



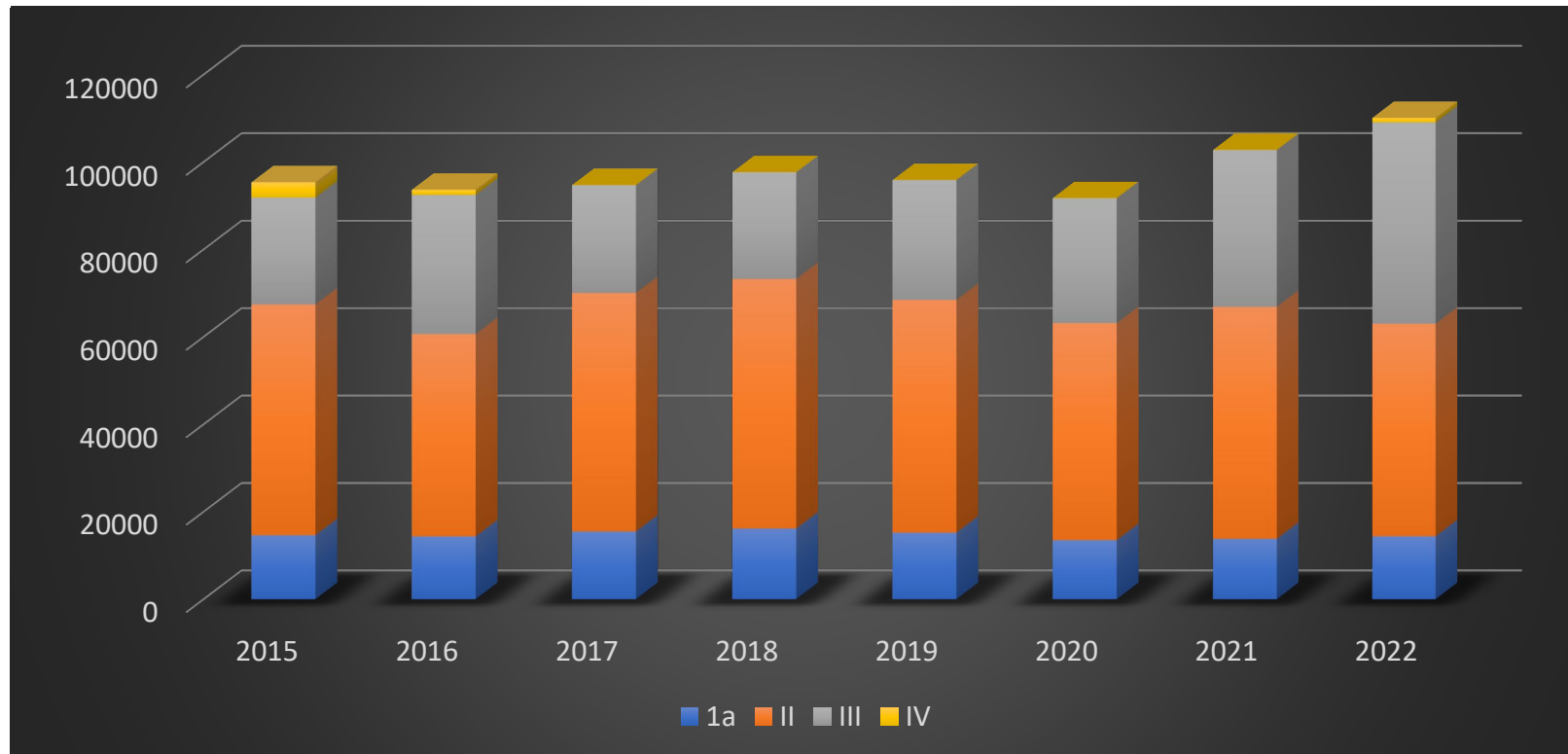
... o lidech a pro lidi ...

