

Medicínské chyby- jak na ně, co s nimi?

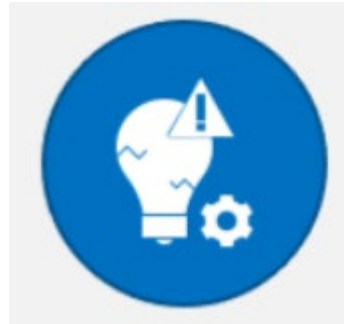
MUDr. Tamara Skříšovská



XV. konference AKUTNĚ.CZ 25.11.2023

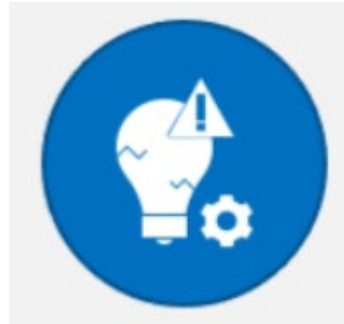
Trocha teorie

Medical Error



Trocha teorie

Medical Error



= preventabilní nežádoucí efekt medicínské péče, který mohl, nebo měl za následek poškození pacienta

Trocha teorie

Near miss event



Medical Error

Adverse event

Critical incident

Trocha teorie

Near miss event

Medical Error

Adverse event



Critical incident

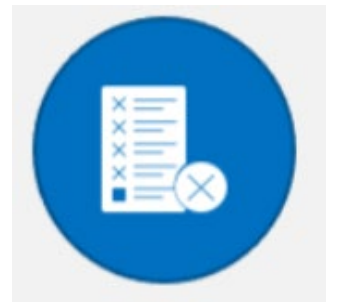
Trocha teorie

Near miss event

Medical Error

Adverse event

Critical incident



Trocha teorie

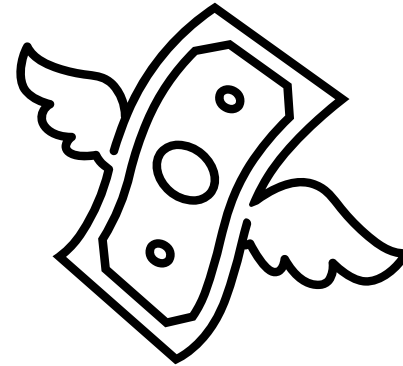
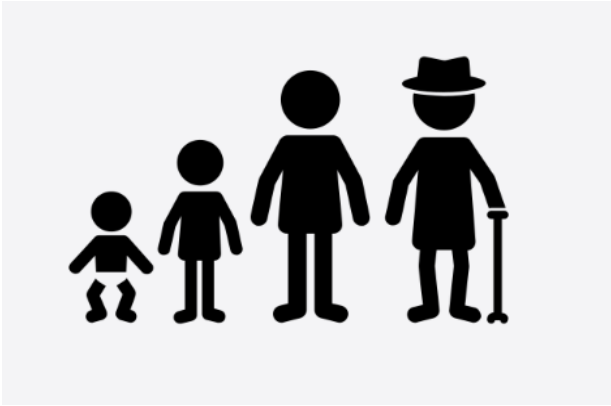
Systemové chyby

Medical Error



Human Factors

Proč Patient Safety



Nahlížení na chyby

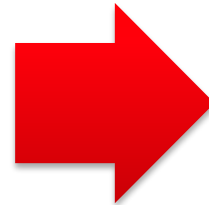
Tradiční

- Inkompetence
- Důraz na individuální trénink
- Chyby jsou nepřijatelné
- Error avoidance

Budoucnost

- Příčiny chyby multifaktoriální
- Systematický přístup
- Chyby jsou nevyhnutelné
- Error management

KOHO TO BYLA CHYBA?
KDO TO UDĚLAL?



JAKÉ BYLA PŘÍČINA?
MŮŽEME SE POUČIT?

