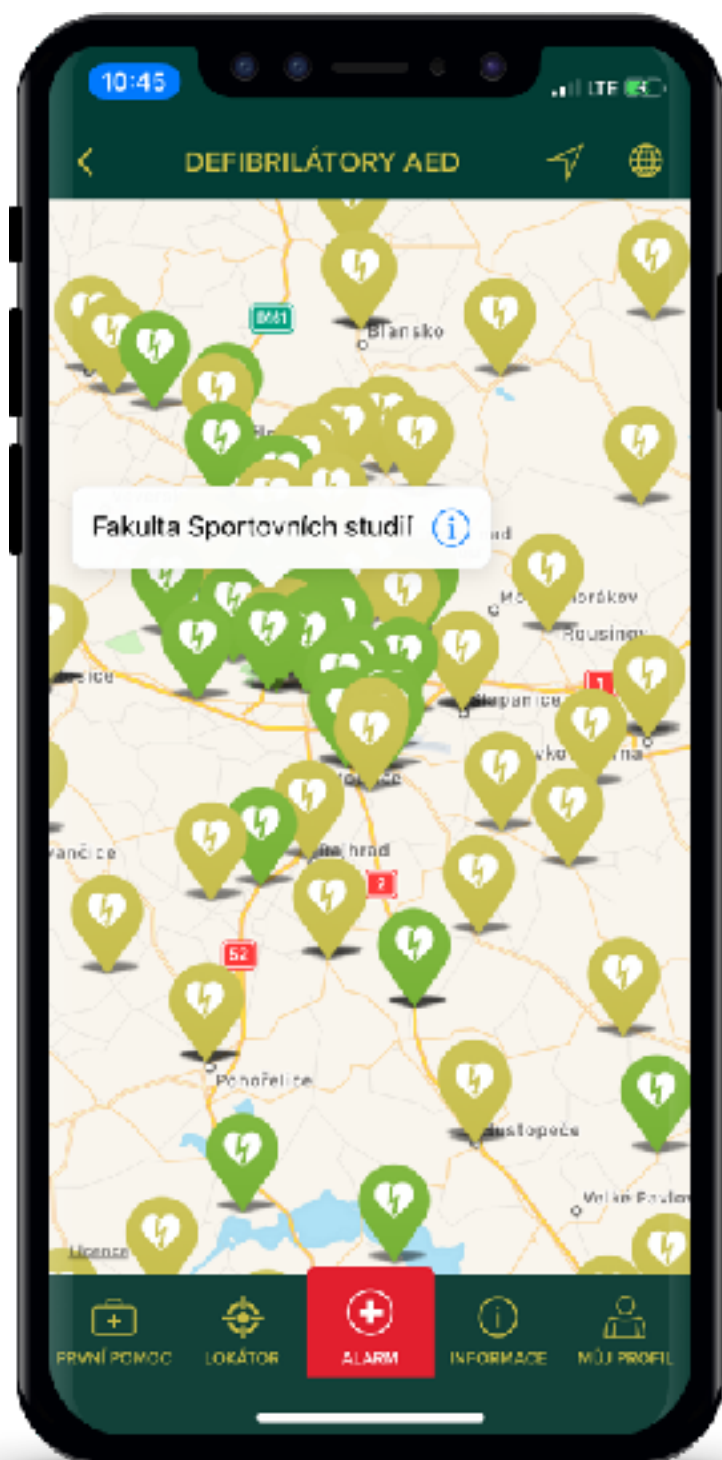
ZA PODPORY



[www.zachranka.app](http://www.zachranka.app)

