



Krajská nemocnice Liberec, a.s.
Liberec Turnov Frýdlant

Implementace Brøset Violence Checklistu na urgentním příjmu

Mgr. Jakub Kopecký, DiS.
Oddělení urgentní medicíny
Krajská nemocnice Liberec, a.s.
jakub.kopecky@nemlib.cz

PhDr. Zdeněk Jindříšek, FIBODM
Oddělení urgentní medicíny,
Krajská nemocnice Liberec, a.s.
zdenek.jindrisek@nemlib.cz



Co se stane, když někdo na letišti začne křičet „Mám bombu!“?



okamžité zadržení
zásah bezpečnostních složek
trestné stíhání



Co se stane, když někdo ztratí nervy na palubě letadla?



přistání v nejbližším možném místě
zásah bezpečnostních složek
trestné stíhání a zákaz létání



A co když pacient křičí, vyhrožuje, nebo fyzicky napadne zdravotnický personál?



nic?



Naše zkušenosti... jsou (bohužel) bohaté...

Násilný pacient po intoxikaci kokainem na urgentním příjmu – kazuistika

Pekara J.^{1,2}, Jindříšek Z.^{1,3}, Páv M.⁴

¹Vysoká škola zdravotnická v Praze, o. p. s.

²Akutní oddělení Psychiatrická nemocnice Bohnice, Praha

³Oddělení urgentní medicíny, Krajská nemocnice Liberec, a. s.

⁴Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK, Praha

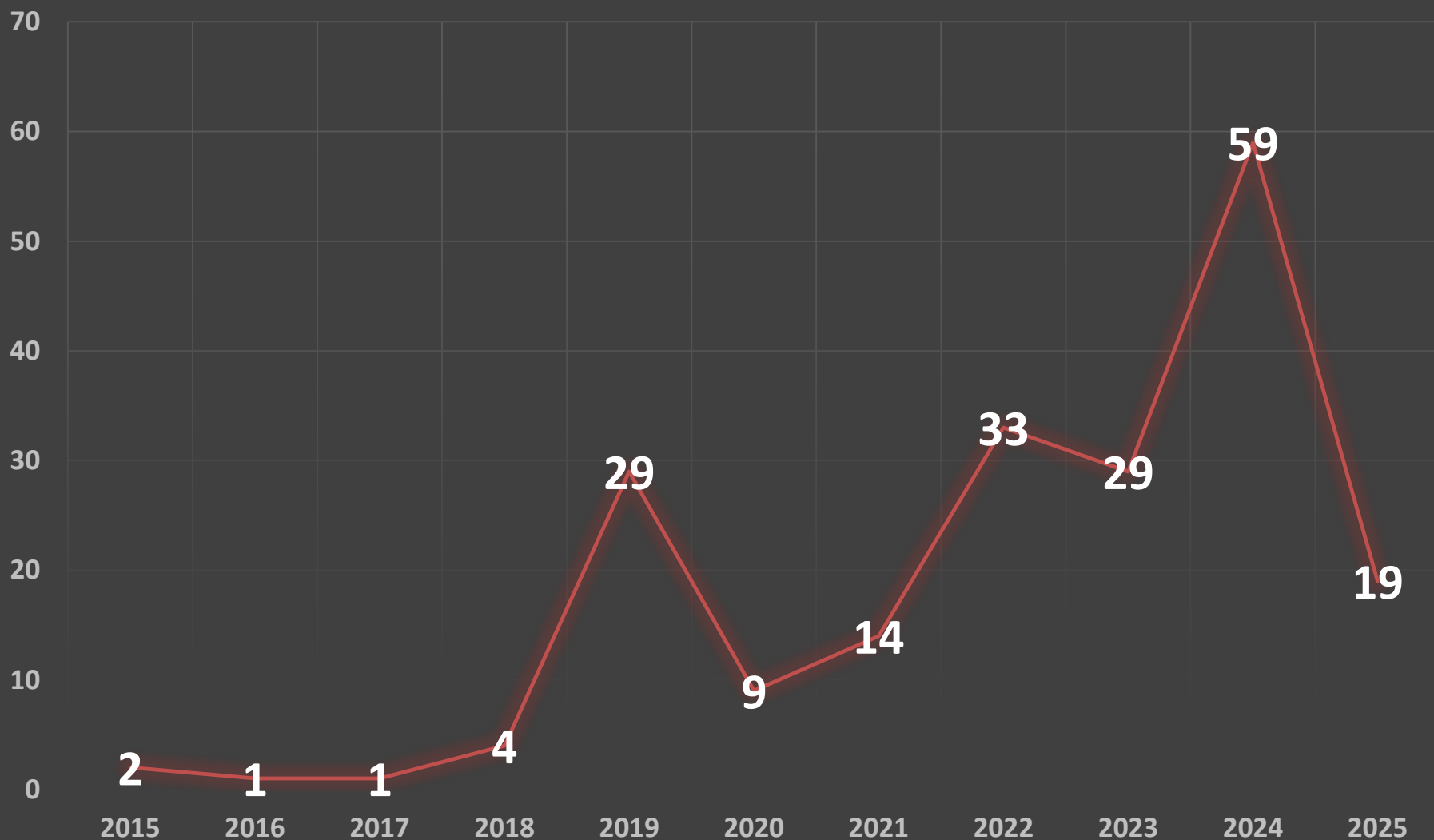
Kazuistika popisuje případ 25letého muže po intoxikaci kokainem v souvislosti s popisovanou diagnózou schizofrenie během daného incidentu. Pacient byl nalezen na ulici, dominovala bludná produkce, vyhrožoval agresí a vražděním. Po provedení odběrů na urgentním příjmu došlo k bouřlivému chování a ničení majetku. Pacient nakonec skončil za asistence policie na záchytné stanici, kde došlo po omezení a aplikaci farmak k odeznění násilného stavu. Kazuistika je ukázkou dobrého příkladu spolupráce personálu urgentního příjmu při zvládnutí velmi neklidných pacientů.

