

PROBLEMATIKA MENTORSTVÍ V NAVAZUJÍCÍM STUDIU INTENZIVNÍ PÉČE

Mgr. Lucie Škardová
FNKV KAR RES II a 3. LF UK
5.10.2023

MENTOR?

„Mentor“

„mrávkárce“

“Odyseův věrný přítel“

„duchovní vůdce“

“vztah mezi zkušeným a méně zkušeným“

“komplexní, interpersonální a emocionální vztah“

„prospěch ze vzájemné výměny informací, životních zkušeností, rozmanitosti“

„moudrý a důvěryhodný přítel“

„podporující, posilující a rozvíjející se vztah v časovém úseku“

„supervizor, učitel, koordinátor, facilitátor, hodnotitel“

„školená sestra, sestra specialistka“

„sestra zajišťující podporu, vedení, učení a hodnocení studenta v klinické praxi“

„nástroj pro rozvoj lidských zdrojů“

„rozvoj osobního potenciálu, schopností, rozvoj kariéry“

MENTOR V INTENZIVNÍ PÉČI?



- navazující magisterský obor Intenzivní péče na 3. LF UK (2019)
- 2. ročník studia -> blok souvislé odborné praxe -> resuscitační oddělení
- I mentorka a I student

- diplomová práce
- PhDr. Marie Zvoníčková
- kvalitativní výzkum
- 8 sester mentorek
- „představy o plnění role mentorky, co a jak ovlivňuje jejich přístup v mentorství“

Respondent	Pracoviště	Věk	Vzdělání	Specializace v IP	Počet let praxe
1.	KAR FNKV	40	VOŠ	ano	20
2.	KAR FNKV	31	VOŠ	ano	9
3.	KAR FNKV	36	SZŠ	ne	15
4.	KAR FNKV	47	pomaturitní dvouleté studium	ano	26
5.	KAR FNKV	42	VOŠ	ano	21
6.	KAR FNKV	33	SZŠ	ano	14
7.	KAR FNKV	27	VŠ	ano	4
8.	KAR FNKV	45	SZŠ	ano	25

Hlavní kategorie	Subkategorie
<p style="text-align: center;">Představa</p>	Role
	Prototyp ideální mentorky
	Vzdělaná mentorka
	Důležitost
	Čas
	Dostatečnost praxe
<p style="text-align: center;">Zkušenost</p>	Se svým já
	Prožívání
	Zátěž
	Zklamání
	Prototyp ideálního studenta
<p style="text-align: center;">Motivace</p>	Seberealizace
	Povinnost
	Zpětné díky
	Podpora
	Materiální poděkování

PODOBA MENTORSTVÍ

- *A: „Pod pojmem mentorství si představuju hlavně předání zkušenosti.“*
- *B: „Vede studenta k tomu, jak ta práce má vypadat a jak v té práci má fungovat a jak ta práce celkově vypadá po dokončení studia.“*
- *E: „Pod pojmem mentorství si představuju školitele nebo školení nových zaměstnanců nebo kolegů nebo nedostatečně vybavených kolegů.“*
- *D: „Být průvodce. Jako když jdeš po zámku a ukazuješ, kde co je.“*
- *H: „Za mě jako mentorka odborné praxe beru to, že bych tě měla naučit používat to, co se naučíš ve škole, v praxi.“*

NEJEN PRAXE

- *F: „Mentorka je podle mě někdo, kdo se stará o studentku. Ne jenom, že ji učí, ale vyloženě se o ni stará.“*
- *A: „Pro mě mentorství je i v tom ohledu, že chci předat, že ta práce je vlastně strašně hezká.“*
- *G: „Aby si z toho co nejvíce odnesl, aby se toho co nejvíce naučil a zároveň aby se na tom oddělení cítil dobře. Aby třeba uvažoval o tom, že tam nastoupí.“*
- *C: „Pomohla jim se v něčem zdokonalit. Myslím, že ty žákyně zdokonalují v něčem mě. Holky to vidí na vlastní oči a můžou se rozhodnout, jestli jejich budoucnost bude ve zdravotnictví.“*

PROTOTYP IDEÁLNÍ MENTORKY

- *F: „Za prvé by to měla chtít dělat. Že to nedělá z nějakého donucení. Nebo proto, že nikdo jiný není jí to tak jako zbylo.“*
- *G: „Určitě by měla být trpělivá a měla by být všímavá vůči tomu studentovi na jeho pozitivní i negativní stránky.“*
- *D: „Měla by umět komunikovat, umět dobře vycházet s lidmi. Měla by být trpělivá. Měla by mít dobré odborné znalosti a umět to vysvětlovat.“*
- *E: „Určitě by si měla umět svého studenta prosadit, stát za ním. I přes to, že se mu něco nepovede, tak prostě znova a dát šanci.“*