www.zzsrmk.cz

Sociální první pomoc u ZZS JmK

Bc. Romana Pochylá, MBA,
náměstek pro NLZP,
vedoucí inspektorů provozu

Přehled zásahů naléhavosti 1a – IV za 8 let



2003 versus 2023

- Širší síť LSPP v každém větším městě včetně návštěvní služby LSPP domů k pacientům
- PL praktikují návštěvní službu u pacientů doma
- Aktivní přístup samotných pacientů či rodiny
- Nižší dostupnost LSPP
- Téměř nulová návštěvní služba PL u pacientů doma
- Dle zákona musíme vyjíždět i na nižší naléhavosti (akutní bolest je indikací k výjezdu)
- Méně aktivní přístup samotných pacientů či rodiny

Srovnání dvaceti let

2003

- Množství výjezdů za rok 2003 včetně vzletů LZS

celkem Brno město 21 635

(průměr na měsíc 1 803 výjezdů)

- *Množství výjezdů za rok 2002*

celkem Brno město 25 583

- K dispozici:

7 výjezdových skupin + LZS

18 vozidel RLP/RZP

8 vozidel Octavia

2023

- Množství výjezdů za rok 2023 (leden – 20. listopad 2023) včetně vzletů LZS

celkem Brno město 47 719

(průměr na měsíc 4 338 výjezdů)

- *Množství výjezdů za rok 2022*

celkem Brno město 55 834

- K dispozici:

17 výjezdových skupin + LZS

34 vozidel RLP/RZP

5 vozidel Octavia a Kodíaq

Pro ZZS typické zásahy – jsme na ně školeni, trénujeme algoritmy



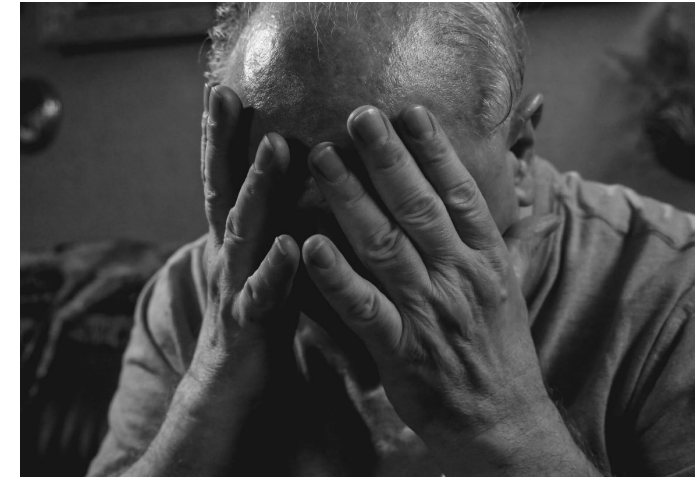
Pro ZZS netypické zásahy, i zde si musíme umět stejně dobře poradit, ale?



Zásahy, kde je PNP krátká



Zásahy, které vyžadují dlouhý čas, zkušenost, návaznou síť pomoci



Zásahy, které znamenají komplexní řešení s nejistým výsledkem a vysokou možností opakování



Jaké má ZZS JmK možnosti řešení?

- Pacienta ošetřit a ponechat na místě
- Pacienta ošetřit a realizovat transport do ZZ

Pacient se vrací do stejných sociálních podmínek

Začarovaný kruh...



... nemusí být nekonečným příběhem.

Cíle dokumentu

- Nabídnout zasahujícím posádkám síť kontaktů, síť řešení, která umožní adekvátně reagovat na situace v terénu
- V dlouhodobém horizontu navázat rizikové pacienty na adekvátní síť sociální, psychologické či psychiatrické pomoci
- Sebevědomá ambice snížit množství výjezdů, které mají dominantně sociální podtext
- Vyhodnocování a aktualizace sítě pomoci

Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Informujeme pacienta o našem záměru nabídnout mu pomoc, která pro něj může být velmi komfortní – příjezd až na místo bydliště, či řešení telefonicky.

Ujistíme se, že pacient s nabídkou souhlasí.

Pacientovi **předáme kontakt** na sociální pomoc (službu sociální pomoci kontaktuje pacient sám).

Skutečnost o poskytnuté sociální pomoci zaznamenejte do zdravotnické dokumentace do záložky STATISTIKY/ZZS VLASTNÍ SLEDOVÁNÍ

... o lidech a pro lidi ...

