

**Psychosociální intervenční služba v Jihomoravském kraji
- ZZS JMK, p.o.
Mgr. Alexandra Korvasová**



**„SPOLUPRÁCE SLOŽEK IZS PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH
A KATASTROFÁCH“, LEDNICE U BŘECLAVI 2022**

Kdo jsme?

- ▶ Tým peerů a interventů pro první psychickou pomoc ZZS JMK
- ▶ Členové týmu jsou zaměstnanci ZZS JMK na pozicích: NLZP – zdravotničtí záchranáři/-ky, operátorky/operátoři KZOS, inspektoři provozu; lékařka...
- ▶ Peer podpora v organizaci od roku 2012
- ▶ V současné době 5 peerů
- ▶ První psychická pomoc od roku 2013
- ▶ V současné době 12 interventů pro PPP
- ▶ Jsme součástí SPIS - Systém psychosociální intervenční služby
- ▶ SPIS v JMK – ZZS, nemocnice, další organizace



SPIS



- ▶ Ustanovení předcházelo: program EU Leonardo da Vinci, výcviky zdravotníků v CISM (Critical Incident Stress Management)
- ▶ SPIS - Systém psychosociální intervenční služby ustanoven v roce 2010 (peeři, interventi pro první psychickou pomoc a odborníci na duševní zdraví)
- ▶ Certifikované kurzy pro peery a interventy: NCONZO v Brně
- ▶ Zapojeny zdravotnické záchranné služby i nemocnice...
- ▶ Zapojeny všechny kraje ČR
- ▶ Nejen peer podpora a PPP, ale i účast na fungování linek 1212 a 1221, spolupráce se zdravotnickými školami, provoz linky kolegiální podpory... Všech těchto aktivit se účastní členové týmu ZZS JMK

Psychosociální podpora ve zdravotnictví:

- ▶ Zákon č. 374/2011 Sb., Zákon o zdravotnické záchranné službě
- ▶ Typová činnost složek IZS při poskytování psychosociální pomoci STČ 12/IZS
(své interventy má PČR i HZS)
- ▶ Metodické doporučení pro poskytování psychosociální podpory ve zdravotnictví (MZ ČR)



Zaměření ZZS

- ▶ ZZS poskytuje odbornou přednemocniční neodkladnou péči
- ▶ Záchrana života, léčba... komunikace, zvládnání emocí, psychická podpora
- ▶ Zásahy: závažnost a rozsah různého stupně (od událostí postihujících jednotlivce/rodinu, až po mimořádné události a hromadná neštěstí)
- ▶ Kontakt s nemocemi i smrtí, závažné situace doprovázené akutními stresovými reakcemi a jinými doprovodnými jevy
- ▶ Okruhy zasažených: **přímé oběti**
+ záchranáři, přihlížející, členové rodiny („sekundárně zasažení“)



Peer podpora



- ▶ Peer je zdravotnický pracovník vyškolený pro psychickou podporu kolegům. Výhodou je znalost problematiky, osobní profesní zkušenost
- ▶ Kdy bývá vyhledán? Po náročné, nadlimitní profesní události (např. úmrtí nebo těžké poranění dětí, úmrtí nebo těžké zranění kolegů nebo blízkých osob, negativně medializovaný zásah...)
- ▶ Proč? Je třeba omezit působení stresu, stabilizovat situaci, mobilizovat vlastní zdroje a obnovit normální fungování jedince
- ▶ Neřešený problém může vyústit v posttraumatickou stresovou poruchu, syndrom vyhoření

Peer podpora prakticky

- ▶ Nabídka podpory: na základě informace z KZOS, informace z konkrétní výjezdové základny, od managementu, informace od zaměstnance, přímé vyžádání pomoci (informace o týmu: intranet, letáky...)
- ▶ Setkání individuální i skupinová (demobilizace – defusing – debriefing)
- ▶ Nabídky podpory a individuální setkání: osobně, telefonicky, SMS...
- ▶ Důvěrnost, mlčenlivost, anonymita, dobrovolnost...
- ▶ Možnost obrátit se na libovolného peera v systému PIS, linku kolegiální podpory
- ▶ Počet setkání peera s kolegou je limitován



První psychická pomoc (PPP)



