

Lidské zdroje, sůl nad zlato



RENÁTA GROSSOVÁ KLEMENTOVÁ
FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO



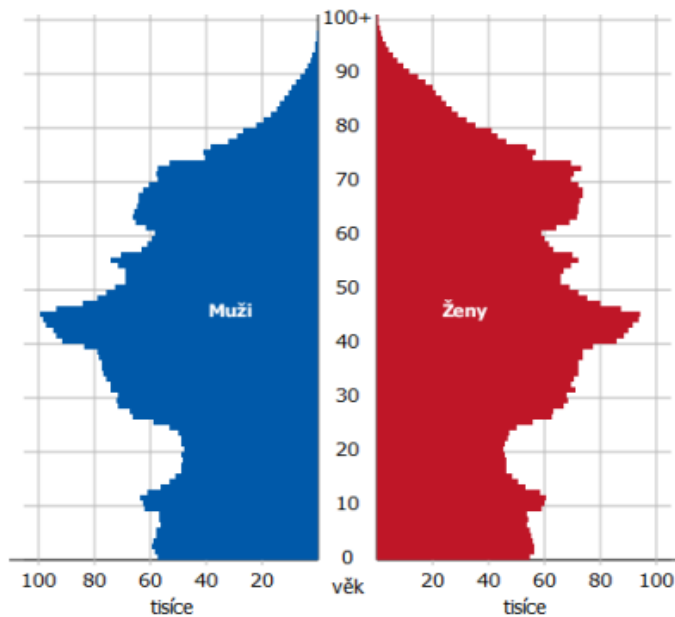
- Zdravotnictví ČR funguje díky výjimečnosti sester středního a vyššího věku..
- Práce v dlouhodobém personálním podstavu není jen nepříjemná, ale nebezpečná..
- Situace v ČR nebude lepší ..
- Celosvětový problém.. (před pandemií chybělo na světě 6 mil sester, během pouhých několika let by se toto číslo mohlo vyšplhat ke 13 mil.) ICN2021a

Věková struktura obyvatel



Obrázek 1 Obyvatelstvo podle pohlaví, věku a věkových skupin

Věková struktura k 31. 12. 2019 Česká republika



Věkové skupiny (2019)

věk	miliony	%	% žen
65+	2,13	19,9	57,9
15 - 64	6,85	64,1	49
<15	1,71	16	48,8
Celkem	10,69	100	50,7

Zdroj: ČSÚ, věková struktura (31. 12. 2019)

Kvalita péče



- poskytována vzdělaným personálem
- podpora vědy a výzkumu v ošetrovatelství
- zapojení nezdravotníků
- integrovaná péče, zaměřená na člověka (smysluplné zapojení pacientů, pečujících osob, rodin a poskytovatelů sociální péče)
- nákladově efektivní a účelná péče
- podpora preventivních programů

Lidské zdroje



- bezpečné pracovní prostředí
- péče o fyzické a psychické zdraví personálu
- efektivita práce podpořena zdravou organizační kulturou
- zlepšování pracovního prostředí
- maximálně snížit odchod sester z profese
- vedoucí pracovníci – klíčová pozice
- práce na náboru sester

Práce s lidskými zdroji



- individuální přístup
- motivace zaměřená na osobnost sestry
- včasné vyhledávání rizik
- podpora psychického i fyzického zdraví
- podpora zdravých pracovních kolektivů
- péče o vlastní zdraví a zdraví vedoucích pracovníků
- využívání nástrojů moderního managementu
- např.....

Červená – energie, extrovert



- Čas – vteřiny, velmi rychle reaguje
- Základní strach – ze selhání
- Motivace – výzva, kontrola, pochvala
- Zaměření – cíl, výsledek
- Co jim vadí – neznají slovo nejde, nezvládají přímé upozornění na chyby, zbytečné dotazy a reakce
- Vlastnosti – aktivní, optimistický, tvárný, impulzivní, agresivní, urážlivý, velmi silná vůle

Modrá – rigidita, introvert



- Čas – dny, jde až na jistotu
- Základní strach – ze sociálních konfliktů
- Motivace – pravidla, systém, dokonalost
- Zaměření – odbornost, písemný projev
- Co jim vadí – nejasnost, teď hned, nedochvilnost, nerespektování pravidel, veřejná pochvala
- Vlastnosti – svědomitost, důslednost, nespolečenský, rád opraví ostatní, úzkostný

Žlutá – bavič, živel



- Čas – minuty
- Základní strach – z odmítnutí
- Motivace – uznání, veřejná pochvala, potřebuje změnu
- Zaměření – komunikaci, vztahy
- Co jim vadí – nepřijetí do kolektivu, kritika, dusno, nepřístupnost
- Vlastnosti – umí motivovat a nadchnout se, vytváří pozitivní atmosféru, haptika, nedotahují, pohodový, společenský

Zelená - mírnost



- Čas – až co ti druzí
- Základní strach – nejistota
- Motivace – dodání jistoty, souhlas, stejná práce
- Zaměření – na okolí a na druhé
- Co jim vadí – křik, nespolehlivost, nespravedlnost, nedostatek prostoru
- Vlastnosti – vděčný, trpělivý, spolehlivý, vyrovnaný, kontroluje se, dělá rád stejnou práci

Generační rozdíly



Generace Baby boomers



- 1946-1967
- studium je za odměnu
- práce je povinnost
- pomáhají svým dětem i rodičům
- za vše mohl systém
- vše pro rodinu

Generace X



- 1968 – 1982
- Husákovi děti
- zažili komunismus i divoká 90.léta
- přestali se vdávat a ženit
- finanční zabezpečení a vlastní bydlení
- pracují, protože je to cesta k finanční jistotě

Generace Y



- 1983 -1997
- mileniánové
- svoboda je samozřejmost
- pracují, aby si mohli užívat
- být šťastný, spokojený
- práce je musí bavit
- jsou online

Generace Z



- 1998 – dále
- pracovat budou, ale čím později, tím lépe
- chtějí se bavit, mít přátele a hodně zažít
- utrácejí za věci v kurzu, běžné nákupy zařídí rodiče
- online generace
- nechtějí pracovat na vedoucích pozicích
- umí se nadchnout

Kdo nehoří, nezapálí...



- využívej každé setkání jako příležitosti k hodnocení, koučování a posilování sebedůvěry
- lidé musí mít vizi, kterou žijí a dýchají
- dostaň se každému pod kůži a vyvolávají v něm pozitivní energii a optimismus
- získej důvěru otevřeností, průhledností a uznáním
- měj odvahu prosazovat nepopulární opatření
- měj intuici
- ponauč se z příkladu
- oslavuj a setkávej se

Děkuji za pozornost

