

PRO ŽIVOT

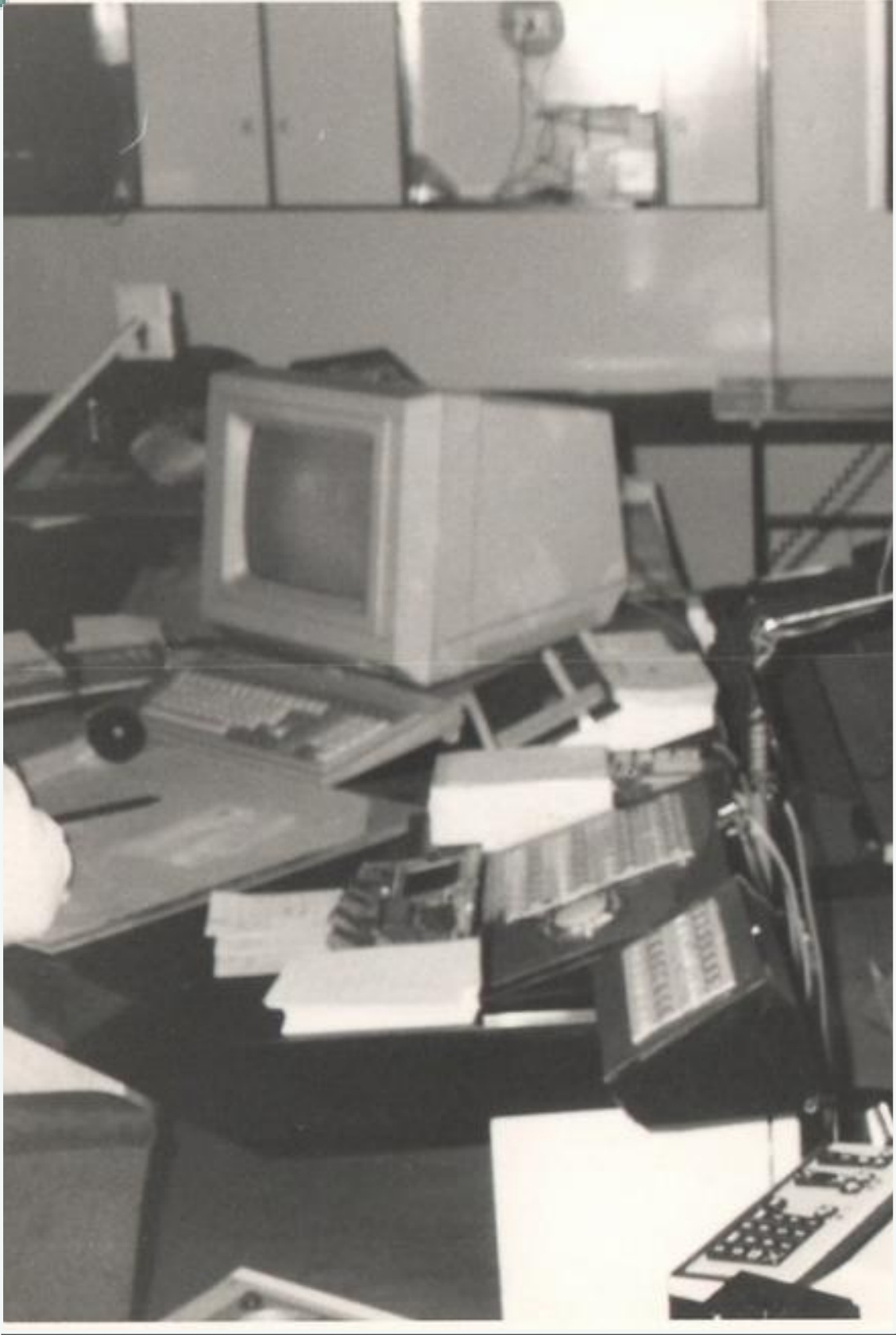
Generální partner  Nadace
Vodafone
Česká republika



Aplikace ZÁCHRANKA

Moderní cesta tísňové komunikace

PRO ŽIVOT



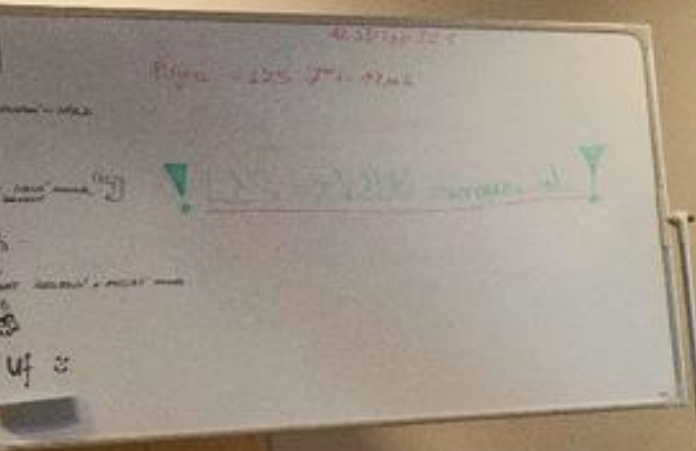
PRO ŽIVOT



Generální partner



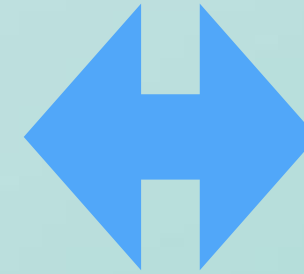
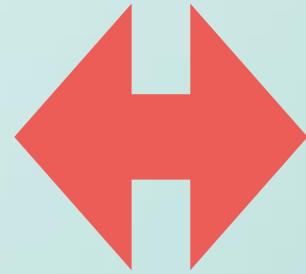
Nadace Vodafone Česká republika



REP. 201	REP. 202	REP. 203	REP. 204	REP. 205	REP. 206
REP. 207	REP. 208	REP. 209	REP. 210	REP. 211	REP. 212
REP. 213	REP. 214	REP. 215	REP. 216	REP. 217	REP. 218
REP. 219	REP. 220	REP. 221	REP. 222	REP. 223	REP. 224
REP. 225	REP. 226	REP. 227	REP. 228	REP. 229	REP. 230



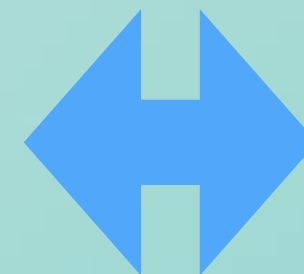
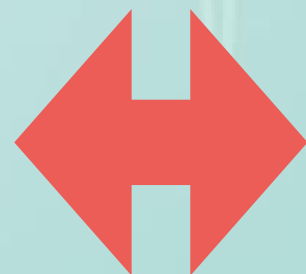
PRO ŽIVOT



Volající

Dispečer

Posádka

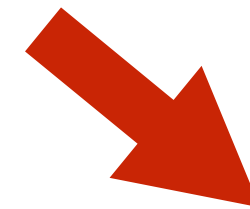


PRO ŽIVOT

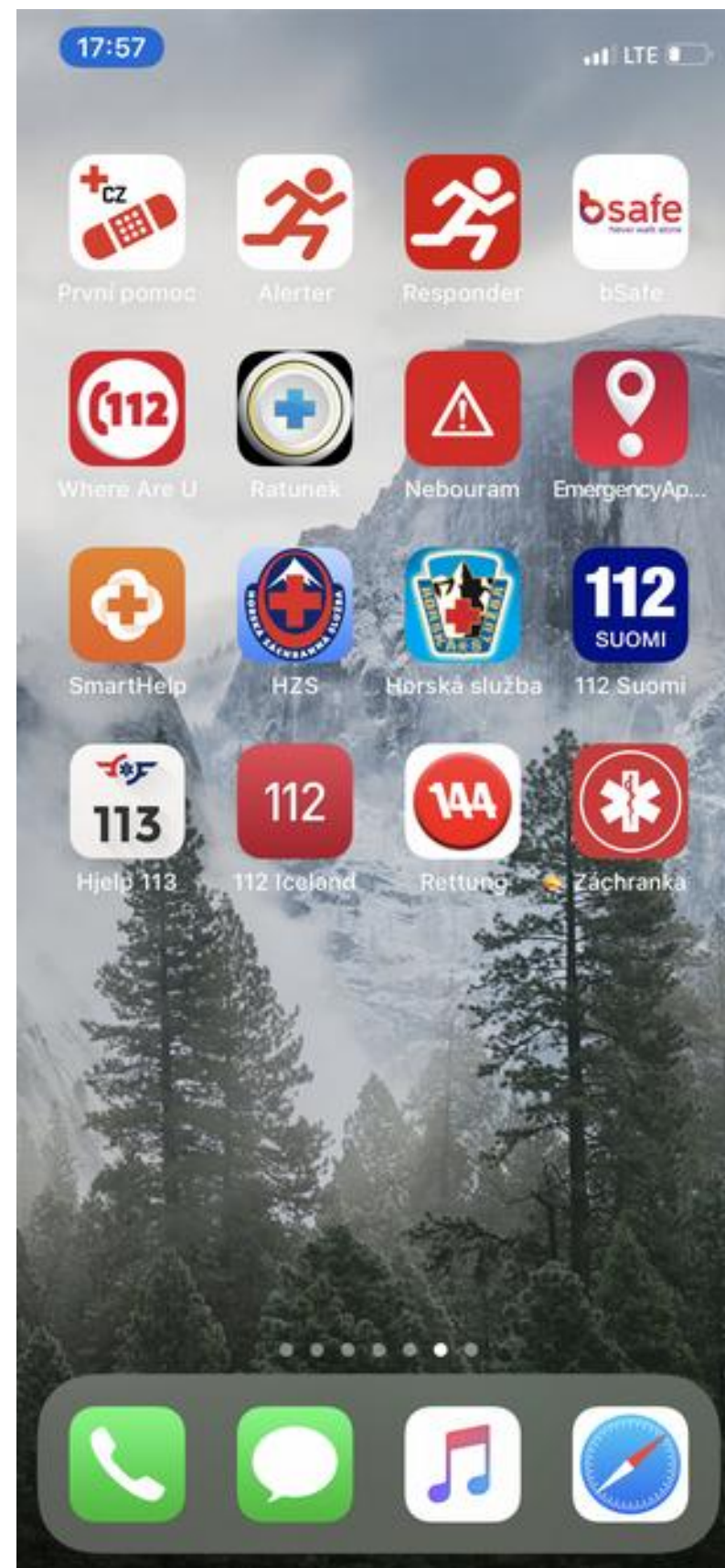
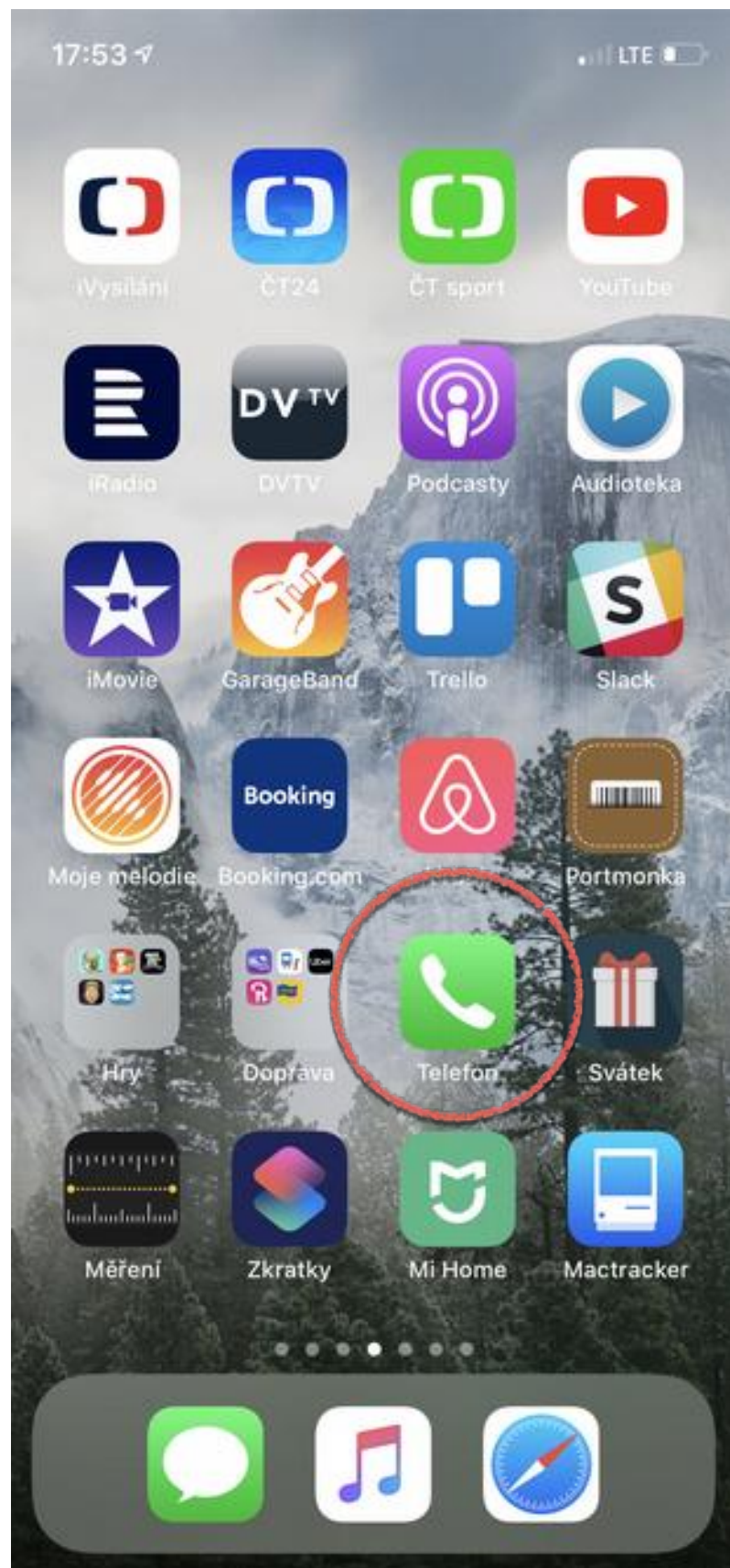


LOKALIZACE / KLASIFIKACE / IDENTIFIKACE

- Telefonický hovor
- SMS
- GPS, A-GPS
- Wi-Fi
- 3G, 4G / LTE
- Fotoaparát
- Hlasové ovládání
- Senzory
- Napojení na další HW