Kognitivní proces

Plánování

- identifikace cíle a kroků, které k tomuto cíli povedou

Uchování

- plán je uchován v mysli, dokud nejsou vykonané plánové kroky

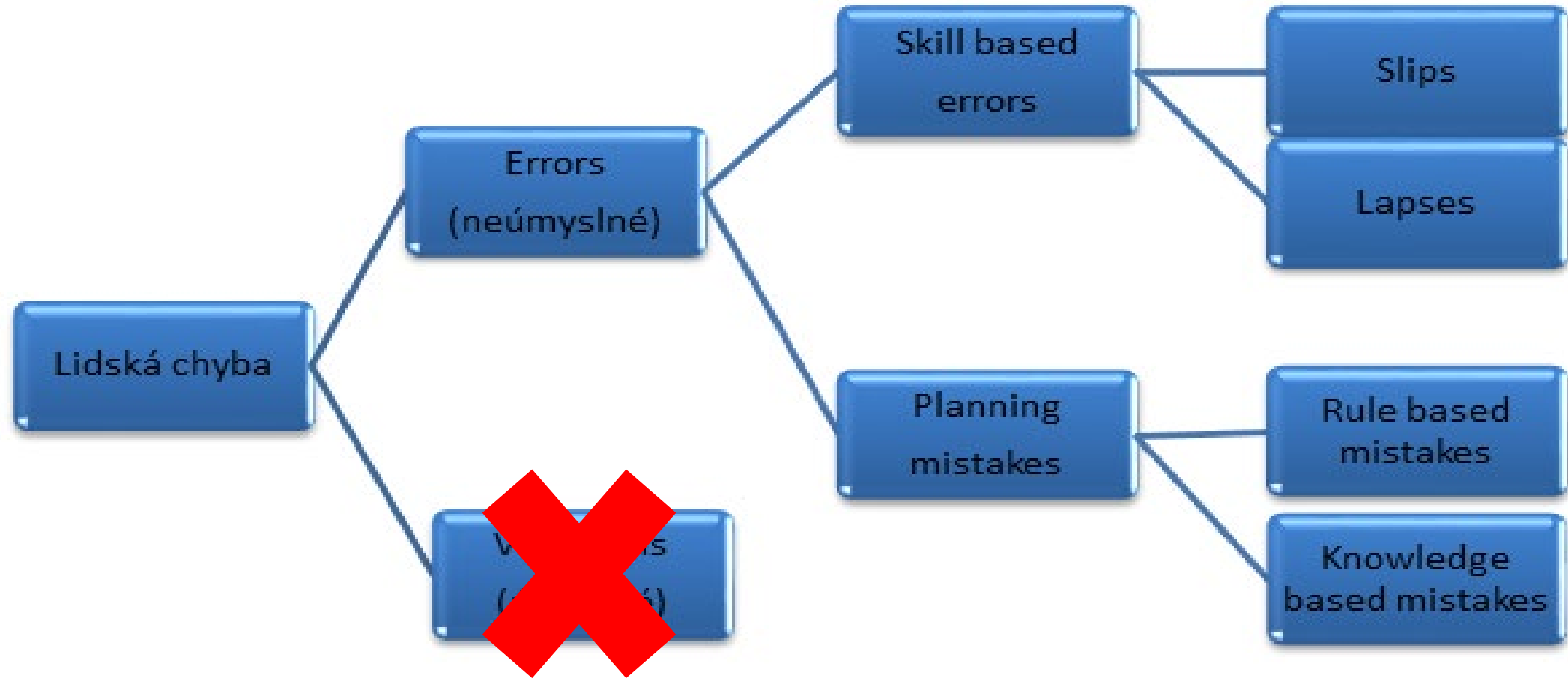
Provedení

- plán je realizován pomocí správného provedení předem stanovených kroků

