

PSYCHOSOCIÁLNÍ PODPORA VE FN MOTOL

Jana Boháčová, 16.09.2022



FN MOTOL



SYSTÉM PSYCHOSOCJÁLNÍ INTERVENČNÍ SLUŽBY

v resortu zdravotnictví



ZDRAVOTNICKÝ PEER
Kolegiální (PEER) podpora
= „péče dovnitř“

ZDRAVOTNICKÝ INTERVENT
První psychická pomoc
= „péče ven“

PEER

pomáhá zdravotníkům, kteří prožívají profesně náročné, nadlimitně zátěžové situace

profesní kolega/vyškolený zdravotník/zná prostředí a problematiku oboru

vyslechne, podpoří, doporučí, neradí, nesoudí

poskytuje podporu, ale působí i preventivně

zaručuje mlčenlivost, diskrétnost, anonymitu

forma **individuální x skupinová**

PEER

Aktivace peer podpory:

- vyžádaná podpora **samotným zdravotníkem**
- **oslovení managementem** kliniky či nemocnice – žádost o poskytnutí psychické podpory zaměstnanci či skupině zaměstnanců
- sám **peer aktivně osloví** kolegu – po náročné události/pozoruje změny v jeho chování

proaktivní nabídka peera konkrétnímu zaměstnanci či skupině zaměstnanců

Tým psychosociální intervenční služby FN Motol – PEER

Peer podpora (květen 2021 – srpen 2022)

53 peer ošetření (39 osobně, 12 telefonicky, 1 on-line, 1 SMS/e-mail)

- **23** na žádost samotného zdravotníka
- **18** proaktivně peer
- **8** na doporučení nadřízeného
- **4** na upozornění kolegy

Problematika:

- osobní problém (21)
- pracovní vztahová (12)
- mimořádná událost – Covid, válka na Ukrajině, úmrtí kolegyně (12)
- pracovní jiné (8)

Tým psychosociální intervenční služby FN Motol – PEER

Průběžné aktivity

- proaktivní nabídky peer podpory napříč klinikami (12/2021 – 07/2022)
 - celkem 50 hodin představování týmu a rozdávání letáčků
- prezentace týmu na vstupních školeních nových zaměstnanců
- prezentace na provozních schůzích a seminářích klinik
- nabídka péče pro kolegy z Ukrajiny – servírky, zaměstnanci úklidové firmy
- týmová/případová supervize (4x/rok)
- individuální supervize/koučink

kontakty na Intranetu, záložka SPIS

v současnosti má nemocnice **11 aktivních peerů**

5 peerů a 6 obojetných (intervent i peer)

INTERVENT

péči poskytuje lidem vykazujícím **známky akutní stresové reakce**

- obranná reakce na nadlimitně zátěžovou situaci
- vzniká bezprostředně po události, obvykle do 3 dnů

blízký či pozůstalý **musí s péčí interventa souhlasit**

interventa **může přivolat kdokoliv ze zdravotníků:**

„Mohu zavolat kolegyni, bude tady s Vámi v těchto těžkých chvílích ... bude mít čas se Vám věnovat ... „

podpora rodiny je jednorázová

Tým psychosociální intervenční služby FN Motol – INTERVENT

Interventi (listopad 2019 – srpen 2022)

128 odvedených intervencí

- v počátku služby byly intervence z velké části v dětské části nemocnice = rodiče zemřelých či vážně ohrožených dětí
- v současnosti již není rozdíl tak velký – i kliniky z dospělé části se učí interventy využívat
- k 31.8.2022 dětská část 78 intervencí, dospělá část 50 intervencí

služba je poskytována nepřetržitě – **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**

