

## **POHLED Z DRUHÉ STRANY – SESTRA V ROLI PACIENTA**

**Kateřina Krajíčková DiS, Marcela Ondrová**  
**ARK FN USA Brno**

**Úvod:** připomenutí významu péče o psychické zdraví pacienta ,vliv chování zdravotnického personálu na pacienta a příbuzné, význam informovaného přístupu, pohled veřejnosti na zdravotní sestry – jak ho můžeme pozitivně ovlivňovat ?

**Metodika:** vlastní zkušenosti sestry intenzivní péče v pozici pacienta i příbuzného. Pohled a postřehy z pozice nezaujatého pozorovatele – jak jsou sestry vnímány veřejností, jak se chovají k informacím o pacientech, jak přistupují k soukromí pacienta?

**Výsledky:** Smíšený pohled veřejnosti na zdravotníky, pozitivní vnímání sester intenzivní péče, rozdílná úroveň středně zdravotnických pracovníků. Častý syndrom vyhoření nebo pouhá lhostejnost? Demotivace finančním ohodnocením.

**Závěr:** Jak pozitivně ovlivnit sebevnímání i vnímání veřejnosti. Jak zlepšit péči o psychické zdraví pacienta i jeho příbuzných? Zvednutí vlastního sebehodnocení k dosažení pozitivního přístupu ke své práci. Význam zpětných vazeb.

**Literatura:** Haškovcová, Helena. 3. vyd. Lékařská etika. Praha : Galén, 2002