



Přenos videa na linku 155 - přínosy a úskalí

PRO ŽIVOT

Do provozu ZZS
postupně zaváděno
od června 2020



Předpoklad přínosu videa



1. Dopravní nehody a mimořádné události



2. Telefonicky asistovaná první pomoc



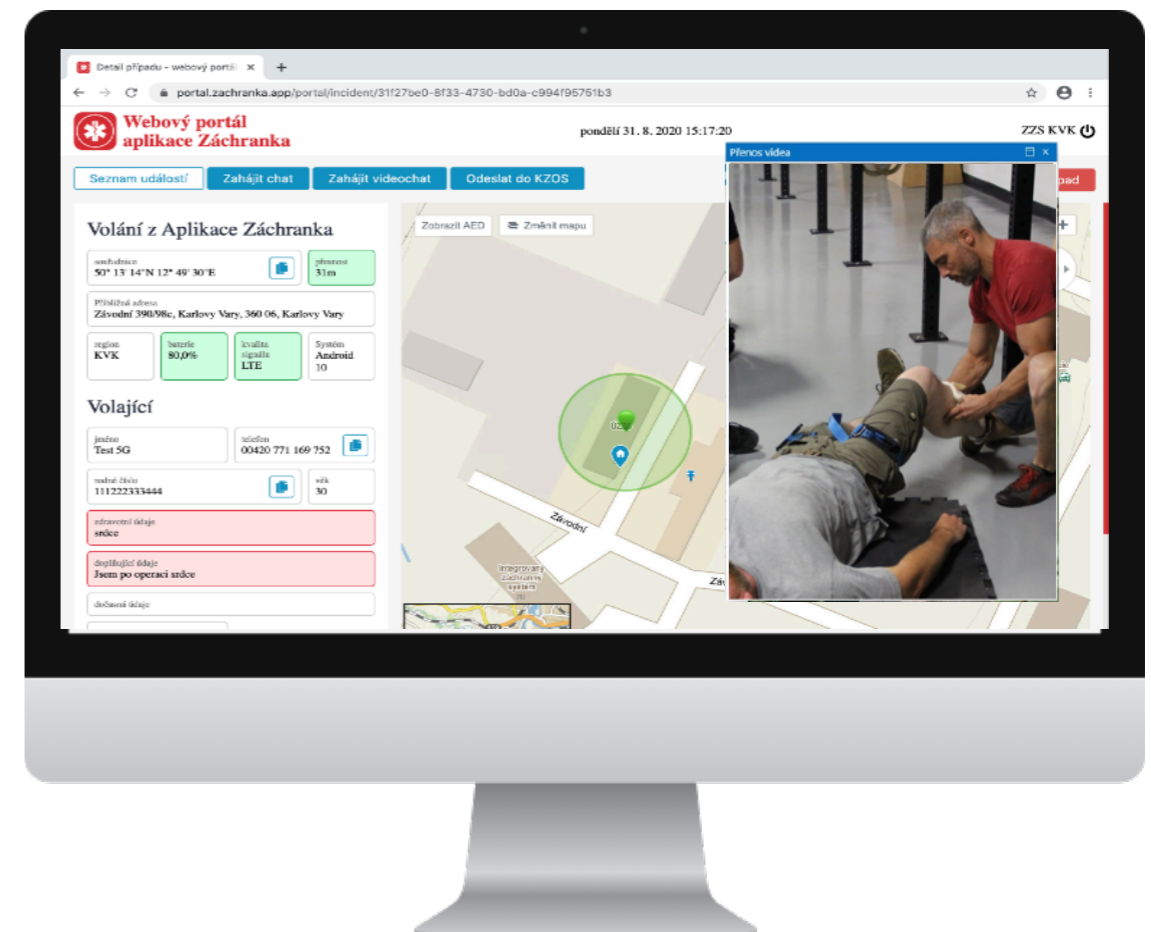
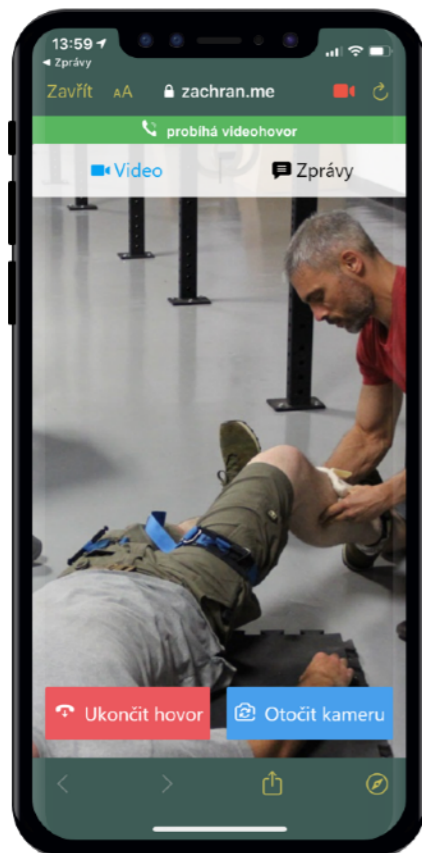
3. Volající se sluchovým handicapem