Klasifikace medicínských chyb



Klasifikace medicínských chyb



Primárně neadekvátní plán

Planning mistakes

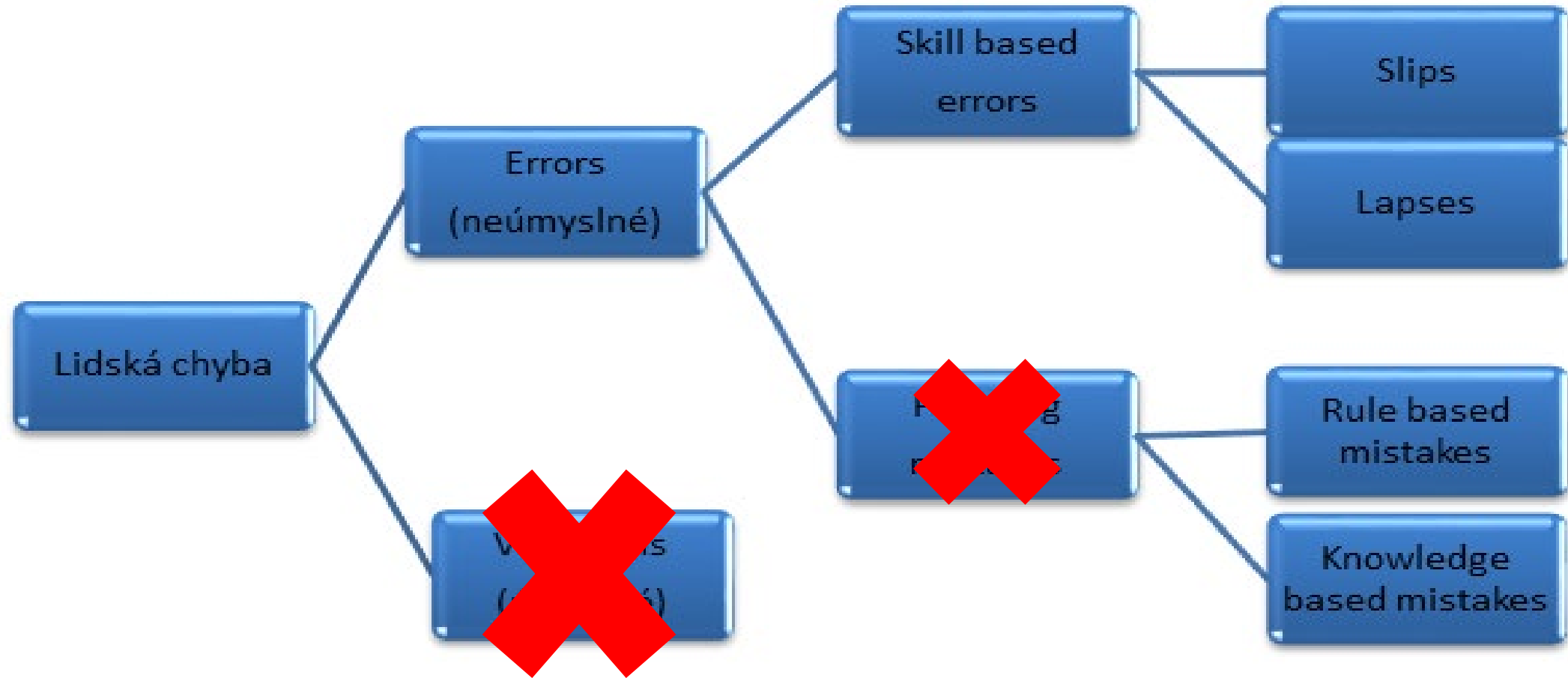
Rule based mistakes

- použití nebo ignorování konkrétního pravidla nebo sady pravidel vede k nežádoucímu výsledku