Klíčová slova: intoxikace, kokain, schizofrenie, násilí, urgentní příjem.



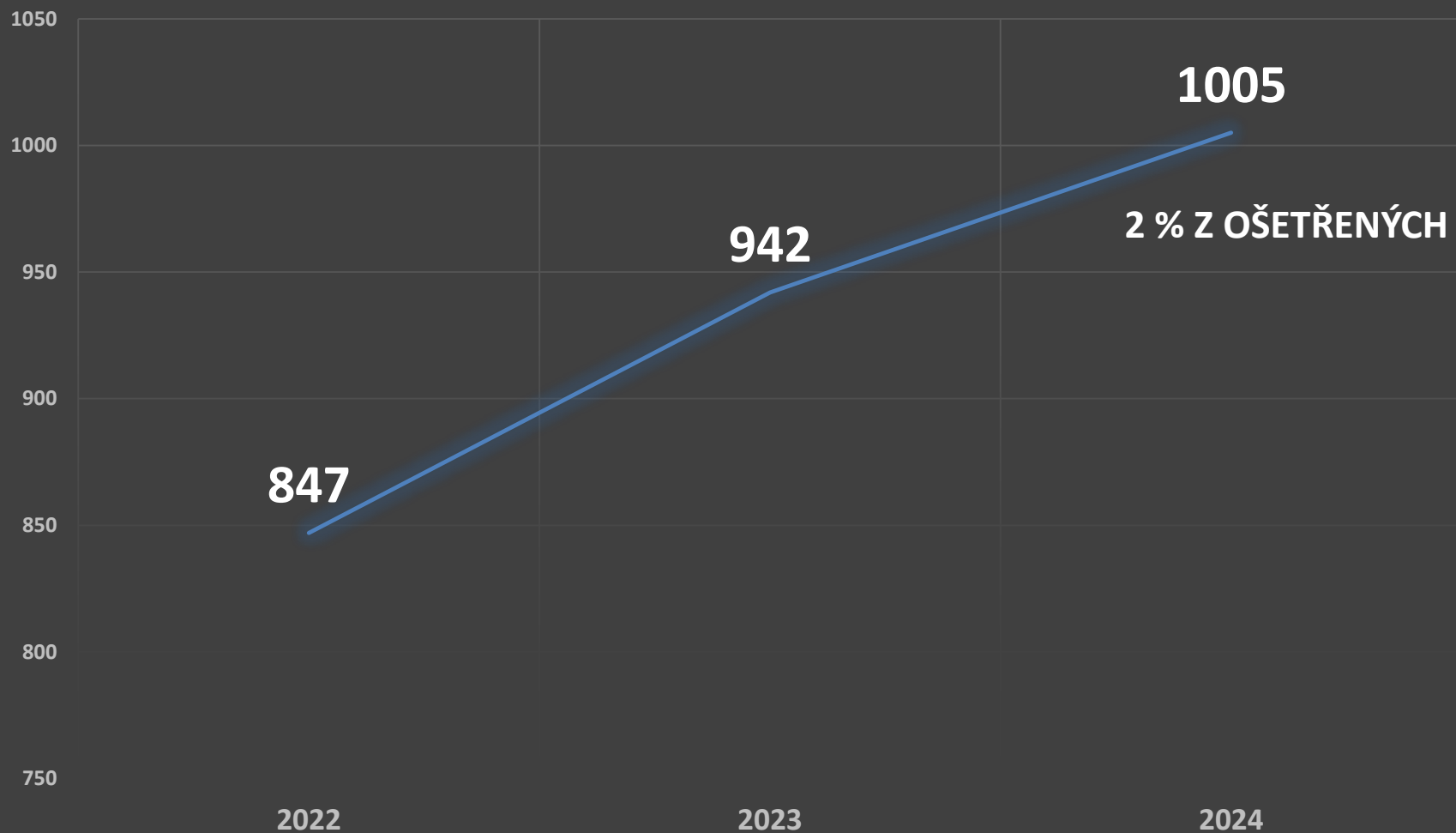


NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI SPOJENÉ S AGRESIVITOU NA OUM