PRO ŽIVOT

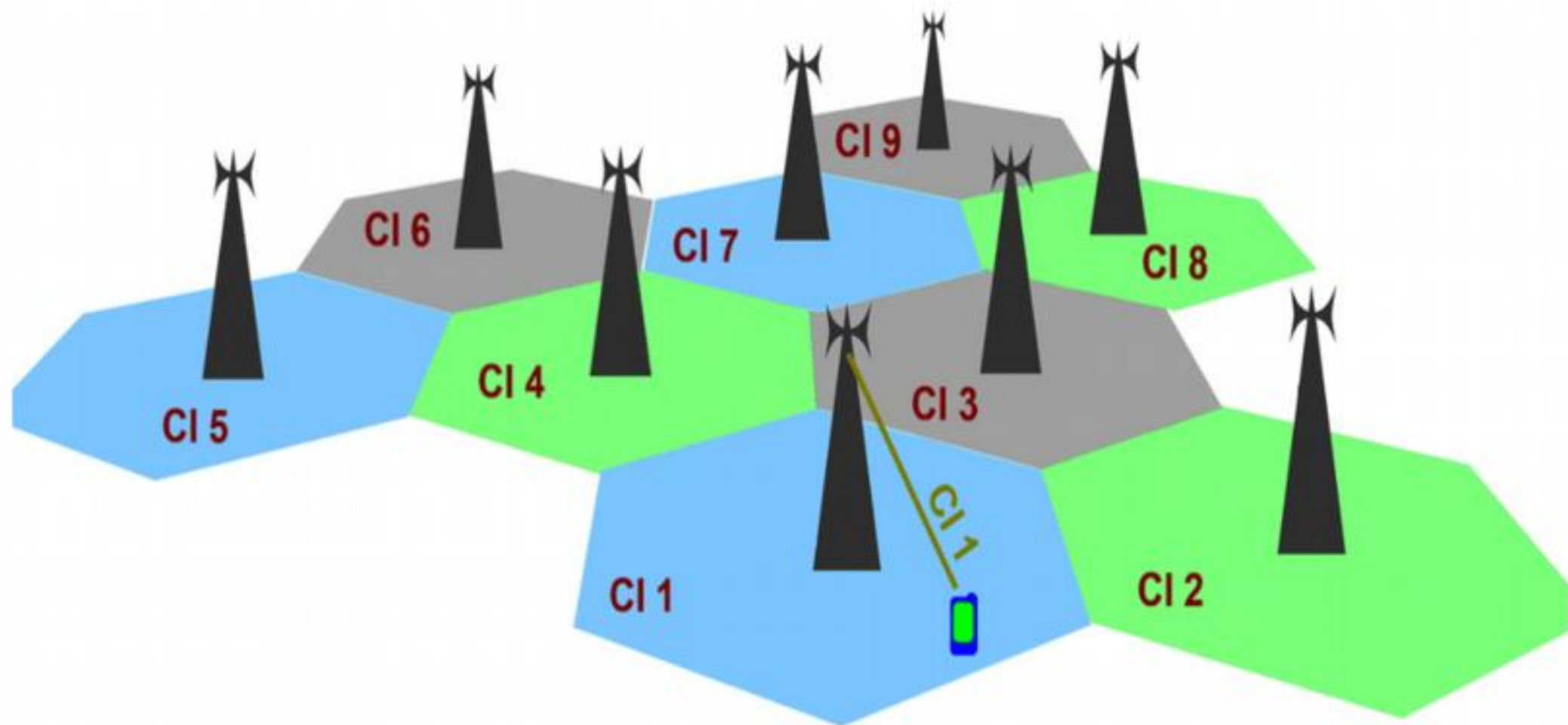


PRO ŽIVOT



Lokalizace volajících na linku 155

- Standardní metoda využívá vlastností mobilní sítě
- Nepřesnost často více jak 10 km



ROZDROJVICE



KNINICKY



BYSTRC



0 500 1 000 1 500 m

Vejřstř

05

Odbojářská

Bystrcká

Branka

KOMÍN

PRO ŽIVOT

2012



8.3.2016



2019



Nouzové tlačítko s
přenosem dat



Největší
databáze
AED v ČR



Pomoc
uživatelům v
zahraníčí



System
digitálního
varování



PRO ŽIVOT

Nouzové tlačítko

Technické řešení

Mobilní aplikace



Serverová část



IS 155 integrace



Aplikace Záchranka

Přivlejte **Zdravotnickou záchrannou službu** **Horskou službu** nebo **Vodní záchranku** stiskem jednoho tlačítka. Odešlete svou polohu a další důležité informace.

- Aplikace spuštěna 8.3. 2016
- Více jak **1 100 000** uživatelů
- Více jak **40 000** **tísňových hovorů**
- **50** **tísňových volání každý den v ČR**



NOUZOVÉ TLAČÍTKO



Volání 155

+

Odeslání nouzové
zprávy

LOKALIZACE / KLASIFIKACE /
IDENTIFIKACE

Předávané informace

- **Telefonní číslo volajícího**
- **Zeměpisná délka, zeměpisná šířka, přesnost, nadm. výška**
- **Datum a čas odeslání polohových dat**
- **Stav baterie mobilního telefonu**
- **Jazyk volajícího**
- **Jméno a příjmení volajícího**
- Věk, email, kontakty na osoby blízké
- Diabetik, kardiak, plicní problémy, neslyšící, nevidomý
- Jiné zdravotní údaje
- Dočasná informace
- Adresa bydliště
- Číslo pojištění
- Dostupnost služby "Klíče"
- (obraz z místa události)

Identifikace

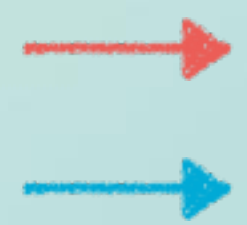


Klasifikace

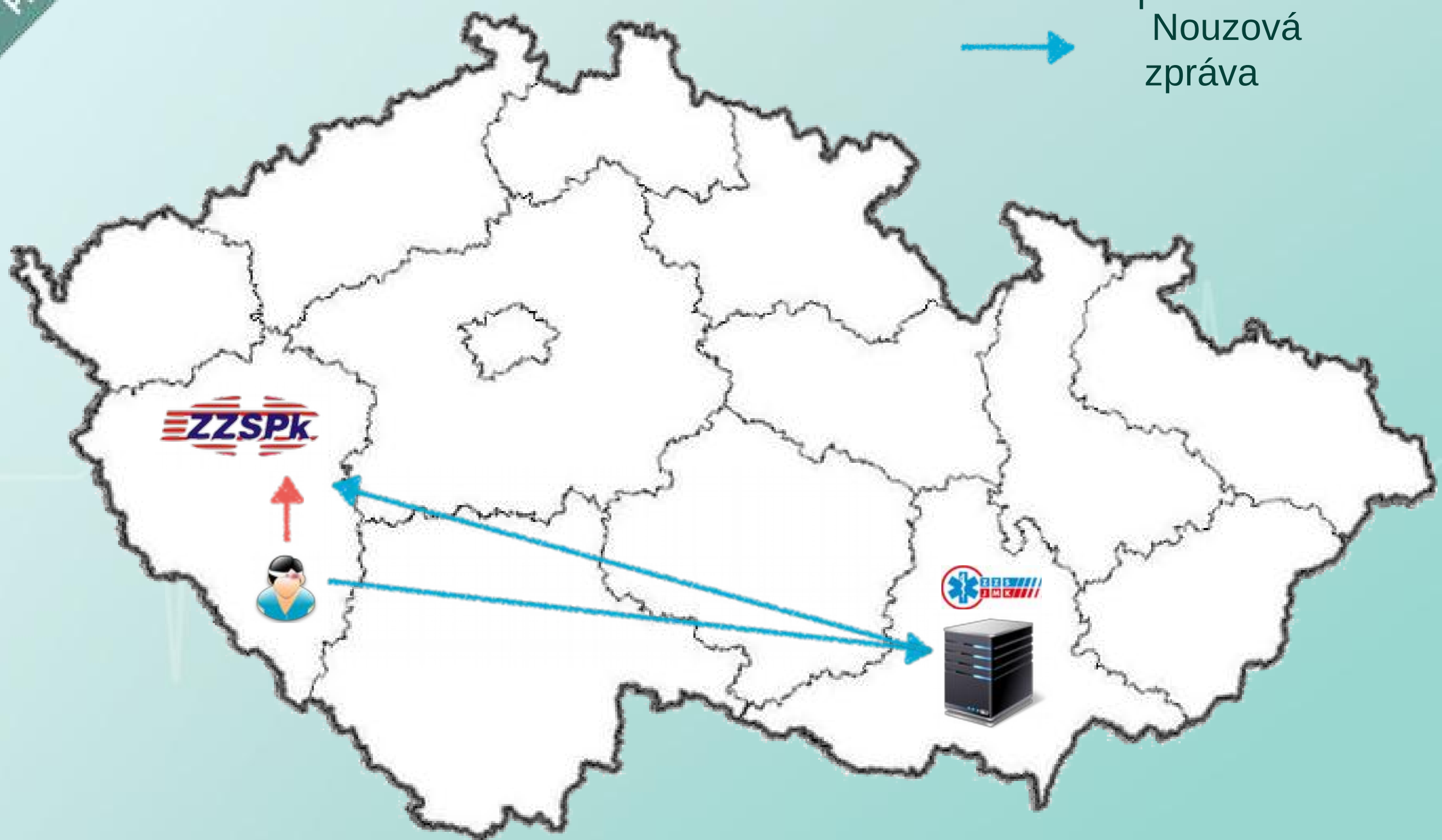
- Jednoduchá specifikace zranění
- Data přenášena jako součást nouzové zprávy na dispečink ZZS
- Volba **“Nemohu mluvit”**



PRO ŽIVOT



Volán
í
Nouzová
zpráva

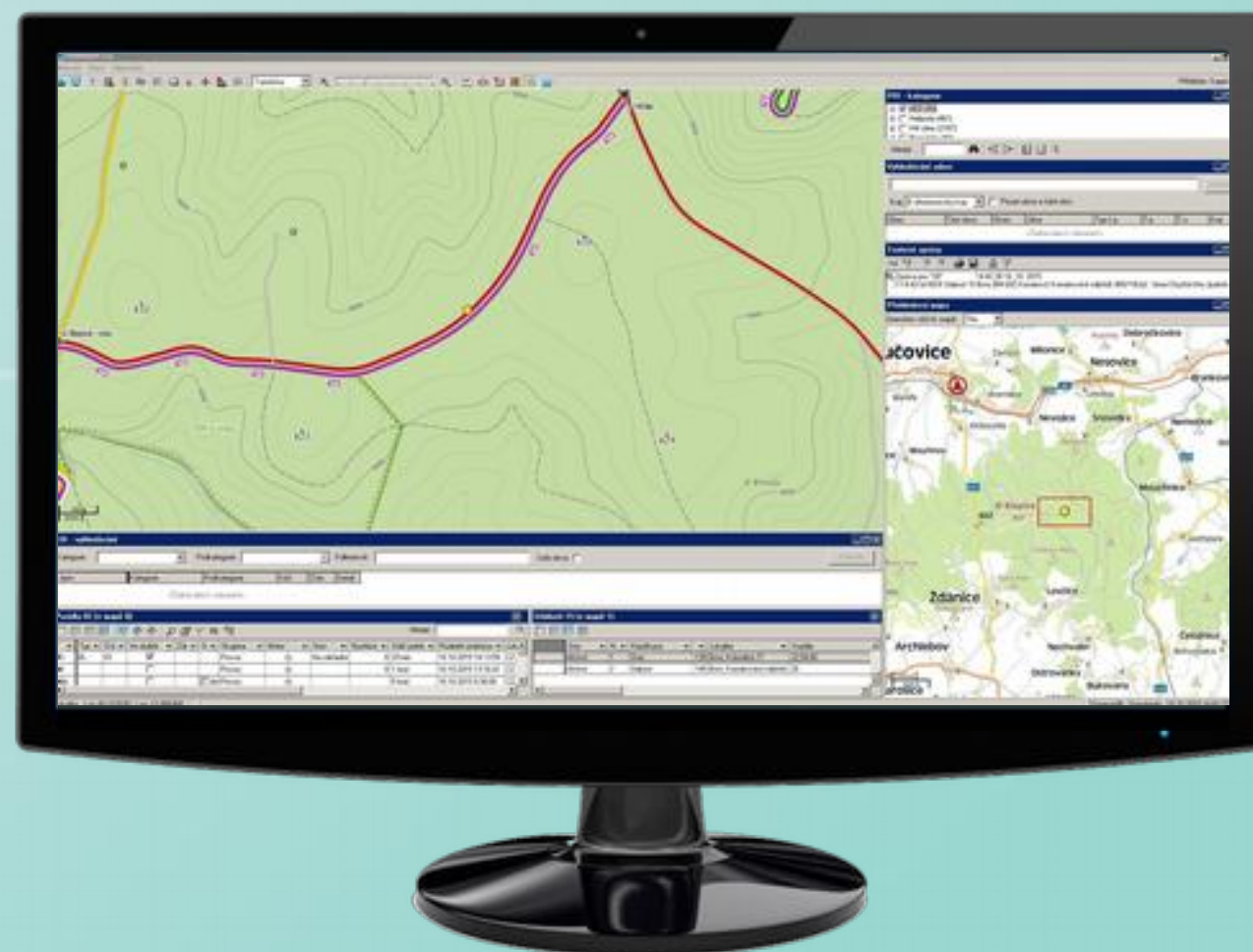
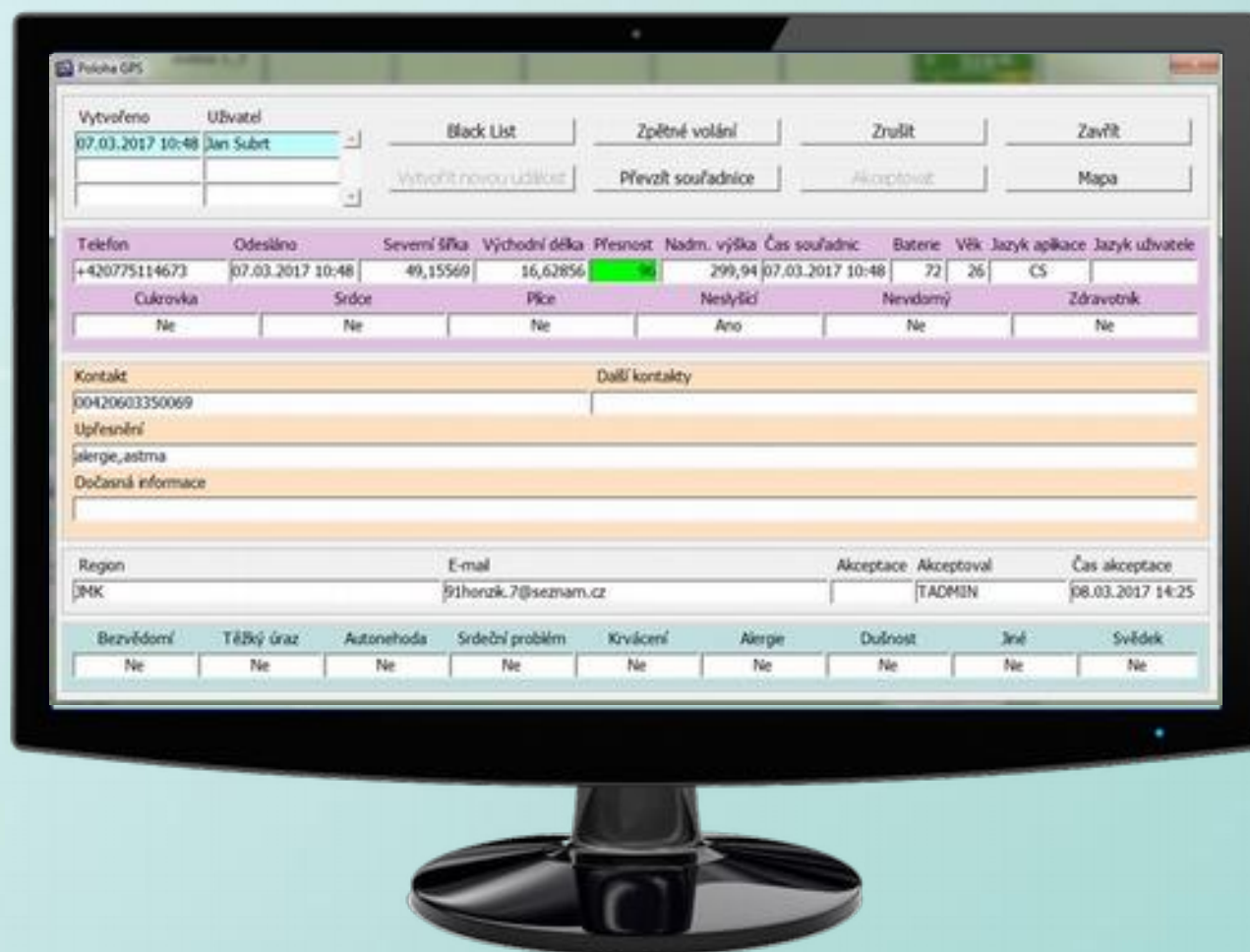


