

Externí klinické audity ve zdravotnictví

Mgr. Petr Borek

Mgr. Radim Kříž

Bc. Jiří Hlavička

Ing. Denisa Holasová



REALIZACE EKA V JEDNOTLIVÝCH LETECH

	Radiodiagnostika	Nukleární medicína	Radioterapie
2014	1	-	-
2015	27	3	-
2016	108	24	21
2017	14	-	-
zbývá	1	-	-

AUDITORSKÝ TÝM

Lékař

VŠ vzdělání,
atestace v oboru
pro danou
auditovanou
oblast, je vedoucí
auditorského týmu

Klinický radiologický fyzik

VŠ vzdělání,
atestace v oboru
pro danou
auditovanou oblast

Radiologický asistent

min. SŠ odborné
vzdělání, atestace
v oboru pro danou
auditovanou oblast

Pracovník VF, a.s.

pouze technická
podpora auditorů

VÝBĚR AUDITORŮ

- Ministerstvo zdravotnictví ČR schválilo VF, a.s. auditory pro jednotlivé oblasti
- VF, a.s. proškolila auditory pro EKA (dokladem je prezenční listina a Certifikát o proškolení)
- VF, a.s. nominuje auditory pro auditované pracoviště vždy podle jejich kvalifikace a podle vybavení auditovaného pracoviště
- Auditor nesmí být smluvně vázán s pracovištěm zákazníka (zajištění nezávislosti)
- Sestavení auditorského týmu probíhá (cca 1 měsíc před provedením auditu)
- Auditované ZZ má právo zažádat o změnu auditorského týmu (má-li k němu výhrady)



PŘÍPRAVA EXTERNÍHO KLINICKÉHO AUDITU

Vyžádání podkladů důležitých pro realizaci auditu (cca 2 měsíce před provedením auditu)

- místní radiologické standardy
- místní diagnostické referenční úrovně – pouze RTG a NM
- protokol z interního klinického auditu
- vyplněný korespondenční dotazník – pouze u radioterapie

ANALÝZA ZASLANÝCH PODKLADŮ

- Srovnání místních radiologických standardů s Národními radiologickými standardy
- Prověrka realizace interních klinických auditů (každý rok), kontrola plnění případných nápravných opatření
- Kontrola místních diagnostických referenčních úrovní (revize každý rok, sběr nových dat ke stanovení MDRÚ jednou za 3 roky), srovnání MDRÚ s NDRÚ
- Na základě zaslaných podkladů je vytvořen pracovní záznam o externím klinickém auditu pro konkrétní pracoviště – poukazuje na hlavní nedostatky na základě zaslaných podkladů
- Připraven dotazník dle oblasti a rozsahu poskytovaných zdravotních služeb

AUDITORSKÝ TÝM

Členové auditorského týmu elektronickou formou obdrží min. měsíc před auditem:

- analýzu zaslaných podkladů
- potřebné podklady zaslané poskytovatelem
- dotazník s vybraným souborem otázek
- členové auditorského týmu si zaslané podklady pečlivě prostudují a doplní



HODNOCENÍ EKA

Pomocí třístupňové hodnotící škály

1. Soulad
2. Soulad s výhradou - vážné odchylky, které jsou řešitelné vlastními zdroji
3. Nesoulad - závažné odchylky, které vyžadují zásah zřizovatele, případně dozorného orgánu



AUDIT NA PRACOVÍŠTI

- Úvodní schůzka auditorského týmu – na základě zaslaných podkladů se nastaví vhodná strategie auditu
- Zahajovací jednání s poskytovatelem zdravotních služeb (představení členů auditorského týmu, informace o rozsahu a délce trvání auditu, představení cílů auditu, objasnění průběhu auditu, výsledky analýzy zaslaných podkladů, způsob hodnocení auditu)
- Realizace auditu koordinuje vedoucí auditor, který je vždy lékař
- Šetření na jednotlivých pracovištích - prohlídka pracoviště a jeho vybavení, rozhovor s personálem pracoviště, kontrola zdravotnické a provozní dokumentace, přímá účast při poskytování zdravotní služby pacientovi
- V případě větších ZZ je vytvořeno několik auditorských týmů

ZÁVĚR AUDITU NA PRACOVIŠTI

Setkání členů auditorského týmu

- seznámení s poznatky z jednotlivých pracovišť
- Prodiskutování nálezů z auditu
- Příprava předběžných závěrů auditu pro prezentaci vedení ZZ

Závěrečná schůzka s vedením ZZ a zástupci jednotlivých pracovišť

- poděkování za součinnost při auditu
- prezentování všech zjištěných poznatků a předběžných závěrů



