

Nehoda francouzského autobusu 8.4.2013



Průběh DN

Místo nehody- silnice č.183 ve směru Rokycany-
Litohlavy, 62 km dálnice D5

směr Rozvadov

D5- směr Praha

**Autobus přepravoval studenty dvou tříd soukromého
katolického gymnázia Notre-Dame v Reims**

Průběh DN



Přijetí zprávy o události a vyhlášení poplachu

Ohlášeno na Krajské operační a Celkem osob v autobuse 41

informační středisko

Plzeňského kraje 06:38

- 36 studentů 15-18let
- 4 učitelé
- Řidič

Vyhlášen poplach 06:39

- PS Rokycany
- PS Plzeň- Slovary
- PS Plzeň- Košutka

- 4 těžká zranění
- jedna osoba mrtvá (16let)
- 36 lehkých a středně těžkých zranění
- 20.4.2013 úmrtí řidiče autobusu ve FN Lochotín Plzeň

Jednotky na místě:

- PS Rokycany 06:47
- PS Plzeň- Slovary 06:50
- PS Plzeň- Košutka 07:06

Síly a prostředky HZS PK

PS Rokycany

- CAS 20 Tatra Terrno 1+4
- RZA Ford Ranger 1+1
- TA Iveco Daily 1+0 s kontejnery ÚRP
- VA KIA Sportage 1+0 (VZ)



PS Plzeň-Slovany

- CAS 24 Scania 1+4
- CAS 15 MB Atego 1+2

PS Plzeň- Košutka

- AJ- VYA 30 Tatra 815 1+1
- Autobus Iveco 1



Taktika zásahu

- využity postupy dle STČ 9/IZS, STČ 10/IZS, STČ 12/IZS
- rozdělení zasahujících hasičů do skupin a členění místa zásahu na sektory: místo DN, evakuační středisko, místo uložení zavazadel, vodní tok
- uzavření komunikace v obou směrech prostřednictvím PČR
- evakuace osob, vyproštění a záchrana osob a zajištění vozidla proti požáru
- spolupráce se ZZS: třídění zraněných, první pomoc a přednemocniční péče,
- evidence počtu cestujících a pátrání a vyhledávání v širším okolí MU
- zasypání uniklých provozních náplní, instalace norných stěn a sorpčních hadů na vodním toku Klabavka,
- zajištění tlumočení a PSP a PS

Řízení zásahu a složky IZS

VZ – mjr. Ing. Jan Hora VS PS Rokycany

VDS PK - mjr. Ing. Jaroslav Hrdlička a npor. Bc. Robert Kučera

Vyhlášen II. SP IZS

Na místě náměstek ministra vnitra Mgr. Jaroslav Hruška

Další složky IZS na MU

- Letecká záchranná služba Líně
- ZZS Rokycany
- ZZS Plzeň
- Vrtulník PČR
- Policie ČR
- SSUD Svojkovice
- SUS Rokycany



Nasazení vrtulníků ZZS a PČR



Činnost společná činnost jednotek PO a ZZS



Vyprošťování



Likvidační práce



Zahájení likvidačních prací: 7:28, tj. v 50 minutě

Konec likvidačních prací: 9:52, tj. ve 3 hodině a 15 minutě



Transport osob

- osoby transportovány vrtulníky a vozidly ZZS do FN Plzeň a Nemocnice Rokycany,
- s ohledem na nutnost ´konkrétních lékařských výkonů a možnosti zdravotnických zařízení převezeny i osoby z nemocnice v Rokycanech do FN Plzeň,
- v autobuse HZS PK soustředěny postižené osoby schopné samostatného pohybu, kdy s nimi byl v autobuse pedagog – Francouz, hasič, lékařka, zdravotníci a policista; odjezd domluven na pokyn lékařky,
- BUS HZS PK do FN Plzeň a do evakuačního střediska v 31. ZŠ Elišky Krásnohorské v Plzni a poté z evakuačního střediska na letiště V. Havla v Praze

Transport osobních věcí a zavazadel

- zavazadla a osobní věci transportovány do technikou HZS PK do prostor DO DS PČR Svojkovice,
- provedena evidence zavazadel a osobních věcí a zpracovány předávací protokoly,
- zavazadla a osobní věci převezeny do evakuačního střediska a předány části postižených osob proti podpisu,
- zbytek osobních věcí převezen do FN Plzeň a předán zástupci nemocnice.
- osobní věci mrtvých osob předány francouzské straně.

Ztotožnění osob

- probíhalo nepřetržitě od příjezdu SaP složek IZS zhruba do 16:00 hodin
- první seznam ve spolupráci s pedagogem na místě MU - předán PČR, pouze stanovení počtů osob,
- spolupráce operačních středisek, zástupci HZS PK a PČR spolupracovali ve FN a evakuačním středisku,
- seznam průběžně zpřesňován, doplněn o fotografie,
- ztížena identifikace řidiče, s ohledem na charakter zranění nebylo možné použít fotografii
- časová náročnost ztotožnění mrtvé osoby, identifikaci mohl provést pouze francouzský pedagog, který nejprve nebyl dle vyjádření lékaře pro danou činnost způsobilý

Evakuační středisko a osobní a věcná pomoc

- místo pro soustředění evakuovaných osob zřízeno v 31. ZŠ Elišky krásnohorské cca 1 km od FN Plzeň Lochotín, v rámci věcné a osobní pomoci zabezpečované magistrátem města Plzně,
- vyrozuměna Diecézní charta,
- na místě ČČK Praha,
- na místě několik tlumočnic a tlumočníků – pedagogové střední školy a Alliance française Plzeň
- po celou dobu zásahu se spontánně hlásili dobrovolníci, nabízeli zejména pomoc při tlumočení,.