PRO ŽIVOT

Napojeno na ZZS/HS/VZS



Dispečink záchrannej služby



Poloha GPS

Vytvořeno	Uživatel	Black List	Zpětné volání	Zrušit	Zavřít
07.12.2018 15:35	Filip Maleňák				
Odeslat SMS	Vytvořit novou událost	Převzít souřadnice	Akceptovat	Mapa	

Telefon	Odesláno	Severní šířka	Východní délka	Přesnost	Nadmořská výška	Čas souřadnic	Baterie	Věk	Jazyk uživatele
+420737578365	07.12.2018 15:35	49,17718	16,57612	65	271,31	07.12.2018 15:34	56	28	CS
Rodné číslo	Cukrovka	Srdce	Plic	Neslyšící / Vada řeči	Nevidomý				
9006224161	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne				

LOKALIZACE

Kontakt	Další kontakt	Klíč	Doručit
00420605200989	00420603796793		
Adresa trvalého bydliště			
Královopolská 41a			
Upřesnění			
Dočasná informace			
Test docasna			

IDENTIFIKACE

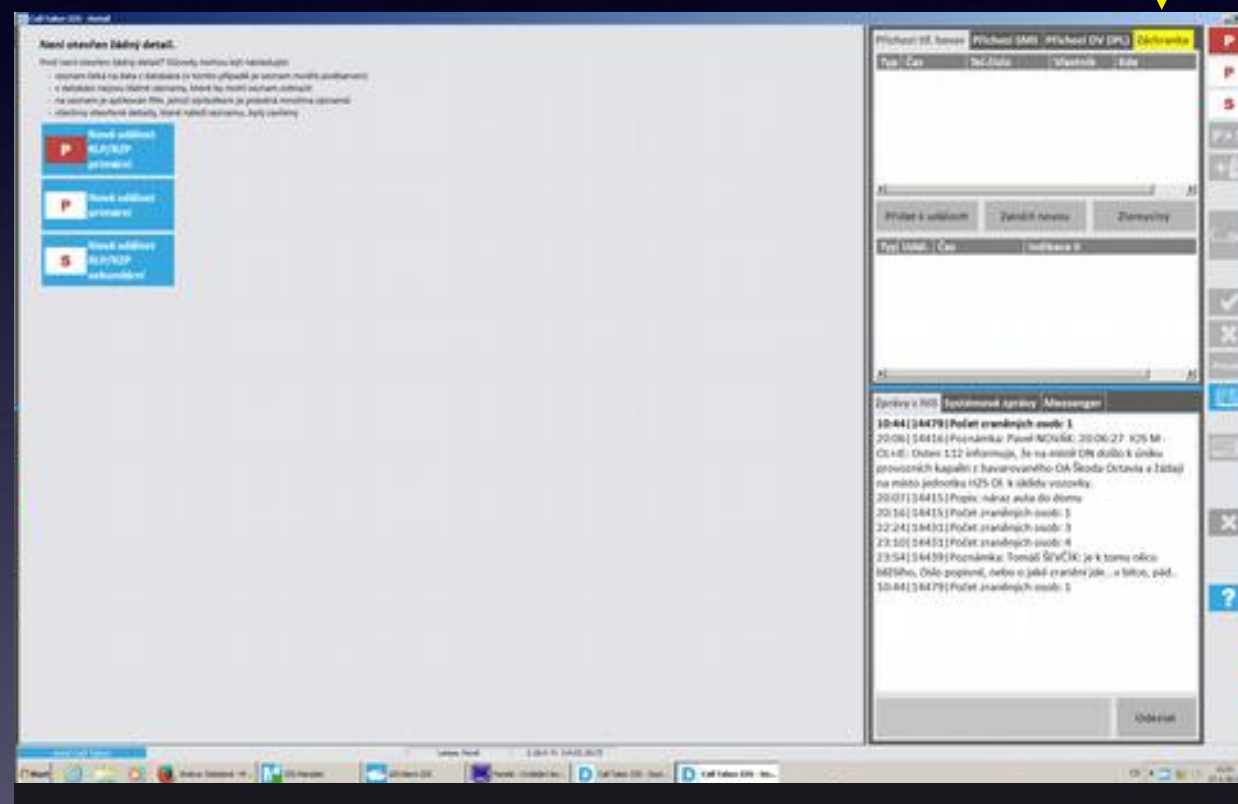
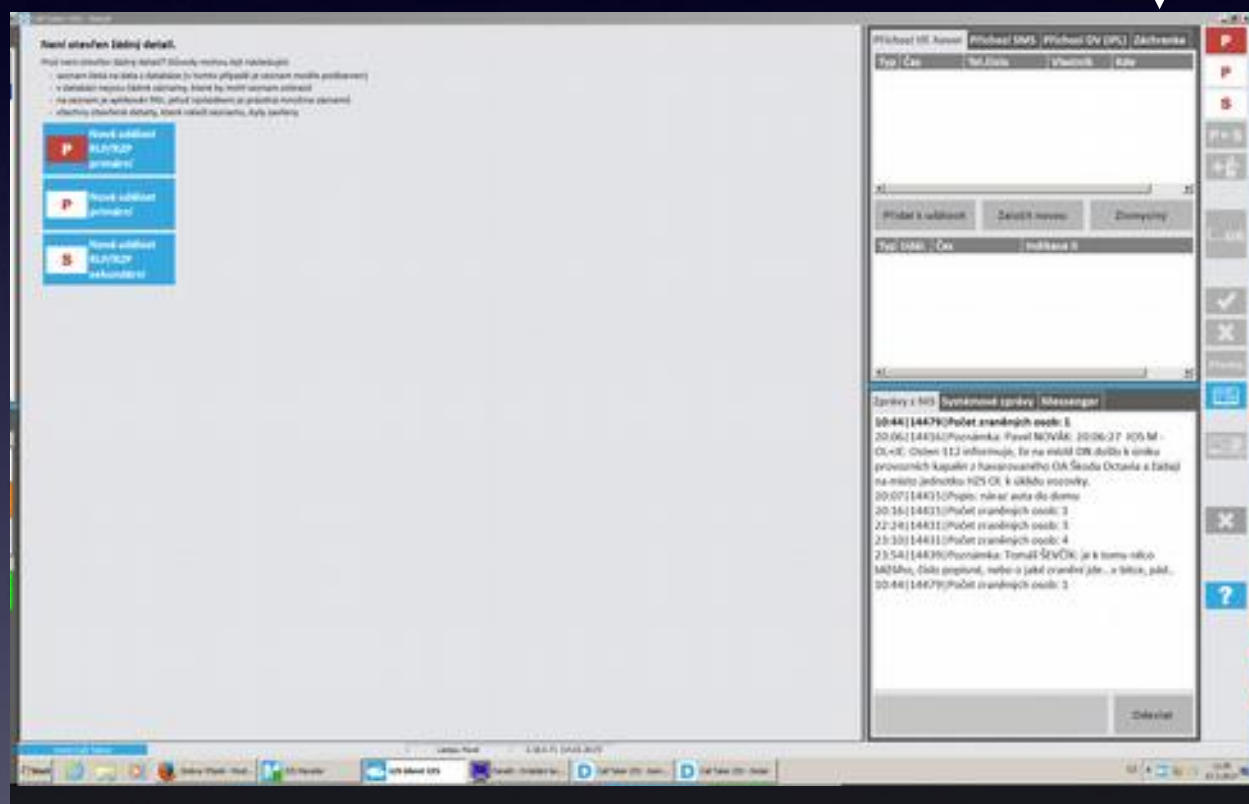
Apkace	Region	E-mail	Akceptace	Akceptoval	Čas akceptace
CZ	JMK	fmalenak@me.com		ŠPER	07.12.2018 15:35

Svědék	Bezvědomí	Těžký úraz	Autonehoda	Srdeční problém	Krvácení	Alergie	Dušnost	Jiné
Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne

KLASIFIKACE

Integrace aplikace ZÁCHRANKA

Aktivace



Informace o volajícím z mobilu

Jméno: Lenka Bendova
 Věk: 30
 Email: bendyl@seznam.cz
 Kontaktní osoba: 00420773748101
 Zdravotní údaje:

Čas lokalizace: 21.03.2017 13:03:18
 Přesnost lokalizace: 50,00m
 Stav baterie: 71%

Převzít pacienta Převzít adresu Zobrazit v mapě

Hovor z 3. ruky

Telefon na místo:

Kontakt na místo:

Účastníci konference

Historie

Čas

Doba nabírání případu: Aktuální čas:
00:00:55 13:04:27

Typ prvku	Kraj	Okres	Obec	Základní sídelní jed...	Část obce

Pozn. místo: Km: Byt: Patro: Přesnost lokalizace:

Detailní výpis adresy:

Kraj: Jihočeský

Klasifikace případu

Klasifikace:

Charakter výzvy:

Co se stalo, téma hlášení:

Sdílená poznámka:

Interní poznámka:

Naléhavost:

Upřesnění klasifikace:

Detail pacienta

Příjmení:

Jméno:

Pozn. pacient:

Pohlaví:

Věk/rok:

Požadavek na posádku

LZS: 0 Ostatní: 0

RLP: 0 RV: 0

RZP: 0

Předpokládaný počet pacientů: 1

Avíza

Spolupráce Zprávy NIS (0)

Název	Dojezdov...	Telefon



Spojili se dva profíci

Horská služba a Zdravotnická záchranná služba vás teď společně jistí v aplikaci Záchranka.



ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace
Zdravotnické záchranné služby