# Největší databáze AED v ČR

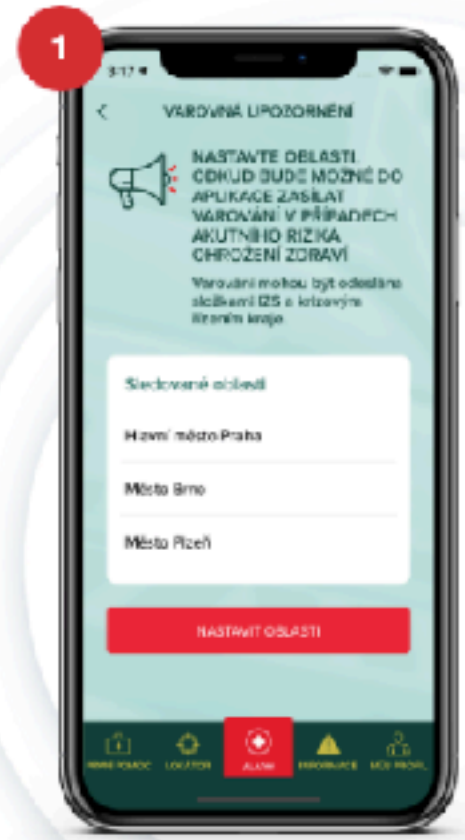
Více jak 2 000 registrovaných AED s veřejně přístupným API



PRO ŽIVOT







Zvolte sledované oblasti



V případě krizové situace dostanete hlasité upozornění s informací o aktuální nebezpečí včetně odkazu na další pokyny.



Možnost zobrazení dalších podrobných informací o nebezpečí přímo na speciální stránce.



# Přenos obrazu z místa události

**AirMed & Rescue**

**Camera phones aid emergency dispatch protocols**

In the "Camera" technology in London Resuscitation Society's paramedics are using their mobile phones to assist emergency dispatch protocols. The technology is being used to help people in the capital. Working in London, the London Resuscitation Society (LRS) has a fleet of paramedics who are using their mobile phones to assist emergency dispatch protocols. The technology is being used to help people in the capital. Working in London, the London Resuscitation Society (LRS) has a fleet of paramedics who are using their mobile phones to assist emergency dispatch protocols.

**Resuscitation**

**Comparison of the effects of video-instructed and video-instructed dispatcher-assisted cardiopulmonary resuscitation on resuscitation outcomes after out-of-hospital cardiac arrest**

Sun Hongwei, Qingjun Jiang, Songxiang Wang, et al.

**RESULTS**

Mean compression frequency of V-CPR group was 106.4 ± 11.7 min, T-CPR group 98.9 ± 12.3 min (NS), unassisted group 71.6 ± 32.3 min (P < 0.001). Mean compression depth was 55.4 ± 12.3 mm in V-CPR, 52.1 ± 13.3 mm in T-CPR (P < 0.001) and 52.9 ± 15.5 mm in unassisted (P < 0.001). Total percentage of correct chest compressions was significantly higher (P < 0.001) in V-CPR (82.6%), than T-CPR (75.4%) and unassisted (77.3%) groups.

**RESULTS**

Mean compression frequency of V-CPR group was 106.4 ± 11.7 min, T-CPR group 98.9 ± 12.3 min (NS), unassisted group 71.6 ± 32.3 min (P < 0.001). Mean compression depth was 55.4 ± 12.3 mm in V-CPR, 52.1 ± 13.3 mm in T-CPR (P < 0.001) and 52.9 ± 15.5 mm in unassisted (P < 0.001). Total percentage of correct chest compressions was significantly higher (P < 0.001) in V-CPR (82.6%), than T-CPR (75.4%) and unassisted (77.3%) groups.

“Video-assisted cardiopulmonary resuscitation via smartphone improves quality of resuscitation. V-CPR leads to a significantly better hand position compared with the other study groups.”

# Příjem tísňového volání z App



Nouzová zpráva SMS/DATA  
Lokalizace, identifikace , (klasifikace)



Volání 155

- Jednosměrný přenos dat (poloha / patientské informace)
- Vyžadována instalace mobilní aplikace
- Nutná integrace do systému KZOS pro příjem nouzových zpráv z app



# Web App 2017

- Zjištění polohy bez nutnosti mít nainstalovanou aplikaci Záchranka
- Poloha zaslána na základě SMS linku pomocí webu
- Možno přenést do KZOS jako volání z aplikace