POČET PACIENTŮ V EBRIETĚ NA OUM





VYSTAVENÍ ZDRAVOTNÍKA AGRESIVITĚ

- **psychické důsledky**
- **fyzické důsledky**
- **profesní důsledky**
- **ovlivnění vztahů mimo práci**



Burnout syndrome in health care workers: Prevalence and risk factors (2019)

Prevalence of PTSD among healthcare workers (2020)

Workplace Violence and Its Impact on Job Satisfaction and Depression Among Health Care Workers (2018)

Violence Against Health Workers: A Growing Problem (2021)

Impact of Workplace Aggression on Job Satisfaction and Turnover Among Healthcare Workers (2017)

Workplace violence in the health sector: A review of the evidence (2020)



BEZPEČNOSTNÍ STRATEGIE OUM

- **Ochrana měkkého cíle**
 - reakce na typická ohrožení
 - školení s PČR (OMC, zbraň), simulované situace
 - obranné prostředky, tísňová tlačítka, kamery





NÁVRH DALŠÍCH OPATŘENÍ 2024

- **PRAVIDELNÁ POCHŮZKOVÁ ČINNOST POLICIE**
výsledek: nepravidelná pochůzková činnost, na zavolání přijedou
- **BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA V KNL (náklady 6mil./rok)**
výsledek: vyhodnoceno jako neefektivní
- **VPOUŠTĚNÍ OSOB DO BUDOV A A B PO 20:00**
výsledek: Příloha č. 10 Pokyny pro vpouštění osob do budovy A, B
- **DALŠÍ REALIZOVANÁ OPATŘENÍ – triážový specialista, omezení agresivního pacienta při výkonech, právní ochrana**



Brøset Violence Checklist (BVC) na Oddělení urgentní medicíny

- **Od 1.9.2024**
- Tento postup je určen **k zajištění maximální bezpečnosti pacientů i personálu.**
- Cílem je **rychlé a efektivní třídění pacientů** s využitím BVC k identifikaci **potenciálně agresivních pacientů** a jiných návštěvníků nemocnice.



Brøset Violence Checklist (BVC)

Projevy chování pacienta:



PODRÁŽDĚNÝ NEBO NESPOLUPRACUJÍCÍ	ZMATENÝ	BOUŘLIVÝ	VERBÁLNĚ OHROŽUJÍCÍ	FYZICKY OHROŽUJÍCÍ	ÚTOČÍCÍ NA OBJEKTY
Snadno rozčilený nebo naštvaný, neschopný tolerovat přítomnost ostatních.	Projevuje se zjevně zmatený a dezorientovaný – možné v čase, místě nebo osobě.	Chovající se zjevně „hlasitě“ nebo hlučně, například bouchá dveřmi, vykřikne, když mluví atd.	Verbální útoky: agresivní oslovování s cílem zastrašit nebo ohrožit jinou osobu, obviňování, urážky, ponižování nebo hrozby. Verbální výbuchy, které jsou intenzivnější než pouhé zvýšení hlasu. Použití agresivního tónu, i když jsou komentáře na první pohled neutrální.	Je jasný záměr fyzicky ohrožit jinou osobu, příkladem je zaujetí agresivního postoje, chycení nebo držení za oblečení jiného člověka, zvedání paží, nohou, pěstí nebo snaha udeřit hlavou jiného člověka.	Útok zaměřený na předmět, a ne na jednotlivce, například nahodilé házení předmětem; bouchání nebo rozbíjení oken/dveří; kopání, bouchání nebo mlácení do předmětu; rozbíjení nábytku.
ANO 1 bod	ANO 1 bod	ANO 1 bod	ANO 1 bod	ANO 1 bod	ANO 1 bod

Součet skóre:

Skóre 0 = riziko násilí je nízké.

Skóre 1–2 = riziko násilí je střední, nutné přijetí účinných opatření (viz druhou stranu).

Skóre 3 a více = riziko násilí je velmi vysoké, nutné přijetí účinných opatření (viz druhou stranu).