4. Přenos obrazu zasahující posádce

Současné technické řešení

- ✓ Využití “Portálu aplikace Záchranka” s možností prokliknu z IS OŘ
- ✓ Nedochozí k přerušení telefonického hovoru, technologie přenese jen obraz
- ✓ Volajícím je zaslána SMS s odkazem na propojení (poloha, chat, video)
- ✓ Propojen je prostřednictvím webového prohlížeče - “Záchranka” není podmínkou



Implementace do IS OŘ

SOS

Poloha GPS

Vytvořeno: 09.12.2020 16:59 | Uživatel: Václav REZER

Black List | Zpětné volání | Zrušit | Zavřít

Videoportál | Odeslat SMS | Vytvořit novou událost | Převzít souřadnice | Akceptovat | Mapa

Telefon	Odesláno	Severní šířka	Východní délka	Přesnost	Nadm. v.	Čas souřadnic	Internet	Baterie	Věk	Jazyk uživatele
[redacted]	09.12.2020 16:59	[redacted]	[redacted]	15,63	291,5	09.12.2020 16:59	WiFi	77	83	CS

Rodné číslo	Cukrovka	Srdce	Plice	Neslyšící / Vada řeči	Nevidomý
[redacted]	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Kontakt | Další kontakt | Klíč

Adresa trvalého bydliště: [redacted]

Upřesnění: [redacted]

Dočasná informace: [redacted]

Aplikace	Region	E-mail	Akceptace	Akceptoval	Čas akceptace
CZ	JMK	[redacted]		MADR	09.12.2020 17:03

Nová událost

00:09 02.04.2020 13:02 | Videoportál

GPS

Volající: [input] [input] [T] [H]

Lokalizace - adresa

Fulltextový dotaz (víceslovné názvy lze ozávkovat) [input] [X] [F]

Obec: [input] | Okres: [input] | Kraj: B | Mapa

Část: [input] | H | Spád. | P. | Byt

Ulice: [input] | č.: [input] / [input] [input] [input]

Upřesnění: [input]

RCS

Založení nového případu

Volající

Telefon: [input] [i] [Tel.] [SMS] Přidat

Volající: [input] | Telefon na místo: [input] [i] [Tel.] [SMS]

Způsob ohlášení: [input] | Kontakt na místo: [input]

Adresa místa případu

Kraj: Středočeský

Mobile App Portál

Portál | Video přenos

Historie

Vše | Inc. adr. | Tel. adr.

Čas

Doba nabírání případu: Aktuální čas: 00:00:10 12:50:12

Detailní výpis adresy: [input]

1. Video z pohledu volajícího

Kroky nutné k propojení

1.

Volání 155 - standardně / pomocí app Záchranka

2.

Probíhající hovor, vyhodnocení účelnosti propojení videa

3.

Příjem SMS obsahující odkaz na propojení

Vas link pro navazani spojeni se Zachranou sluzbou je: <https://zachran.me/video-chat/YV>

4.

- přepnutí telefonu na hlasitý odposlech
- přepnutí do aplikace “Zprávy”
- otevření odkazu
- Povolení přístupu ke kameře mobilního telefonu

Předpoklady úspěchu

1.



Volající s chytrým
mobilním
telefonem

2.



Přístup k internetu
3G/4G/5G/Wi-Fi

3.



