

MŮJ NEJHORŠÍ PŘÍPAD

JAN BLÁHA

KLINIKA ANESTEZIOLOGIE, RESUSCITACE
A INTENZIVNÍ MEDICÍNY



XXXI.

kongres České společnosti
anesteziologie, resuscitace
a intenzivní medicíny

9.-11. ŘÍJNA 2025
PRAHA



1. LÉKAŘSKÁ
FAKULTA
Univerzita Karlova



VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE

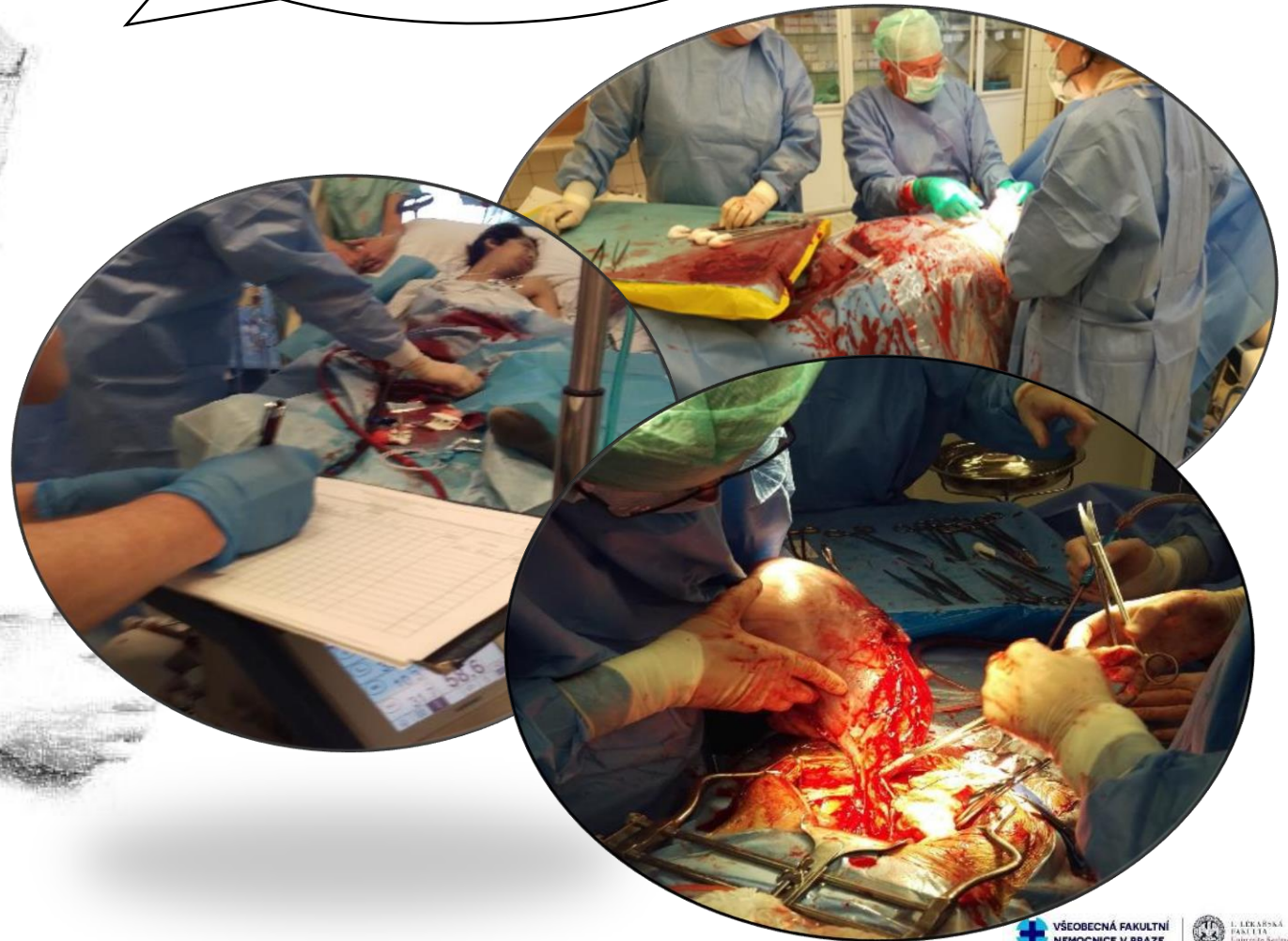
jan.blaha@vfn.cz



Mám osobní střet zájmů

Co je to
„nejhorší případ“ ?