Knowledge based mistakes

- nedostatečné znalosti/ nevhodné myšlenkové modely/ přemíra sebevědomí

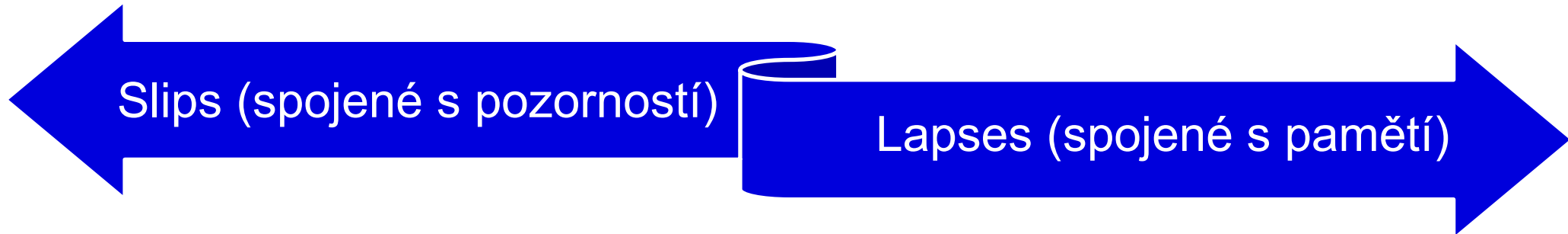
Klasifikace medicínských chyb



Dobrý plán + špatné provedení

Skilled based errors

- rutinní činností, pozornost odvedena od úkolu myšlenkami, nebo vnějšími faktory
- správné znalosti, dovednosti a zkušenosti pro provedení úkolu



Slips - pozornost

Možné důvody

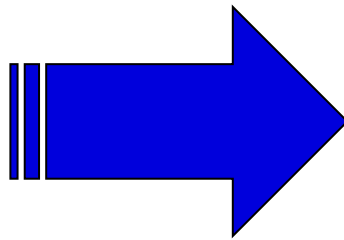
Únava

Spánkový deficit

Tlak na performance

Distrakce

Hluk



Co s nimi

Zlepšení pracovních podmínek
Omezení max. pracovních hodin

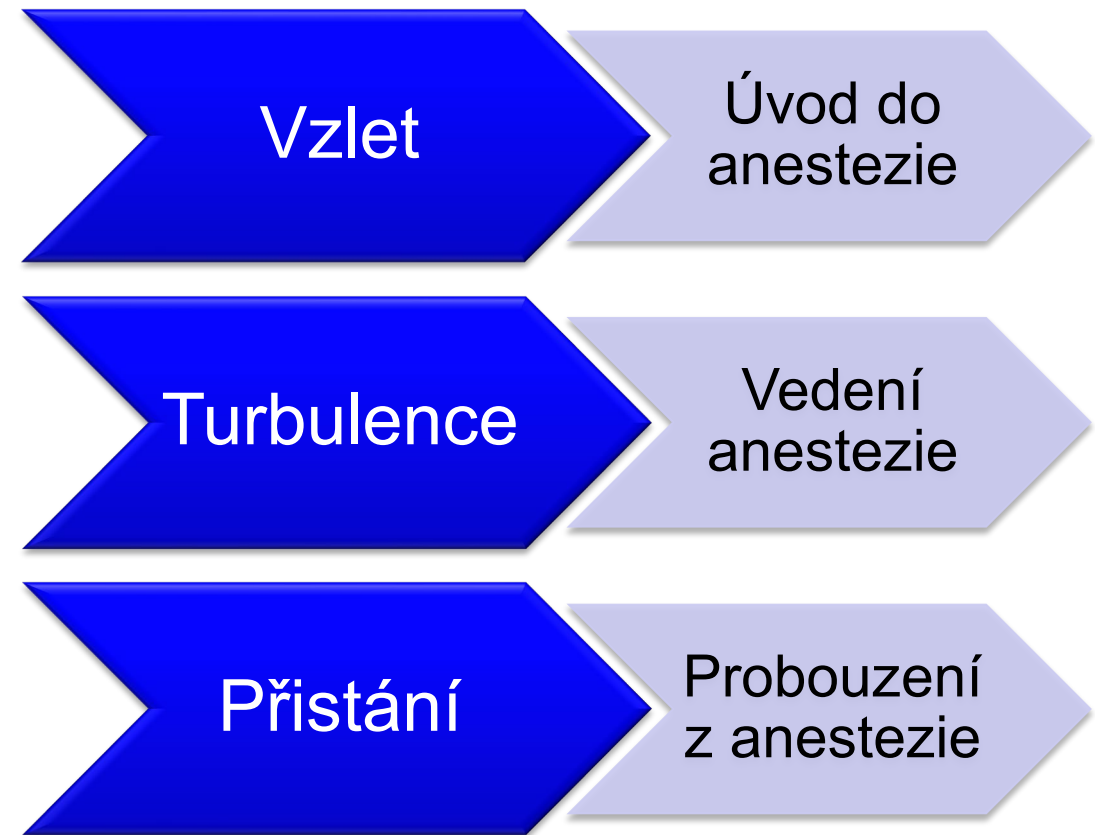
Obrat pacientů není cíl
(pay per safe practice instead of
pay per case)

