

Avizování – pohled ZZS



MUDr. Bc. Barbora Truksová Zuchová

Zákon o ZZS

- **Součinnost poskytovatelů akutní lůžkové péče při poskytování zdravotnické záchranné služby**
- **(1)** K zajištění plynulé návaznosti zdravotních služeb na zdravotnickou záchrannou službu je poskytovatel akutní lůžkové péče povinen
- **a) zřídit kontaktní místo** pro spolupráci s poskytovatelem zdravotnické záchranné služby za účelem zajištění příjmu pacienta a neodkladného pokračování v poskytování zdravotních služeb.....

Fikce vs realita



19 zdravotnických zařízení... kam ZZS předává pacienty

Dle zákona... 19 kontaktních míst....

Realita...122 kontaktních míst

Speciální podmínky

- Interna pracovní doba jeden kontakt/ popracovní doba jiné číslo
- Chirurgie jen v pracovní době, po pracovní době v jiné nemocnici
- Jedna nemocnice- několik interen, každá svoji spádovost
- Úrazy přijíma chirurgie/ortopedie..každý den někdo jiný
- Porody hlase jinak než gynekologii
- ...Operujeme.... Nepřijímáme pacienty...
- Rodíme...nepřijímáme pacienty.....

Často slýcháme

- Nemůžete to odvést jinam...
- Nemáme doktora....
- Už jste nám dovezli dva , to nikdo jiný nepracuje???
- To není naše...
- Dovezte ho, až bude mít internu..
- To je na traumacentrum, snad známe triáž, rychlost 30km...
- To není dost na traumacentrum, neznáte triáž...



Nejbližší ZZ schopné poskytnou péči vs spádovost

- První otázka v ZZ na adresu trvalého bydliště pacienta
- Pokud pacient s trvalým bydlištěm mimo město zásahu.. pak dle nálezů
- Problém přechodné bydliště...
- zákon...**d)** cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče nejbližše dostupný poskytovatel akutní lůžkové péče, který je způsobilý odborně zajistit pokračování poskytování zdravotní péče pacientovi, odpovídající závažnosti postižení zdraví nebo přímému ohrožení života,

Takže...



- Pokud pacient bydlí na druhém konci Brna než k němu jede ZZS...
- ... zajištěn výlet sanitkou po Brně na druhý konec města...

- **(2) Cílový poskytovatel akutní lůžkové péče je povinen převzít pacienta do své péče, pokud jeho kontaktním místem byla možnost přijmout pacienta potvrzena zdravotnickému operačnímu středisku nebo pomocnému operačnímu středisku. Cílový poskytovatel akutní lůžkové péče je povinen na výzvu zdravotnického operačního střediska nebo pomocného operačního střediska převzít pacienta do své péče vždy, je-li pacient v přímém ohrožení života.** Převzetí pacienta do své péče je cílový poskytovatel akutní lůžkové péče povinen písemně potvrdit vedoucímu výjezdové skupiny.

Když neavizujeme musí přijmout? Nepotvrdí...nemusí přijmout?

- .. **(3)** Kontaktní místo je pracoviště poskytovatele akutní lůžkové péče s nepřetržitým provozem, které přijímá výzvy od zdravotnického operačního střediska nebo pomocného operačního střediska k přijetí pacienta, trvale eviduje počet volných akutních lůžek poskytovatele akutní lůžkové péče a koordinuje převzetí pacienta mezi poskytovatelem zdravotnické záchranné služby a cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče



... o lidech a pro lidi ...

www.zzsrmk.cz

Jak to udělat...

Vyblokování operátorů avizováním, které je vlastně povinně nepovinné?

Urychlit předání v ZZ a uvolnění prostředků

ZZS je globálně trvale přetěžovaná, velká vytíženost vozidel ZZS

Nejlepší řešení pro ZZS

- 1 kontaktní místo...
- 1 vstupní brána nemocnice pro jakéhokoliv pacienta!



Nejčastější důvod odmítnutí

- Spádovost
- Málo informací
- Triáž/netriáž
- Interní vs neurologické polytrauma,



„Plechová huba“

Výhody: rychlé

Nevýhody: není rozumět

Závislost na telefon. čísle

Malý objem informací

Avízo diktované operátorovi ...