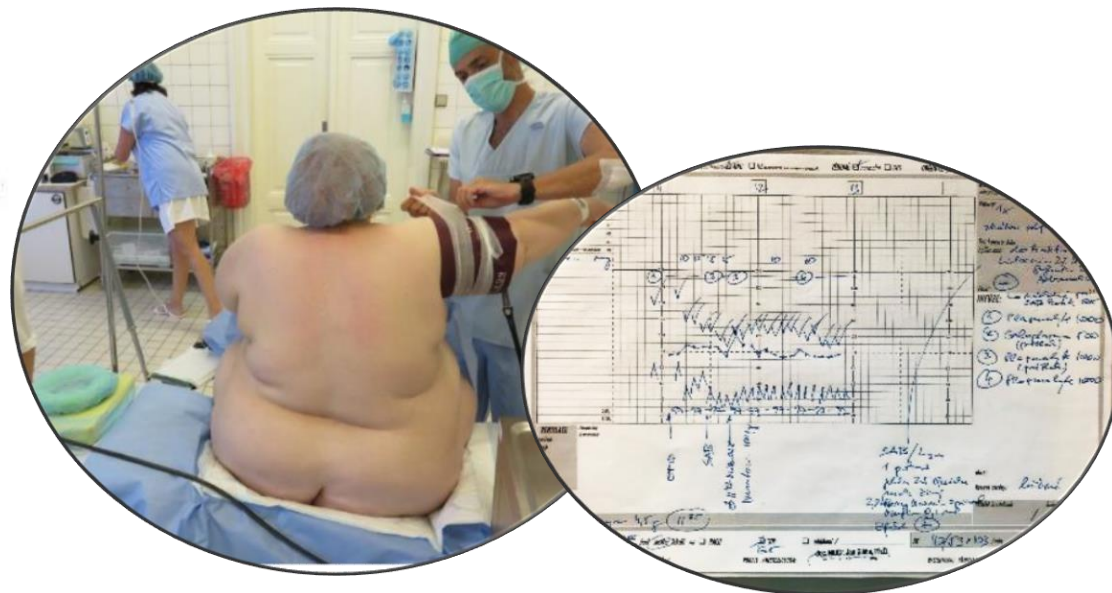
Co bylo na hraně
života a smrti ?



Co je to
„nejhorší případ“ ?

Co bylo na hraně
života a smrti ?

Kdy jsem (ne)
věděl jak na to?



Co je to
„nejhorší případ“ ?



Co bylo na hraně
života a smrti ?

Kdy jsem (ne)
věděl jak na to?

Když jsem
udělal chybu ?

**„Dnem, kdy nastoupíte na lékařskou fakultu,
si začínáte budovat svůj vlastní hřbitov.“**

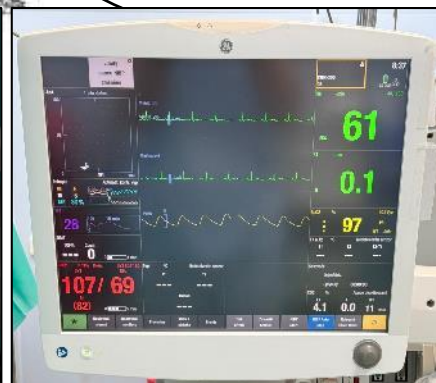
— Prof. Jonas Allitt, Erich Segal: *Doctors* (1988)

Co je to
„nejhorší případ“ ?

Co bylo na hraně
života a smrti ?

Kdy jsem (ne)
věděl jak na to?

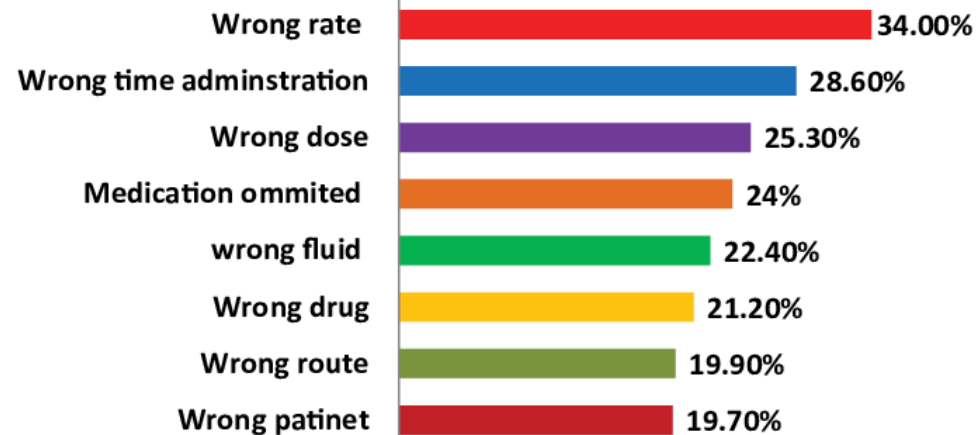
Když jsem
udělal chybu?