- ▶ PPP je podporou „směřující ven“ (sekundárně zasažení)
- ▶ Intervent/zdravotník nabízí mj. znalost prostředí, informace, porozumění situaci, čas...
- ▶ Aktivace posádkou zasahující na místě (cestou KZOS – svolání týmu SMS, možnost spolupráce s interventy IZS)
- ▶ Při mimořádné události aktivace vedoucím zdravotnické složky cestou KZOS (dle checklistu pro KZOS a VOS)
- ▶ Situace: náhlá úmrtí dětí, hromadná neštěstí, dopravní nehody s úmrtím... ale ne po každé náročné situaci, zvládací strategie jsou člověk od člověka odlišné

Jak probíhá intervence PPP

- ▶ Ideálně se na místě překrývá zásah posádky a interventa
- ▶ Intervence probíhá nejčastěji v místě zásahu (bydliště, terén), organizační směrnici vyřešena doprava, OOPP, vybavení...
- ▶ Možná návaznost (doprovázení či předání) na nemocniční péči
- ▶ Délka setkání – desítky minut až několik hodin
- ▶ Intervence je nejčastěji jednorázová
- ▶ Kontakty na navazující pracoviště
- ▶ Zpětná vazba posádky
- ▶ Dokumentace



Proč poskytovat PPP?

- ▶ Přínos pro zasažené (intervent provází náročnou situací, vysvětluje, pomáhá plánovat další kroky, poskytuje informace o další péči...)
- ▶ Usnadní práci kolegům, kteří pečují o primárně zasaženého (většinou nemají dostatek času na práci se sekundárně zasaženým, mohou to vnímat negativně, být sami zasaženi...)
- ▶ Přítomnost interventa umožní lepší pochopení situace, omezí možná nedorozumění



Další činnost týmu:

- ▶ Vzdělávání
- ▶ Účast na supervizích a intervizích
- ▶ Účast na cvičeních a soutěžích
- ▶ Spolupráce s týmy IZS
- ▶ Linky 1212 a 1221
- ▶ Linka kolegiální podpory
- ▶ Workshopy
- ▶ Setkání se zájemci o práci v týmu...

**LINKA
KOLEGIÁLNÍ
PODPORY**
pro pracovníky
ve zdravotnictví



 **530 331 122**

 **530 331 131**

Linka nabízí bezpečný prostor pro podpurný rozhovor, podporu při zvládnání stresové zátěže, obav, frustrace či třeba emocí. Kolegiální telefonická podpora vám tak dává prostor v klidu hovořit s profesním kolegou, který ví, co práce ve zdravotnictví obnáší. Podporu zajišťují zdravotničtí peři a psychologové SPIS. Linka je anonymní a hovory nejsou monitorovány.

V těžké situaci nemusíte zůstat sami... jsme tu pro vás.

www.spis.cz



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Mimořádná událost

- ▶ PPP i peer podpora
- ▶ Aktivace SPIS týmu ZZS JMK – informace koordinátorovi a členům týmu cestou KZOS (checklist vedoucího zdravotnické složky, SMS)
- ▶ Využití technologií (náhled do systému SOS, komunikace členů týmu WhatsApp...)
- ▶ Zapojení vlastního týmu/spolupráce s týmy SPIS v rámci kraje/v rámci ČR, zapojení organizací mimo SPIS... dle závažnosti události
- ▶ stupeň MÚ není jediným kritériem
- ▶ SPIS a MÚ: Doporučení garantů, vlastní checklist...



MU I. stupně – napadení několika osob sečnou zbraní, 2021

- ▶ Na místě: 5 zraněných – následně transport do ZZ, 1 dítě s akutní stresovou reakcí, 1 ošetřený dospělý na místě – útočník
- ▶ 6 posádek ZZS, 18 zdravotníků...
- ▶ Po ukončení výjezdu kontaktovány všechny posádky, nabídka střídání ve směně
- ▶ Následující den – členové peer týmu ZZS JMK: telefonické nabídky peer podpory všem zúčastněným (nejen) posádkám, telefonické intervence
- ▶ Celkem: 15 telefonických nabídek, 3 telefonické intervence, 1 opakovaný kontakt
- ▶ 3 dny po události: debriefing (4 osoby)
- ▶ Zapojení: 3 peeri ZZS JMK, pro debriefing přizváni 2 peeri z kraje Vysočina

Zkušenosti z MÚ – co je důležité:

- ▶ Podpora managementu
- ▶ Důvěra kolegů
- ▶ Nácviky
- ▶ Spolupráce:

Uvnitř týmu

S kolegy ze SPIS, IZS...

Delegování

Vlastní hranice

Vzít si z náročné události něco pozitivního pro svou další práci (např. nové postupy)



Děkuji za pozornost!

A těším se na Vaše otázky ☺