rozpis služeb na Intranetu, záložka SPIS

v současnosti má nemocnice **16 aktivních interventů**

Tým psychosociální intervenční služby FN Motol – INTERVENT

Sdílená péče

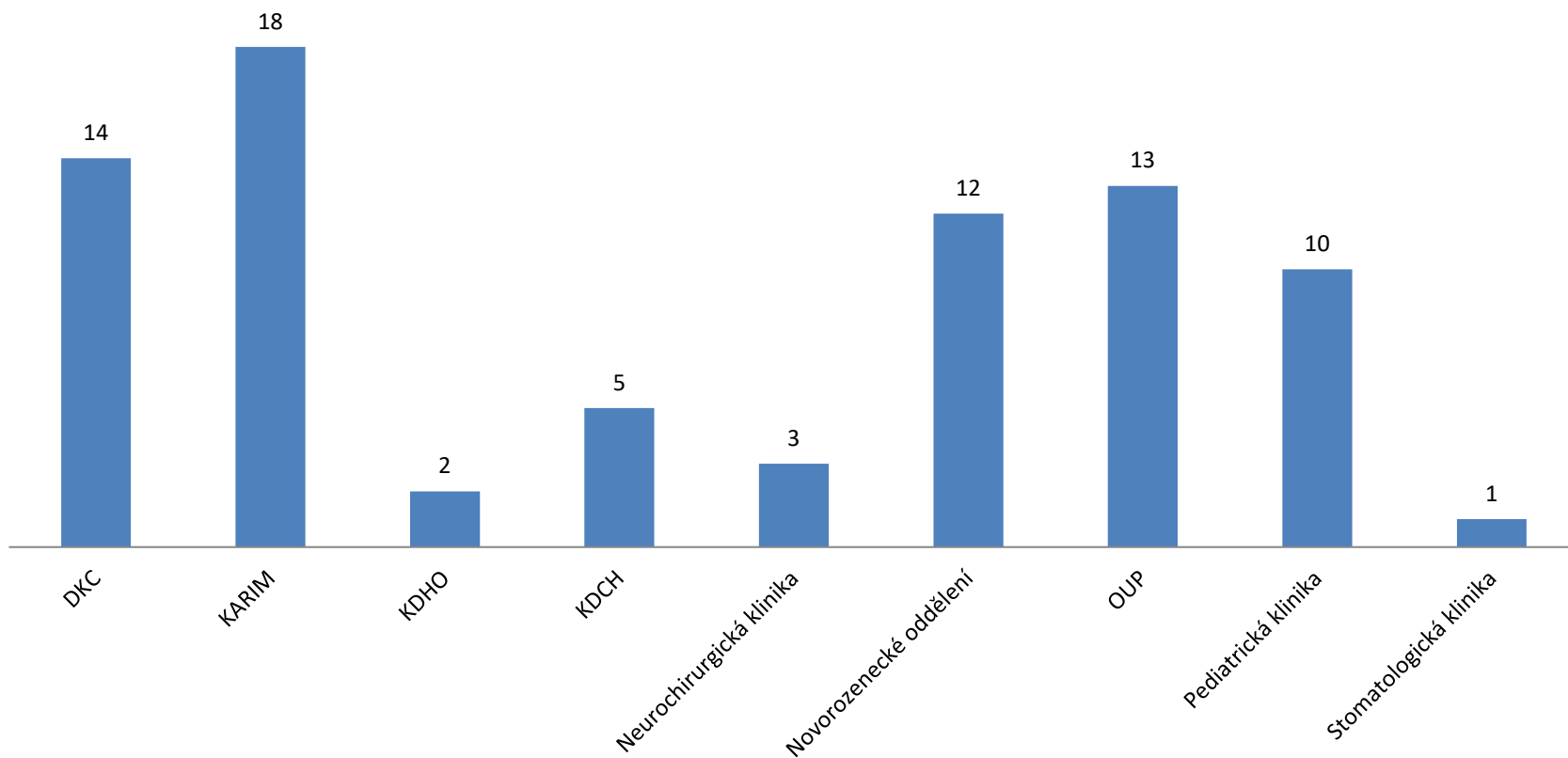
- intervent ošetří rodinu pacienta, následně přivolá, po domluvě s ošetřujícím týmem, peera, který ošetří potřebné zdravotníky, přejí-li si to
- další možností je upozornit na tuto službu, pojmenovat tíži situace a nechat na oddělení kontakt na peer tým

Atypická forma intervencí

- 4x telefonická
- 5x opakovaná (více intervencí/interventů u jedné rodiny)
- 8x sdílená péče o jednu rodinu (Podpůrný tým, Dětské kardiocentrum, Novorozenecké oddělení, Gynekologicko-porodnická klinika)