Co je to
„nejhorší případ“ ?

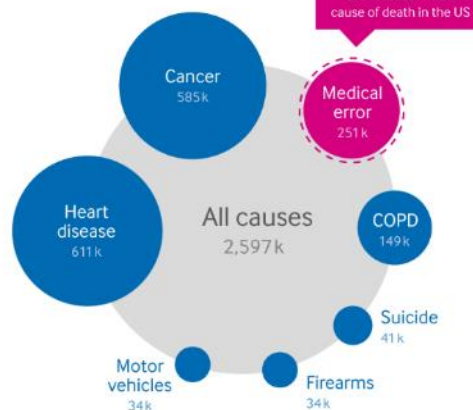


Nursing Errors



Když někdo jiný
udělal chybu?

Causes of death, US, 2013



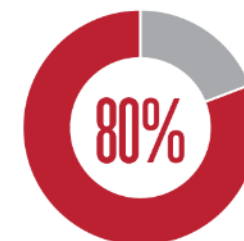
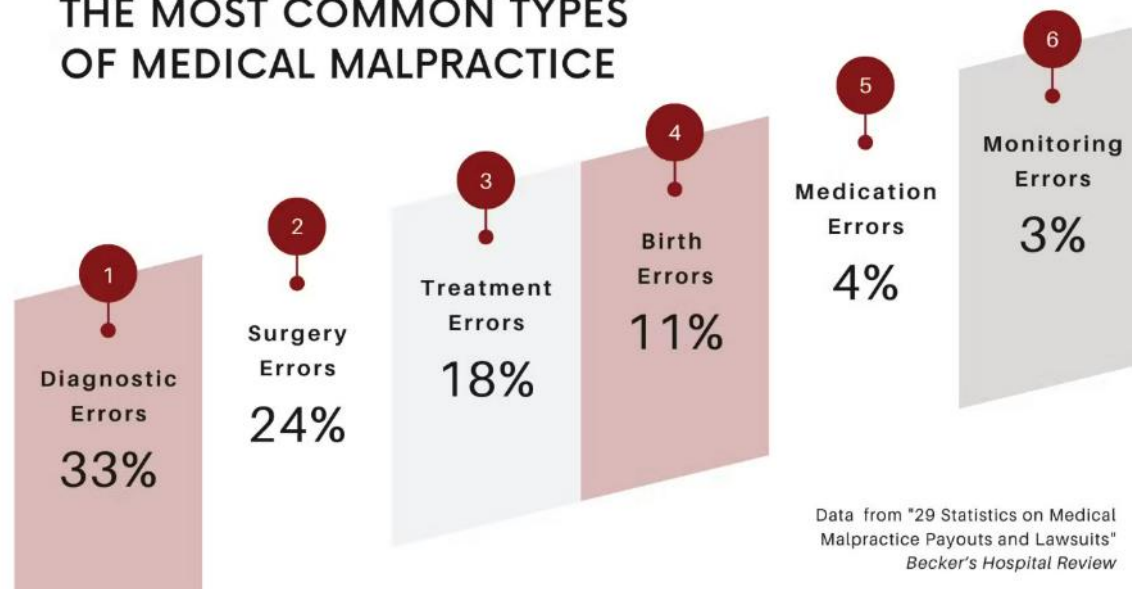
However, we're not even counting this - medical error is not recorded on US death certificates

thebmj Read the full article online
<http://bmj.co/mederr>

© 2016 BMJ Publishing group Ltd.

Data source: http://www.cdc.gov/nchs/data/nvsr/nvsr64/nvsr64_02.pdf

THE MOST COMMON TYPES OF MEDICAL MALPRACTICE



Percentage of serious medical errors due to miscommunication between health professionals during transfers of care.



Můj „nejhorší případ“ byl,
když jsem nemohl udělat nic...