STUDENT JAKO PRÁCE NAVÍC

- *H: „Ted’ to nemyslím nijak zle vůči tomu, ale práce navíc je to vždycky.“*
- *B: „Ano, to si myslím. Je to spousta práce navíc.“*
- *G: „Hodně kolegů, když přijde student na praxi, tak si myslí, že student je pomoc. Ale jako on není pomoc. On vždycky dělá tu práci pomaleji, musíš mu to vysvětlit a on tam není od toho, abys ty tam u toho pacienta nebyla a on udělal všechno. Musíš na něj dohlížet. Je to jako další práce navíc, kterou ty tam máš.“*
- *A: „Práce navíc to určitě je. Protože pořád mluvíš a ono je to vyčerpávající. Když tu svoji práci děláš dvacet let, tak prostě děláš a o některých věcech už nepřemýšlíš.“*

SE SVÝM JÁ

- *H: „Vlastně s námi, za našich dob, nebyl takový přístup. To bylo přesně skupinové. A bylo to takové trošku stylem hop do vody a plav a předved', co umíš. Tehdy byli učitelé nebo vedoucí těch odborných praxí. Nebylo to, že by se intenzivně věnovali jednomu člověku. Prostě dostala si úkol a musela ses s tím nějak poprat víceméně.“*
- *C: „Já v roli studenta na střední, když jsem přišla na praxi, tak jsem byla vystresovaná ze všeho. Bála jsem se sestřiček na cokoliv zeptat. Abych neudělala nějakou chybu nebo něco.“*
- *G: „Já jsem se cítila dobře. Já jsem teda vždycky měla ohromné štěstí na mentorky a možná proto jsem do té pozice taky šla, protože mi přišlo, že jsem tohle chtěla předávat.“*

PROTOTYP IDEÁLNÍHO STUDENTA

- *E: „Měl by určitě přijít s pokorou. Protože to je úplně první, co si myslím, že si tady ten kolektiv všimne.“*
- *F: „Bylo by fajn, kdyby je to alespoň trochu bavilo. Což ale taky samozřejmě záleží trochu na mě a na nás ostatních. Nejen na nich.“*
- *H: „Mělo by ho to bavit. Podle mě kdokoliv, kdo tohle dělá, tak by ho to mělo alespoň částečně bavit.“*
- *C: „Hlavně by měl být soudný ten člověk. Ale zároveň by měl být i trošku průbojný v tom, co chce vidět, co chce dělat sám, co si chce vyzkoušet sám.“*
- *B: „Pro mě je nejdůležitější, aby měl zájem o to se něco naučit a aby byl aktivní. Aby se ptal a zajímal se.“*

STUDENT JAKO ZRCADLO A MOTIVACE

- *C: „Když vidím, že mají o to zájem, tak i já mám větší radost. A když mají k tomu ještě snahu, tak mám dobrý pocit, že jsem jim něco řekla.“*
- *H: „Vzhledem k tomu, že jsem měla vždycky dobré studenty, mám ten pocit, že byla kladná odezva. A já tím, že jsem měla jenom pozitivní zkušenosti se svými studenty, tak vlastně mám z toho uspokojení nějaké. Vnitřní uspokojení.“*
- *E: „To byl ten minulý rok, co jsem dostala moc hezkou zpětnou vazbu. Bylo moc hezké s ní spolupracovat a bylo vidět, že je ráda tady a že se něco naučila.“*
- *B: „Má první studentka z tohoto oboru byla úplně super sestra, která přesně byla aktivní, chtěla vědět, uměla spoustu věcí. Co neuměla, tak se hlavně pořád ptala a o všechno se zajímala.“*
- *D: „Většina studentek, co jsem měla, tak to byly fajn holky. A byly vděčné, že se jim někdo věnuje, že jim něco ukáže a nechá je něco udělat.“*

PODPORA A MOTIVACE

„CO S PODPOROU A MOTIVACÍ?“

„nastupující generace “Z“ a co ty další?“

„pohled studentů“

„péče o mentorky“

„přístup pracoviště a fakulty“

„co pro ně dělat víc?“

„co můžou změnit a zlepšit mentorky?“

„vzdělávání nestojí „jen“ na mentorkách, ale jsou bezpochyby nepostradatelnou součástí“