



SYSTEM ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ

ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO

Ing. Martin Dufek, Bc. Lucie Boková a Veronika Chlumská

PROČ JSME SE ROZHODLI MĚNIT ZABĚHLÉ POSTUPY?

Stoupající tendence vzniku MU vs připravenost ZZS

Za tímto účelem:

- Vznik TSC
- Periodické aktualizace traumaplánu
- Aktualizace a periodické vzdělávání výjezdových skupin
- Sjednocení postupů s traumacentrem KNL
- Vybavení záložních vozidel

Co se při posledních MU zjistilo?

- Potřeba zefektivnit a aktualizovat postupy ZOS
- Potřeba zefektivnit komunikaci a předávání informací

VEDOUcí ZDRAVOTNICKÉ SLOŽKY I. Část

1. SITUAČNÍ HLÁŠENÍ (VOZIDLOVOU RDST "kanál operační)

METHANE I.	
MŮJ VOLACÍ ZNAK	ZLK 121
MÍSTO UDÁLOSTI	Sokolov
TYP UDÁLOSTI	Rizik
RIZIKA	CBRNE, střelba, spadlé dráty, požár
MOŽNÝ PŘÍSTUP NA MÍSTO	2 ulice kochi
POČET ZRANĚNÝCH	excl
IZS NA MÍSTĚ	
Požadavek:	IVECO 123 CCK

MŮJ VOLACÍ ZNAK	
MÍSTO UDÁLOSTI	
TYP UDÁLOSTI	10... 12345
RIZIKA	CBRNE, střelba, spadlé dráty
MOŽNÝ PŘÍSTUP NA MÍSTO	Již možná
POČET ZRANĚNÝCH	chodící 88 22 nechodící 5 Typ poranění: Poranění Inhal. trauma Děti: 0
ZÁCHRANNÉ SLOŽKY NA MÍSTĚ	HZS: ✓ PČR: ✓ jiné: <input type="checkbox"/>
Požadavek: IVECO	Na místo 12:30 / Na místě 12:51

čas

POČET NECHODÍCÍCH >10 → SPUSTIT TRAUMAPLÁN

KONEČNÉ TRÍDĚNÍ

I.	II.a	II.b	III.	IV.
2	3	5	17	0

ZADÁNÍ ZNĚLO JASNĚ

Aktualizace stávající papírové podoby

- Jednoduchý úkol x nové nemilé zjištění

Výsledkem zjištění

- Potřeba začít od píky, tak proč to neudělat elektronicky?

Stačilo jen půl roku intenzivní práce

- Prostudování odborné literatury, doporučených postupů
- Konzultací s kolegy z oboru i IZS

□ □ **Tak málo stačilo k vytvoření návrhu**



POSTUP ZPRACOVÁNÍ EL. CHECKLISTŮ

- Zpracování získaných teoretických informací
- Vytvoření a elektronizace algoritmů checklistů
- Vytvoření vizualizace tabulek
- Kompletace a odzkoušení checklistů vývojáři za využití kazuistik
- Odzkoušení systému při cvičeních IZS

Výsledek?

- Super dosažené výsledky, spokojenost, nasazení do provozu
- **NE** = nepřehledné, složité, příliš obsáhlé

Důsledek

- ✓ Kompletní zjednodušení, zkrácení textu, vytvoření intuitivních postupů a automatické vyhodnocování situace programem



CO NÁM NOVÉ CHECKLISTY PŘINESLI?

Další zjištění:

- Nikdy není hotovo
- Vždy budou nutné periodické aktualizace
- Mimořádní události nepočkají na uvedení checklistů do provozu

Další práci:

- Vypracování koncepce vzdělávání
- Nutnost seznámení a proškolení operátorů s checklisty
- Zapracování připomínek ze školení a cvičení
- Zajištění stálé připravenosti checklistů na všech zařízeních a v papírové podobě



➤ Dobrý pocit z odvedené práce a uznání kolegů?!



CO NÁM NABÍZÍ CHECKLISTY NYNÍ?