www.zachrankaApp.cz

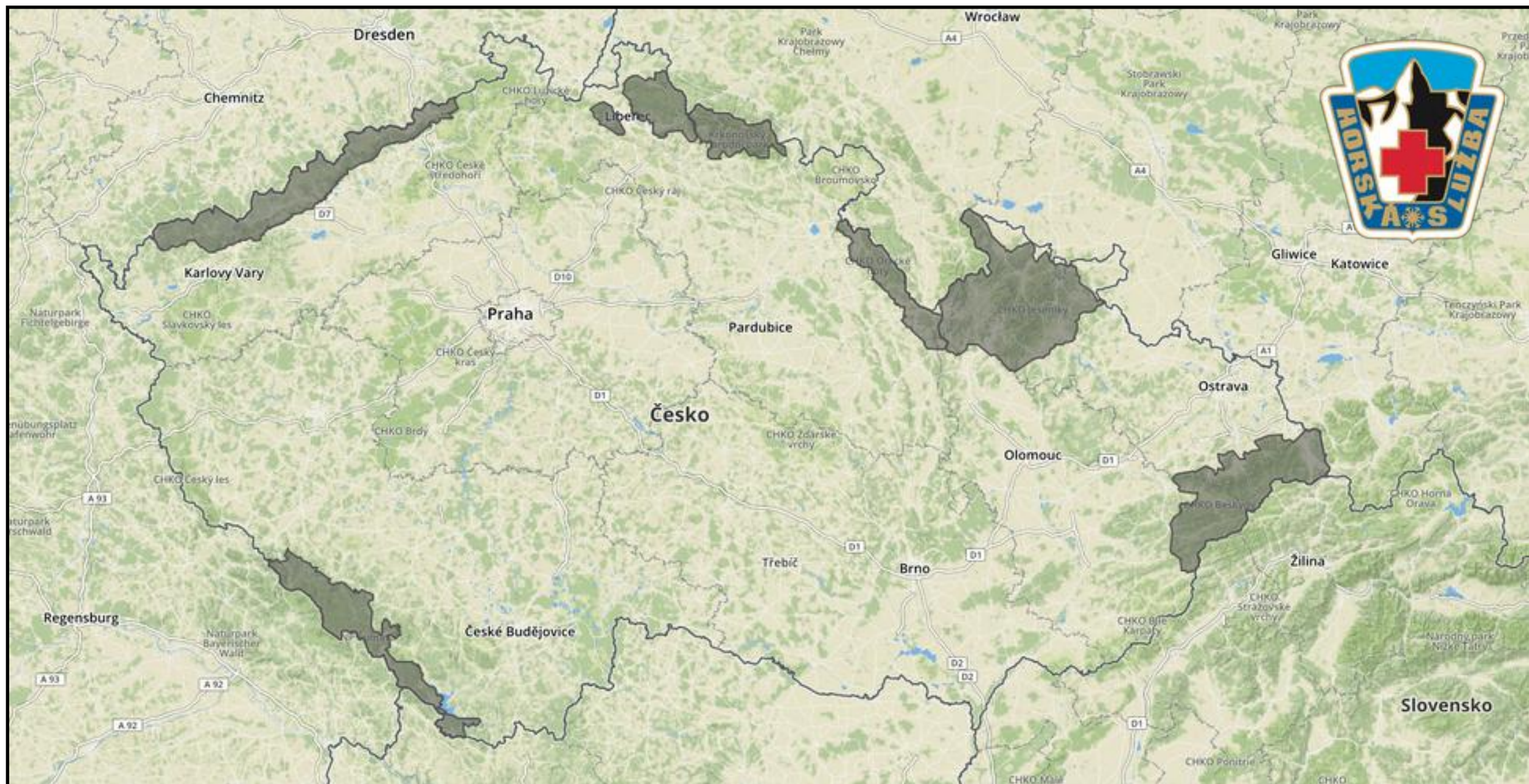


Generální partner

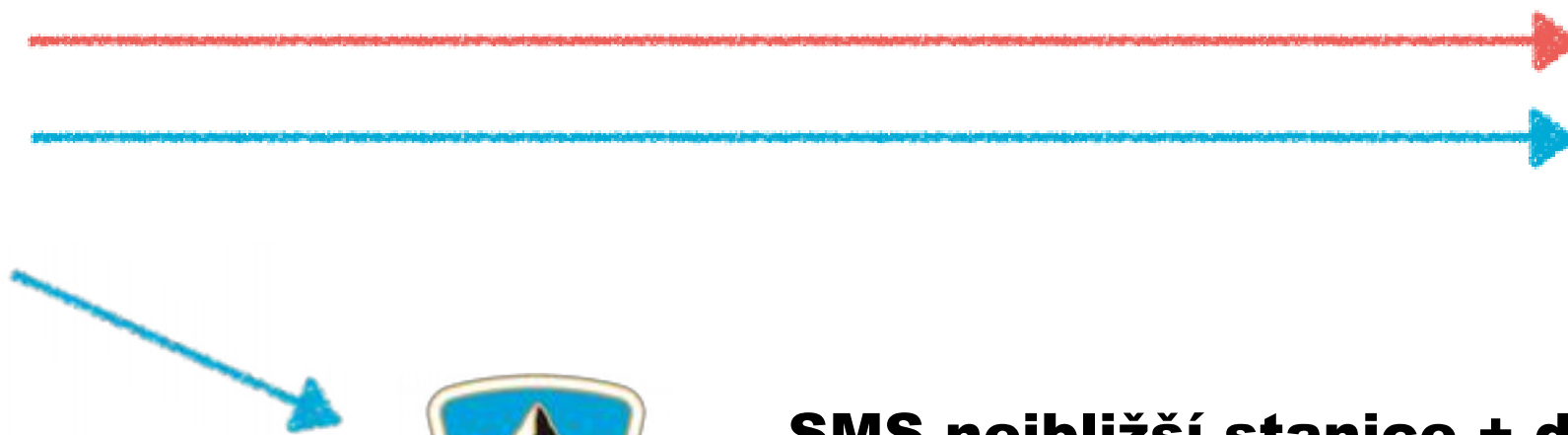


Nadace
Vodafone
Česká republika

Oblasti HS ČR



Komunikace s Horskou službou

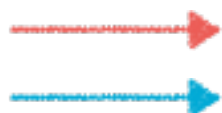
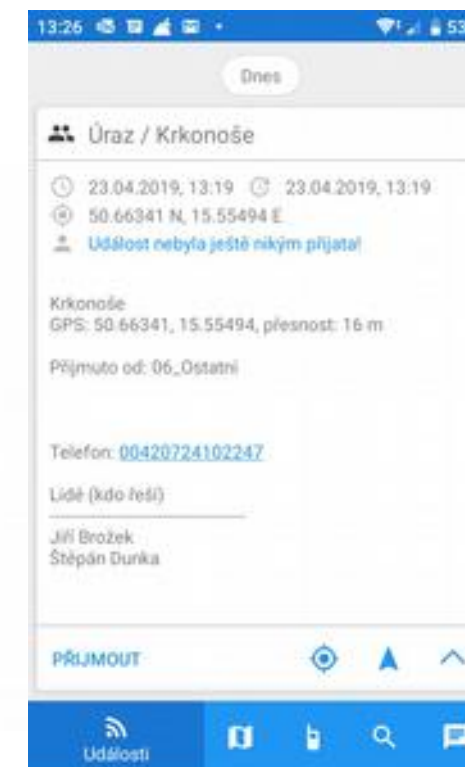


- **SMS nejbližší stanice + dispečer (kniha služeb)**
- **Zpráva do GINA Messenger (kniha služeb)**
- SMS náčelník oblasti

VYZVA APP Zachranka|||Jiří Brožek HS|00420724102247|PR: 16|NV:895.5m|Stari:2019-04-23 13:18:48|Bat:55%|<https://mapy.cz/zakladni?x=15.55494&y=50.66341&z=17&source=coor&id=15.55494%2C50.66341>



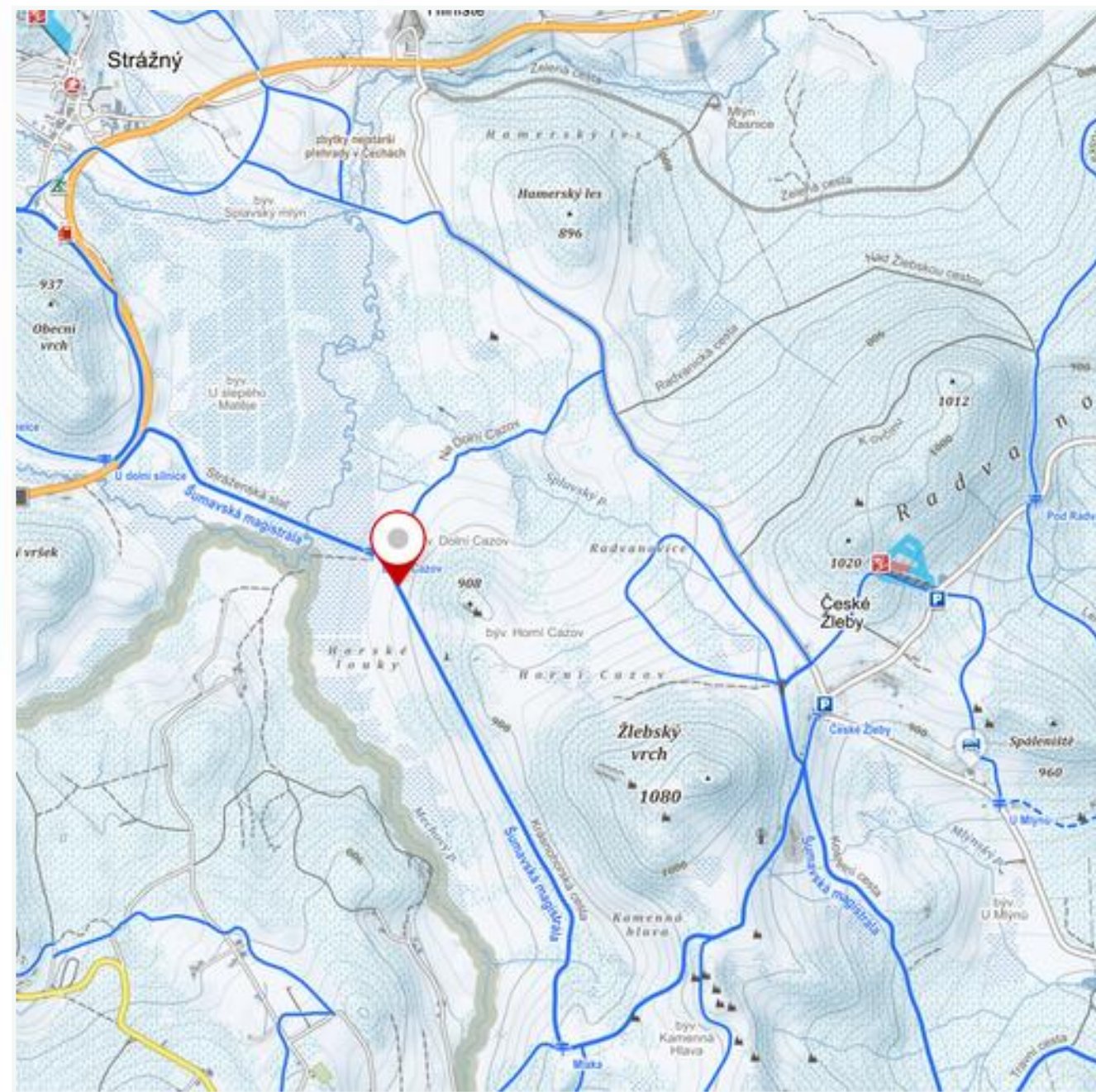
Klepnutím načtete náhled
Odesílatel nepodporuje odpovědi



Volá
Nouzová
zpráva

Záchrana běžkaře Šumava

Šumava, 18. února 2018 – Německého běžkaře v terénu u státní hranice dnes odpoledne zachraňovali členové Horské služby přes perfektně fungující aplikaci Záchranka.