- Syndrom tiché pošty



- Prevence... elektronické avízo psané přímo výjezdovou posádkou

Aviso ✓

Pacient

Věk	roky/měs./dny	Rok narození	Rodné číslo	Pohlaví
<input type="text" value="2021"/>	<input type="text" value="roky"/> ▾	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ▾

Událost

Čas události	Posádka	Důvod k transportu	Doplnění
<input type="text" value="31.10.2022 14:16"/> 📅	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/>
Místo zásahu	Naca		
<input type="text" value="Babice nad Svitavou 456"/>	<input type="text"/> ▾		

Směrování Vit. funkce

Tlak Sys	Tlak Dia	TF	DF	SpO2	Dýchání	Oxygenoterapie
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾
Slovní	Oční	Motorika	GCS	Glykémie	Teplota	
<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Odhad příjezdu	Požadovaná péče	Podle	Zařízení	Oddělení		
<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾	<input type="text"/> ▾		

Spádovost

Dle adresy pacienta (0) Dle adresy událostí (12)

H	P	PNČ Brno	PNČ příjmová amb.
H	D	FDI	
H	SO	FDI	
H	IC	FN	
H	KCC	FN	
!	C	FN	
H	G	Por	
H	I	VN	
H	KJ	FN	
H	N	FNUSA	PEK neurologie
H	O	FNUSA	oční
H	U	FNUSA	PEK urologie

Od 20. 1. 2023 14:01:00 do 21. 1. 2023 10:01:00 Technické důvody; V uvedeném čase dochází ke kompletní odstávce vody v budově O1 z důvodu akutní výměny všech ventilů vodovodního potrubí. To je spojeno s omezením nebo přerušením všech medicínských provozů v této budově, které zahrnuje Anesteziologicko resuscitační kliniku (JIP 1, JIP2, UP) a Neurochirurgickou kliniku (JIP, operační sály). Po tuto dobu nebude možné přijímat nebo přebírat akutní pacienty od ZZS nebo jiných zdravotnických zařízení, kteří by vyžadovali ošetření na vysokoprahém urgentním příjmu nebo bezodkladnou neurochirurgickou operativu.

OK



... o lidech a pro lidi ...

19:48	BM:Brno Starý Lískovec	Avizo
2	KOLAPS, stp. kolapsu,udává	
BL	81	
INSP	69	
RV	66	

28.11.2022 19:48 261

Hlášení přijal

Vol. [redacted] T H

Lokalizace - adresa

Fulltextový dotaz (víceslovné názvy lze ozávkovat)

Obec **Brno** Okres **BM** Kraj **B** Mapa

Část **Starý Lískovec** H Spád. P. Byt

Ulice **Martina Ševčíka** č. / Spád. / P. / Byt

Upřesnění **AED** Spécifické místo Spád. I BM

Klasifikace a stavka

Typ **KOLAPS** Klasifikace **PRIMÁRNÍ**

Upř. **stp. kolapsu,udává ztižené dýchání**

Nal. **II** RLP RV **I** RZP LZS ST ZDS TS NO IP **ALARM**

Zařít

HZS	Avizo	S155
PČR		TM
MP		AED
jZS	Jiné	VZS

Událost

Předat událost

OHROŽENÍ Stornovat událost Zavřít

Zpoždění Poznámka Historie oprav Historie zpráv Tisk události



... o lidech a pro lidi ...

Avízo do ZZ k hlášení / pacientovi

Pacient			Cílové ZZ		KM ZZ		Stav			Refresh				
Pohl.	Věk	Narozen	Text	Název	Zkratka	Název	Zkratka	Vůz	Číslo	Popis	Odeslat	Stav	X	Duplikovat
Muž			Otevřená rána hlavy, NS S 01.9 +	Hustopeče nem.		HUS int. amb.		69	5	Potvrzeno	Odeslat	Stav	X	Duplikovat
											Odeslat	Stav	X	Duplikovat
											Odeslat	Stav	X	Duplikovat
											Odeslat	Stav	X	Duplikovat
											Odeslat	Stav	X	Duplikovat

Detailní informace k avízu

Zdroj: #b*|Avízo ZZS JMK -# #b*|INSP# #b|69#
text: 22.12.2022 15:42:13
avíza: #b*|? muž 2021 #

Událost: 261/28.11.2022 Výjezd č.: 3 Pacient: []

Systémové upozornění: [] Stav součnosti: **Avízo požadováno**

620	Vytvoření	Modifikováno	Odeslání	Odpověď
Stav				POTVRZENO ACCEPT Potvrzeno EXT ID 5b3d6c89-88fc-4a2b-8498-0822e0e310ad
Čas	22.12.2022 15:46	22.12.2022 15:55	22.12.2022 15:52	22.12.2022 15:55 #* AVIZO POTVRZENO#
Systém	MEDTEXT	MEDTEXT		MEDTEXT
Autor	IF_MEDTEXT			

Nový záznam Zavřít



... o lidech a pro lidi

www.zzsjmkk.cz

Zprávy

69 INSP - Vůz (69)
4 Genové

69 INSP - Vůz (69)
ZOS: eHealth: Odesláno 15:52

ZOS JMK, ZZS JMK
Avizo ZZS JMK – INSP 69
722.12.2022 15:42:13

? muž 2021
ADRESA: ,

DŮVOD K TRANSPORTU: Dopravní nehoda
DG: Otevřená rána hlavy, NS S 01.9
DOPLNĚNÉ:
MÍSTO ZÁSAHU: ,

TT: / /
TF:
DF:
SPOZ:
DÝCHÁNÍ:
OXYGENOTERAPIE:
SLOVNÍ:
OČNÍ:
MOTORIKA:
GCS:
GLYKÉMIE:
TEPLOTA:

ODHAD PŘÍJEZDU: ± 20 min.
ZAŘÍZENÍ: **Hustopeče nem.**
ODDĚLENÍ: **Hustopeče nem. - HUS int. amb.**
SPÁDOVOST:

ZOS JMK, ZZS JMK
eHealth: Odesláno 15:52

Konverzace | Mé kontakty | Adresář | Nastavení

Důležité

MedText

Zprávy

69 INSP - Vůz (69)
4 členové

INSP - Vůz (69)
ZOS: Telefon: Nedoručeno! (UNDELIVERED) 15:54

7 muž 2021
ADRESA: ,

DŮVOD K TRANSPORTU: Dopravní nehoda
DG: Otevřená rána hlavy, NS S 01.9
DOPLNĚNÍ:
MÍSTO ZÁSAHU:

TT: | /
TF:
DF:
SPOZ:
DÝCHÁNÍ:
OXYGENOTERAPIE:
SLOVNÍ:
OČNÍ:
MOTORIKA:
GCS:
GLYKÉMIE:
TEPLOTA:

ODHAD PŘÍJEZDU: ± 20 min.

POTVRZENÍ

ODMÍTNUTÍ (kapacita)

ODMÍTNUTÍ (jiné)

Transport

✓ Přečtení zprávy

✓ Potvrzení avíza

Storno

ISAC 03 Uživatelské rozhraní

Nezabezpečeno | 10.1.245.18/g3/

ISAC

Diagnostická
Pacientský soutím
Přehledy kůček
Avízo ZZS
Výměna zpráv

Nové, Potvrzené, Odmítnuté, Zlástí opakovaná, Vyhledat

Datum a čas	Stav	Pohlaví	Věk	Výzva	Prim. kód	Prim. text	Pracoviště
22.12.2022 16:08:30	Nové	muž		CMP			HUS Int. amb

Pacient:
Druh.kód:
Druh.text:
Lékař:
Cílové ZZ:
Detail:

Hustopeče nem.

Avízo zdravotnické záchranné služby

Čas | Tr | TF | DF | 02 | CO2 | GCS | Gly | TT | RTS | Krev.str:
_ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _

Pacient:
Jméno:
Rodné číslo:
Pohlaví: muž
Věk: roky
Adresa:
Pojišťovna:
Zpráva:
4b*|Avízo ZZS JMK -# #b*|INSP# #b|69#
15.12.2022 16:08:30

Potvrzení avíza ZZS

Komentář:

Potvrdit Odmítnout - kapacitní důvody Odmítnout - jiné důvody

Zavřít

Full servis....

Kód	Popis	y	Platnost	TTS	Cekání ms. MEDTEXT	ICZ ident.	Název veřejný	IČP ZZ	ICZ
ARO (A)	BV ARO		<input checked="" type="checkbox"/>	Nenastaveno			ARO		74001000
CHIR (C)	BV chirurgie		<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní			chirurgie		74001000
DĚT.ODD. (D)	BV dětské		<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní			dětské		74001000
GYN	BV gyn.ambul.-prac.doba		<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní					74001000
GYN-amb	BV gyn ambul.		<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní			gynekologie		74001000
GYN-sál (G)	BV porod.sál		<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní			porodnice		74001000
(IC)	BV Iktové centrum		<input checked="" type="checkbox"/>	Nenastaveno			iktové centrum		74001000



Selžou data... zpět na strom (plechová huba)

Pohl.	Věk	Narozen	Text	Název	Zkratka	Název	Zkratka	Vůz	Číslo	Popis	Odeslat	Stav	X	Duplikovat
M			Otevřená rána hlavy, NS S 01.9 +	Hustopeče nem.		HUS nt. amb.		69	5	Potvrzeno	Odeslat	Stav	X	Duplikovat
											Odeslat	Stav	X	Duplikovat
											Odeslat	Stav	X	Duplikovat
											Odeslat	Stav	X	Duplikovat

Detailní informace k avizu

Zdroj: #b*|Avizo ZZS JMK -# #b*|INSP# #b|69#
 text: ?22.12.2022 15:42:13
 avíza: #b*|? muž 2021 #

Událost: 261/28.11.2022 Výjezd č.: 3 Pacient:

Systémové upozornění: Avizo požadováno Stav součnosti: Avizo požadováno

620 **Vytvoření** **Modifikováno** **Odeslání** **Odpověď**

Zadání nového avíza

Událost číslo: 261/28.11.2022

Pacient
 1
 Pohleví:
 Věk:
 Datum narození: 51 LET

Avizo
 Text avíza:

Cílové ZZ
 Název:
 Zkratka:

KM cílového ZZ
 Název:
 Zkratka:
 Telefon:

Automatická avíza:

Vůz
 Volací znak:
 Číslo výjezdu:

Vložit Zavřít

Děkuji za pozornost