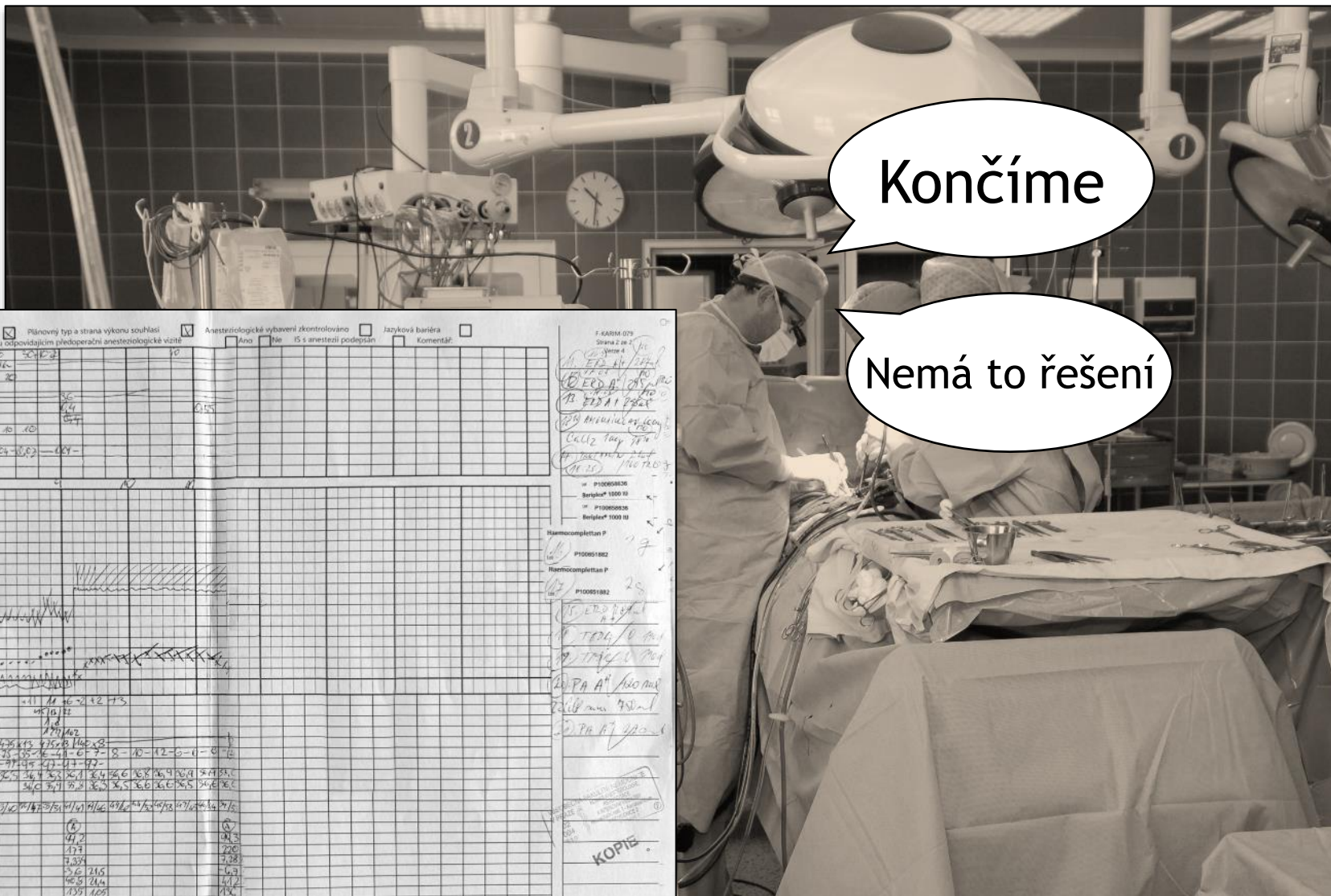


- 36letý muž
 - po Bentallově operaci před 2 roky
 - jinak zdravý
 - reoperace
-
- triatlonista
 - ředitel základní školy
 - otec 2 dětí
-
- březen 2005





■ doba předECMOvá



Končíme

Nemá to řešení

IDENTIFIKACE: Jméno, číslo pojistnice/datum narození souhlasí ☒ Plánový typ a strana výkonu souhlasí ☒ Anesteziologické vybavení zkontrolováno ☐ Jazyková bariéra ☐
Pacient přijat na operační sál kardiopulmonálně kompenzován, ve stavu odpovídajícím předoperační anesteziologické vizitě ☐ Ano ☐ Ne ☐ IS s anestezií podepsán ☐ Komentář:

Datum: 4.12.2023
Sál: 21
Anesteziolog: Prokeš, Petr Ing. (MUDr.)
Asistent: Prokeš, Petr Ing. (MUDr.)
Chirurg: Prokeš, Petr Ing. (MUDr.)
Asistent: Prokeš, Petr Ing. (MUDr.)
Perfusionista: Prokeš, Petr Ing. (MUDr.)