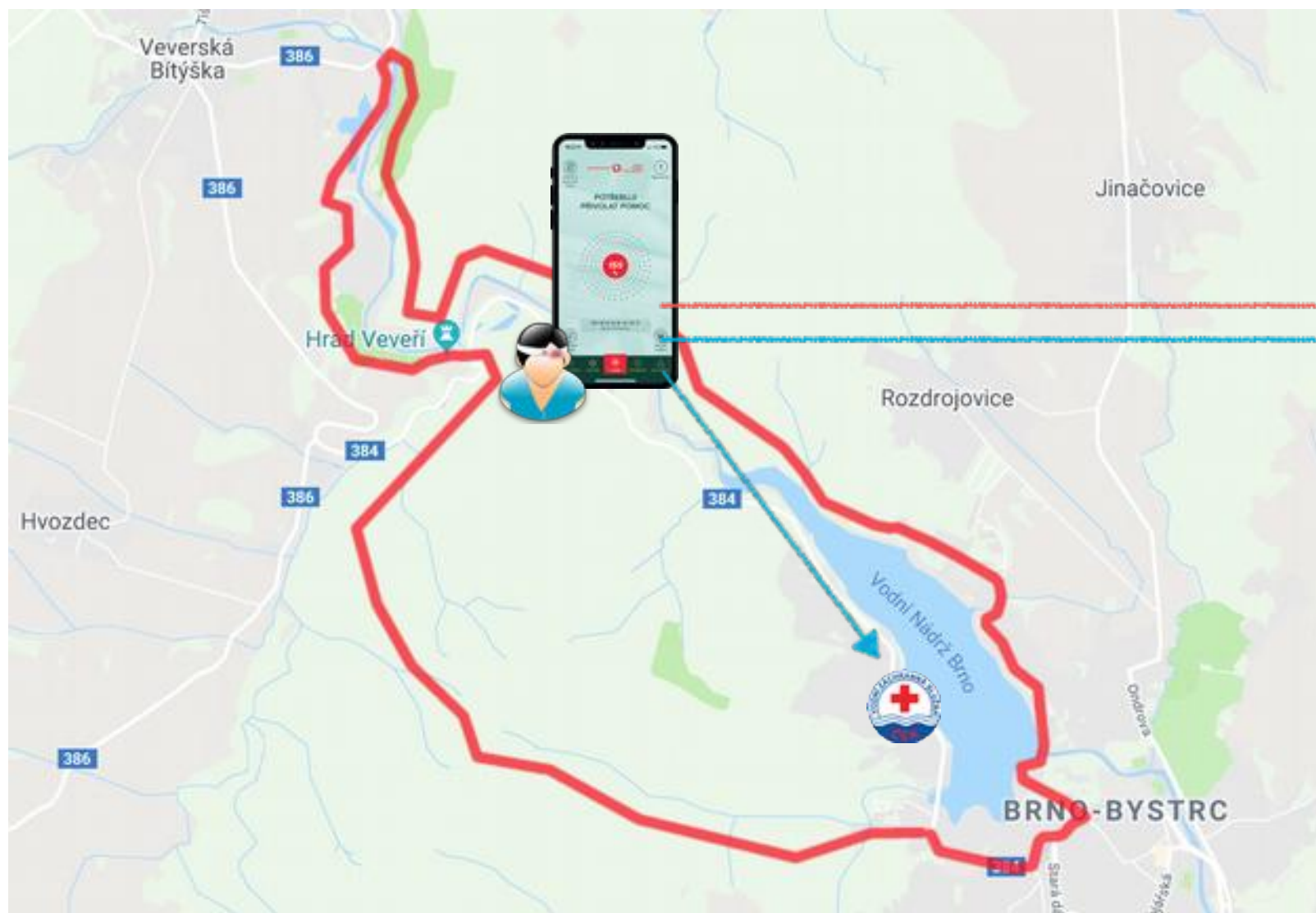


DALŠÍ PROFÍK DO PARTY

APLIKACE ZÁCHRANKA VÁS OD TEĎ JISTÍ I NA VODĚ

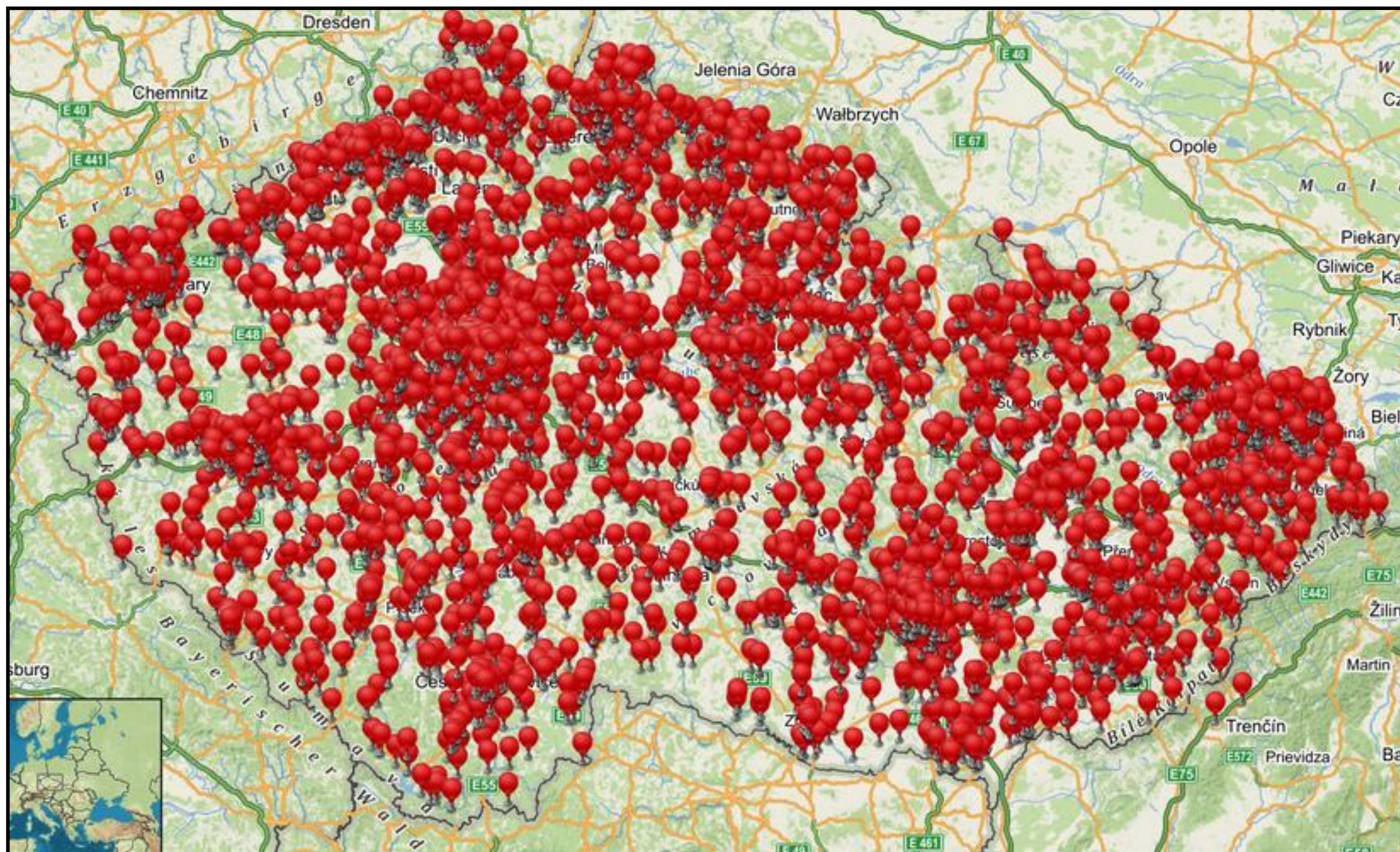


Komunikace s vodní ZZS

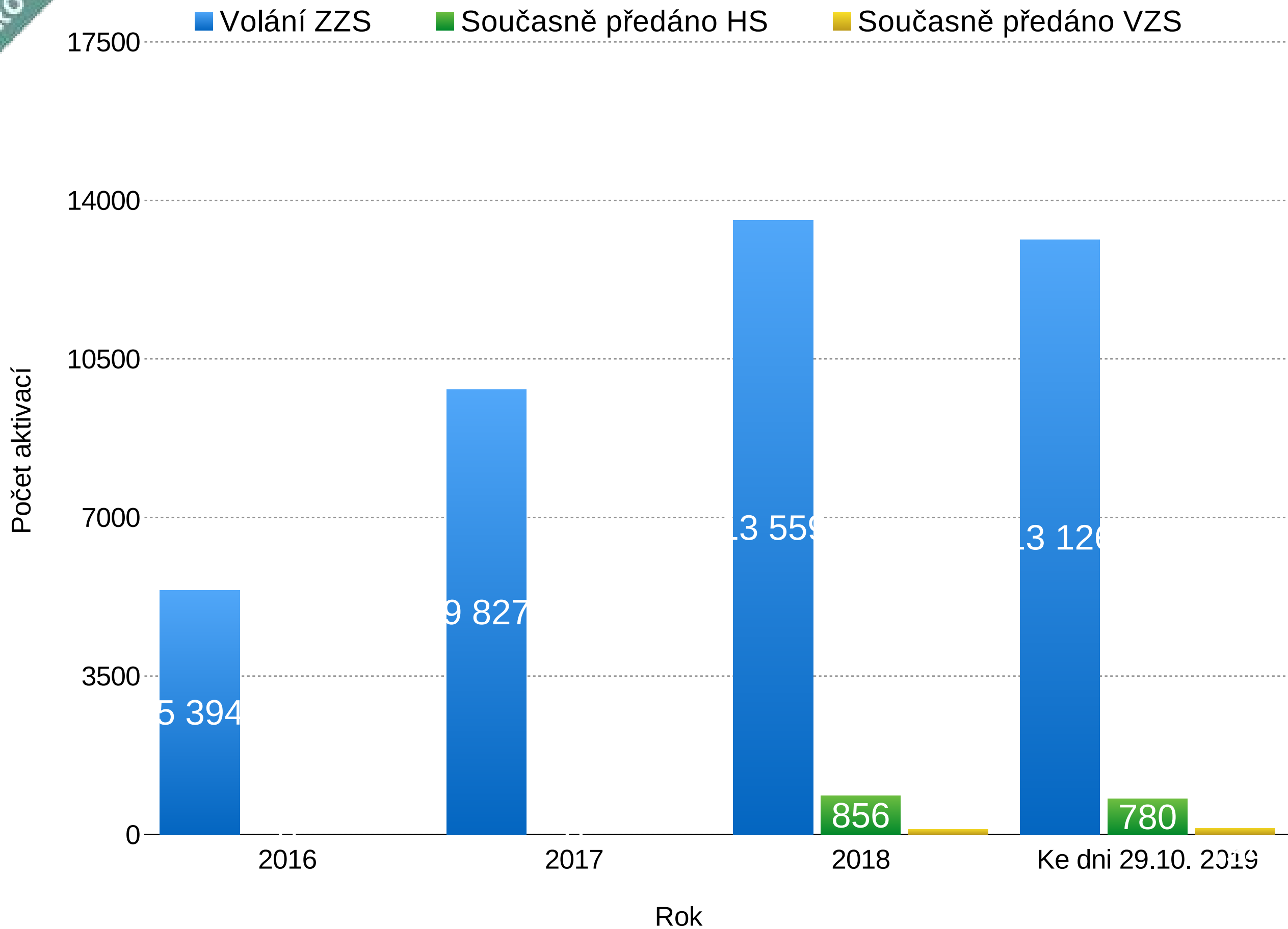


 Volá
 Nouzová
zpráva

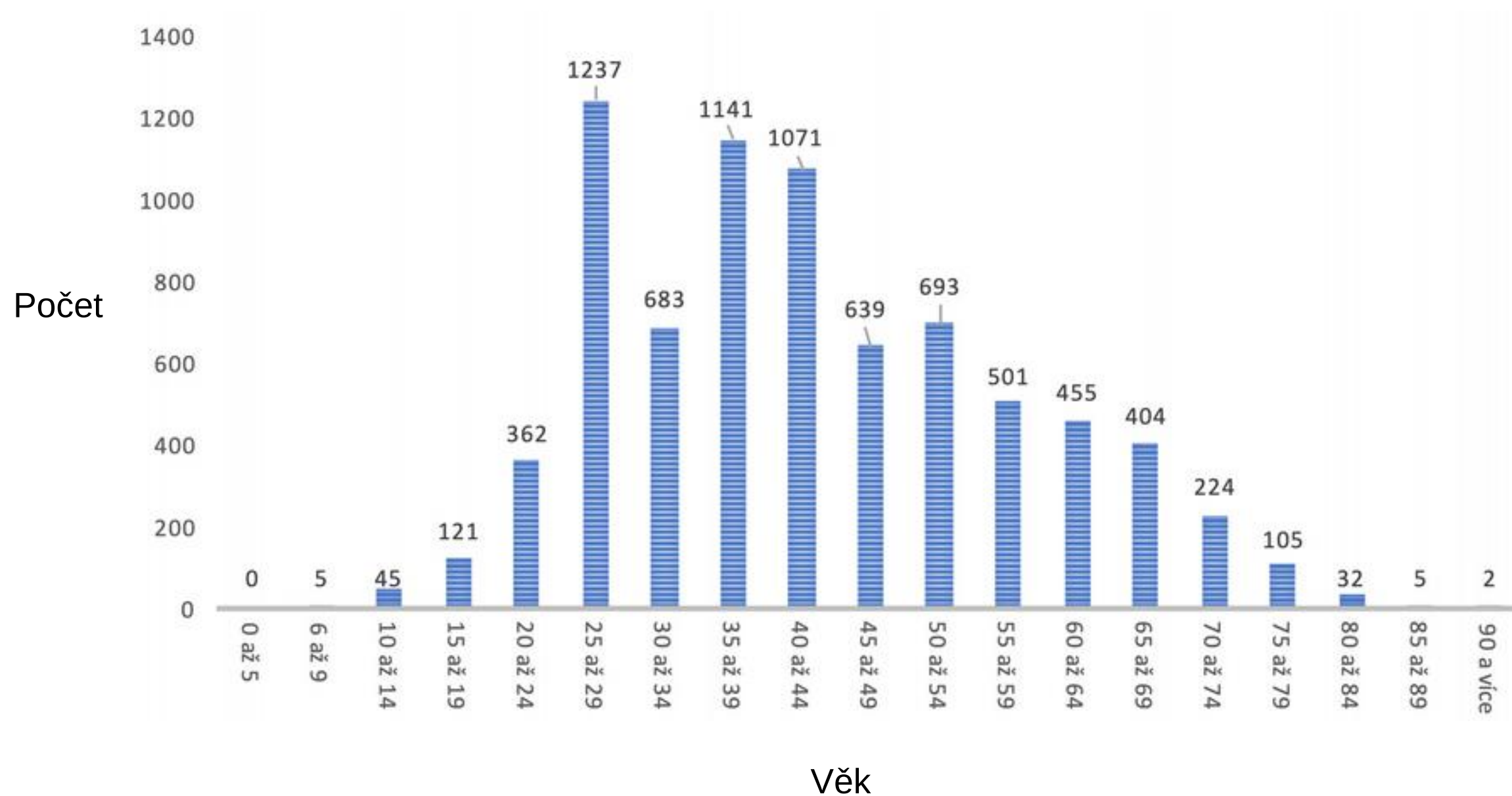
Volání za rok



PRO ŽIVOT



Věkové rozložení volajících z aplikace



Zdroj: 8170 záznamů

Počty tíšňových volání k 16.9. 2019

HMP	Praha	6 450
SCK	Stredni Cechy	5 193
JMK	Brno	4 479
UK	Usti n.L.	2 762
KV	Vysocina	2 699
MSK	Ostrava	2 674
HK	Hradec Kralove	2 597
JCK	Jizni Cechy	2 435
LK	Liberec	2 401
PAK	Pardubice	2 233
OK	Olomouc	1 941
PK	Plzen	1 719
ZK	Zlin	1 572
KVK	Karlovy Vary	950
Celkem		40 105

PRO ŽIVOT

Generální partner  Nadace Vodafone Česká republika



Podpora pro neslyšící

- Zdravotní profil - **“Jsem neslyšící”**
- Jednoduchá specifikace zranění
- Data přenášena jako součást nouzové zprávy na dispečink ZZS
- Nově volba **“Nemohu mluvit”**



PRO ŽIVOT

GPS

23

Vytvořeno 09.04.2018 11:37	Uživatel David	Black List	Zpětné volání	Zrušit	Zavřít
Odeslat SMS	Vytvořit novou událost	Převzít souřadnice	Akceptovat	Mapa	

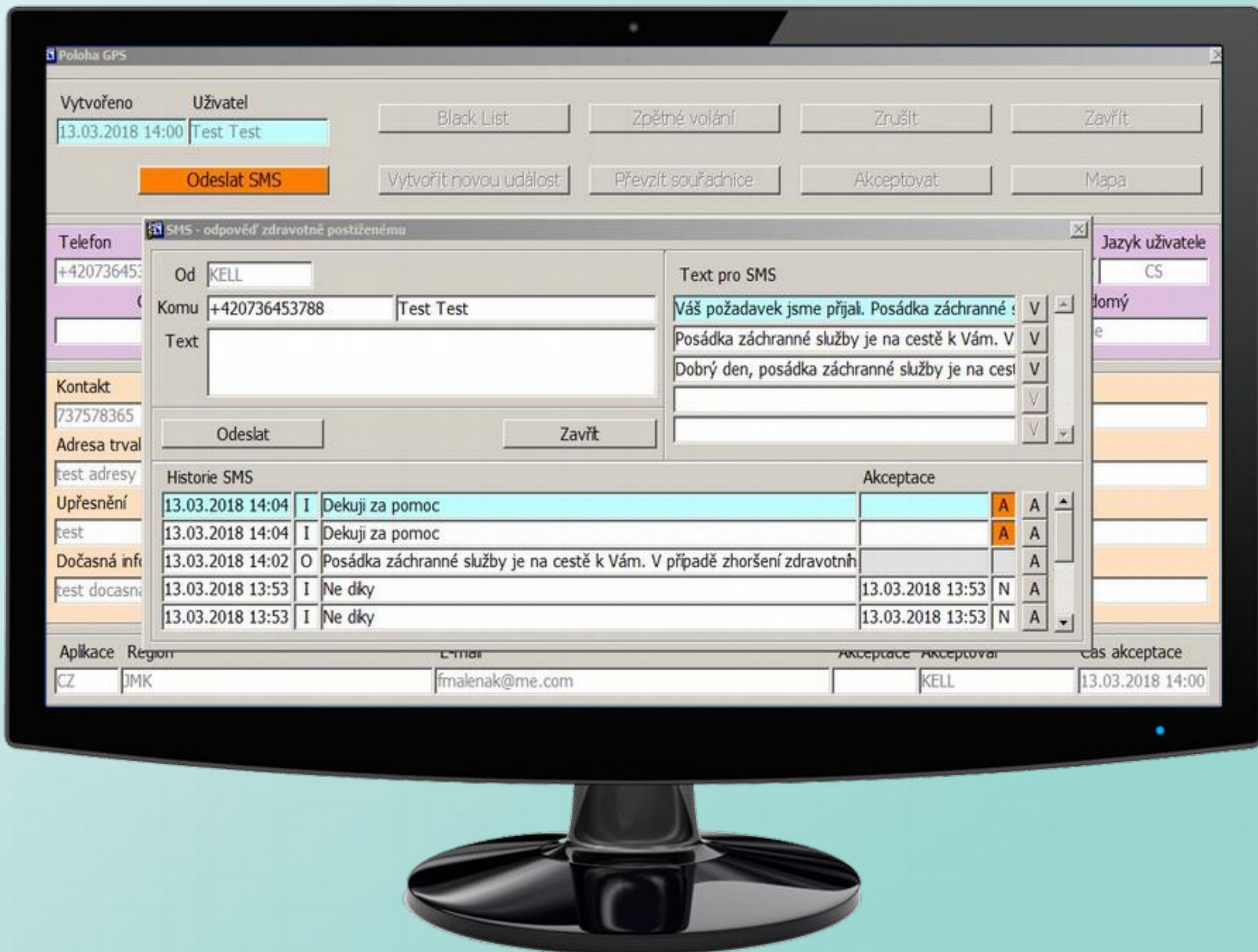
Telefon	Odesláno	Severní šířka	Východní délka	Přesnost	Nadmořská výška	Čas souřadnic	Baterie	Věk	Jazyk uživatele
	09.04.2018 11:37	49,20523	16,60559	29,94	0	09.04.2018 11:37	74	26	CS
Rodné číslo	ZDRAVEL	Cukrovka	Srdce	Plíce	Neslyšící / Vada řeči	Nevidomý			
1313131313		Ne	Ne	Ne	Ne	Ne			

Kontakt	Další kontakty
Adresa trvalého bydliště	
Upřesnění	
Dočasná informace	

Aplikace	Region	E-mail	Akceptace	Akceptoval	Čas akceptace
AT	JMK			SPMI	09.04.2018 11:42

Svědék	Bezvědomí	Těžký úraz	Autonehoda	Srdeční problém	Krvácení	Alergie	Dušnost	Jiné
Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano

PRO ŽIVOT



Vytvořeno

Uživatel

13.03.2018 14:00

Test Test

Black List

Zpětné volání

Zrušit

Zavřít

Odeslat SMS

Vytvořit novou událost

Převzít souřadnice

Akceptovat

Mapa

Telefon

+420736453788

Od KELL

Komu

+420736453788

Test Test

Text

Text pro SMS

Váš požadavek jsme přijali. Posádka záchranné služby je na cestě k Vám. V případě zhoršení zdravotního stavu zavolejte 112.

