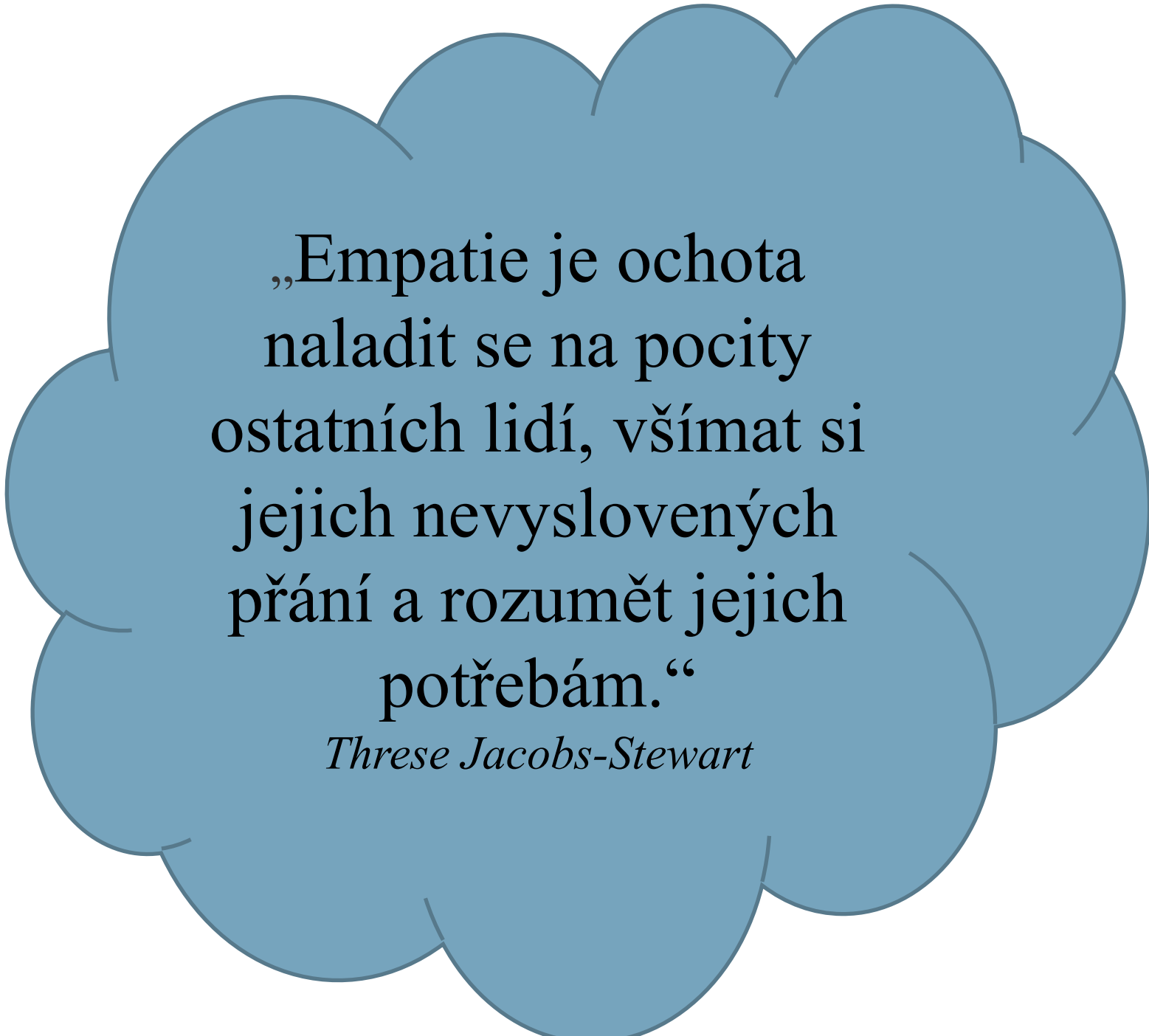


**Irena Zatloukalová
Petra Hejlová
Klinika anestezie resuscitace a intenzivní
medicíny JIRP
FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC**

Empatie nás nic nestojí

Empatie vs. realita

- Spoluprožívání pocitů člověka, vcítění se do potřeb, citů a motivů druhého člověka
- Empatie zdravotníka
 - > utrpení, bolest, strach
 - > stres
 - > rizikový faktor ztráty lidskosti, pocitu zklamání a syndromu vyhoření
- Vnitřní nadhled



„Empatie je ochota naladit se na pocity ostatních lidí, všímat si jejich nevyslovených přání a rozumět jejich potřebám.“