BSA: 2.0
Flow: 4.0 R-4

Anest. opce: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839. 840. 841. 842. 843. 844. 845. 846. 847. 848. 849. 850. 851. 852. 853. 854. 855. 856. 857. 858. 859. 860. 861. 862. 863. 864. 865. 866. 867. 868. 869. 870. 871. 872. 873. 874. 875. 876. 877. 878. 879. 880. 881. 882. 883. 884. 885. 886. 887. 888. 889. 890. 891. 892. 893. 894. 895. 896. 897. 898. 899. 900. 901. 902. 903. 904. 905. 906. 907. 908. 909. 910. 911. 912. 913. 914. 915. 916. 917. 918. 919. 920. 921. 922. 923. 924. 925. 926. 927. 928. 929. 930. 931. 932. 933. 934. 935. 936. 937. 938. 939. 940. 941. 942. 943. 944. 945. 946. 947. 948. 949. 950. 951. 952. 953. 954. 955. 956. 957. 958. 959. 960. 961. 962. 963. 964. 965. 966. 967. 968. 969. 970. 971. 972. 973. 974. 975. 976. 977. 978. 979. 980. 981. 982. 983. 984. 985. 986. 987. 988. 989. 990. 991. 992. 993. 994. 995. 996. 997. 998. 999. 1000. 1001. 1002. 1003. 1004. 1005. 1006. 1007. 1008. 1009. 1010. 1011. 1012. 1013. 1014. 1015. 1016. 1017. 1018. 1019. 1020. 1021. 1022. 1023. 1024. 1025. 1026. 1027. 1028. 1029. 1030. 1031. 1032. 1033. 1034. 1035. 1036. 1037. 1038. 1039. 1040. 1041. 1042. 1043. 1044. 1045. 1046. 1047. 1048. 1049. 1050. 1051. 1052. 1053. 1054. 1055. 1056. 1057. 1058. 1059. 1060. 1061. 1062. 1063. 1064. 1065. 1066. 1067. 1068. 1069. 1070. 1071. 1072. 1073. 1074. 1075. 1076. 1077. 1078. 1079. 1080. 1081. 1082. 1083. 1084. 1085. 1086. 1087. 1088. 1089. 1090. 1091. 1092. 1093. 1094. 1095. 1096. 1097. 1098. 1099. 1100. 1101. 1102. 1103. 1104. 1105. 1106. 1107. 1108. 1109. 1110. 1111. 1112. 1113. 1114. 1115. 1116. 1117. 1118. 1119. 1120. 1121. 1122. 1123. 1124. 1125. 1126. 1127. 1128. 1129. 1130. 1131. 1132. 1133. 1134. 1135. 1136. 1137. 1138. 1139. 1140. 1141. 1142. 1143. 1144. 1145. 1146. 1147. 1148. 1149. 1150. 1151. 1152. 1153. 1154. 1155. 1156. 1157. 1158. 1159. 1160. 1161. 1162. 1163. 1164. 1165. 1166. 1167. 1168. 1169. 1170. 1171. 1172. 1173. 1174. 1175. 1176. 1177. 1178. 1179. 1180. 1181. 1182. 1183. 1184. 1185. 1186. 1187. 1188. 1189. 1190. 1191. 1192. 1193. 1194. 1195. 1196. 1197. 1198. 1199. 1200. 1201. 1202. 1203. 1204. 1205. 1206. 1207. 1208. 1209. 1210. 1211. 1212. 1213. 1214. 1215. 1216. 1217. 1218. 1219. 1220. 1221. 1222. 1223. 1224. 1225. 1226. 1227. 1228. 1229. 1230. 1231. 1232. 1233. 1234. 1235. 1236. 1237. 1238. 1239. 1240. 1241. 1242. 1243. 1244. 1245. 1246. 1247. 1248. 1249. 1250. 1251. 1252. 1253. 1254. 1255. 1256. 1257. 1258. 1259. 1260. 1261. 1262. 1263. 1264. 1265. 1266. 1267. 1268. 1269. 1270. 1271. 1272. 1273. 1274. 1275. 1276. 1277. 1278. 1279. 1280. 1281. 1282. 1283. 1284. 1285. 