Posádka záchranné služby je na cestě k Vám. V případě zhoršení zdravotního stavu zavolejte 112.

Dobrý den, posádka záchranné služby je na cestě k Vám. V případě zhoršení zdravotního stavu zavolejte 112.

Odeslat

Zavřít

Historie SMS

13.03.2018 14:04

I

Dekuji za pomoc

13.03.2018 14:04

I

Dekuji za pomoc

13.03.2018 14:02

O

Posádka záchranné služby je na cestě k Vám. V případě zhoršení zdravotního stavu zavolejte 112.

13.03.2018 13:53

I

Ne díky

13.03.2018 13:53

I

Ne díky

Akceptace

A

A

A

A

A

13.03.2018 13:53

N

A

13.03.2018 13:53

N

A

Apkace

Region

LTIID

Akceptace

Akceptoval

čas akceptace

CZ

JMK

fmalenak@me.com

KELL

13.03.2018 14:00

Jazyk uživatele

CS

domý

e

PRO ŽIVOT

Apple Watch



Záchranka WebApp

- Urgentní lokalizace pacienta bez mobilní aplikace
- Nepřenáší se zdravotní karta
- Možné zaslat ze strany **ZZS SMS odkaz** na zobrazení polohy

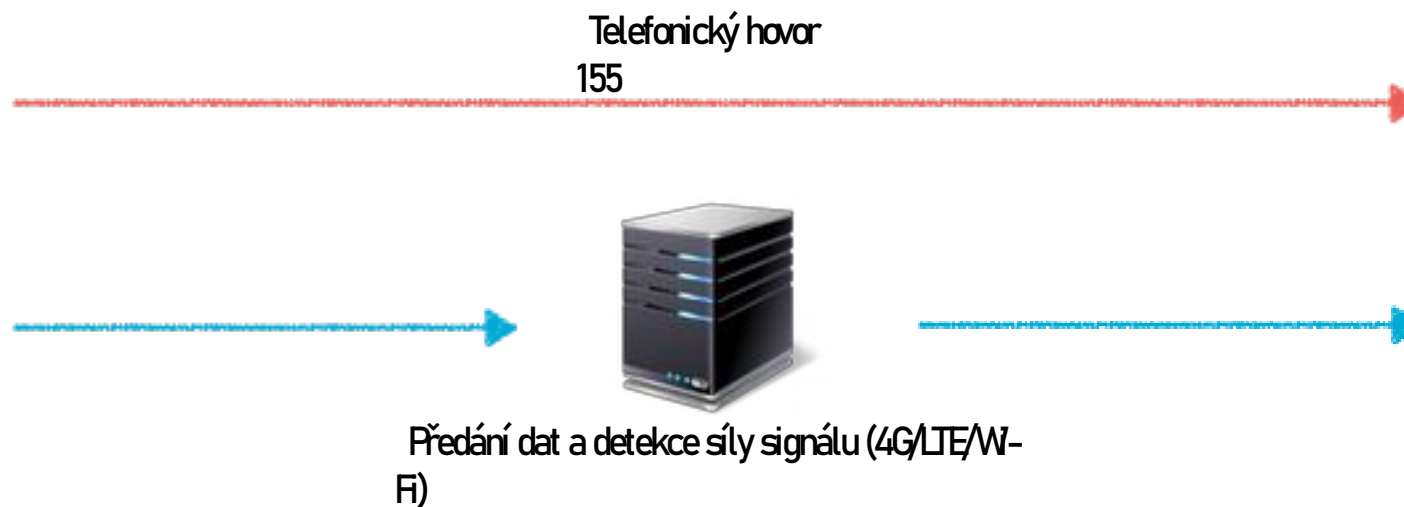


Plánovaná vylepšení

- I. Aktualizace polohy v průběhu tísňového hovoru**
- II. Přenos videa z místa události**
- III. Elektronická kniha vycházek pro HS**

Přenos videa

1.



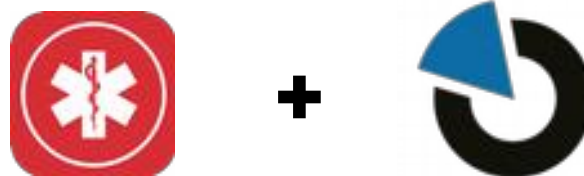
2.



3.



Propojení se službou “Jablotron Klíče”



Automatické upozornění na možnost dovozu klíčů od objektu



Aplikace Jablotron S.O.S.

Osobní bezpečnost nové generace

Zjistit více



S.O.S.

Okamžitá pomoc kdykoliv a kdekoliv



Odpočet S.O.S. - jednorázový

Jistota, že jsou Vaši blízcí v pořádku



Odpočet S.O.S. - opakovaný

Jistota, že jsou Vaši zaměstnanci v pořádku



Asistent

Mějte pod kontrolou Vaše důležité události a úkoly



Klíče

Dovoz klíčů k objektu po celé ČR



Moje místa

Mějte přehled o tom, zda Vaši blízcí dorazili na určené místo

www.jablotronsos.cz

PRO ŽIVOT

Výuka

Testovací režim

- Aktivace alarmu "nanečisto"



Výuková verze aplikace



Výuková aplikace pro Vás

- ✓ Učíte první pomoc zážitkem?
- ✓ Nacvičujete volání na tísňovou linku?

Potom je výuková aplikace Záchranka určena právě pro Vás. Stačí jen rychlá registrace a můžete si stáhnout a bezplatně využívat výukovou aplikaci Záchranka pro reálné volání na tísňovou linku v rámci Vašich zážitkových simulací.

Potřebujete jen:

- ✓ vyplnit registraci
- ✓ stáhnout výukovou aplikaci Záchranka do Vašeho cvičného telefonu (pouze Android)
- ✓ zadat aktivační kód, který obdržíte po Vaší registraci
- ✓ zadat telefonní číslo telefonu, na který budete cvičně volat
- ✓ nachystat simulovanou situaci a začít

PRO ŽIVOT

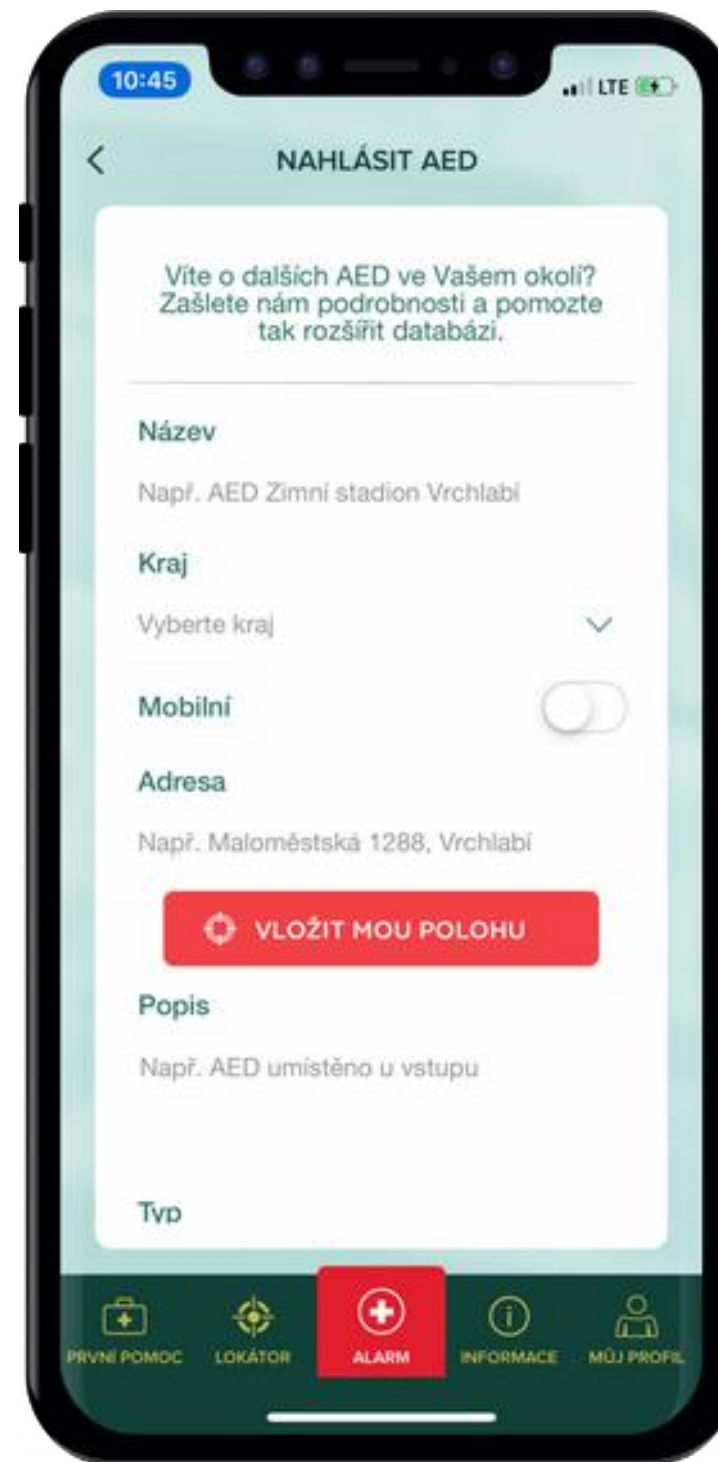
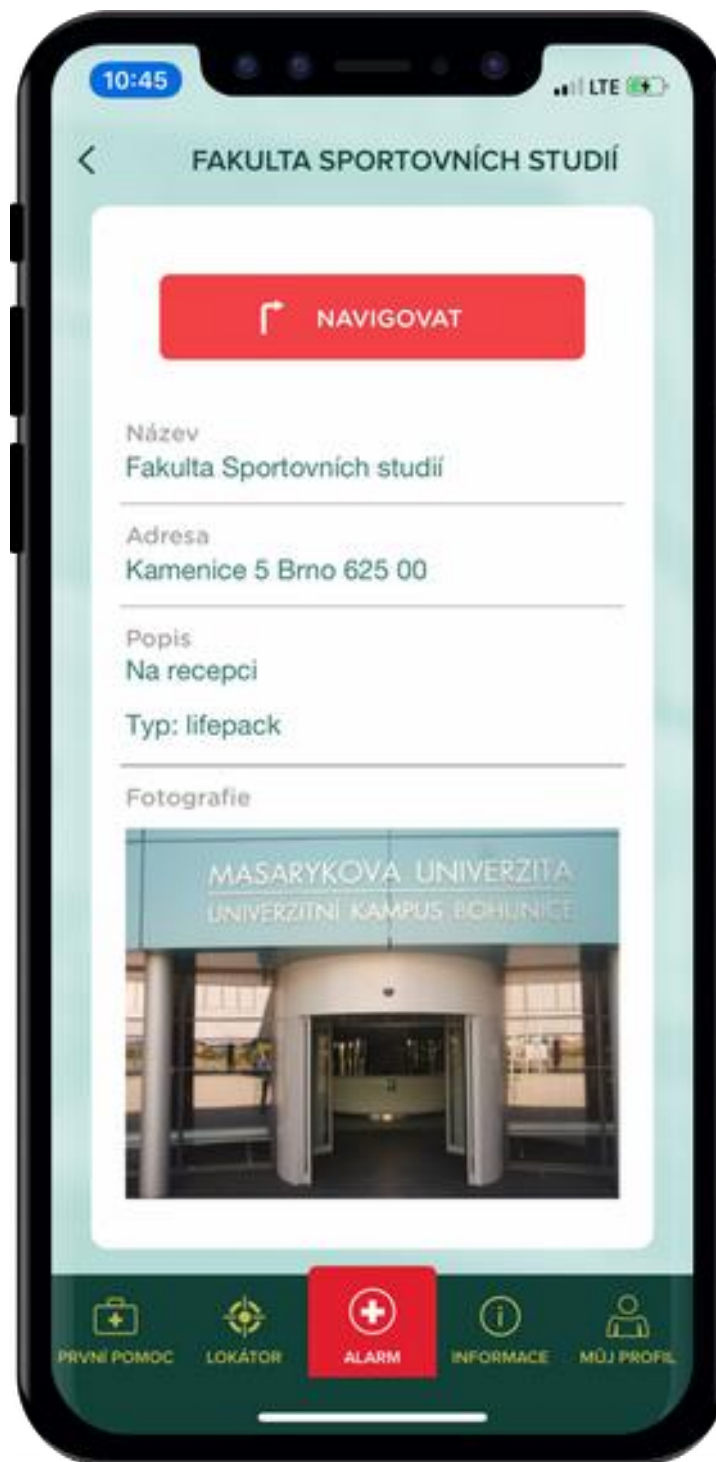
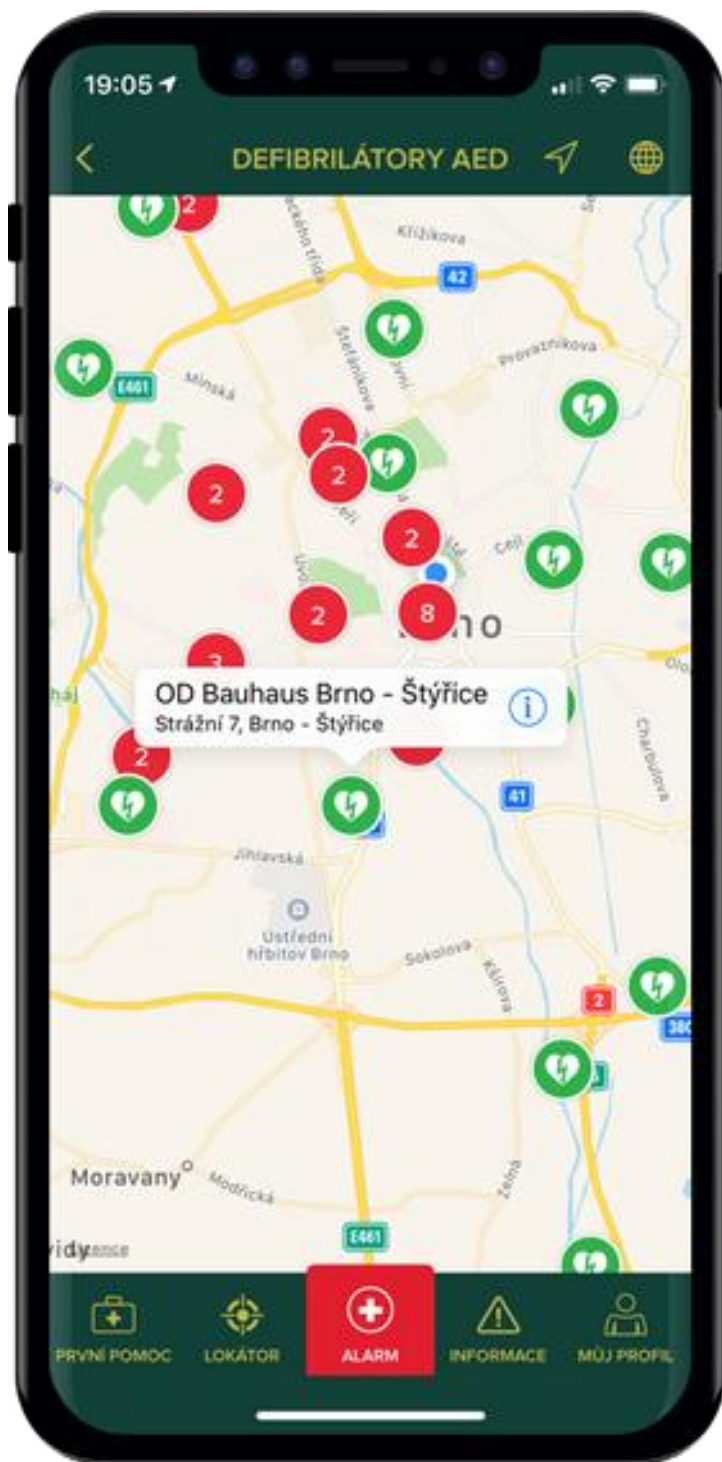
Databáze bodů zájmu