Šikovný volající

Bilance z pohledu volajícího

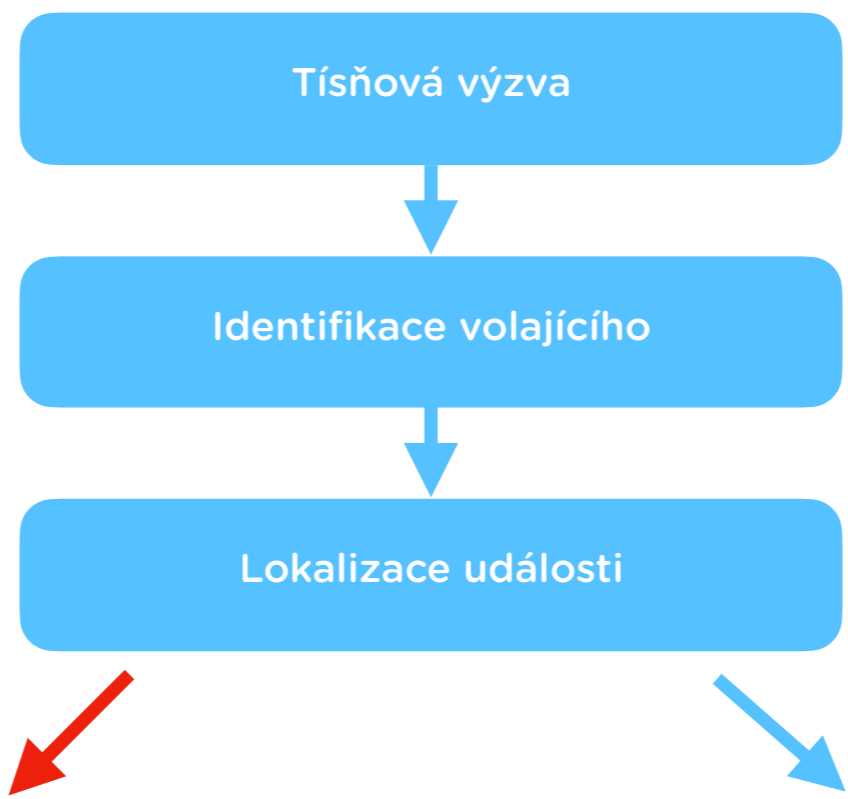
Výhody

- ✓ **Efektivní předání informací na 155**
- ✓ **Efektivnější navádění při TAPP**
- ✓ Přímý dohled “zdravotníka” nad pacientem do příjezdu posádky
- ✓ Současný chat a kontinuální přenos polohy
- ✓ Funkční na všech chytrých telefonech i bez mobilní aplikace
- ✓ Současná technologie nijak nenarušuje standardní proces kontaktování 155

Úskalí

- Relativní složitost propojení
- **Bezpečnost volajícího zabraného do natáčení!**
- Ve většině případů možné použít jen u více záchránců
- Zaměření volajícího na telefon místo na pacienta
- **Nepřátelské reakce okolí!**
- Spotřebování “vlastních” dat

2. Video z pohledu operátora



Video jako součást základní klasifikace

- Zjištění technických předpokladů
- Aktivace, odeslání odkazu
- Navádění volajícího k propojení
- Navázání obrazové komunikace

Vyslání výjezdové skupiny
operační řízení

TAPP

Klasifikace události

Vyslání výjezdové skupiny
operační řízení

Video jako součást TAPP

- Zjištění technických předpokladů
- Aktivace, odeslání odkazu
- Navádění volajícího k propojení
- Navázání obrazové komunikace

Zjištění technických předpokladů

a)

Volající kontaktoval tísňovou linku pomocí mobilní aplikace - máme k dispozici informaci o stavu baterie a stavu internetového připojení.

b)

Volající kontaktoval tísňovou linku přímo - je nutné slovně ověřit stav baterie a internetového připojení.

region KVK	baterie 80,0%	kvalita signálu LTE	System Android 10
---------------	------------------	---------------------------	-------------------------

Videoportál	Odeslat SMS	Vytvořit novou událost	Převzít souřadnice	Akceptovat	Mapa					
Telefon	Odesláno	Severní šířka	Východní délka	Přesnost	Nadm. v.	Čas souřadnic	Internet	Baterie	Věk	Jazyk uživatele
[redacted]	09.12.2020 16:59	[redacted]	[redacted]	15,63	291,5	09.12.2020 16:59	WiFi	77	83	CS