- Komplexní podporu pro operátory při řešení MU
- Jednotné postupy pro operátory i při specifických MU
- Nezávislost v zapisování a sdílení získaných informací
- **Propojení checklistů s:**
 - krizovým chatem
 - svolávacím systémem
- Kompletní závěrečnou zprávu za ZOS s časovou osou
- Zájem o cvičení a školení operátorů ZOS

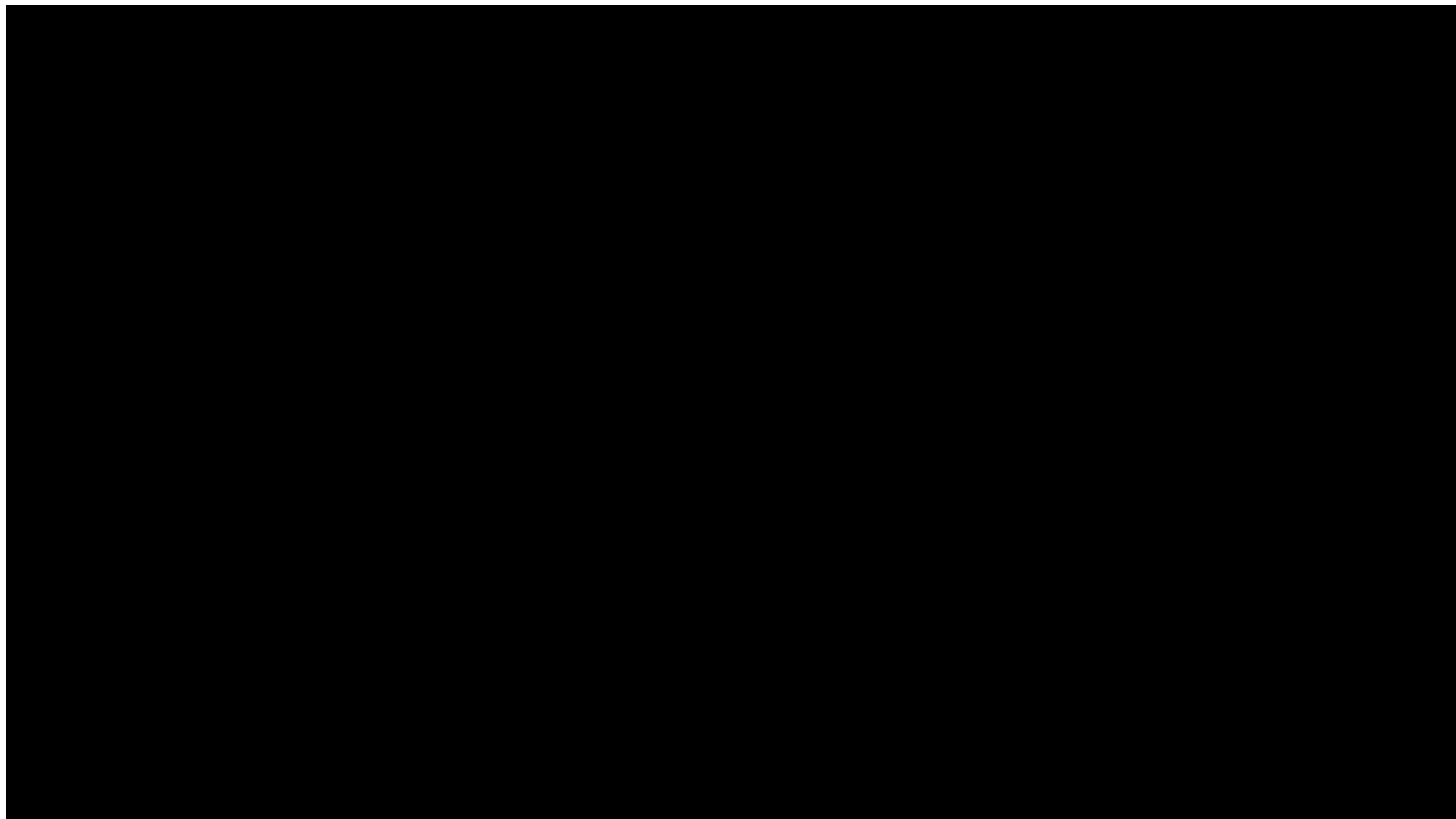
Seznam karet opatření

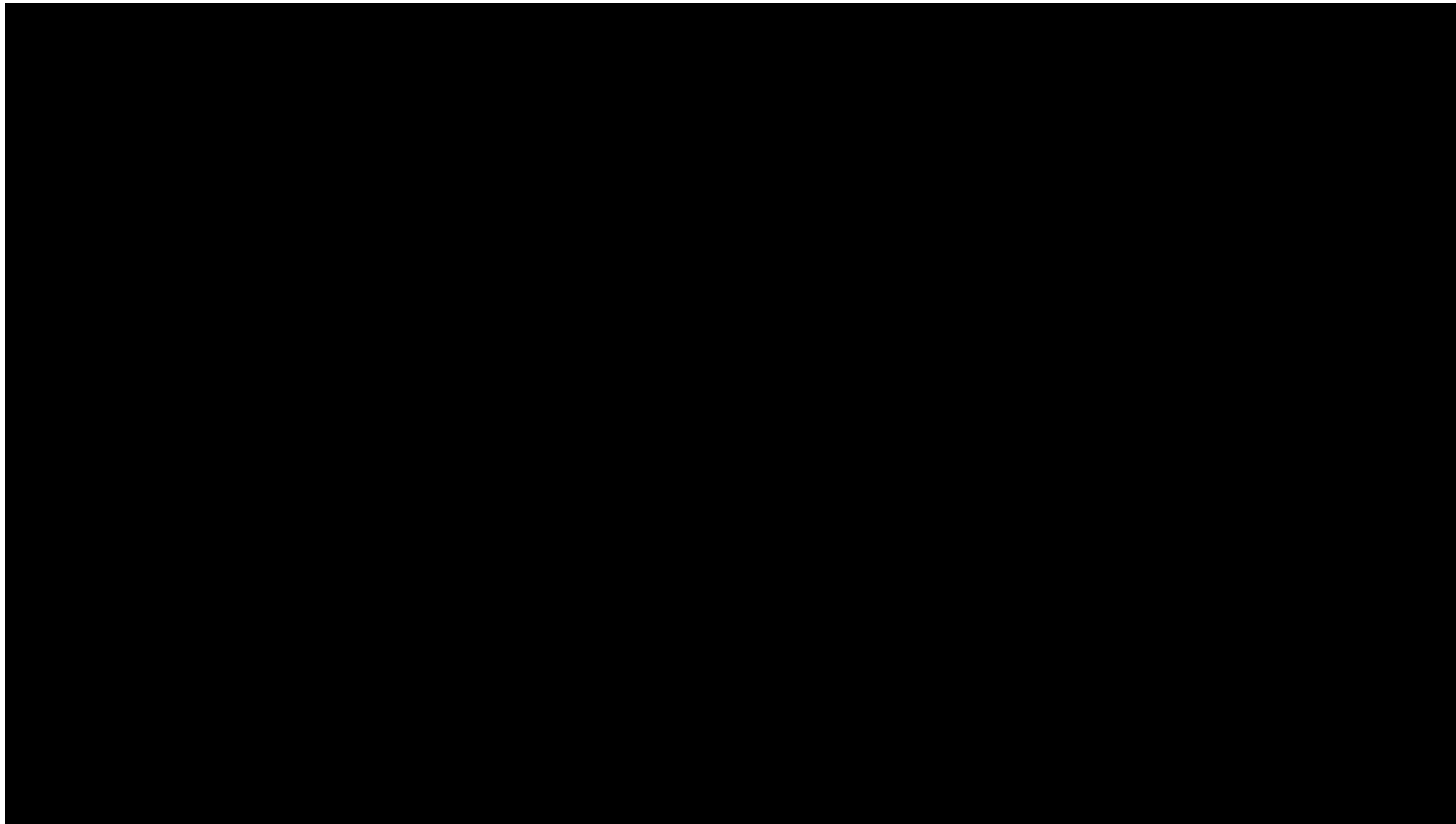
- **Indikační kritéria k vyhlášení TP**
- **Seznam techniky**
- **Seznam antidot a jejich uložení**
- **Požár**
- **Unik NCHL ze stacionárního zdroje**
- **Unik NCHL z mobilního zdroje**
- **Výbuch**
- **Dopravní nehoda 5 a více OA**
- **Dopravní nehoda hromadných dopravních prostředků**
- **Střelba**
- **Biologické agens**
- **Bouře/dešťové srážky/silný vítr**
- **Povodně**
- **Sněhová kalamita**
- **Blackout**



PLÁNY DO BUDOUCNA

- Využívání checklistů při cvičeních ZZS a IZS
- Periodické cvičení / školení ZOS v součinnosti s TSČ
- Elektronizace checklistů pro VZS, VO, třídící skupiny
- Elektronická komunikace s ZZ
- Zdokonalování a aktualizace checklistů na základě nových poznatků







DĚKUJME ZA POZORNOST!

Ing. Martin Dufek, Bc. Lucie Boková a Veronika Chlumská