Děti 0- 15 let

Děti 0 – 15 let

<p>TÝRANÉ DĚTI, SYNDROM CAN (sy. týraněno, zneužívání a zanedbaného dítěte)</p> <p>Spondea – tel.: 608 118 088 Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410 Praha - Terénní tým dětí a mládež/ Piafa - kontakt dle místa zásahu*</p>	<p>OSAMOCENÉ DĚTI</p> <p>Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410</p>
<p>AGRESE</p> <p>Centrum Anabell - SAS - děti od 0 do 18 let práce s celou rodinou v rámci města Brna (pomoc do 72 hod.) - tel.: 778 508 574</p>	<p>ÚZKOSTI</p> <p>Spondea – tel.: 608 118 088 Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410 Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz</p>
<p>PANICKÉ ATAKY</p> <p>Spondea – tel.: 608 118 088 Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410 Praha - Tým včasné podpory/ Piafa - kontakt dle místa zásahu* Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz</p>	<p>ZÁSAH V BYDLIŠTI S NÁLEZEM ŠPATNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE</p> <p>Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410 Centrum Anabell - SAS - děti od 0 do 18 let práce s celou rodinou v rámci města Brna (pomoc do 72 hod.) - tel.: 778 508 574</p>
<p>PSYCHICKÉ PROBLÉMY – ŠKOLA, ŠIKANA</p> <p>Spondea – tel.: 608 118 088 Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410 Centrum Anabell - SAS - děti od 0 do 18 let práce s celou rodinou v rámci města Brna (pomoc do 72 hod.) - tel.: 778 508 574 Praha - Tým včasné podpory/ Piafa - kontakt dle místa zásahu*</p>	<p>SEBEVRAŽEDNÉ POKUSY</p> <p>Spondea – tel.: 608 118 088 Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410 Praha - Tým včasné podpory/ Piafa - kontakt dle místa zásahu* Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz</p>
<p>SEBEPOŠKOZOVÁNÍ</p> <p>Spondea – tel.: 608 118 088 Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410 Centrum Anabell - SAS - děti od 0 do 18 let práce s celou rodinou v rámci města Brna (pomoc do 72 hod.) - tel.: 778 508 574 Praha - Tým včasné podpory/ Piafa - kontakt dle místa zásahu*</p>	<p>PORUCHY PŘÍJMU POTRAVY</p> <p>Krizová linka Anabell – tel.: 774 467 293 a Částová krizová pomoc (PO a ST 17 - 20 hod). https://app.livechatoo.com/centrumanabell/client-popup/cs/offline. Iporadna Centra Anabell - iporadna@anabell.cz Piafa - kontakt dle místa zásahu* Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410</p>

Mladiství 15 -24 let

Mladiství 15 – 24 let

PARTNERSKÉ PROBLÉMY A VZTAHOVÉ NÁSILÍ

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

PSYCHICKÉ PROBLÉMY – ŠKOLA, RODINA

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Centrum Anabell - SAS - děti od 0 do 18 let práce s celou rodinou v rámci města Brna (pomoc do 72 hod.) - tel.: 778 508 574
Tým včasné podpory - kontakt dle místa zásahu*
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

NÁSTUPY DO ZAMĚSTNÁNÍ - SPOUŠTĚČE

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

OBECNĚ ŽIVOTNÍ ROLE

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

PRVNÍ VZTAHY, STĚHOVÁNÍ

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

PROBLÉMY UŽÍVÁNÍ NÁVYKOVÝCH LÁTEK

Linka pro odvykání – tel.: 800 350 000, bezplatně (PO – PÁ 10:00 – 18:00)
Renadi (Brno) – tel.: 605 329 892 (8:00 -16:00, PÁTEK 8:00 – 12:00)

AGRESE

Spondea – tel.: 608 118 088

DUŠEVNÍ NEPOHODA

Spondea – tel.: 608 118 088
Centrum Anabell - SAS - děti od 0 do 18 let práce s celou rodinou v rámci města Brna (pomoc do 72 hod.) - 778 508 574
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz
Brno - Tým včasné podpory – 604 191 035

