



# ÚSKALÍ AVIZOVÁNÍ DO NEMOCNIC A ODMÍTÁNÍ PACIENTŮ ZE STRANY CÍLOVÝCH POSKYTOVATELŮ

## POHLED URGENTNÍHO PŘÍJMU I. TYPU

MUDr. Jana Berková, Ph.D.  
Klinika urgentní medicíny FN HK

# MOTTO

---



*„V Bradavicích se dostane pomoci každému,  
kdo o ni požádá.“*

*doc. J. Kočí cit. Albus Brumbál,  
v knize Harry Potter a tajemná komnata,  
J.K. Rowlingová*

## § 113b zák. 372/2011 Sb. v platném znění, Urgentní příjem

- (1) Urgentní příjem je specializované pracoviště s nepřetržitým provozem, které zajišťuje příjem a poskytování intenzivní akutní lůžkové péče a specializované ambulantní péče pacientům s náhle vzniklým závažným postižením zdraví, pacientům v přímém ohrožení života a pacientům s náhlou změnou zdravotního stavu nebo zhoršením průběhu onemocnění.
- (2)** Urgentní příjem zřizuje poskytovatel akutní lůžkové péče se statutem centra vysoce specializované traumatologické péče, nebo se statutem centra vysoce specializované péče v jiném oboru péče, a to jako urgentní příjem typu I.
- (3) ...

## § 6 zák. 374/2011 Sb. v platném znění, Součinnost poskytovatelů akutní lůžkové péče při poskytování zdravotnické záchranné služby

(1) K zajištění plynulé návaznosti zdravotních služeb na zdravotnickou záchrannou službu je poskytovatel akutní lůžkové péče povinen

...

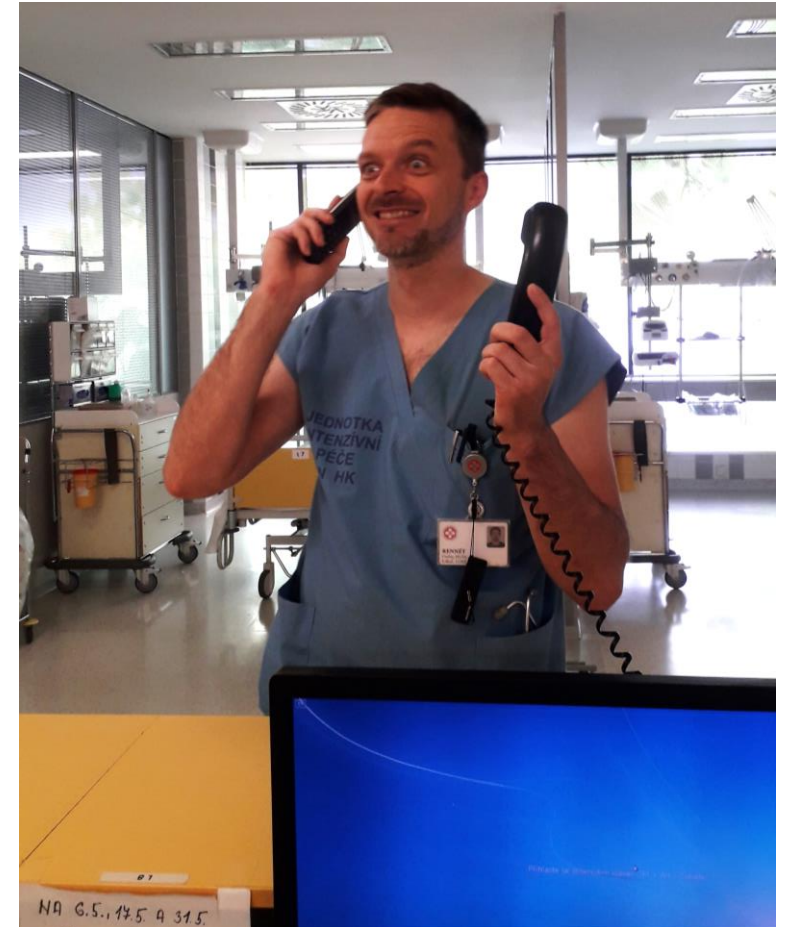
- c) nepřetržitě spolupracovat prostřednictvím kontaktního místa se zdravotnickým operačním střediskem nebo pomocným operačním střediskem,
- d) bezodkladně informovat zdravotnické operační středisko nebo pomocné operační středisko o provozních závadách a jiných skutečnostech, které podstatně omezují poskytování neodkladné péče, ...

