

# **Proč se učíme netechnické dovednosti?**

MUDr. Tereza Vafková


Ústav simulační medicíny LF MU

Klinika komplexní onkologické péče, Masarykův onkologický ústav, Brno





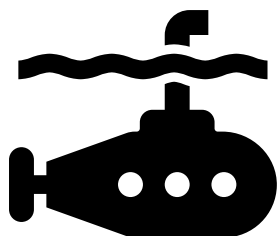
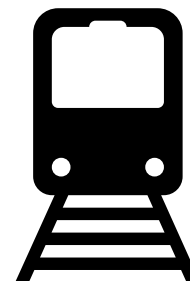
v 70. letech 20. století  
**70 % nehod způsobeno lidským faktorem**



v 70. letech 20. století  
70 % nehod způsobeno lidským faktorem

**CREW RESOURCE MANAGEMENT**

# CREW RESOURCE MANAGEMENT



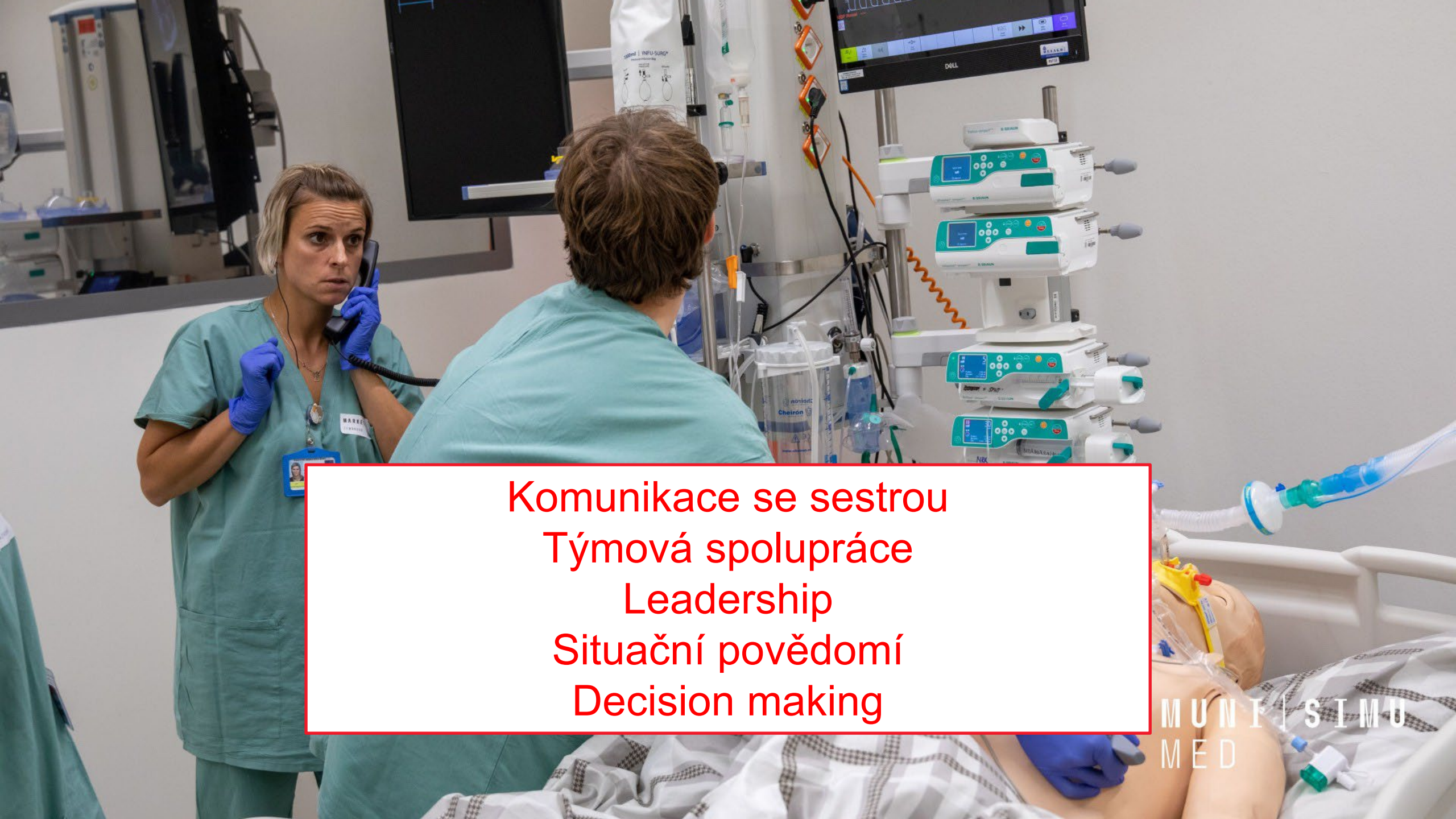


MARKET  
STANDARD

MUNI | SIMU  
MED

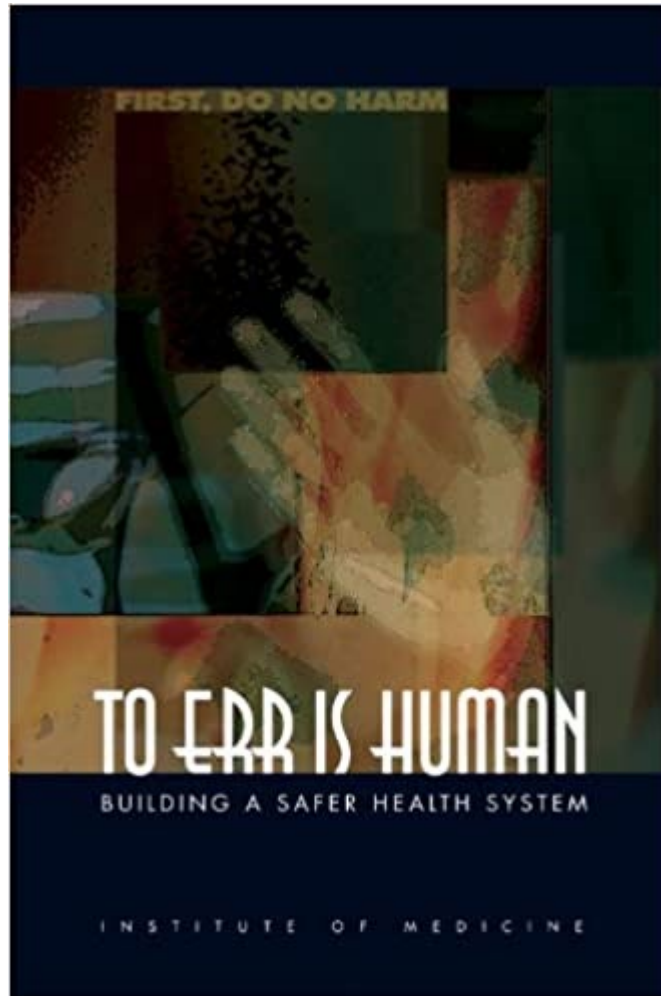


**Co vlastně vedlo k tomu, že se první situace vyvinula tímto způsobem?**



Komunikace se sestrou  
Týmová spolupráce  
Leadership  
Situační povědomí  
Decision making





Institute of Medicine 2000. To Err Is Human: Building a Safer Health System. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/9728>.