Největší databáze AED v ČR

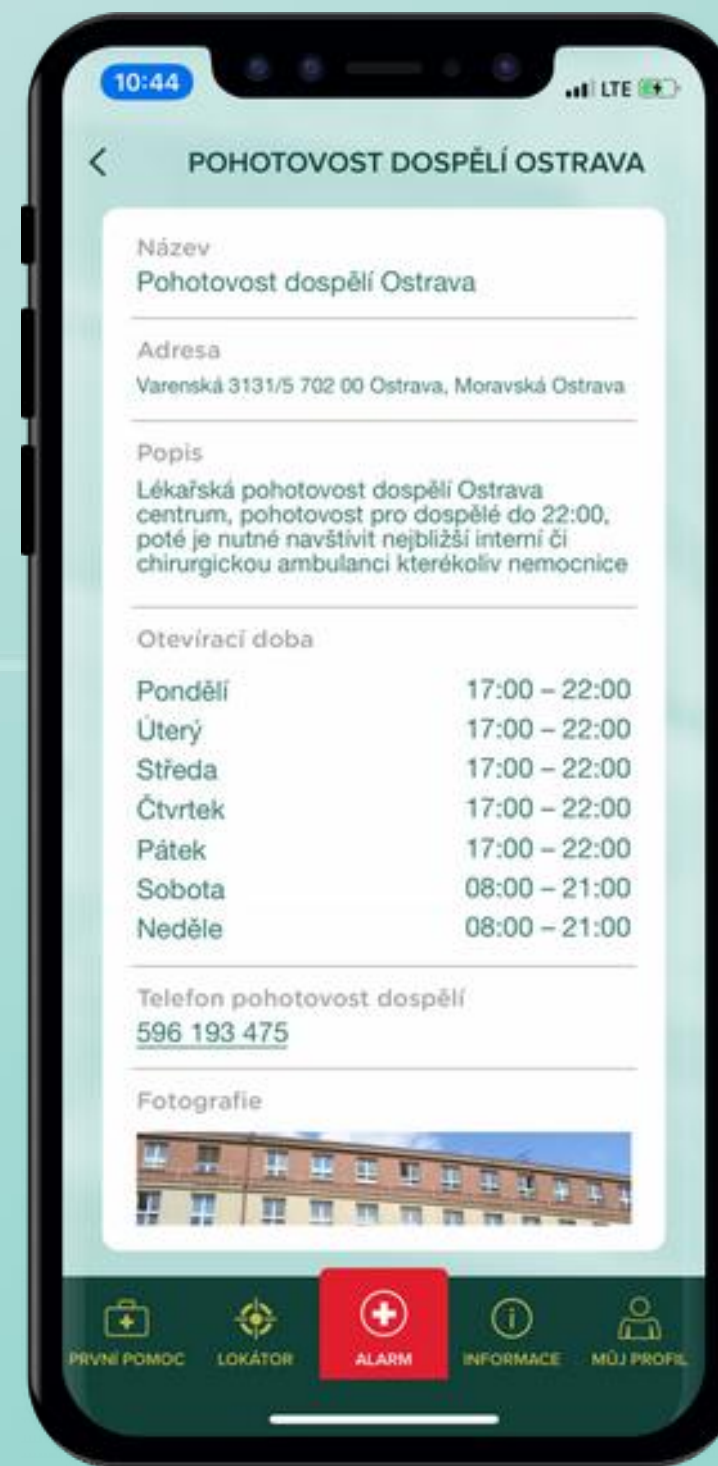
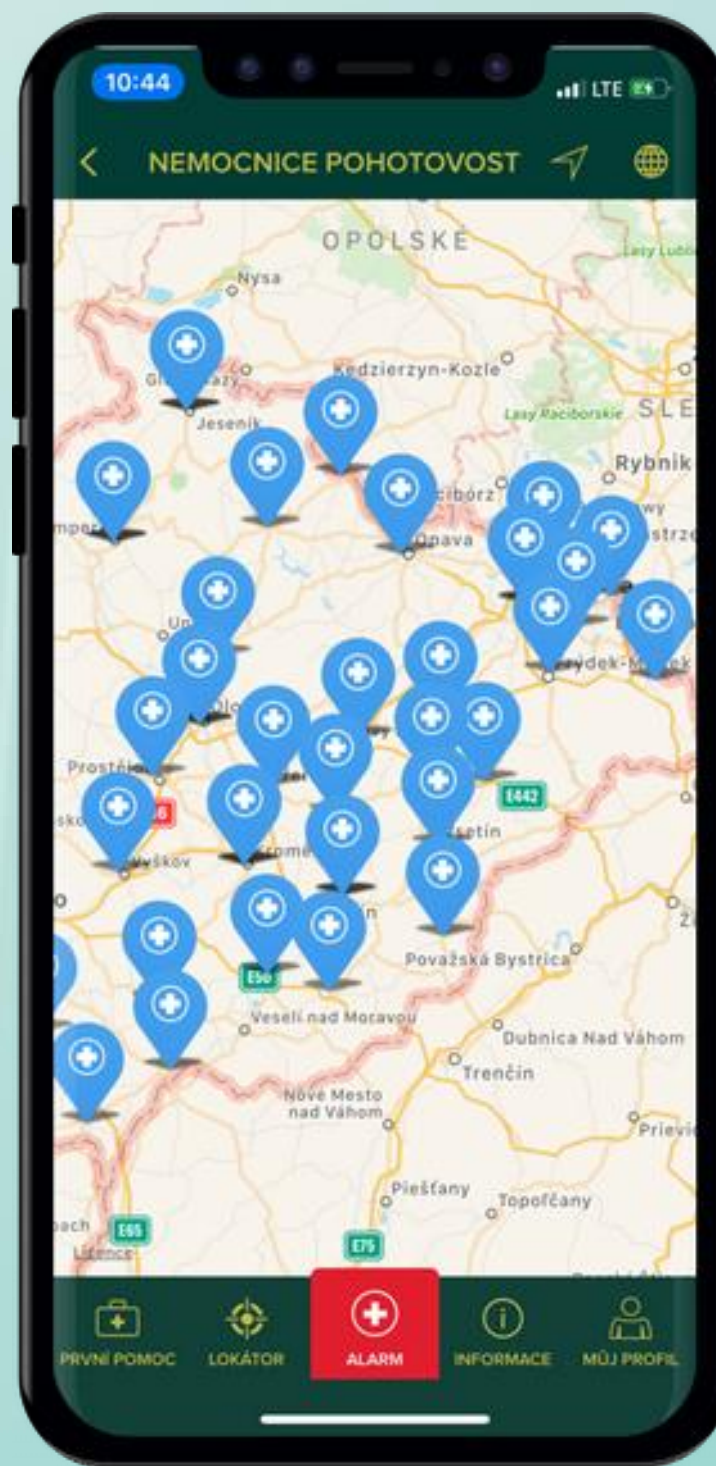
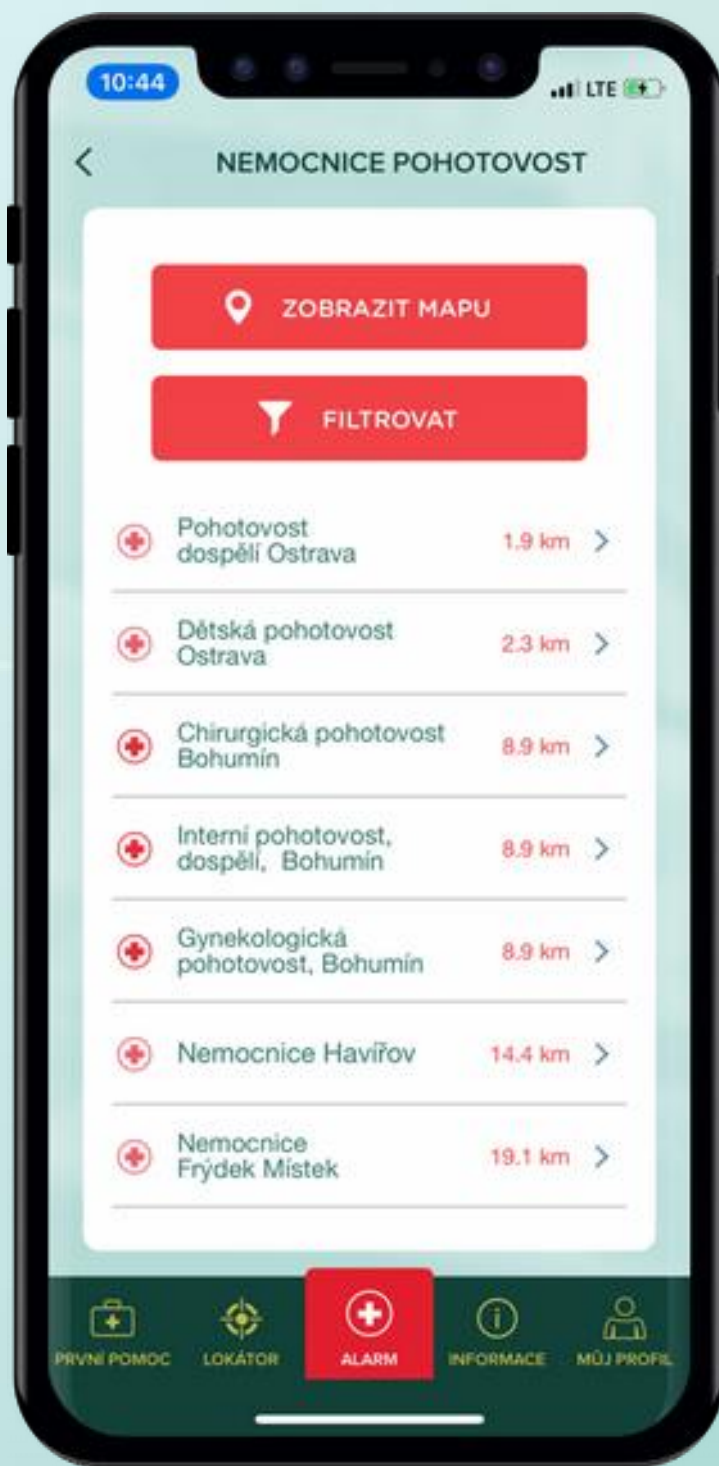
Více jak 1 600 registrovaných AED s veřejně přístupným API