**Záchranka Web App** Body v mapě [Imalenak@medical11.eu](mailto:Imalenak@medical11.eu)

[Poslat nouzovou sms](#)

[Zobrazit polohu volajícího](#)

[Rozšířené hledání](#)

**Vybraný záznam**

**kód F7 v 14:29 přesnost 8m**  
49° 42' 53" N 13° 20' 42" E

[Zobrazit na mapy.cz](#) [Odeslat do systému](#)

**Záznamy v tento den**

- kód F7 v 14:29 přesnost 8m
- kód V2 v 13:41 přesnost 2900m
- kód A4 v 11:20 přesnost 14m
- kód V8 v 11:20 přesnost 14m
- kód V5 v 11:16 přesnost 76m
- kód F3 v 11:09 přesnost 20m
- kód D5 v 10:04 přesnost 20m

**Mapa:** Zobrazení mapy Plzně a okolí. Mapa obsahuje uliční síť, železniční tratě a silnice. V centru Plzně je umístěn červený bod. Mapa je interaktivní a obsahuje ovládací prvky jako zoom a kompas. Vlevo dole je zobrazena mapka České republiky s vyznačením polohy Plzně. Vpravo dole je logo MAPY.CZ.



## Jak to funguje?



- a. Musí fungovat na zabezpečeném kanále**
- b. Nesmí přerušit standardní telefonický hovor na 155**
- c. Použití musí být maximálně jednoduché**
- d. Zajistit funkci i bez mobilní aplikace**

# Web App 2020

- Kontinuální přenos polohy s automatickou detekcí pohybu a upřesněním
- Možnost zahájit chat s volajícím
- Možnost zahájit videohovory s volajícím
- Není nutné mít aplikaci Záchranka (je ale výhodou)
- Zobrazení všech volání z aplikace v daném regionu
- Integrováno s používaným SW pro operační řízení

**Webový portál aplikace Záchranka** pátek 15. 5. 2020 12:48:29 MIT Admin

Seznam událostí **Zahájit chat** **Zahájit videochat** **Odeslat do KZOS** **Odeslat do GINA** Čas příjezdu: 09:05 **Uzavřít případ**

### Volání z Aplikace Záchranka

koordináty: 49° 17' 46'' N 14° 23' 13'' E přesnost: 15m

Přibližná adresa: Chrástany 99, Chrástany, 373 04, okres České Budějovice

region: JCK batérie: 45.0% kvalita signálu: WiFi systém: Android 10

### Volající

jméno: Rudolf Skála telefon: 00420 724 690 363

rodné číslo: věk: 55

adresa:

doplňující údaje:

dočasná informace:

Tvoje bydliště: Chrástany 99 37304

Zobrazit AED Změnit mapu

*(Mapa zobrazuje satelitní pohled na lokalitu Chrástany s zeleným bodem označujícím pozici volajícího. Vlevo dole je zobrazená mapka s označením Dražič a Chrástany.)*

# 1.

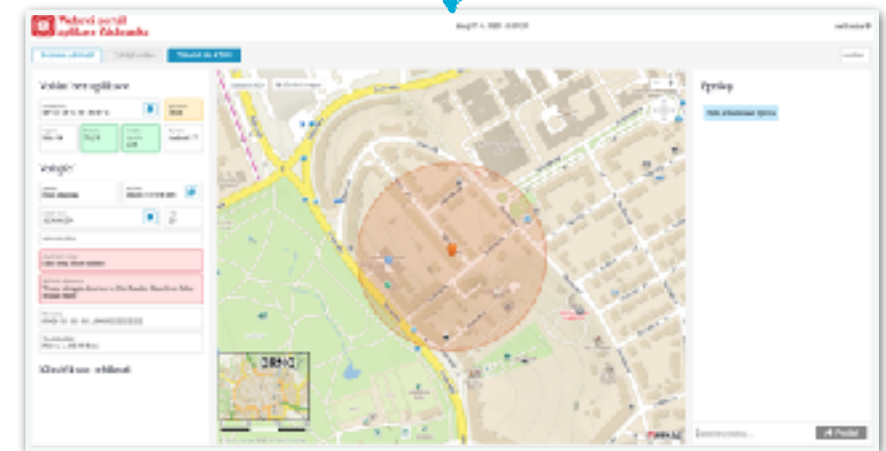
## Příjem tísňového volání



Nouzová zpráva SMS/DATA  
Lokalizace, identifikace , (klasifikace)