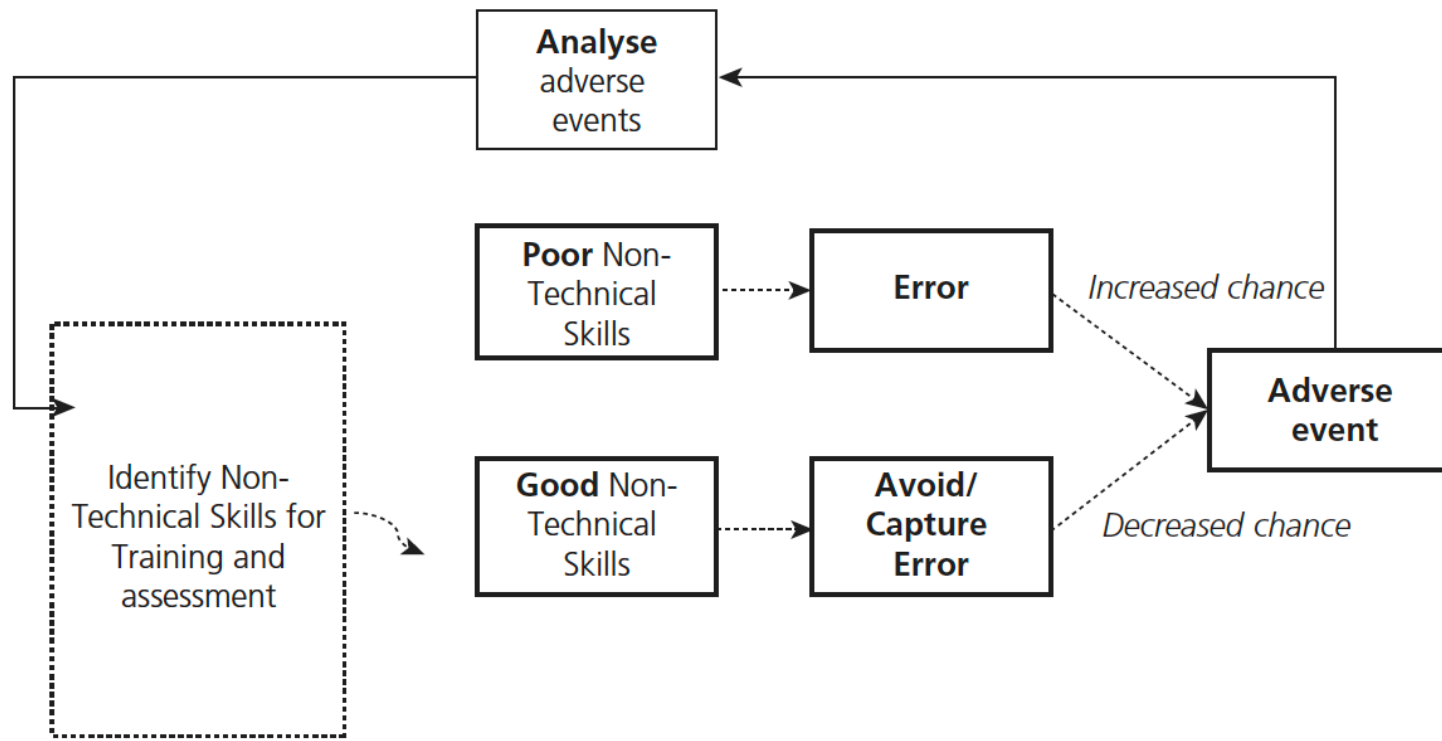
**medical error**

**patient safety**

**quality improvement**



Institute of Medicine **2000**. To Err Is Human: Building a Safer Health System. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/9728>.



**Fig. 18.1** Non-technical skills and safety.

Reprinted by permission of the Publishers from 'Introduction', in *Safety at the Sharp End* by Rhona Flin, Paul O'Connor, and Margaret Crichton (Aldershot: Ashgate, 2008), p. 6. Copyright © 2008, Ashgate, Gower & Lund Humphries Publishing.

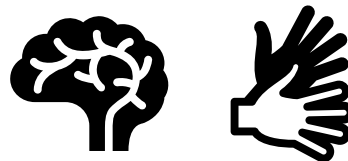
Riley, R. H. (Ed.). (2008). *Manual of simulation in healthcare*. Oxford University Press, USA.

# Non-technical skills

## *BEHAVIOURAL SKILLS*

### DEFINICE:

“A constellation of **cognitive and social skills**, exhibited by **individuals and teams**, needed to **reduce error and improve human performance** in complex systems.”



Donaldson, L., Ricciardi, W., Sheridan, S., & Tartaglia, R. (2021). *Textbook of patient safety and clinical risk management* (p. 496). Springer Nature.

Principal Relevant  
Objectives and Framework  
for Integrated Learning  
and Education in Switzerland

Bern, March 15<sup>th</sup> 2017



# Take home message

- Netechnické dovednosti jsou **majoritní příčinou medicínských chyb.**
- Trénink netechnických dovedností by měl být proto **integrální součástí pregraduálního i postgraduálního vzdělávání v medicíně.**
- **Simulace jsou vhodnou výukovou metodou** pro jejich trénink.
- Klíčové je trénovat je jak na individuální, tak **na týmové úrovni.**

MUNI | SIMU  
MED

## Kontakt

Tereza Vafková

[tereza.vafkova@med.muni.cz](mailto:tereza.vafkova@med.muni.cz)