## § 6 zák. 374/2011 Sb. v platném znění, Součinnost poskytovatelů akutní lůžkové péče při poskytování zdravotnické záchranné služby

(2) Cílový poskytovatel akutní lůžkové péče je povinen převzít pacienta do své péče, pokud jeho kontaktním místem byla možnost přijmout pacienta potvrzena zdravotnickému operačnímu středisku nebo pomocnému operačnímu středisku. Cílový poskytovatel akutní lůžkové péče je povinen na výzvu zdravotnického operačního střediska nebo pomocného operačního střediska převzít pacienta do své péče vždy, je-li pacient v přímém ohrožení života. Převzetí pacienta do své péče je cílový poskytovatel akutní lůžkové péče povinen písemně potvrdit vedoucímu výjezdové skupiny.



# KONTAKTNÍ MÍSTO



# KONTAKTNÍ MÍSTO

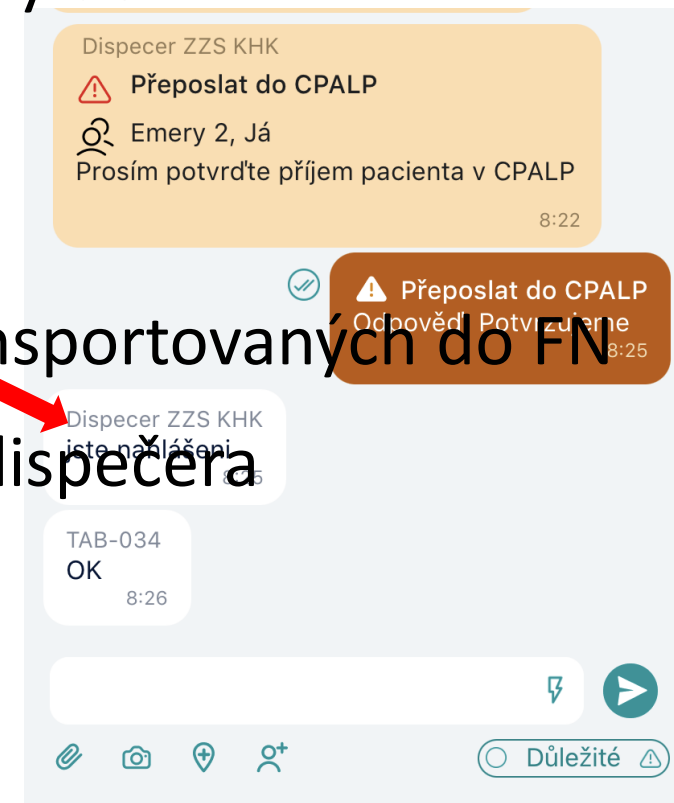
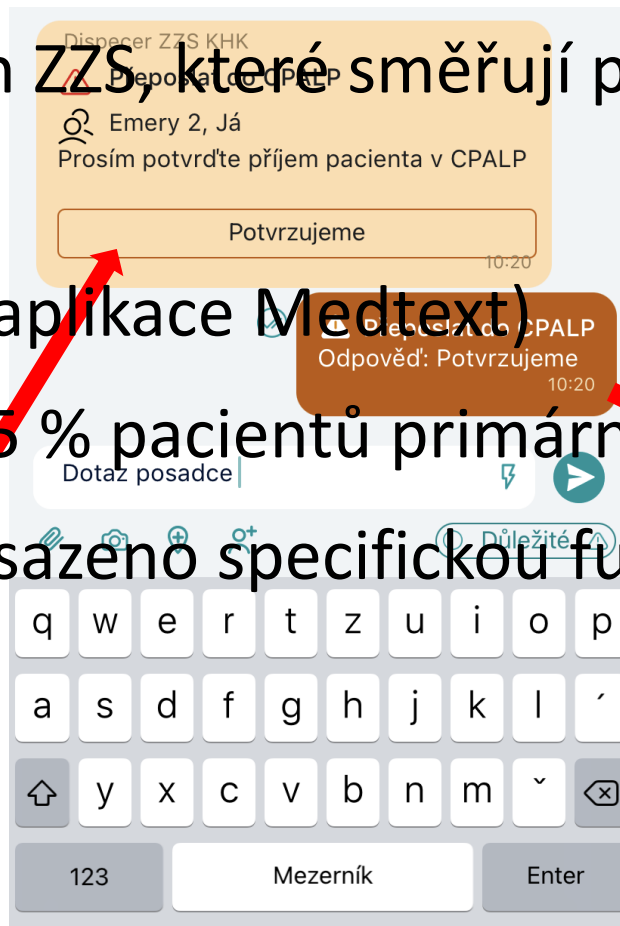
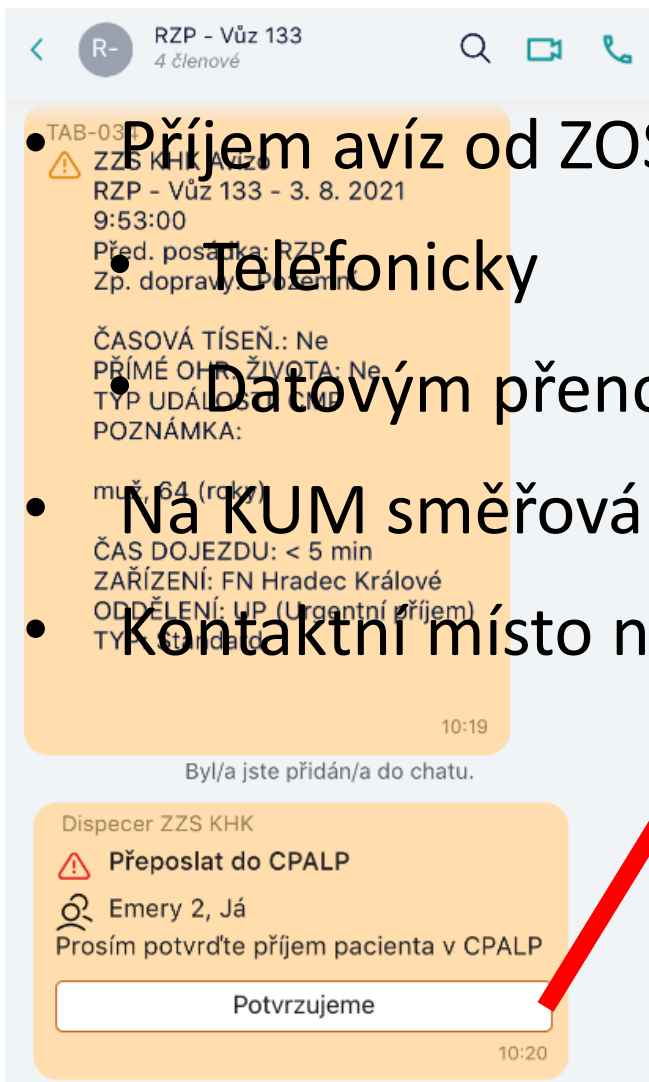
• Příjem avíz od ZOS všech ZZS, které směřují pacienty do FN HK

