

ČINNOST SPIS U MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI



Holek R., Humpl L., Gaj P., Adamovská Z.
Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje p.o.
Fakultní nemocnice Ostrava

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI A SPIS

- MU přibývá a zdravotníci jsou jejich součástí
- Rozrůstáním SPIS jde o stále aktuálnější problematiku
- Situace se SPIS dotýkají v rovině intervenční i peerovské
- Nelze je řešit ad hoc či nahodile
- Potřebná je příprava na ně a učení se z chyb
- Nezbytné je sjednotit postup a doporučit koordinaci

**K čemu je mi intervent nebo PERR
při MU?**

**K čemu je mi intervent nebo PERR
při MU?**

K NIČEMU!

**K čemu je mi intervent nebo PERR
při MU?**

K NIČEMU,

POKUD SI JE NEZAVOLÁTE

SPIS PŘI MU

2019: Aktivní střelec FN Ostrava
120 ošetřených zdravotníků
88 sekundárně zasažených



2021: Tornádo J. Morava
36 ošetřených zdravotníků
132 ošetřených zasažených



2021: Vlakové neštěstí Milavče (PK)
20 ošetřených zdravotníků
28 ošetřených zasažených



OPAKUJÍCÍ SE CHYBY

- ▶ **Není návaznost SPIS na IZS/krizový štáb**
- ▶ **Nedochází k okamžité aktivaci interventů/peerů**
- ▶ **Koordinátor SPIS je ve více rolích**
- ▶ **Vyčkávání/nejistota s nabídkou peer podpory**

DOPORUČENÍ ODBORNÝCH GARANTŮ SPIS

1. Pravidelně aktualizuj kontakty svých členů SPIS
2. Měj založené komunikační vlákno pro krizovou komunikaci (W.app, Signal, ...)
3. Pravidelně se setkávej členů SPIS popř. zástupců ZZ na úrovni kraje
4. Setkávej se ze zástupci týmů IZS a organizací poskytujících psychosociální pomoc v kraji
5. Účastni se s členy svého týmu cvičení složek IZS, připravujte se na MU
6. Buď s týmem jasně definovanou součástí krizové připravenosti ve své organizaci
7. Zajisti si uvolnění z vlastního pracoviště v případě MU, či vyčleň vhodnou osobu
8. Měj připraveny rozlišovací vesty pro zasahující tým (konzultuj jejich podobu)
9. Zakládej pečlivě záznamy o provedené práci — počet intervencí, počet zasažených...
10. Mysli na včasné ošetření členů SPIS po zásahu u MU, požaduj odměnu za jejich práci

CHECK LIST KOORDINÁTORA SPIS NA MÍSTĚ MU

Check list je univerzální pro mimořádné události ve zdravotnickém zařízení i v terénu.

- *Toto doporučení odborných garantů SPIS je určeno určenému pracovníku SPIS, jenž byl určen coby koordinátor SPIS pomoci v souvislosti s probíhající MU.*

Koordinátor SPISu při MU

Toto doporučení odborných garantů SPIS je určeno pracovníku SPIS, jenž byl určen coby koordinátor SPIS pomoci v souvislosti s probíhající MU. Buď připraven check list použít, držet se jej a při své práci naplňovat jeho jednotlivé body. Bude Ti oporou při zvládnání Tvých náročných úkolů.

1. Kontaktuj vedoucího zdravotnické složky/vedoucího zásahu/management

- oznam svou přítomnost vedoucímu zdravotníkovi na místě
- navaz kontakt s krizovým managementem nebo krizovým štábem
- oznam přítomnost interventů, peerů či psychologů SPIS a jejich předpokládaný počet

2. Zjistí přítomnost psychosociálních týmů na místě

- zmapuj přítomnost interventů, psychologů dalších složek IZS
- zkontaktuj se s koordinátorem psychosociální pomoci složek IZS, je-li na místě
- navaz spolupráci se členy psychosociálních týmů na místě