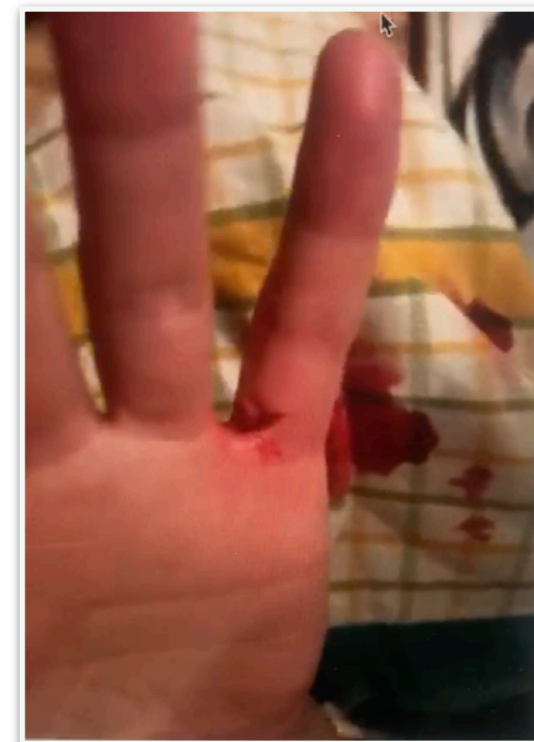
Kdy video použít?

Není účelné jednoznačně definovat typy událostí, kdy je video nutné aktivovat, a naopak, kdy to nutné není.

Zásadní je vyhodnocení účelnosti videa v kontextu celé situace:

- Dává to smysl z pohledu odborného?
- Bude volající spolupracovat?
- Nachází se volající ve vhodném prostředí?
- Budou na místě dostatečné světelné podmínky?
- Má volající internet, chytrý telefon a dostatek baterie?

Příklady z praxe



- Video asistovaná KPR
- Informace z dopravní nehody – lepší situační přehled
- Prověření zdravotního stavu pacienta
- Konstatování smrti
- ...

Bilance z pohledu operátora

Jedná se spíše o doplněk k telefonickému hovoru. Dispečer by měl být s technologií především sám seznámen před tím, nežli ji v praxi využije.

- Vhodná je integrace s IS OŘ
- Je dobré znát technická omezení a způsob propojení z pohledu volajícího
- Někdy je dostatečná fotografie

Odborné závěry a studie

1.

Studie významu pro
operační řízení

- alokace prostředků
- vliv na poskytnutí péče

2.

Vliv na povolání
operátora KZOS a jeho
duševní zdraví

Budoucnost...

2022

- ✓ **Implementace videa přímo do aplikace Záchranka** (odpadne nutnost povolovat kameru)
- ✓ **Odesílání odkazu na propojení formou Push Notifikace přímo do aplikace** (odpadne nutnost potvrzení SMS odkazu, postačí přepnutí do aplikace)

2025 - NG 155?

- ✓ **Možnost komunikovat na linku 155 pomocí VoIP**
- ✓ **Video jako přímá součást výzvy aktivovaná na dálku operátorem kdykoliv v průběhu hovoru**