Volání 155





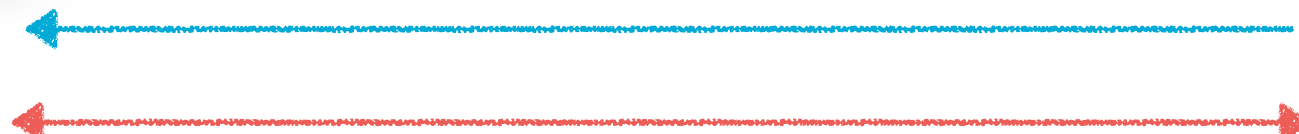
# 2.

## Odeslání SMS linku



Vas link pro navazani spojeni se Zachranou sluzbou je: <https://portal.zachranka.app/video-chat/C5>

Zaslání speciálně formátované SMS



Volání 155



# 3.

## Navázání spojení



Navázání video hovoru (možnost chatu)



Volání 155



# Online sledování polohy

**Webový portál aplikace Záchranka**

čtvrtek 23. 4. 2020 14:16:56

webapp

Seznam událostí [Zahájit videochat](#) [Odeslat do KZOS](#)

čas přijetí 12:15 [Uzavřít případ](#)

### Volání bez aplikace

souřadnice  
49° 10' 38" N 17° 31' 13" E přenos 11m

region  
Jck Jmk  
Kvk Khk  
Lk Msk Ck  
Pak Pk  
Hrmp Sck  
Uk Kv Zk

baterie 80.5%

kvalita signálu LTE

system IOS 13.4

### Volající

jméno  
Martin Dybal telefon 00420 775 619 440

rodinné číslo  
9305121234 věk 26

závažnější údaje  
srdce

rozhovující údaje  
Aktivně se potápím

dočasná informace

kontakty  
00420 111 111 111 , 00420 333 333 333

trvalé bydliště  
Husova 1084, Napajedla

### Klasifikace události



# Zobrazení podrobností, polohy, video, Chat

**Webový portál aplikace Záchranka** úterý 7. 4. 2020 16:16:07 zachranka

[Seznam událostí](#) [Zahájit video](#) [Odeslat do KZDS](#)

### Volání bez aplikace

souřadnice: 49° 11' 46"N 16° 36' 41"E přesnost 65m

|  |         |                 |        |
|--|---------|-----------------|--------|
| region   | baterie | kvalita signálu | System |
| Jck Jmk<br>Kvk Khk<br>Lk MSK OK<br>Pak Pk<br>Hmp Sck<br>Uk Kv Zk |         |                 |        |

### Volající

jméno:  telefon: 777 578 365

rode číslo:  věk:

závažnost údaje:


doplňující údaje:

doznané informace:


Kontakty:

Trvalé bydliště:

### Klasifikace události



Zobrazit AED Změnit mapu



Přenos videa

Zadejte zprávu ... Poslat

# Zobrazení u volajícího







# Založení z KZOS nebo manuálně

The screenshot displays the web portal for the 'Záchranka' (ambulance) application. The interface includes a top navigation bar with the logo and text 'Webový portál aplikace Záchranka', a date and time indicator 'úterý 5. 5. 2020 09:23:44', and a user profile icon 'Nápvěda ZZS MSK'. On the left side, there are menu items: 'Nový ořad', 'Otevřené případy', and 'Poslední uzavřené případy'. The main area features a map of the Czech Republic with a dialog box titled 'Telefonní číslo' (Phone number) overlaid. The dialog box contains a text input field with the number '737578355' and five buttons: 'Zrušit' (Cancel), 'Založit' (Create), 'Získat polohu' (Get location), 'Zahájit chat' (Start chat), and 'Zahájit videochat' (Start video chat). The map shows major cities like Praha (Prague), Brno, and Olomouc, along with various roads and geographical features.