Threse Jacobs-Stewart

Včera a dnes

Minulost:

- ošetrovatelství zaměřeno na instrumentální metody
- na léčbu onemocnění a asistenci lékařů
- rutinní péče



Zdroj foto: Fakultní nemocnice Olomouc

Včera a dnes

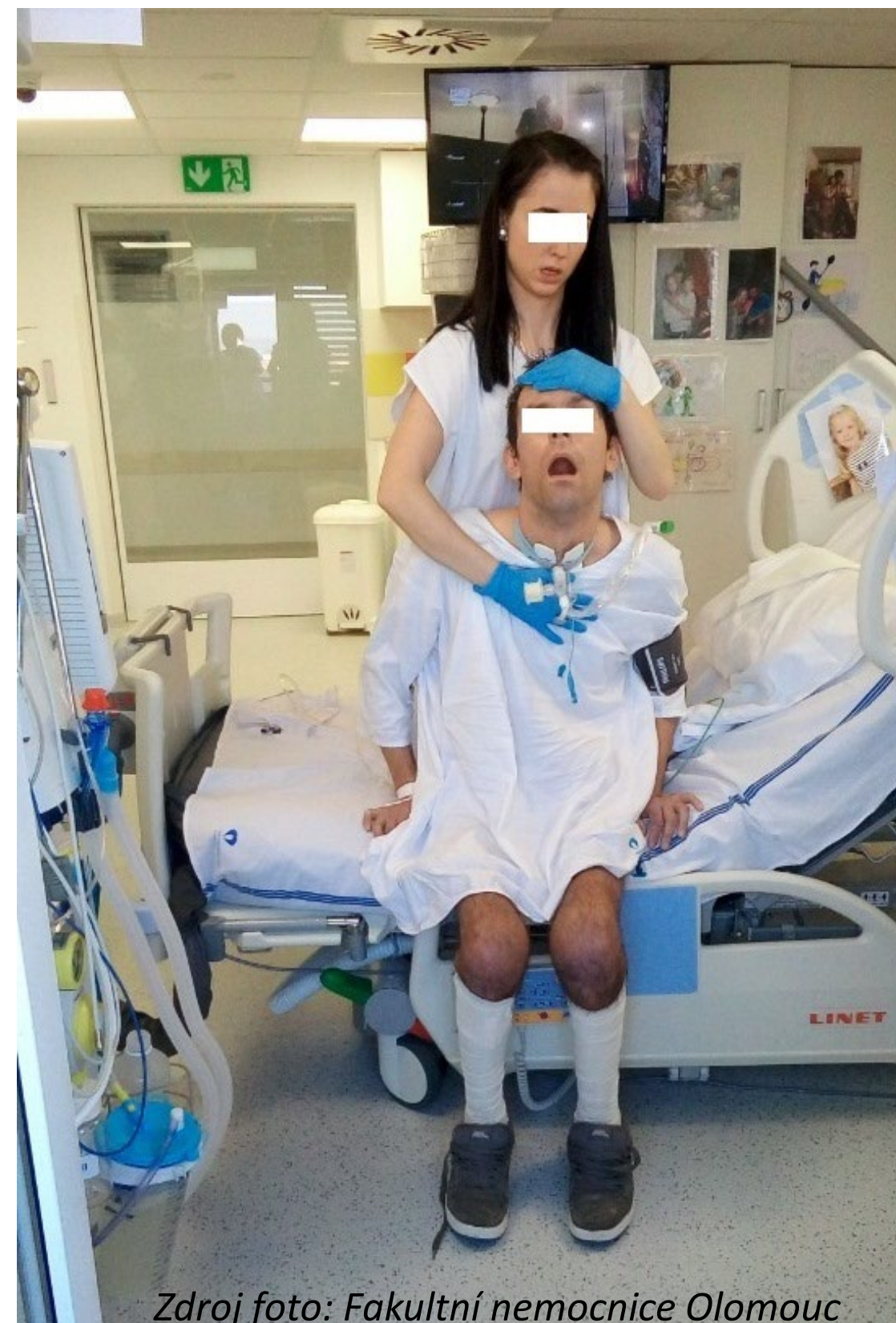
Současnost:

- rychlý vědecký a technický rozvoj ošetrovatelství
- holistická péče
- individuální péče
- podpora zdravotníků



Individuální přístup (holistický)

- Uspokojování fyzických, psychických, sociálních i duchovních potřeb
- Využití prvků bazální stimulace (Certifikace pracoviště 2022)
- Intenzivní spolupráce s fyzioterapií
- Specifický přístup personálu, kaplanů, psychologa
- Multikulturní problematika
- Individuální komunikace s nemocným i rodinou