VOLÁNÍ O POMOC, ZMAPOVÁNÍ, STABILIZACE

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

PSYCHÓZA

Brno, Brno – tel.: 731 410 750 (7:30 - 17:30),
Brno, okresy – tel.: 732 187 958 (7:30 - 17:30)
Piafa Vyškov – tel.: 605 472 913
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

Dospělí

Dospělí

DOMÁCÍ NÁSILÍ

Spondea – tel.: 739 078 078
Persefona – tel.: 737 834 345 (09:00-17:00) - i
péče o agresora v domácích vztazích
Bílý kruh bezpečí – tel.: 116 006
Utajené bydlení – tel.: 776 718 459
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

PORUCHY PŘÍJMU POTRAVY

Telefonická a chatová krizová linka Anabell
určená přímo pro osoby s poruchou příjmu
potraviny od 12 let – tel.: 774 467 293 ve dnech
PO, ST-PÁ (8:00 - 16:00), ÚT (10:00 - 18:00)
Chat - PO a ST (17:00 - 20:00),
[https://app.livechatoo.com/centrumanabell/client-
popup/cs/offline](https://app.livechatoo.com/centrumanabell/client-popup/cs/offline)

AGRESE

Spondea – tel.: 725 005 367
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

PSYCHÓZA

Brno – tel.: 731 410 750 (7:30 - 17:30)
Brno okrasa – tel.: 732 187 958 (7:30 - 17:30)
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

PROBLÉMY UŽÍVÁNÍ NÁVYKOVÝCH LÁTEK

Linka pro odvykání – tel.: 800 350 000,
bezplatně (PO – PÁ 10:00 – 18:00)
Renadi (Brno) – terénní služba tel.: 725 550 585,
kontaktní centrum – tel.: 605 329 892 (8:00 -
16:00, PÁTEK 8:00 – 12:00)
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Centrum Anabell - objednání na tel.: 724 824
619, PO - CT (08:00 - 17:00), PÁ (08:00 -
14:00)
Iporadna: iporadna@anabell.cz

Senioři

Senioři

ŠPATNÁ SOCIÁLNÍ SITUACE – KOMPLEXNÍ INFORMAČNÍ SERVIS

Poradna Socio Info Point, Koliště 19, Brno
- tel.: 800 140 800, sip@brno.cz;
www.socialnipece.brno.cz

NÁSILÍ NA SENIORECH

Spousta - tel.: 739 078 078
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

NEDOKÁŽE VYŘÍDIT sociální dávky – příspěvek na péči, mobilitu průkazy TP, ZTP, a ZTP/P

Poradna Socio Info Point, Koliště 19, Brno
- tel.: 800 140 800, sip@brno.cz;
www.socialnipece.brno.cz

POTŘEBUJE KOMPENZAČNÍ POMŮCKU (postel, chodítka, WC křeslo)

Poradna Socio Info Point, Koliště 19, Brno
- tel.: 800 140 800, sip@brno.cz;
www.socialnipece.brno.cz

Lidé bez přístřeší – základní pomoc

Lidé bez přístřeší – základní pomoc

KDE SE VYSPAT

Noclehárny:

Bratislavská 58a / Diecézní charita Brno 20:00 – 07:30 - 30 Kč/ noc

Podnásepni 20 19:30 – 07:30 - 40 Kč/ noc

Masná 134/3b, celoročně 19:30 – 07:30 - 40 Kč/ noc

Mlýnská 25 / Armáda spásy 19:00 – 08:00 - 45 Kč/ noc

Noční krizová centra v zimních měsících (zdarma)

Masná 3 b listopad – březen / celoročně 21:00 – 07:00

Bratislavská 58 a prosinec – únor 21:00 – 07:00

Mlýnská 25 prosinec – únor 22:00 – 06:00

KDE DOSTAT OBLEČENÍ

Denní centrum Bratislavská 58a / Diecézní charita Brno šatník, 1x týdně (aktualizováno průběžně)

Bazar Baltazar Rosická 1, Brno po: 08:00 – 11:30; 12:00 – 14:30 nutné dostat poukaz od sociálního pracovníka

Masná 3b / MSKSP CSS krizová pomoc celoročně, 24 hod. denně

KDE SE NAJÍST

Denní centrum Bratislavská 58a / Diecézní charita Brno pracovní dny: 08:00 – 12:00; 13:00–16:00 středa: od 10:00; 1. středa v měsíci zavřeno. potřeba dojit min. 30 min. před koncem otevírací doby.