# Napojení na KZOS

## 2. Uživatel volá z aplikace Záchranka

- Tlačítko “Videoportál” je součástí karty GPS i “Nová událost”
- Otevření portálu včetně dat z app Záchranka (přenesení tel.)
- Zobrazení kvality připojení včetně indikace možnosti videa

Paluba GPS

Vytvořeno: 31.03.2020 13:02 | Uživatel: Petr Hušek

Black list | Zpětné volání | Zrušil | Zavřít

Videoportál | Odeslat SMS | Vytvořit novou událost | Převzít souřadnice | Akceptovat | Mapa

| Telefon      | Odesláno         | Severní šířka | Východní délka | Přesnost | Nadm. v. | Čas souřadnic    | Připojení | Baterie | Věk | Jazyk uživatele |
|--------------|------------------|---------------|----------------|----------|----------|------------------|-----------|---------|-----|-----------------|
| +42077716777 | 31.03.2020 13:01 | 48,91535      | 16,71677       | 15,55    | 0        | 31.03.2020 13:01 |           | 38      | 44  | CS              |

| Kodné číslo | Cukrovka | Srdce | Příce | Neslyšící / Vada řeči | Nevidomý |
|-------------|----------|-------|-------|-----------------------|----------|
|             | Ne       | Ne    | Ne    | Ne                    | Ne       |

Kontakt: 606062947 | Další kontakt: 605227888 | KČ:

Adresa trvalého bydliště:

Upřesnění:

Dočasná informace:

| Aplkace | Region | E-mail | Akceptace | Akceptoval | Čas akceptace    |
|---------|--------|--------|-----------|------------|------------------|
| CZ      | JMK    |        |           | HAVE       | 31.03.2020 13:02 |

| Svědectví | Bezvědomí | Těžký úraz | Autonehoda | Srdcovní problém | Krvácení | Alergie | Dušnost | Jiné |
|-----------|-----------|------------|------------|------------------|----------|---------|---------|------|
| Ano       | Ne        | Ano        | Ne         | Ne               | Ne       | Ne      | Ne      | Ne   |