Zdroj foto: Fakultní nemocnice Olomouc

Individuální přístup (holistický)



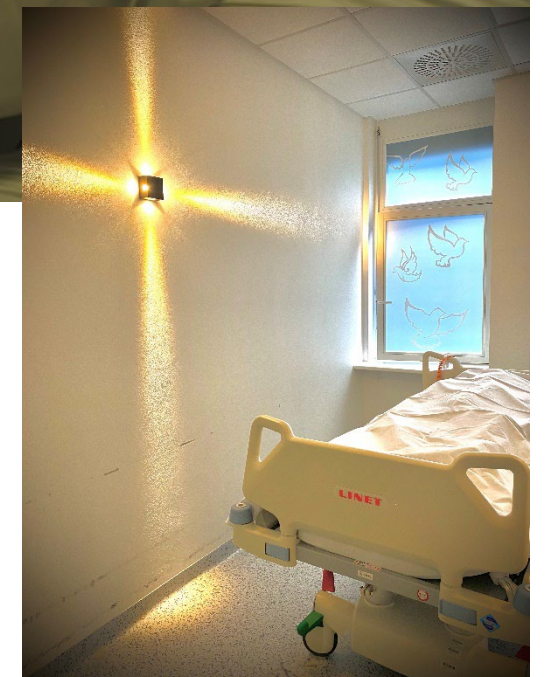
Komunikace a spolupráce s rodinou

- Předávání informací lékařem, sestrou, interventem či kaplanem
- Diskrétní místnost
- Nová pietní místnost
- Psycholog
- Edukační sestra vs. intervent -> velká výhoda
- Návštěvy během COVID péče
- Tablet pro pacienty pro komunikaci s rodinou



Umírání

- Respektování lidské důstojnosti
- Možnost přítomnosti rodiny v jakoukoliv dobu
- Předávání informací v diskrétní místnosti ve spolupráci s kaplany, interventy
- Možnost rozloučení se u lůžka



Zdroj foto: Fakultní nemocnice Olomouc

Podpora nemocničních kaplanů

Pacienti a rodina:

- poradna Hořec
- smíření s nemocí a umíráním u lůžka pacienta
- součástí předávání informací rodinám
- individuální řešení problémů

Zaměstnanci:

- pravidelné návštěvy
- skupinová sezení
- individuální péče



Zátěž pracovníků - jak to všechno zvládáme?

- PEER podpora
- Kaplani pro nás
- Interaktivní kurzy: Jak sdělit špatnou zprávu?
- Podporující rodiny a přátelé
- Canisterapie pro zaměstnance
- Společné akce: Beach volejbal, výlety,



Stojí nám to za to ... ?!



Stojí nám to za to ... ?!



Mám za sebou asi nejtěžší měsíc svého života. 30.3. se akutně císařem narodila ta nejkrásnější holčička, jen mi ji ukázali a další tři týdny jsem ji kromě fotek neviděla, protože jsem bojovala o život. Bojovala jsem já a semnou nejúžasnější tým lékařů, sestřiček a sanitářů pod sluncem. Děkuju za svůj život KARIM fnol, zachránili mi ho ne jednou, ale rovnou dvakrát. Děkuju taky plicnímu oddělení JIP, kde mě potom dali dohromady. Empatické chování sestřiček, zvláště dvou, díky kterým jsem se zase začala cítit jako člověk a nabírat sílu abych mohla jít domů. Dokud se neocitnete v situaci, kdy nejste schopni ani se sami otočit, neuvědomíte si, jak důležité je obyčejné pohlazení, podržení za ruku, vlídné slovo.

Stojí nám to za to ... ?!



Tohle je jeden z nejkrásnějších pocitů na světě. Když cítím její teplo a slyším jak potichu oddechuje, je uvolněná a v bezpečí u své maminky. Láska, kterou cítím, se nedá popsat slovy. Je moje štěstí, s ní je můj život zase úplnější. Za každou probdělou noc, za každý proplakaný den, za každý okamžik, který můžu strávit se svou dcerou děkuji celému vesmíru a hlavně všem z Fakultní nemocnice Olomouc, kteří bojovali, abych všechno tohle mohla prožít. Nikdy nezapomenu a nikdy nepřestanu být vděčná jednomu každému z vás, kdo jste se o mě starali a vytáhli mě ze dna až sem.

Stojí nám to za to ... ?!



Stojí nám to za to ... ?!





FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC

DĚKUJEME ZA POZORNOST

Zdroj foto: Fakultní nemocnice Olomouc