Denní centrum na Mlýnské 25 / Armáda Spásy pracovní dny: 09:00 – 12:00; 13:30 – 17:00

Masná 3b / MSKSP CSS pracovní dny: čca 14:30

Kontaktní centrum Vihká / Společnost Podané ruce denně: 08:00 – 17:00 pro lidi se závislostí na alkoholu, nebo ohrožená závislostí na alkoholu - ulice Vihká (naproti č.p.21)

Sant'Egidio út 19:00 před Letnem ÚT 19:15 Tesco Úzká pod schody. ST 18:30 Římské náměstí
Jině: so 15:30 ul. Křížová (u Mendláku) / Food not Bombs

NE 12:00 – 13:00 v parku poblíž Šujanova náměstí / Káléřvarova centrum

KDE SE VYKOUPAT

Denní centrum Bratislavská 58a / Diecézní charita Brno pracovní dny: 08:00 – 12:00; 13:00–16:00 středy od 10:00; 1. středa v měsíci zavřeno. Ke vpuštění do sprchy potřeba dojit min. 30 min. před koncem otevírací doby.

Masná 3b / MSKSP CSS sprchy: PO – NE: 09:00–12:00; 16:00 – 18:00

Mlýnská 25 / Armáda spásy denně: 09:00 – 12:00 a 13:30 – 17:00

Rumíště 11 / Středisko osobní hygieny prevence šíření kožních onemocnění / máte-li vši, svrab apod. (potřeba mít doporučení od sociálních kurátorů z Křanova 20) PO, ST: 07:00 – 17:00 hod. út. čt: 07:00 – 15:30 hod. pá: 07:00 – 12:30 hod. Poslední klient bude přijat 30 min. před koncem provozní doby.

Lidé bez přístřeší – následná pomoc

Lidé bez přístřeší – následná
pomoc

ZTRÁTA DOKLADŮ, SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ, DOPROVODY NA JEDNÁNÍ A ÚŘADY, ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UBYTOVÁNÍ, ZAMĚSTNÁNÍ

Dělečnická charita Brno Terénní služba sv. Františka – tel.: 730 578 751
Masná 134/3b - tel.: 725 385 322

KDE SE NECHAT OŠETŘIT

Medici na ulici

PO: od 16:00 KC Vlhká (vstup z ulice Koliště)

PÁ: od 16:00 KC Vlhká (vstup z ulice Koliště)

Český červený kříž Masná 3b: PO, PÁ: 09:00 - 12:00

Pohotovost úrazová nemocnice – Ponávka 6

Pohotovost praktického lékaře PO – PÁ 17:00 - 07:00 (ordinační doba do 06:40) víkendy,
svátky nepřetržitě

Zubní pohotovost PO – PÁ: 18:00 - 24:00, víkendy, svátky: 08:00 - 20:00

NEDOKÁŽE OMEZIT ALKOHOL A POTŘEBUJE POMOC

Kontaktní centrum Vlhká / Společnost Podané ruce každý den: 08:00 - 17:00 pro lidi se
závislostí na alkoholu, nebo ohrožené závislostí na alkoholu, ul. Vlhká (naproti č.p. 21)

Řepaří (Brno) - Terénní program tel.: 725 550 585, Kontaktní centrum – tel.: 605 329
892 (8:00 – 16:00, PÁTEK 8:00 – 12:00), kontaktní hodiny: PO, ST, ČT: 9.00-11.00 a
ÚT 16.00-18.00 (bez nutnosti objednání)

Linka pro odvykání – tel.: 800 350 000, bezplatně, PO – PÁ 10:00 – 18:00

Mimořádná situace – děti i dospělí

Mimořádná situace – děti i dospělí

UMÍRAJÍCÍ - HOSPICOVÁ PÉČE

Pahon (okres Hodonín, Veselsko) – tel.: 737 998 841 (nonstop)
Hospic Girasole – tel.: 775 246 954 (nonstop hovor, převzetí pacienta max. 2 dny)

