

Role inspektora provozu v řešení dopravních nehod

Romana Pochylá, hlavní sestra ZZS JmK,
vedoucí inspektora provozu

Kdo je Inspektor provozu?



Podpůrná činnost

- Poskytování první pomoci v terénu
- Mimořádná událost (hromadné neštěstí)
- Významná událost (součinnost s tiskovou mluvčí ZZS JmK)
- Konfliktní situace
- Dopravní nehody vozidel ZZS JmK
- Identifikace neznámých osob a fakturace pacientů
- Řešení pojistných událostí při poškození majetku ZZS JmK
- Zajištění CKTCH, Cyanokit – převoz z vitální indikace
- Psychická podpora posádkám, rodinám
- Další činnosti IP vykonávané na podporu výjezdových skupin
- Činnosti při MU – evakuace KZOS



Kontrolní činnost

- **Kontrola poskytované PNP v terénu**
- **Orientační dechová zkouška na alkohol, ev.drog**
- **Kontrola dodržování předpisů BOZP**
- **Veřejná a neveřejná kontrolní činnost**



Vozový park Inspektora provozu - standardní činnost

Škoda Kodiaq a Škoda Octavia



Vozový park Inspektora provozu – doplňková činnost CKTCH

Mercedes Vito a Škoda Superb



V čem se práce Inspektora provozu odlišuje

- Jednočlenná posádka ve 12 hodinové denní nebo noční službě
- Speciálně upravené vozidlo na práci jednočlenné posádky
- V případě nedostupnosti posádek možnost vyjetí jako jediná posádka
- Předvoj či vyhodnocení situace
- Stěžejní osoba pro komunikaci s veliteli v rámci IZS



V čem se vybavení Inspektora provozu odlišuje

- Barevné odlišení helmy, vyznačení funkce na uniformě
- Specifické přístrojové vybavení (diktafon, osobní kamery, speciální nůžky na prsteny, alkoholtester, drogtester, platební terminál, světelné puky, kužely, HDD a SDD disky)
- Vesty a batohy opatřeny světlovody s viditelností až 3 km



11. září 2022, dopravní nehoda na dálnici D2 u Uherčic, sloužící inspektor Lukáš Dvořáček vyjíždí na místo

14:33 první volání z místa:

- „do nás vrazilo auto, jedeme z Brna na Břeclav do D2, je to asi 22km“
- „jde o dvě auta do sebe“
- „zraněná je jedna paní v autě a já trochu, všichni při vědomí“
- „v dalším autě jsou nějaké děti, lehké krvácení, dálnice je zastavená“
- „v jednom autě nejdou otevřít dveře, paní je zaklíněná, při vědomí“
- „ostatní jsou mimo vozidla“

Prvotní hlášení na tísňovou linku dle svědka

DN 2x OA, 2 děti, 2 dospělí, 1x zaklíněný



Informativní sms zpráva managementu organizace

- Upozorňující prozvonění a textová zpráva okamžitě informuje nejvyšší management ZZS JmK
- Mobilizace jakékoliv podpůrné činnosti ze strany managementu



Přehled o situaci

- Na místo jsou vyslány prostředky:
- LZS, BL, 155, RV, INSP
- HZS vyprošťuje dva zaklíněné pacienty
- PČR



Jak situace na místě vypadala?



Jedna dopravní nehoda, více druhů počasí...



Postup činností Inspektora provozu u dané DN

Vše má svůj časový význam...

- Výjezd s posádkou RV 68, LZS a BL 74 k události - DN 2x OA, 2 děti, 2 dospělí, 1 zaklíněný.
- Při příjezdu na místě již RV 68 a přistává LZS. Jedná se o DN 2x OA a mikrobusu s dětmi
- V mikrobusu zaklíněno jedno dítě, v OA zaklíněna jedna žena - HZS provádí vyprošťování.
- **IP podává situační avízo KZOS, vzhledem k charakteru události a triáž pozitivitě mikrobusu /zaklínění/ IP dovolává Atego 155, BL 81 a BL 16.**



Postup činností Inspektora provozu u dané DN

- **Komunikuje s vedoucím lékařem**
- **Informuje KZOS o směrování, pracovní diagnóze, hlásí datové věty k triážovým pacientům**
- **KZOS potvrzuje směrování pacientů, informuje ZZ**
- **Předává informace posádkám o směrování**
- **Řeší identifikaci, dořešuje identifikaci s PČR**
- **Pokud to situace vyžaduje, zůstává na místě i po odvezení pacientů k dořešení nezbytných záležitostí**
- **Nabízí psychickou podporu účastníkům DN**
- **Inspektor je nápomocen zasahujícím posádkám s případnými problémy s uzavřením pacientů v EKP a logistice**



Konečný počet pacientů

Kvůli vlivům počasí na místě změna možností využitelných prostředků

- LZS – 1. pacientka Fakultní nemocnice Bohunice
- BL 74 - 2x pacient – 2. pacient do Fakultní dětské nemocnice, 3. pacient do Úrazové nemocnice Brno
- BL a RV 4. pacientka do Fakultní dětské nemocnice - průtrž mračen - nevhodné pro LZS.
- 6 dětí směřováno do Fakultní dětské nemocnice
- Celkem 2x dospělý pacient
- Celkem 8x dětský pacient

Závěrečné hlášení inspektora o službě

- Po každé své službě sepisuje Inspektor provozu hlášení o své službě, které je směřováno příslušným vedoucím pracovníkům
- Popisuje zde taxativně své úkoly během výjezdu
- Do hlášení píše případné nedostatky – vedoucí pracovník na ně musí reagovat
- Do hlášení píše i pozitivní zpětnou vazbu ohledně daného výjezdu

Role Inspektora provozu spočívá v managementu dopravní nehody na místě, komplexní nadhled nad celou situací, komunikační koordinace všech složek a Krajského operačního střediska, vyřešení všech nestandardních problémů na místě.



Děkuji za pozornost