1286. 1287. 1288. 1289. 1290. 1291. 1292. 1293. 1294. 1295. 1296. 1297. 1298. 1299. 1300. 1301. 1302. 1303. 1304. 1305. 1306. 1307. 1308. 1309. 1310. 1311. 1312. 1313. 1314. 1315. 1316. 1317. 1318. 1319. 1320. 1321. 1322. 1323. 1324. 1325. 1326. 1327. 1328. 1329. 1330. 1331. 1332. 1333. 1334. 1335. 1336. 1337. 1338. 1339. 1340. 1341. 1342. 1343. 1344. 1345. 1346. 1347. 1348. 1349. 1350. 1351. 1352. 1353. 1354. 1355. 1356. 1357. 1358. 1359. 1360. 1361. 1362. 1363. 1364. 1365. 1366. 1367. 1368. 1369. 1370. 1371. 1372. 1373. 1374. 1375. 1376. 1377. 1378. 1379. 1380. 1381. 1382. 1383. 1384. 1385. 1386. 1387. 1388. 1389. 1390. 1391. 1392. 1393. 1394. 1395. 1396. 1397. 1398. 1399. 1400. 1401. 1402. 1403. 1404. 1405. 1406. 1407. 1408. 1409. 1410. 1411. 1412. 1413. 1414. 1415. 1416. 1417. 1418. 1419. 1420. 1421. 1422. 1423. 1424. 1425. 1426. 1427. 1428. 1429. 1430. 1431. 1432. 1433. 1434. 1435. 1436. 1437. 1438. 1439. 1440. 1441. 1442. 1443. 1444. 1445. 1446. 1447. 1448. 1449. 1450. 1451. 1452. 1453. 1454. 1455. 1456. 1457. 1458. 1459. 1460. 1461. 1462. 1463. 1464. 1465. 1466. 1467. 1468. 1469. 1470. 1471. 1472. 1473. 1474. 1475. 1476. 1477. 1478. 1479. 1480. 1481. 1482. 1483. 1484. 1485. 1486. 1487. 1488. 1489. 1490. 1491. 1492. 1493. 1494. 1495. 1496. 1497. 1498. 1499. 1500. 1501. 1502. 1503. 1504. 1505. 1506. 1507. 1508. 1509. 1510. 1511. 1512. 1513. 1514. 1515. 1516. 1517. 1518. 1519. 1520. 1521. 1522. 1523. 1524. 1525. 1526. 1527. 1528. 1529. 1530. 1531. 1532. 1533. 1534. 1535. 1536. 1537. 1538. 1539. 1540. 1541. 1542. 1543. 1544. 1545. 1546. 1547. 1548. 1549. 1550. 1551. 1552. 1553. 1554. 1555. 1556. 1557. 1558. 1559. 1560. 1561. 1562. 1563. 1564. 1565. 1566. 1567. 1568. 1569. 1570. 1571. 1572. 1573. 1574. 1575. 1576. 1577. 1578. 1579. 1580. 1581. 1582. 1583. 1584. 1585. 1586. 1587. 1588. 1589. 1590. 1591. 1592. 1593. 1594. 1595. 1596. 1597. 1598. 1599. 1600. 1601. 1602. 1603. 1604. 1605. 1606. 1607. 1608. 1609. 1610. 1611. 1612. 1613. 1614. 1615. 1616. 1617. 1618. 1619. 1620. 1621. 1622. 1623. 1624. 1625. 1626. 1627. 1628. 1629. 1630. 1631. 1632. 1633. 1634. 1635. 1636. 1637. 1638. 1639. 1640. 1641. 1642. 1643. 1644. 1645. 1646. 1647. 1648. 1649. 1650. 1651. 1652. 1653. 1654. 1655. 1656. 1657. 1658. 1659. 1660. 1661. 1662. 1663. 1664. 1665. 1666. 1667. 1668. 1669. 1670. 1671. 1672. 1673. 1674. 1675. 1676. 1677. 1678. 1679. 1680. 1681. 1682. 1683. 1684. 1685. 1686. 1687. 1688. 1689. 1690. 1691. 1692. 1693. 1694. 1695. 1696. 1697. 1698. 1699. 1700. 1701. 1702. 1703. 1704. 1705. 1706. 1707. 1708. 1709. 1710. 1711. 1712. 1713. 1714. 1715. 1716. 1717. 1718. 1719. 1720. 