SVĚDEK RESUSCITACE BLÍZKÉ OSOBY *

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

AKUTNÍ STRESOVÁ SITUACE U NADLIMITNÍHO PROŽITKU *

Krizová linka pomoci pro blízké pacientů – tel.: 227 272 225
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

PÉČE O SVĚDKA INCIDENTU – PŘÍBUZNÝ PACIENTA*

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

PÉČE O SVĚDKY UDÁLOSTI, KTERĚI VOLALI POMOC *

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410
Poradna Modré linky – poradna.modralinka.cz

ZASAHUJÍCÍ PROFESIONÁLOVÉ *

Spondea – tel.: 608 118 088
Linka kolegiální podpory pro pracovníky ve zdravotnictví – tel.: 530 331 131, tel.: 530 331 122 (08:00 - 20:00)

ZNÁSILNĚNÍ, SEXUÁLNÍ ZNEUŽÍVÁNÍ

Persefona – tel.: 737 834 345 (09:00-17:00)
Linka důvěry (24/7) – tel.: 608 902 410

OBCHOD S LIDMI

La Strada – tel.: 222 71 71 71, tel.: 800 077 777 (PO – PÁ 10:00-16:00) (6 jazyků)

UTAJENÉ BYDLENÍ

Magdalenium – tel.: 776 718 459

Psychosociální intervenční služba pro zaměstnance ZZS JmK

Psychosociální intervenční služba pro
zaměstnance ZZS JmK

MOŽNOST Č. 1 – v rámci ZZS

Korvasová Alexandra, Mgr. – tel.: 606 169 038

Dovrtěl Zbyněk, DiS. - tel.: 737 978 049

Kroupová Renata, DiS. - tel.: 774 949 872

Mazálková Monika, DiS. - tel.: 723 435 933

Novotná Ida, Mgr. - tel.: 776 585 848

Peer podporu (kolegiální = poskytující je zdravotník) můžete vyhledat po nadlimitní stresové situaci i při dlouhodobém zatížení. Můžete být také osloveni peerem s nabídkou podpory. Setkání jsou individuální nebo skupinová, forma může být různá - nejčastěji osobní nebo telefonická. Vše je dobrovolné a důvěrné. Chcete-li, můžete zvolit telefonický hovor a není nutné se představovat.

MOŽNOST Č. 2 – PEER Z JINÉ ZZS či NEMOCNICE

Kontakty na peery SPIS z celé ČR na <https://spis.cz/kontakt>

- můžete volit podle odbornosti, kraje, muž/žena, psycholog

MOŽNOST Č. 3 – TÍŠŇOVÁ LINKA, ZDRAVOTNÍK, PSYCHOLOG

Linka kolegiální podpory pro pracovníky ve zdravotnictví, celostátní, anonymní, nenahrává se:
tel.: 530 331 122, tel.: 530 331 131, každý den 08:00 – 20:00