Soustředění

- Sterile Cocpit Rule
- Situační povědomí

„Pravidlo kokpitu-The Sterile Cockpit Rule“

- Zákaz nepodstatné komunikace (aktivit či úkonů) v průběhu kritických fází letu
 - Vzlet
 - Turbulence
 - Přistání
- Plná pozornost věnovaná aktuální činnosti
- Stejná pravidla i pro **kritické momenty v anestezi**



Situační povědomí

CO SE
STALO?

Každý zná svoji úlohu v týmu

CO SE
DĚJE?

Každá ví, v jaké situaci se tým právě nachází

JAKÝ
JE
PLÁN?

Každý je srozuměn s tím, jaké budou další kroky

10-sekund-pro-10-minut

Lídr informuje celý tým!

Problém?

Nápady?

Fakta?

Plán?

Rozdělení rolí?

Zpětná kontrola!



10 sekund

„Když zazní alarm, nejdříve si sedni na ruce!“ ...
...zabráněním nezkušeným pilotům dělat unáhlené, nesprávné kroky

Lapses- paměť

Pomůcka	O co se jedná?	Příklad	Úskalí
Algoritmy	Sekvence úkonů ve flowchart	DAM algoritmus	Dostupnost v krizové situaci Up-to-date
Checklisty	Soubor kroků, které je třeba projít v rámci daného úkonu	WHO surgical checklist	Compliance Nutno splnit všechny kroky, jinak ztrácí účel
Hi-tech	Integrace do monitorovacího systému pacienta Individualizace péče a snížení kognitivní nálože	Výpočet správné dávky léků, BIS+TIVA	Chyby AI Ekonomické aspekty Nedostupnost