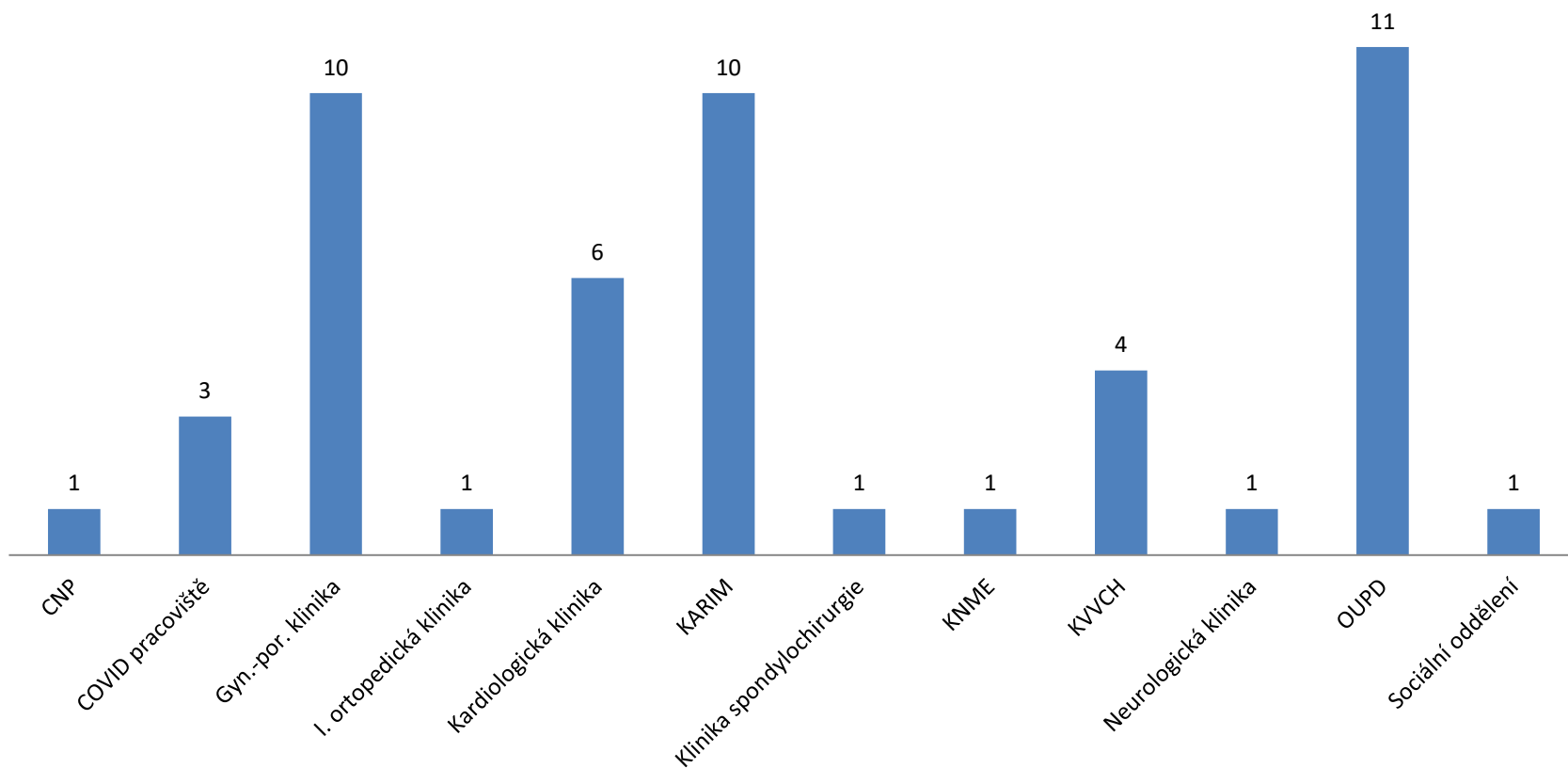
INTERVENCE – dětská část FN Motol

11/2019 - 08/2022



INTERVENCE – dospělá část FN Motol

11/2019 - 08/2022



DĚKUJI ZA POZORNOST ...

DĚKUJI ZA POZORNOST ...

... JSME TU PRO VÁS. 😊