Děkuji

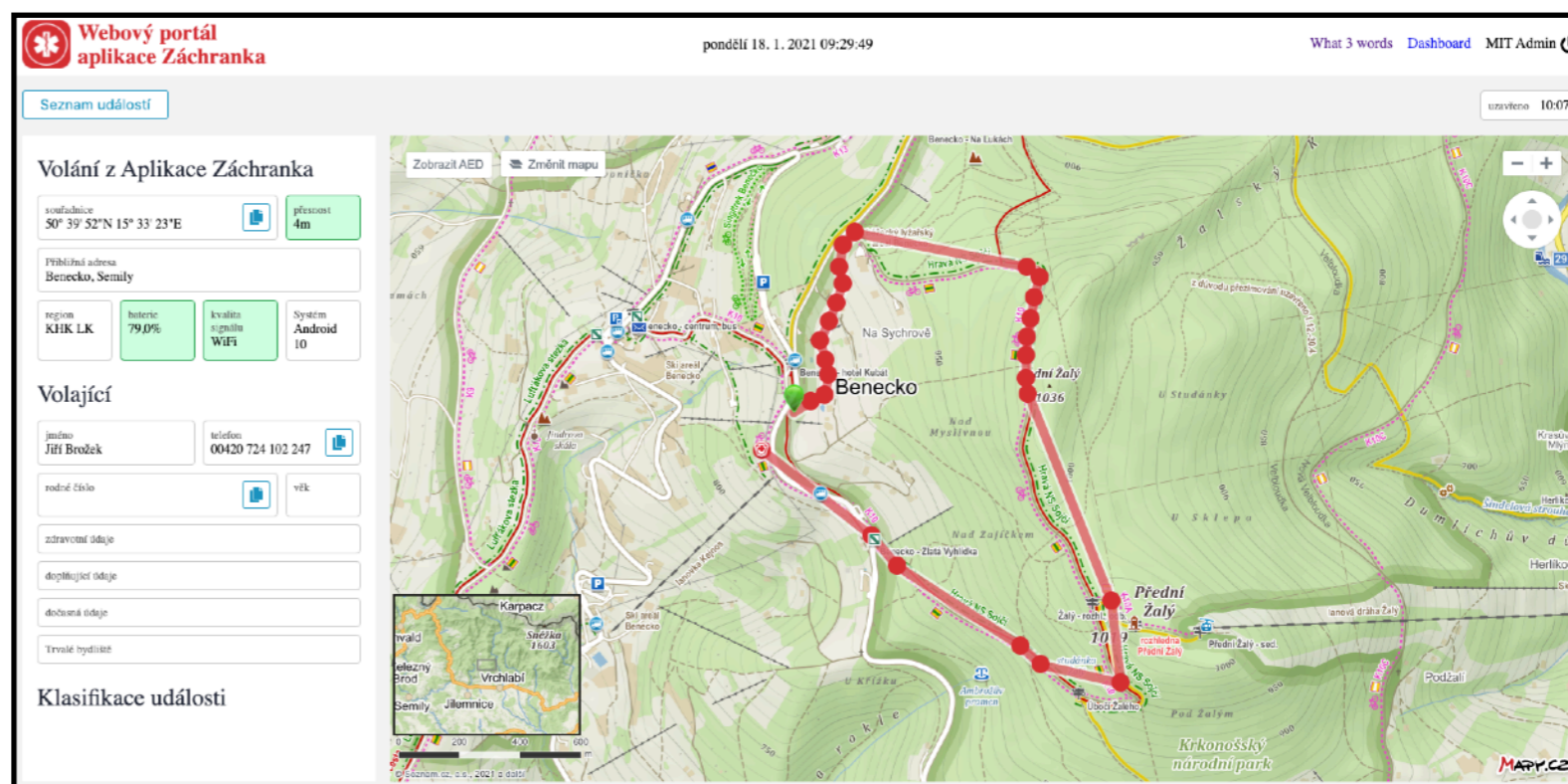
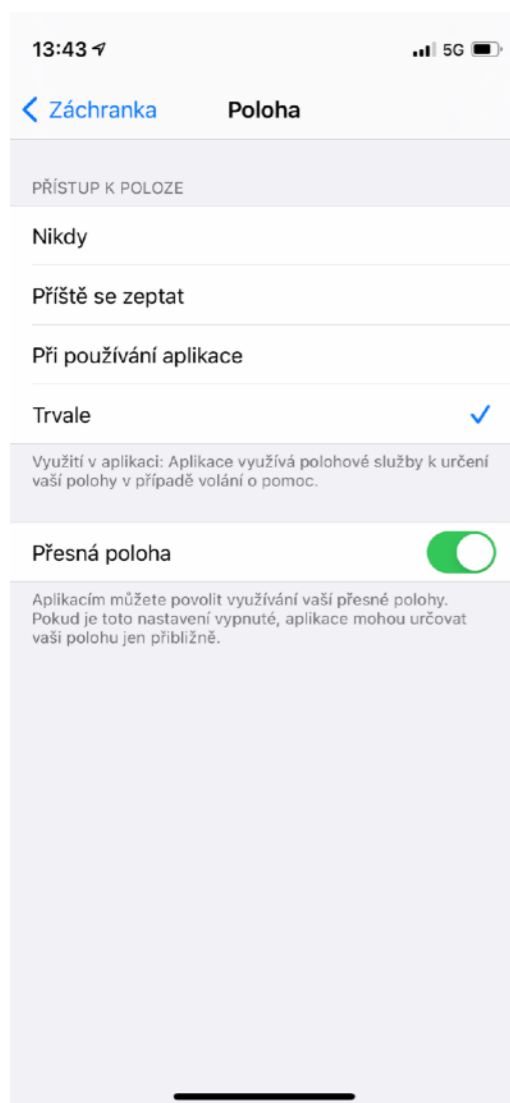
www.zachranka.app

Novinky pro léto 2021



Kontinuální lokalizace v průběhu hovoru

- Po kontaktování 155/1210 aplikace nadále odesílá aktualizace polohy
- Každých 50m či při zvýšení přesnosti zaměření
- Odpadne nutnost opakované aktivace pro zlepšení lokalizace
- Aktualizace propsána do portálu a připravováno propsání do IS OŘ



PRO ŽIVOT