• Telefonicky

• Datovým přenosem (aplikace Medtext)

• Na KUM směřováno > 75 % pacientů primárně transportovaných do FN

• Kontaktní místo není obsazeno specifickou funkcí dispečera



# STRUKTUROVANÉ AVÍZO

## Strukturovaná informace pro T+ pacienta: "AVÍZO"

**Datum** (číslo výzvy):                      **Čas** výzvy:                      - volání na KUM:

**Pacient:**                      muž / žena                      věk:

### Triáž:

Mechanismus	Anatomie	Fyziologie
1. pád z výše > 6m	1. pronikající K-C poranění	1. GCS < 13
2. přejetí vozidlem	2. nestabilní hrudní stěna	2. TK syst. < 90 mmHg
3. sražení vozidlem	3. pronikající hrudní poranění	3. DF < 10 nebo > 29
rychlostí > 35 km/h	4. pronikající břišní poranění	4. přetrvávající úrazová
4. katapultáž z vozidla	5. nestabilní pánevní kruh	paréza/plégie
5. zaklínění ve vozidle	6. zlomeniny ≥ 2 dlouhých kostí	
6. smrt spolujezdce		
7. zavalení těžkými předměty		

### Pomocná kritéria

1. věk < 6 let
2. věk > 60 let
3. komorbidita kardiopulmonální
4. vliv omamných a psychotropních látek

### Zranění:

Hlava:      Krk:      Hrudník:      Břicho:      Pánev:      Končetiny:      Povrch:

### Vitace:

<b>Ventilace</b>	spontánní	řízená		
<b>Oběh</b>	normální	hypotenze		
	stabilní	nestabilní		
<b>Vědomí</b>	při vědomí A	reakce na oslovení V	reakce na bolest P	bezvědomí U



### Výhled:

<b>Velká krevní ztráta:</b>	Ano	Ne
<b>RABBIT:</b>	Ano	Ne
<b>Traumatým:</b>	Ano	Ne
<b>Čas dojezdu (předpoklad):</b>		
<b>Jiné:</b>		



# STRUKTUROVANÉ AVÍZO

KPR PACIENT ZZS KHK & KLINIKA URGENTNÍ MEDICÍNY FN HK

**Datum:** \_\_\_\_\_ **pacient:** muž / žena  
**Číslo výzvy:** \_\_\_\_\_ **věk / ročník:** \_\_\_\_\_

---

**Spatřená NZO:** ANO / NE **First responder:** ANO / NE  
**TANR:** ANO / NE **AED výboj:** ANO / NE

---

**Vstupní rytmus zhodnocený výjezdovou skupinou:**

- Fibrilace komor
- Komorová tachykardie
- PEA
- Bradykardie
- Asystolie

---

**Příčina NZO:**


- Kardiální
- Traumatická - **Avízo trauma protokol**
- Respirační
- Tonutí
- Elektrický proud
- Intoxikace - léky, drogy, plyny, alkohol
- Hypotermie
- Jiná / neznámá

---

**Oběh:** stabilní      nestabilní      kontinuální KPR

**Katecholaminy:** ANO / NE

---

**Směřování:** PCI      KUM      **ECMO:** ANO / NE  
 **otoč a aktivuj ECMO-tým**



---

**čas výzvy:** \_\_\_\_\_  
**čas ROSC:** \_\_\_\_\_  
**čas volání na KUM:** \_\_\_\_\_  
**předpokládaný čas dojezdu:** \_\_\_\_\_

**posádka:**

- pozemní
- LZS

KPR PACIENT ZZS KHK & KLINIKA URGENTNÍ MEDICÍNY FN HK

**Aktivace ECMO-týmu ve FN HK (nekardiologické indikace)**

**PŘEDAVÍZO OD KZOS ZZS**

Datum a čas volání na KUM .....

Typ události: hypotermie      intoxikace      lavina  
jiné .....

Počet zasažených osob: ..... dospělý      ..... dítě

↓

**V PŘÍPADĚ VÍCE ZASAŽENÝCH PACIENTŮ ZJISTI (personál KUM)**

Počet volných ventilovaných lůžek .....

Počet volných ECMO .....

**ZJIŠTĚNOU INFORMACI VOLEJ ZPĚT NA KZOS – tel. 403362**

↓

**DEFINITIVNÍ AVÍZO KZOS ZZS (DLE INFORMACÍ Z MÍSTA)**

Pacient: věk .....

odhadovaná hmotnost .....

probíhající KPR ANO      NE

ventilace spontánní      řízená (UPV)

dojezd (min) .....

transport pozemní      letecky

↓

**PŘEDEJ VÝŠE UVEDENOU INFORMACI (personál KUM)**

- sloužícímu lékaři KCH JIP3 **tel. 3339**
- a
- lékaři anesteziologického týmu KARIM **tel. 402 202**

# ZÁVĚR

---

- Urgentní příjem I. typu je součástí pracoviště poskytovatele akutní lůžkové péče se statutem centra vysoce specializované péče traumatologické nebo v jiném oboru péče
- Dobrá komunikace mezi kontaktním místem a ZOS je základem dobré spolupráce
- Kultivace této komunikace je nezbytná



**KLINIKA  
URGENTNÍ MEDICÍNY**  
FAKULTNÍ NEMOCNICE HRADEC KRÁLOVÉ

**Děkuji za pozornost**

**jana.berkova@fnhk.cz**