



KULTURA PRACOVÍŠTĚ

Lukášová Věra
Vondrušková Lenka
19.11.2011 v Brně



O čem budeme hovořit?

- Co je kultura pracoviště ?
- Kultura pracoviště a legislativa
- Odborné společnosti zabývající se pracovním prostředím JIP/ARO
- Příklad dobré praxe
- Závěr



Kultura pracoviště

„Systém sdílených hodnot a přesvědčení o tom, co je na pracovišti důležité, jaké chování je důležité, a o pocitech a vztazích uvnitř a navenek.“

Purcell a kol.



Lze kulturu blíže specifikovat?

- Hodnoty
- Normy
- Artefakty



Hodnoty

Jsou základem pro kodexy chování, které ovlivňují etická rozhodnutí.

(pomáhají určit, co je dobré, špatné, důležité a žádoucí)

Hodnoty v organizaci :

- nemusí být formálně nastaveny
- odráží se v péči o zaměstnance a klienty
(stejná příležitost, spravedlnost, kvalita, rozvoj ...)



Normy

- jsou nepsaná pravidla chování
(*návod, jak se chovat v organizaci nebo na pracovišti*)
- předávají se slovně nebo příkladem
- normy se mohou vztahovat k :
 - stylu vedení
 - politice v organizaci
 - řešení konfliktů



Artefakty

- jsou lidské výtvořy či fyzické struktury
- zahrnují:
 - **pracovní prostředí**
(*mj. oslovení, hantýřka...*)
 - **styl vedení**
(*mj. autokrat, demokrat, kontrolor...*)



Kultura pracoviště a legislativa

- **Zákoník práce Zákon č. 262/2006 Sb.**
- Část pátá – Bezpečnost a ochrana zdraví při práci,
Hlava 1 – Předcházení ohrožení života a zdraví při práci
- § **102 (5)** - „přizpůsobování pracovních podmínek potřebám zaměstnanců s cílem omezení působení negativních vlivů práce na jejich zdraví“




Kultura pracoviště a legislativa

- **Zákoník práce Zákon č. 262/2006 Sb.**
 - Část pátá – Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, Hlava 1 – Předcházení ohrožení života a zdraví při práci
- § 102 (7)**-„zaměstnavatel je povinen přizpůsobovat opatření měnícím se skutečností, kontrolovat jejich účinnost a dodržování, a zajišťovat zlepšování stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek“



Kultura pracoviště a legislativa

- **Zákon č. 262/2006 Sb.**
- Část desátá – Péče o zaměstnance,
Hlava 1 – Pracovní podmínky zaměstnanců
- „Zaměstnavatelé jsou povinni vytvářet zaměstnancům pracovní podmínky, které umožňují bezpečný výkon práce, za tím účelem zajišťují zejména:
 - Zřízení, údržbu a zlepšení zařízení pro zaměstnance
 - Zlepšení vzhledu a úpravy pracoviště



Odborné společnosti zabývající se pracovním prostředím JIP/ARO

- ESICM (EU)
(European Society of Intensive Care Medicine)
- SCCM (USA)
(Society of Critical Care Medicine)



ESICM

(European Society of Intensive Care Medicine)

- Dokument - **Guidelines „Recomendation on minimal requirements for Intensive Care Departments“** ESICM 25.4.1996

(úrovně péče, funkční kritéria, velikost jednotky, personální požadavky, prostorové uspořádání, centrální služby, management vybavení, prostory pro rodinu, bezpečnost)



SCCM

(Society of Critical Care Medicine)

- Soutěž - „**ICU Design Award**“ o nejlepší design pracoviště intenzivní péče
- Vítěz soutěže pro rok 2010 :

***Univerzitní lékařské centrum Utrecht
v Nizozemí a společnost Valtos Architects
Amsterdam***



ICU Utrecht jako příklad spojení funkce, designu a kultury

■ Unikátnost Univerzitního lékařského centra Utrecht v Nizozemí :

- Prostor se nachází na střeše jednoho z bloků Univerzitního centra
(jako šesté patro a má 36 pokojů - rozloha 5500m²)
- Hlavní motto - Bezpečí, denní světlo, soukromí, inovace, prostor (čtyři zahrady)
- 24 hodinová návštěvní politika pro rodinné členy pacientů
- <http://www.youtube.com/watch?v=-lAxEA4zTdc>



Závěr

„I když asi není možné definovat ideální kulturu nebo předepisovat, jak ji lze vytvářet, lze alespoň směle říci, že pevně usazené kultury mají značný vliv na chování v organizaci, a tedy na její výkon.“

Michael Armstrong



Jsou naše JIP/ARO kulturní?

- Design pracoviště? Odpovídá normám EU?
- Komfort pro pacienty, rodiny a personál? Kdo ho má?
- Dodržování pracovně právních norem zaměstnavatelem? Žijeme v právním státě?
- Mezilidské vztahy na JIP/ARO?
(*sestra x sestra, sestra x lékař, sestra x nemocný, lékař x nemocný, sestra x příbuzní, lékař x příbuzní*)

Děkujeme za pozornost