Komunikace

Možné důvody

Rozdílné vzdělání

Míra porozumění a vnímání

Kultura a etika práce

Co s nimi

Zapojení všech členů týmu

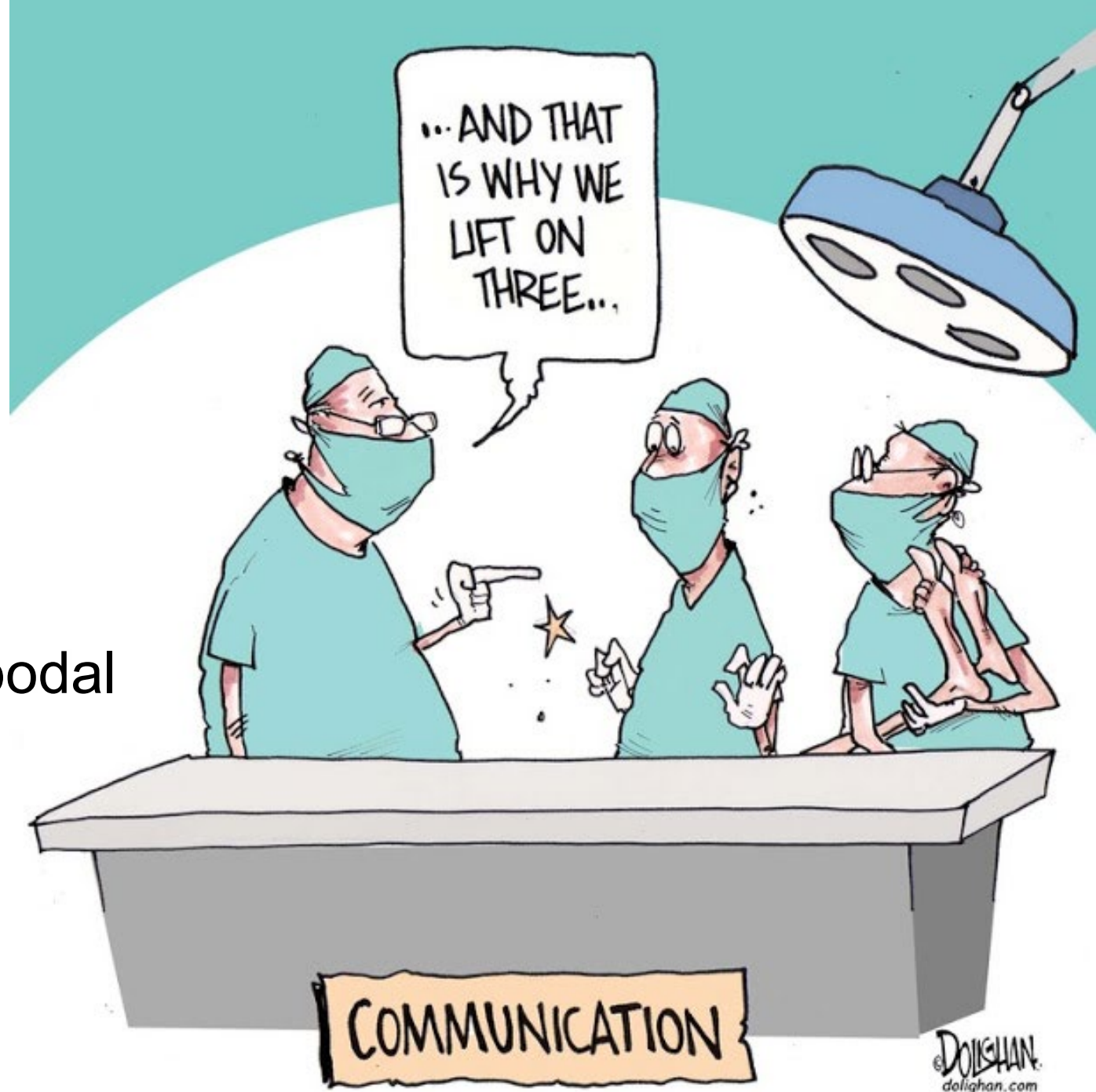
- Speak up policy

Standardizace předávání
informací (př. SBAR)

Fráze pro získání pozornosti
týmu (Alert words)

Uzavírání komunikační smyčky:

podej- podal jsem- slyším, že jsi podal

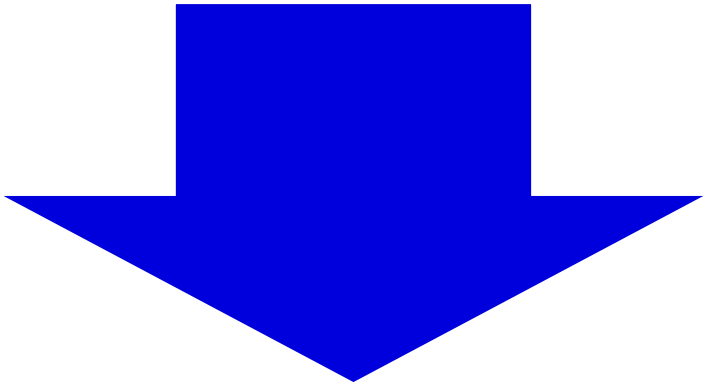




Úloha simulační medicíny



- Hands-on experience
- Bezpečné prostředí
- Error management
- Klinická relevance
- Cílené procvičování
- Správně podaná zpětné vazby (debriefing)
- Adult learning theory

Závěrem

- 
- Pravidelný trénink
 - Algoritmy, checklisty
 - Pracovní prostředí (spolupráce...)
 - Incident reporting systém, krizový debriefing

- 
- 
- Nedílná součást naší praxe
 - Chyby se často kumulují
 - Faktory ovlivňující náš výkon (hluk, nemoc, nálada, únava, spánková deprivace...)
 - Možnost poučení se z chyb (v bezpečném prostředí)



MUNI | SIMU
MED

Místo, kde SIMUžeš vše **BEZPEČNĚ** vyzkoušet v praxi



SESAM PRAGUE 19-21 JUNE 2024

SOCIETY FOR SIMULATION IN EUROPE

SUPPORTING EXCELLENCE IN HEALTHCARE



Get involved