1721. 1722. 1723. 1724. 1725. 1726. 1727. 1728. 1729. 1730. 1731. 1732. 1733. 1734. 1735. 1736. 1737. 1738. 1739. 1740. 1741. 1742. 1743. 1744. 1745. 1746. 1747. 1748. 1749. 1750. 1751. 1752. 1753. 1754. 1755. 1756. 1757. 1758. 1759. 1760. 1761. 1762. 1763. 1764. 1765. 1766. 1767. 1768. 1769. 1770. 1771. 1772. 1773. 1774. 1775. 1776. 1777. 1778. 1779. 1780. 1781. 1782. 1783. 1784. 1785. 1786. 1787. 1788. 1789. 1790. 1791. 1792. 1793. 1794. 1795. 1796. 1797. 1798. 1799. 1800. 1801. 1802. 1803. 1804. 1805. 1806. 1807. 1808. 1809. 1810. 1811. 1812. 1813. 1814. 1815. 1816. 1817. 1818. 1819. 1820. 1821. 1822. 1823. 1824. 1825. 1826. 1827. 1828. 1829. 1830. 1831. 1832. 1833. 1834. 1835. 1836. 1837. 1838. 1839. 1840. 1841. 1842. 1843. 1844. 1845. 1846. 1847. 1848. 1849. 1850. 1851. 1852. 1853. 1854. 1855. 1856. 1857. 1858. 1859. 1860. 1861. 1862. 1863. 1864. 1865. 1866. 1867. 1868. 1869. 1870. 1871. 1872. 1873. 1874. 1875. 1876. 1877. 1878. 1879. 1880. 1881. 1882. 1883. 1884. 1885. 1886. 1887. 1888. 1889. 1890. 1891. 1892. 1893. 1894. 1895. 1896. 1897. 1898. 1899. 1900. 1901. 1902. 1903. 1904. 1905. 1906. 1907. 1908. 1909. 1910. 1911. 1912. 1913. 1914. 1915. 1916. 1917. 1918. 1919. 1920. 1921. 1922. 1923. 1924. 1925. 1926. 1927. 1928. 1929. 1930. 1931. 1932. 1933. 1934. 1935. 1936. 1937. 1938. 1939. 1940. 1941. 1942. 1943. 1944. 1945. 1946. 1947. 1948. 1949. 1950. 1951. 1952. 1953. 1954. 1955. 1956. 1957. 1958. 1959. 1960. 1961. 1962. 1963. 1964. 1965. 1966. 1967. 1968. 1969. 1970. 1971. 1972. 1973. 1974. 1975. 1976. 1977. 1978. 1979. 1980. 1981. 1982. 1983. 1984. 1985. 1986. 1987. 1988. 1989. 1990. 1991. 1992. 1993. 1994. 1995. 1996. 1997. 1998. 1999. 2000. 2001. 2002. 2003. 2004. 2005. 2006. 2007. 2008. 2009. 2010. 2011. 2012. 2013. 2014. 2015. 2016. 2017. 2018. 2019. 2020. 2021. 2022. 2023. 2024. 2025. 2026. 2027. 2028. 2029. 2030. 2031. 2032. 2033. 2034. 2035. 2036. 2037. 2038. 2039. 2040. 2041. 2042. 2043. 2044. 2045. 2046. 2047. 2048. 2049. 2050. 2051. 2052. 2053. 2054. 2055. 2056. 2057. 2058. 2059. 2060. 2061. 2062. 2063. 2064. 2065. 2066. 2067. 2068. 2069. 2070. 2071. 2072. 2073. 2074. 2075. 2076. 2077. 2078. 2079. 2080. 2081. 2082. 2083. 2084. 2085. 2086. 2087. 2088. 2089. 2090. 2091. 2092. 2093. 2094. 2095. 2096. 2097. 2098. 2099. 2100. 2101. 2102. 2103. 2104. 2105. 2106. 2107. 2108. 2109. 2110. 2111. 2112. 2113. 2114. 2115. 2116. 2117. 2118. 2119. 2120. 2121. 2122. 2123. 2124. 2125. 2126. 2127. 2128. 2129. 2130. 2131. 2132. 2133. 2134. 2135. 2136. 2137. 2138. 2139. 2140. 2141. 2142. 2143. 2144. 2145. 2146. 2147. 2148. 2149. 2150. 2151. 2152. 2153. 2154. 2155. 2

