

Psychosociální podpora při řešení mimořádné události

Brno 1.3. 2017



Mgr. Iveta Nováková Knížková



Cvičení AMOK Fortuna Aréna 2016

- Září 2016
- Hokejový zápas – aktivní střelec
- 900 diváků



Třídění

- 6 černých
- 6 žlutých
- 3 červených
- 10 zelených



Zelená skupina



Zelená skupina



Zelená skupina



Zelená skupina – i takto to jde....



Činnost na místě

- Podání informací
- Vysvětlení, co se děje - ASR
- Péče o bezpečí
- Zajištění fyzických potřeb
- Sledování vývoje zdrav. stavu - přetřídění

Zpětná vazba

- „Moc děkuji za Vaši podporu a informace“
- „Vůbec si neumím představit, že bychom tam zůstali sami“
- „Přesto, že jsme věděli, že je to jen cvičení, bylo to děsivé“
- „Nikdy bych to nechtěla zažít“
- „Děkuji, že jste mě držela za ruku“
- „Nejvíc pro mě znamenaly informace. Že jsem věděl, co je s mojí přítelkyní“
- „Asi vysvětlení, proč moje dcera nejede hned na ošetření a nikdo ze záchranářů si jí nevšímá“
- „Že jsem dostala deku a vodu na pití“
- „Že někoho zajímám i když jsem jen lehce zraněná“

Psychosociální podpora při MU

- Během události intervenční podpora zelené skupiny, nezraněných, svědků události, rodinných příslušníků
- Po skončení skupinové ošetření záchranářů na místě
- Nabídka individuální podpory a pozvání na debriefing v dalších dnech

Pár myšlenek na závěr

- Nepoměr mezi záchranáři a zraněnými
- Měl by se fyzicky nezraněným někdo věnovat?
- Má to vůbec smysl?
- Proč?

Závěr

- Děkuji za Vaši pozornost
- Dotazy? Jsou vítány 😊

Iveta Nováková Knížková
koordinator@zskhk.cz
Tel.724 181 088