Posttraumatická intervenční péče a psychosociální pomoc

- již bezprostředně po nehodě poskytována pomoc osobami, které se náhodou ocitly na místě MU,
- potřeba zajistit tlumočení a psychologickou službu na více místech současně: FN Plzeň, Nemocnice Rokycany, Evakuační středisko, identifikována již v prvních minutách zásahu; požadavek předán spolu s požadavkem na zřízení evakuačního středisko,
- psychologická služba zajišťována prostřednictvím PČR, ČČK a Diecézní charitou.

Podání informací blízkým obětí a veřejnosti

- cílem bylo vyhnout se neorganizovanému příjezdu rodičů a příbuzných trasa Reims - Plzeň 800 km
- informace do Francie předány cestou francouzské ambasády a informační linka byla zřízena francouzskou ambasádou
- zřízena informační linka HZS PK a zveřejněno číslo informační linky,
- základní údaje předány strážníkům městské policie; aby bylo možné informovat příbuzné po jejich příjezdu do Plzně



Spolupráce se zastupitelským úřadem a s pojišťovnou

- informována ambasáda cestou zahraničního odboru MV
Situaci řešil krizový štáb Ministerstva zahraničí Francouzské republiky
- velvyslanec navštívil FN Plzeň a Evakuační středisko
- ve spolupráci s pojišťovnou organizována repatriace osob
- doprava části postižených osob na letiště a lékařů psychologů a blízkých osob, které nebylo možné repatriovat z letiště do Plzně
- Ve Francii zřízeno středisko psychologické pomoci
- V Reims mše za obětí a šťastný návrat které se zúčastnilo 2500 osob

Repatriace



Poznatky

Zápory zásahu

- nízké teploty: -4°C
- více míst zásahu - nevyjasněné kompetence mezi složkami IZS v dalších fázích zásahu
- špatná komunikace mezi zraněnými pasažéry a složkami IZS na místě MU, - JAZYKOVÁ BARIÉRA
- neschopnost zasahujících vidět zásah jako komplexní problém.
- Profesní slepota a chybné výkony.
 - Nedostatečná identifikace rozsahu MU,
 - nedokončené třídění ze strany ZZS,
 - ZZS nevyrozuměla FN Plzeň o odjezdu autobusu – zahlcení příjmu ve FN,

Poznátky

Zápory zásahu

- absence radiového spojení mezi složkami IZS v místě MU ve režimu DIR, ZZS nebyla vůbec vybavena ručními RDST a PČR nepoužívala zásahový kanál, koordinace a řízení ze strany VZ pouze ústně.
- nedostatek asertivity při spolupráci s dalšími subjekty a při komunikaci s francouzskou stranou
- ze strany ambasády překračování kompetencí na jedné straně a neplnění základních funkcí na straně druhé,
- na místě osoby bez kompetencí nebo s nejednoznačně vymezenou pravomocí.
- rozhodovalo se o opatřeních mimo řídící strukturu zásahu.

Poznátky

Zápory zásahu

- dohodnuté postupy pro soustředování informací a ztotožnění mezi složkami IZS a spádovými zdravotnickými zařízeními nefungovaly – vzniklo několik různých seznamů osob,
- nedostatek informací pro operátory informační linky a nepřítomnost frankofonní osoby na KOPIS, tento problém se projevil, kdy operátoři linky zřízené ambasádou začali odklánět hovory na KOPIS,
- neznalost představitelů složek IZS ve věci postupů dohodnutých v rámci typových činností, příp. nejednotnost při jejich výkladu; nesrovnalosti ve využívání vyžádané osobní a věcné pomoci, absence záznamů o konkrétních osobách z neziskových organizací,
- nejednotný postup tiskových mluvčí – únik informací.

Poznatky

Klady zásahu

- „optimální“ průběh dopravní nehody – autobus na do poslední chvíle na kolech, náraz zepředu, maximální pohlcení energie deformačními zónami
- denní doba – v době střídání směn, před ranní špičkou, denní světlo
- dobrá dostupnost pro SaP složek IZS a blízkost vysokopražového zdravotnického zařízení FN Plzeň
- Činnost KOPIS HZS PK po přijetí zprávy vedla k rychlému vyslání dostatečných SaP (první jednotka z PS Rokycan na místě již po 7 min.)
- rychlá evakuace osob z autobusu a náhradní možnost jejich umístění do BUS HZS PK

Poznátky

Klady zásahu

- přítomnost francouzského pedagoga a dobrá spolupráce s ním
- automatické spuštění některých činností procvičovaných v rámci TC IZS
- vysoká flexibilita FN Plzeň
- přítomnost zástupců složek v každém ze sektorů – koordinace činností
- spontánní solidární nabídky osobní pomoci.
- vysoká úroveň služeb poskytovaných pojišťovnou.

Poznatky

K řešení

- realizovat prakticky koncept systému ztotožnění s přesahem na informační linku
- vyjasnit působnost zastupitelských úřadů v souvislosti s MU, příp. nastavit doporučený postup pro HZS krajů pro spolupráci s ambasádou cizího státu
- rozpracovat a realizovat systém transportu většího množství postižených osob z odlehlých oblastí regionu
- sjednotit pohled složek IZS a představitelů obcí na některé body typových činností

**Děkuji za pozornost
mjr. Ing Jan Hora**

**HZS PK, ÚO Rokycany
jan.hora@hszpk.cz; +420 725 045 501**

Zpracovali:

mjr. Ing. Jan Hora VS PS Rokycany

nprap. Karásek VD PS Plzeň Slovany