BVC – reakce na zvýšené riziko

Skóre 0: Nízké riziko

- Pokračuj v běžném postupu ošetření.
- Sleduj pacienta průběžně během celého pobytu na urgentním příjmu a **v případě změny v chování** (vrtění se na lůžku, nespolupráce, neposlouchá nebo nerozumí požadavku) **proved' přehodnocení BVC.**

Skóre 1–2: Střední riziko

- Bezpečná komunikace – snaž se o deeskalaci situace:
 - „Křičíte.“
 - „Jste v nemocnici.“
 - „Mám z vás strach.“
 - „Čeho se bojíte?“
 - „Bojím se o vás.“
 - „Najdeme řešení.“
- Informuj kolegy, popř. nadřízeného pracovníka – příklad komunikace směrem k personálu:
 - „Pacient na triáži BVC2 pan.....!“ (nepoužíváme slovo agresivní apod. – prevence eskalace)
- Obranné osobní prostředky – měj u sebe obranné prostředky (osobní alarm, obranný sprej atd.).
- Mysli na využití únikové cesty. Musí být připravená a volná.
- Posily – přivolej si další personál urgentu (lékař, NLZP a pomocný personál), informuj ostrahu na vrátnici tel. 2211. Případně na základě indikace lékaře realizuj fyzické omezení pacienta.
- Vždy telefonicky informuj personál dalších oddělení, která přijdou s pacientem do kontaktu (RDG, lůžka, ambulance apod.).

Skóre 3 a více: Vysoké riziko

- Bezpečná komunikace – snaž se o deeskalaci situace a **přivolej Policii ČR (158).**
- Uteč, schovej se, bojuj!
- Ohrožení života a zdraví – použij obranné prostředky dle potřeby situace, rozhodně a dynamicky.
- Signalizační tlačítko v triáži – informuj stisknutím tlačítka personál uvnitř oddělení (chir. část)
- Lockdown – pokud jsi v bezpečí, ihned volej PČR na tísňovou linku 158 a následně linku 2444, telefonní ústřednu KNL.
- Vždy telefonicky informuj personál dalších oddělení, která přijdou s pacientem do kontaktu (RDG, lůžka, ambulance apod.).



ČINNOSTI PO MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

OŠETŘENÍ PERSONÁLU:

- **zjistí zranění personálu/pacientů a zajisti okamžité ošetření s lékařskou zprávou,**
- **zajisti klidné místo,** respektuj samotu, nabídni, aby mohl někomu zavolat, podej teplý nápoj, ovoce/rychlé cukry (čokoláda, sušenky, banán apod.),
- **zápis do deníku úrazů** (zápis provede vedoucí směny s poškozeným, dovoluje-li to zdravotní stav poškozeného a se svědkem události), odlož zápis na dobu alespoň 90 minut po události.



ČINNOSTI PO MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Péče o psychické zdraví personálu:

- **Řízená demobilizace**
(po události, v průběhu směny)
- **Defusing (do 24 hodin)**
popř. debriefing (do 72 hodin)



ČINNOSTI PO MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

- Škody na majetku
- Hlášení o mimořádné události
- Audiovizuální záznam
- Podání trestního oznámení



SPOLUPRÁCE SE ZZSLK

TAB-090 , ZZS Libereckého kraje



BVC

Čas události: 12.10.2024

14:42:25

♀ ŽENA 57

Zmatený/á: Ne

Podrážděný/á: Ne

Bouřlivý/á: Ne

Fyz. ohr.: Ne

Verb. ohr: Ne

Útočící na objekty: Ne

BVC Skóre: 0

PČR:

14:42



ZHODNOCENÍ BVC 1.9.2024 – 30.4.2025

- **32 268** ošetřených pacientů na OUM
- **28 078** pacientů mělo hodnocení BVC tj. **87,01%**

BVC 0 – 27262 tj. 84,49 %

BVC 1 – 494 1,53 %

BVC 2 – 125 0,39 %

BVC 3 – 50 0,16 %

BVC 4 – 11 0,03 %

BVC 5 – 11 0,03 %

BVC 6 – 2 0,006 %

Eskalující pacienti – 123 tj. 0,28 %

CELKEM 816 PACIENTŮ S RIZIKEM AGRESE tj. 2,53%



ZHODNOCENÍ BVC 1.9.2024 – 30.4.2025

DOPROVODY PACIENTŮ

BVC 1 – 27

BVC 2 – 10

BVC 3 – 2

BVC 4 – 0

BVC 5 – 1

BVC 6 – 0

celkem o 40 incidentů než by mělo být 😊....



Krajská nemocnice Liberec, a.s.
Liberec Turnov Frýdlant

DĚKUJME NA SPOLUPRÁCI!