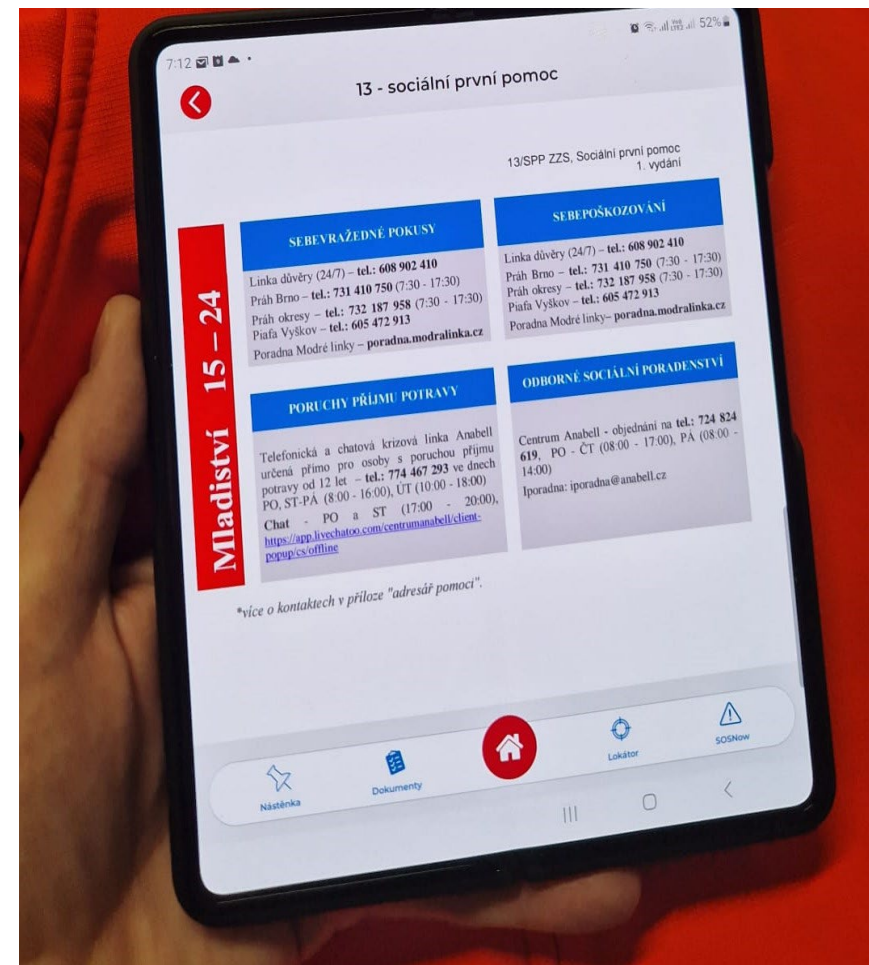
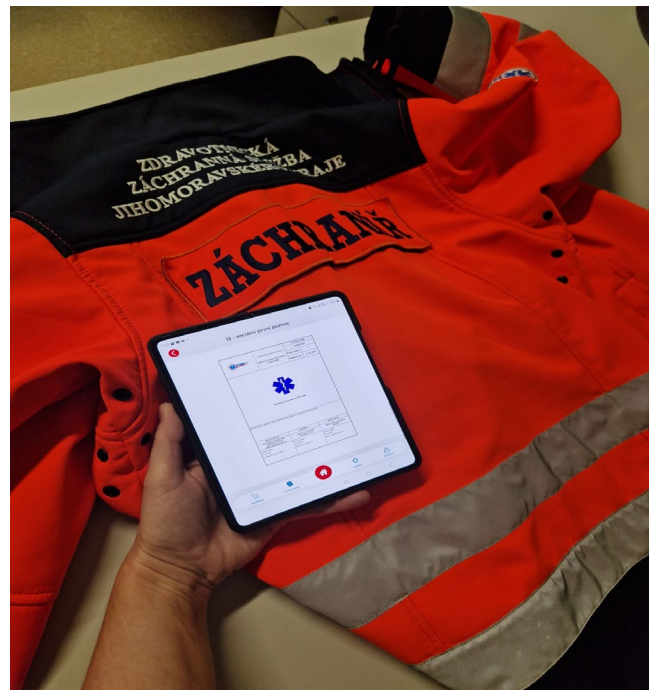
MOŽNOST Č. 4 – NEZDRAVOTNÍK, PSYCHOLOG, mimo ZZS

kpt. Mgr. Veronika Hanáčková, psychologka HZS - tel.: 778 964 069 (PO – PÁ 07:00 – 15:30)

V krajních případech lze volat i o víkendy, pomoc hlavně formou anonymní telefonické konzultace, možné je domluvit i osobní setkání.

... o lidech a pro lidi ...

**Klíčová pro
úspěšnost
projektu je
okamžitá
dostupnost
kontaktů v
terénu**



Organizace podílející se na tvorbě dokumentu sociální první pomoci u ZZS JmK

modrá linka

Annabell



PN BRNO



Socio
Info
Point

PRĀH



SPONDEA



Počátky paliativní péče v prostředí PNP u ZZS JmK

Aneb jak změnit trajektorii pacientů s terminálním stádiem nevléčitelného onemocnění v péči ZZS ?



HOSPICE CARE



PALLIATIVE CARE

Děkuji za pozornost...