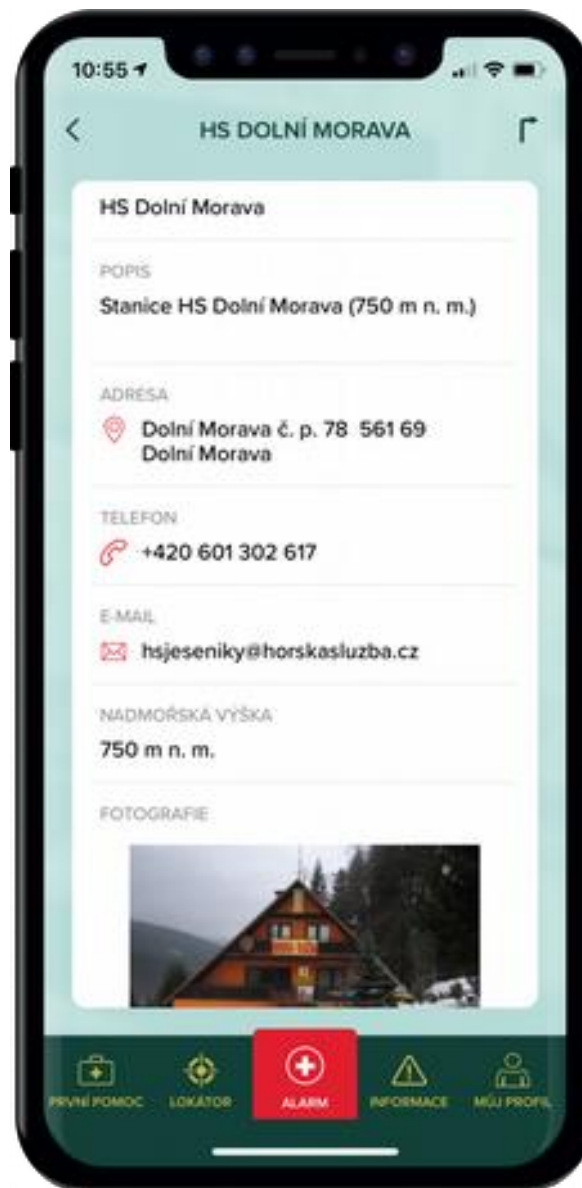
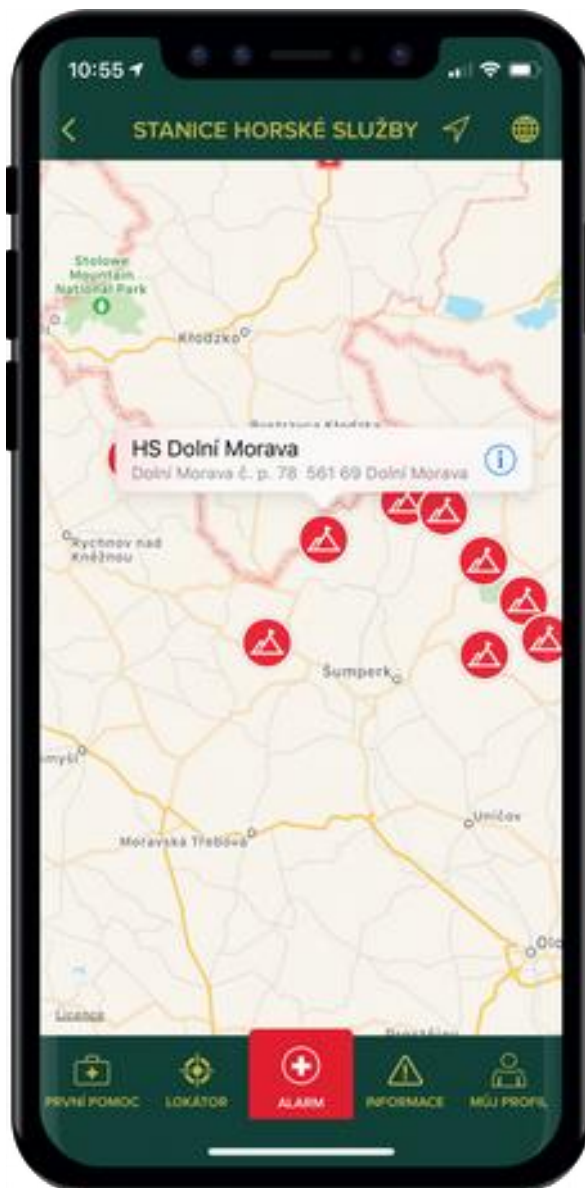
Největší databáze AED v ČR



Body zájmu



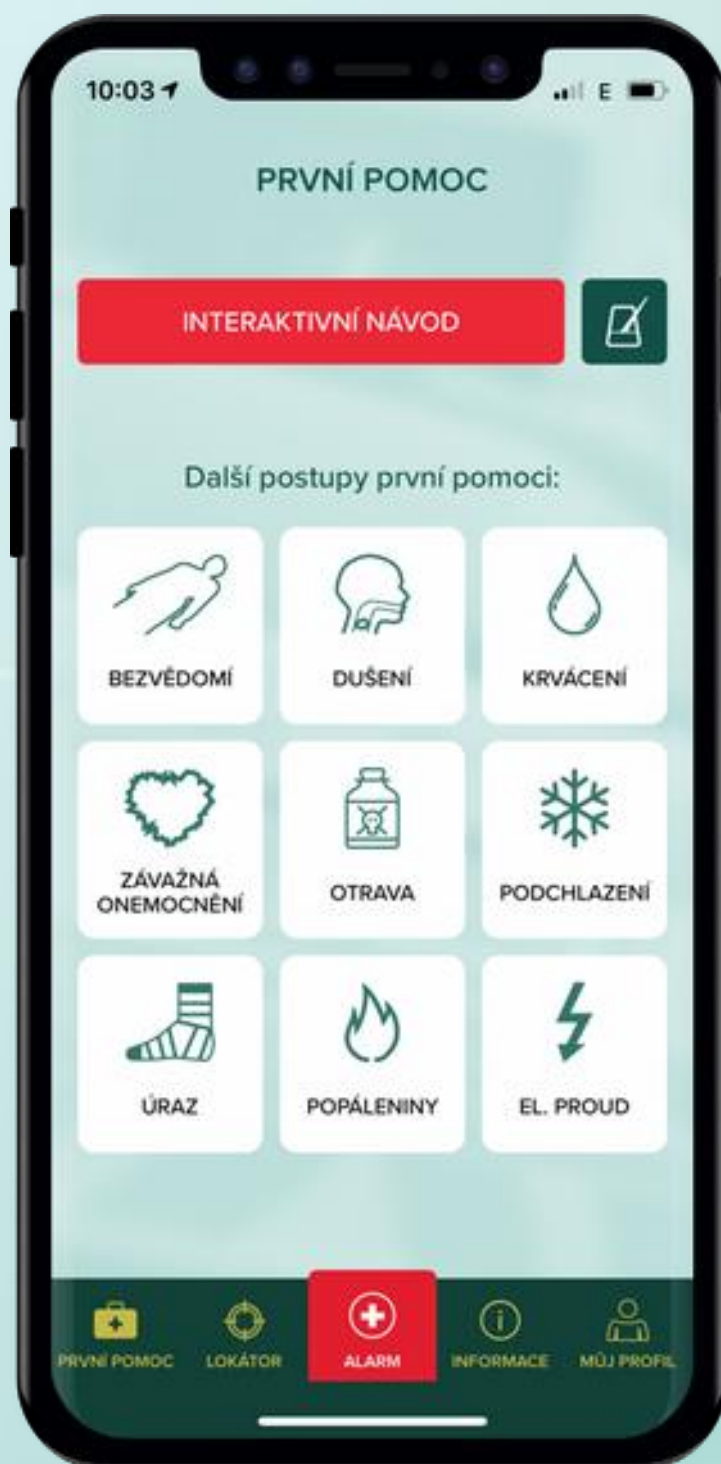
Sekce HS



Sekce VZS



První pomoc



PRO ŽIVOT

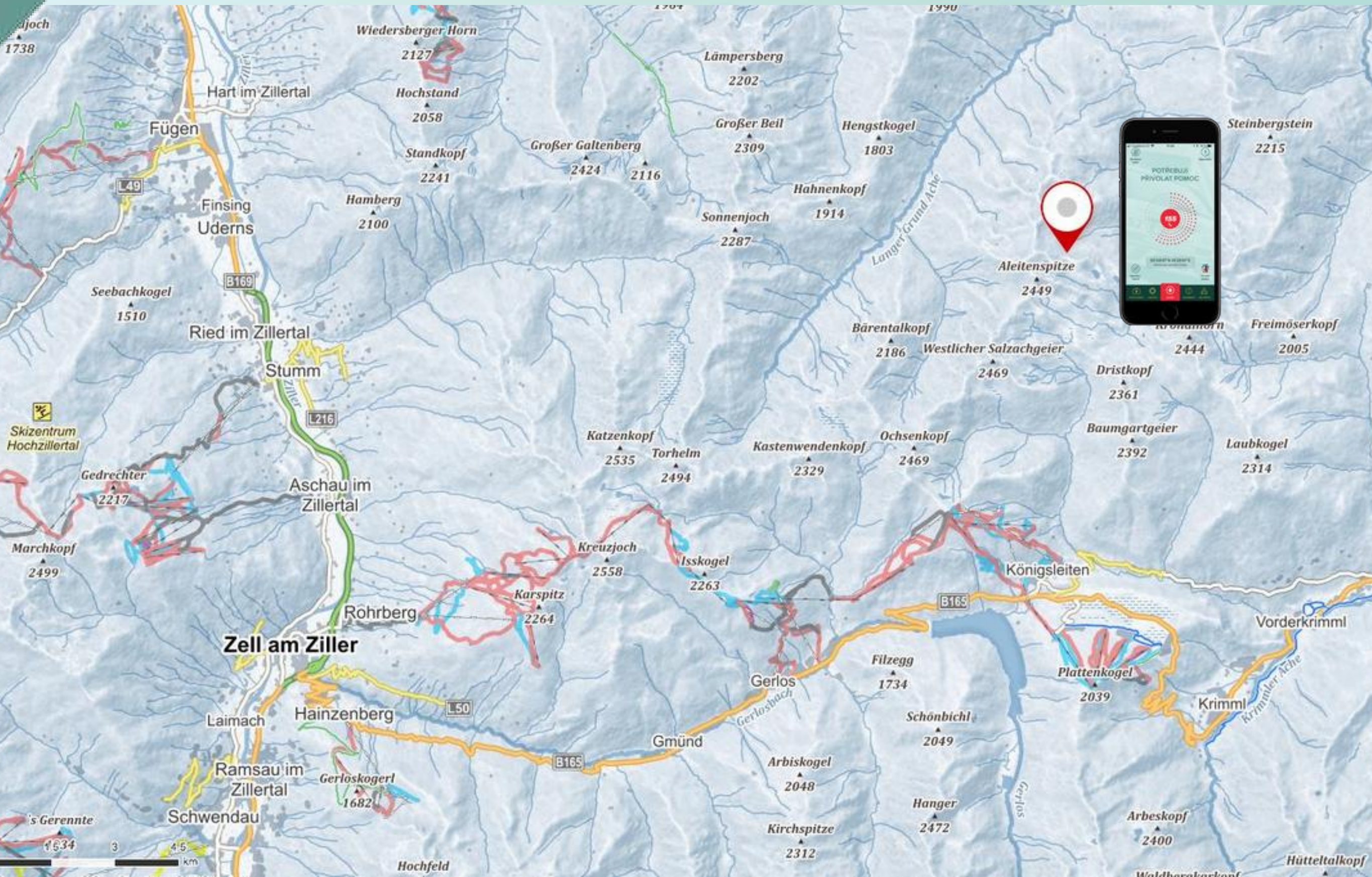
Pomoc v zahraničí

Pomoc v Rakousku





Duben 2018 - zásah u skialpinistů



Horská služba SK



PRO ŽIVOT



System digitálního varování

System digitálního varování

- Využití uživatelské základny aplikace (více jak 1,1 mil.) pro systém **“Reverzní tísňové linky”**
- **Odeslání varování na aktuální ohrožení zdraví na daném území**



Mobilní rozhlas

System digitálního varování



System digitálního varování občanů



ZÁCHRANKA
Mobilní aplikace pro život

Nejrozšířenější aplikace, která pomáhá při tísňových situacích

- Oficiální aplikace pro kontaktování Zdravotnické záchranné služby, Horské služby a Vodní záchranné služby v ČR
- 1,1 milionů uživatelů
- 40 000 tísňových volání



 **Mobilní Rozhlas**

Ekosystém pro SMART komunikaci a řízení samospráv

- Nejrozšířenější systém pro chytrou obecní komunikaci v ČR
- Více než čtvrt milionu uživatelů
- Více než 500 samospráv



Nouzové tlačítko s
přenosem dat



Největší
databáze
AED v ČR



Pomoc
uživatelům v
zahranicích



System
digitálního
varování



Budoucnost tísňové komunikace

- **Navýšení množství datových informací**
- **Vstup umělé inteligence**
- **Telefonische Gesundheitsberatung (1450)**
- **AML**
- **NG 112 (155)**
- **Nové způsoby komunikace**



Aplikace Záchranka, z.ú.

Generální partner



Nadace
Vodafone
Česká republika

Financování projektu

Generální partner



Nadace
Vodafone
Česká republika



Město Plzeň B | R | N | O |



DARUJME.CZ



ČESKÁ
POJIŠŤOVNA

Odborná záštita



V přípravě:



MINISTERSTVO
ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

PRO ŽIVOT



ZÁCHRANKA

www.zachrankaapp.cz




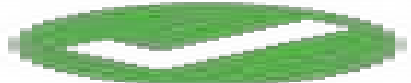



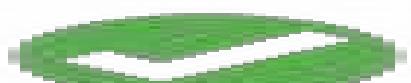
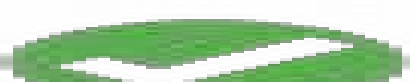

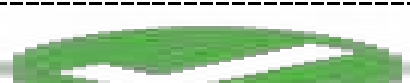


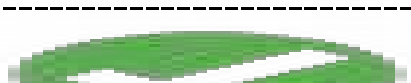

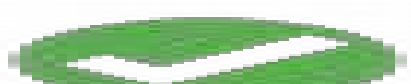



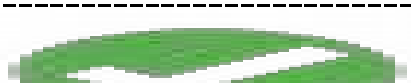

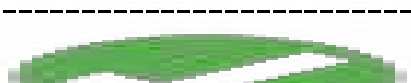


Available on the
App Store



Available on the
Google play



Download from
Windows Phone Store

Funkcionalita	AML na 155	App
Lokalizace pomocí Wi-Fi, GPS, GSM		
Funguje i na signálu jiného operátora		
Automatická detekce tísňového čísla		
Automatické zapnutí GPS, Wi-Fi		
Funkční i bez mobilní aplikace		
Plně podporovaná systémem Android		
Plně podporována systémem iOS, Windows		
Funkční i mimo hranice ČR		
Komunikace pomocí ikon		
Napojení na Horskou službu, VZS a další automatizace procesů		
Získání podrobností o volajícím včetně zdravotního profilu		
Jednoduchá změna, úprava či vývoj systému na základe potřeb ZZS	