3. Zmapuj rozsah události

- odhadni možný počet sekundárně zasažených a zdravotníků
- průběžně aktualizuj odhad psychicky zasažených
- veď evidenci sekundárně zasažených, kteří již byli ošetřeni

4. Aktivuj krajský tým SPIS

- vyzvi k zásahu členy týmu své ZZ/ZZS prostřednictvím W.app.
- informuj a aktivuj členy krajského týmu SPIS
- situaci raději mírně nadhodnot', rozhodně nepodceňuj

5. Zmapuj prostředí

- zjistí bezpečné a rizikové zóny, respektuj jejich vymezení
- dohodni místo vhodné pro práci se sekundárně zasaženými
- zjistí vhodné přístupy k místu události, využij mapu areálu, plán budovy...

6. Informuj SPIS sdělením do W.app. koordinační skupiny

- sděl základní informace o události (co a kde se stalo) a jejím rozsahu
- jasně udej stav SPIS podpory (zahájena, nezahájena)
- neváhej v případě potřeby konzultovat situaci s KK, KČR nebo OG

7. Využij vnější pomoc dle rozsahu události

- zašli přes W.app. případné konkrétní požadavky KK na pomoc okolních krajů
- sděl časový rozsah pomoci, kterou požaduješ, nebo jeho aktuální odhad
- uvažuj o spolupráci s dalšími organizacemi (KC, ČČK, ADRA, BKB...)

8. Nezapomeň spolupracovat

- zůstávej v kontaktu s vedoucím zásahu/štábem události
- řiď se pokyny svých vedoucích na místě a pokyny krizového štábu
- koordinuj činnosti s týmy psychosociální péče složek IZS, jsou-li na místě

9. Nečekej se zajištěním psychické podpory pro zasažené zdravotníky

- předpokládej potřebu včasné podpory zdravotníků, informuj o tom management
- požaduj vystřídání zasažených zdravotníků a jejich nahrazení
- plánuj nabídku podpory, individuální i skupinová setkání

10. Mysli na svůj tým i včasné vystřídání zasahujících peerů a interventů


- zabezpeč týmu catering, teplo, prostor pro odpočinek a střídání
- měj přehled o délce nasazení jednotlivých členů či skupin
- pamatuj, že nejdéle po dvou dnech bývá i silný tým vyčerpaný

11. Nepřipusť podpůrnou práci zasažených, ani prolínání rolí

- pokud byl člen SPIS sám zasažen, nenech jej peerovat/intervenovat
- člena týmu ponechej v jedné roli, nenech jej přecházet z jedné do druhé
- ani Ty nezapomeň toto důležité pravidlo dodržovat

12. Zajisti ošetření SPIS týmu bezprostředně po události

- zorganizuj závěrečné skupinové setkání pro SPIS tým po skončení práce
- ujisti se o jejich stažení s akce a možnosti následného odpočinku
- mysli na poděkování členům týmu za jejich pracovní nasazení


PhDr. Lukáš Humpál
garant SPIS ČR

DALŠÍ KROKY

- Aplikovat doporučení SPISu do systému krizového řízení
- Jednání ohledně zapojení SPIS při MU se složkami IZS (GŘ HZS a PP PČR)
- Zařazení do STČ IZS
- Zapojení týmů SPIS do taktických cvičení v rámci jednotlivých nemocnic a ZZS

Moravskoslezský kraj

- ▶ „Už dnes se máme lépe, než zítra ...“
- ▶ Panel psychosociální a humanitární pomoci - KCO, HZS, ZZS, ČČK, ADRA, AS, KU...
- ▶ Krajský tým interventů - spolupráce krajských nemocnic a ZZS



**MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI
JSOU NEPOCHYBNĚ PŘED NÁMI**

**JAKO KOORDINOVANÝ TÝM
JE ZVLÁDNEME**



DĚKUJI ZA POZORNOST

SPIS@ZZSMSK.CZ