# Detail volání z app Záchranka



Webový portál  
aplikace Záchranka

pátek 15. 5. 2020 12:48:29

MIT Admin

Seznam událostí

Zahájit chat

Zahájit videochat

Odeslat do KZOS

Odeslat do GINA

čas přijetí 07:05

Uzavřít případ

## Volání z Aplikace Záchranka

souřadnice  
49° 17' 46"N 14° 23' 13"E



přecnost  
15m

Přibližná adresa  
Chrášťany 99, Chrášťany, 373 04, okres České Budějovice

region  
JCK

baterie  
45,0%

kvalita  
signálu  
WiFi

Systém  
Android 10

## Volající

jméno  
Rudolf Skála

telefon  
00420 724 690 363



rodné číslo



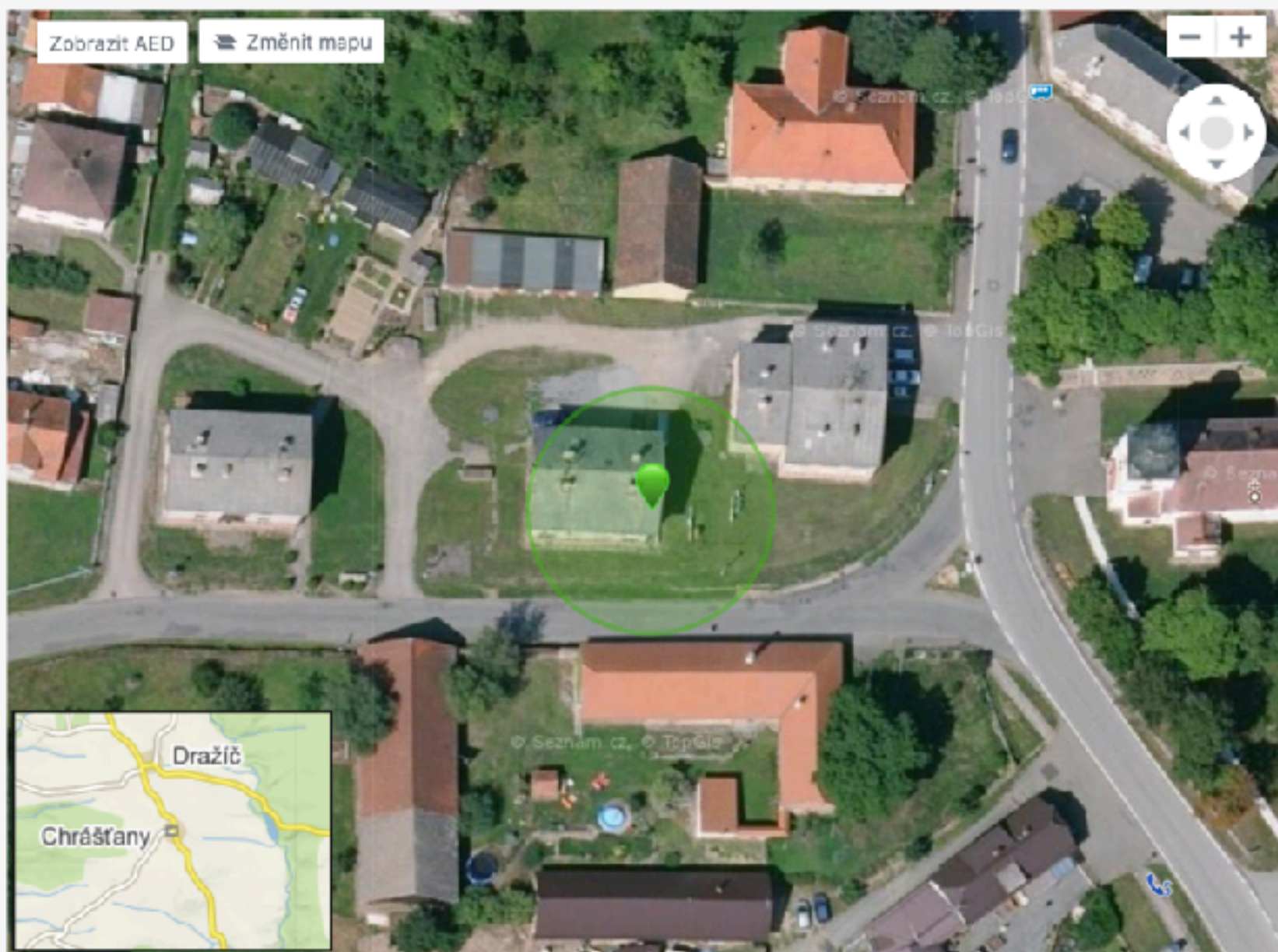
věk  
55

zdravotní údaje

doplňující údaje

dočasná informace

Trvalé bydliště  
Chrášťany 99 37304





## Shrnutí

- Šifrovaná komunikace mezi volajícím a KZOS
- Nedochází k přerušení volání na 155
- Link automaticky rozpozná nainstalovanou aplikaci
- Minimální zásahy do systémů KZOS
- Zobrazení podrobností z app Záchranka
- Možnost zahájení chatu současně s videem
- Whitelist na data při volání ZZS v řešení
- ~~Spuštění MFF červenec 2020...~~
- Veřejné spuštění léto 2020

# Studie

**1.**

**Studie významu pro  
operační řízení**

- alokace prostředků
- Vliv na poskytnutí péče

**2.**

**Vliv na povolání  
operátora KZOS a jeho  
duševní zdraví**

Vyhodnocení Benešov 2020...

# Aplikace Záchranka, z.ú.

Generální partner



Nadace  
Vodafone  
Česká republika

## Financování projektu

Generální partner



Nadace  
Vodafone  
Česká republika



B | R | N | O |



Město Plzeň



DARUJME.CZ

## Odborná záštita



MINISTERSTVO  
ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