ZPRÁVA O PROVEDENÍ AUDITU

- Pracovník VF, a.s. na základě obdržенých pracovních záznamů sestaví návrh zprávy a pošle jej elektronicky členům auditorského týmu (cca do 1 týdne od provedení auditu)
- Členové auditorského týmu zprávu prostudují, odsouhlasí, příp. zašlou své připomínky
- Konečnou úpravu závěrečné zprávy provádí vedoucí auditorského týmu
- Pracovník VF, a.s. odešle zprávu poskytovateli zdravotních služeb spolu s certifikátem o provedení externího klinického auditu, který je platný 5 let



NEJČASTĚJŠÍ NÁLEZY ZJIŠTĚNÉ V OBLASTI RADIODIAGNOSTIKY

- **Písemný informovaný souhlas u CT vyšetření**
 - u CT vyšetření se nezajišťuje písemný informovaný souhlas pacienta
 - písemný informovaný souhlas není vyžadován, není-li možné, vzhledem ke zdravotnímu stavu nemocného, vyžádat si jeho souhlas a pokud jde o neodkladné výkony, nutné k záchraně zdraví
 - praxe – ve většině případů se pracoviště vyjadřuje, že pacient písemný informovaný souhlas nebyl schopen podepsat

NEJČASTĚJŠÍ NÁLEZY ZJIŠTĚNÉ V OBLASTI RADIODIAGNOSTIKY

- **Personální zajištění** – Lékař radiolog popisuje veškerá vyšetření z domu, na pracovišti není fyzicky ani jeden den v týdnu
- Lékař radiolog popisující z domu – nepopisuje na diagnostickém monitoru
- Popis akutního vyšetření – požadavek je do 1 hodiny od provedení vyšetření – pokud se jedná o pracoviště, kde popisuje radiolog z domu, není požadavek splněn

NEJČASTĚJŠÍ NÁLEZY ZJIŠTĚNÉ V OBLASTI RADIODIAGNOSTIKY

- **U C ramen na sále** – není dostupný radiologický asistent, případně je na pracovišti k dispozici pouze radiologický asistent, který musí pracovat pod odborným dohledem, ten ale není zajištěn
- **Kardiologie** – není přítomen radiologický asistent, nejsou vystavovány žádanky k vyšetření.
- **Urologie** - skioskopii neprovádí radiologický asistent, provádí ji urolog. Opět není vystavována žádanka k vyšetření.

NEJČASTĚJŠÍ NÁLEZY ZJIŠTĚNÉ V OBLASTI RADIODIAGNOSTIKY

Měkká snímkovácí technika u snímků plic

mnoho pracovišť používá
měkkou snímkovácí techniku
(př. přístroj MP15 na plíce
běžně je realizováno při 65 kV)

Interní klinické audity

Často nejsou prováděny
interní klinické audity



NEJČASTĚJŠÍ NÁLEZY ZJIŠTĚNÉ V OBLASTI RADIOTERAPIE

- Nedostatečné personální zajištění pracoviště (chybějí radiační onkologové a radiologičtí fyzikové)
- Chybějící stranová verifikace u párových orgánů
- Přístrojové vybavení na pracovišti
- Prostorové vybavení pracoviště (vyšetřovny, úložné prostory)

KLINICKÉ STUDIE

- Pracoviště, kde se neprovádí LO při poskytování zdravotních služeb, ale pouze klinické studie zaměřené na LO, v rámci kterých se dělají vyšetření
- Nejsou vystavovány žádosti o provedení vyšetření
- Nejsou stanoveny místní diagnostické referenční úrovně
- Zákon č. 263/2016 Sb., atomový zákon § 2 odst. 2 písm. c) bod 3 – definuje tento typ ozáření jako LO
- Poskytovatel zdravotních služeb, jejichž součástí je LO, je povinen vypracovat místní radiologické standardy a zajistit jejich dodržování
- Při externím klinickém auditu stanoven **NESOULAD**

ODEZVA Z AUDITOVANÝCH PRACOVÍŠŤ

- Málo činností auditorů na pracovišti a v provozu
- Kontrolní činnosti na pracovišti působí na personál rušivě, dochází k narušení provozu, činnost je lépe dělat v zasedací místnosti
- Byli jste mnohem přísnější než konkurenční společnost, která byla na pracovišti u mého známého
- Auditoři byli nepřipraveni a nepoznali náš provoz
- Výborná příležitost pro předání zkušeností z jiného pracoviště



NÁVRHY PRO MZ ČR NA ZLEPŠENÍ PROVÁDĚNÍ EKA

- Sjednotit u auditorských společností způsob hodnocení (někdo 3 stupňové někdo 5-ti stupňové a jednoznačně vyspecifikovat jaké hodnocení k jednotlivému stupni patří)
- Sjednotit a aktualizovat Metodiky auditů
- Stanovit minimální rozsah toho, co by mělo být při EKA kontrolováno např. někdo kontroluje náhodně 3 žádanky, někdo 5 žádanek apod.

Děkuji Vám za pozornost

Petr Borek
OBCHODNÍ ŘEDITEL

Tel.
+420 602 566 210

E-mail
petr.borek@vf.cz



www.vf.eu
www.vfnuclear.com