Pro všechny problémy máme řešení

Pro sebe máme mlčení

Transparency in Health Care

Shared Cognition, Teamwork, and Patient Safety

Yael Eimer, PhD; Daniel Gopher, PhD; Itzik Kara, RN, BSN, MHA; Orna Ben-Yosef, RN, BSN; Margaret Lauen, RN; Neri Laufner, MD; Meir Liebergall, MD; and Yoel Dornchin, MD

[illegible]

Table 1—Surveillance Events

Category of Nonverbal Error	Examples
1. Misdirection	Making the nonverbal message as positive as possible
2. Lack of situation awareness	When a child begins to cry, the mother may begin to soothe the child by holding the child and rocking the child. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort. The crying person may not be properly understood.
3. Failure to meet the situation	Parent reacts to the situation as if it is a nonverbal message when it is not. Completed paragraph on additional information. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort.
4. Overreaction to the situation	Person reacts to the situation as if it is a nonverbal message when it is not. Completed paragraph on additional information. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort.
5. Lack of situation awareness	Person reacts to the situation as if it is a nonverbal message when it is not. Completed paragraph on additional information. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort. The person who is crying is not necessarily in pain or discomfort.

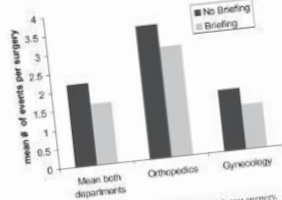


FIGURE 3. Mean number of nonroutine events per surgery.



SECOND VICTIM SYNDROM



SECOND VICTIM SYNDROM

„Second victim“ = zdravotník zasažený neočekávaným závažným klinickým případem, chybou nebo úmrtím pacienta, se stává obětí v tom smyslu, že je událostí traumatizován.

Pocity viny, úzkost, nespavost, ztráta sebedůvěry, syndrom vyhoření

Až 50 % zdravotníků někdy prožilo událost se závažným emocionálním dopadem

Wu AW. N Engl J Med. 2000; 347:1931–1933.

MODELY POST-INCIDENTNÍ PODPORY

1 **CISM – Critical Incident Stress Management**

- Strukturovaný systém (debriefing, defusing, follow-up)
- Doporučen pro urgentní týmy a anesteziologii

Mitchell JT, Everly GS. Int J Emerg Ment Health. 2001; 3:139–146

2 **Peer-support programy**

- Kolegiální podpora trénovanými zdravotníky po závažné události
forYOU Team (University of Missouri Health Care)

Scott SD et al. J Patient Saf. 2010; 6:29–35

3 **Resilience programs** (NHS, Mayo Clinic)

- Integrované programy duševní podpory a krizové linky

West CP et al. JAMA. 2020; 323(6):603–604

ESAIC (2022): každé ARO by mělo mít definovaný peer-support system

Association of Anaesthetists (2021): integrovat psychologickou péči do M&M meetingů

ČSARIM: podpora týmů psychologické první pomoci (COVID-19, 2020–2023)



INTRANET

Všechny informace o VFN Praze najdete zde.

INTRANET
PRACOVISTĚ
APLIKACE
ZAMĚSTNANEC
VFNEWS
VZDĚLÁVÁNÍ
KONTAKTY
SERVICE DESK

PODPORÍME VÁS V KRIZI

LINKA KOLEGIÁLNÍ PODPORY

(denně 8.00–22.00)

☎ 530 331 122

☎ 530 331 131

VÍCE O VFN PODPŮŘE ZDE ➔

- [Stravování ▶](#)
- [Stravenky](#)
- [HR Portál - Dovolenky, Docházka](#)
- [Výhody pro zaměstnance poskytované zaměstnavatelem ▶](#)
- [Další výhody pro zaměstnance ▶](#)
- [Psychosociální podpora](#)
- [Připomínkování a schvalování](#)
- [Mobily](#)
- [Odborové organizace](#)
- [Kolektivní smlouva](#)
- [E-mail](#)
- [Změna hesla](#)
- [Majetek](#)

TÍSŇOVÉ LINKY (předvolba 224 96x xxx)

KPR - Dobří areál	2244, 3866
KPR - Horní areál	7516, 7316
KPR - ÚSK	7780
KPR - Fakultní poliklinika	*2054, 702142292
Lékové centrum	724026712, 5512 B 5501
Policie/městská policie/hasiči	158/156/150
Bezpečnostní dispečink (24/7) ...	2111, 725009830

! HAVARIJNÍ/KRIZOVÉ SITUACE

Informace, na koho se obrátit v případě vyjizdu
a řešení havarijních/krizových situací najdete ZDE ➔


SERVICE DESK
 NEŽÁDOUKÝ ÚDAJOSTI


ŽADANKY FAMA


ŽADANKY LÉKY, LABO, SZM


ŘÍDÍCÍ DOKUMENTACE


ŽADANKY NA MĚŘENÍ RIV, REPRÁVOVATEL LP

AKTUALITY

- ✔ Workshop Kliniky paliativní medicíny
10.10.2025 | Další termín workshopu zaměřeného na komunikaci s pacienty se závažným onemocněním, 23. 10. 2025 9:00 – 13:00 hod. ...
- ✘ Uzavření gynekologické ambulance
10.10.2025 | Ve dnech 12.-10.10.2025 bude uzavřena gynekologická ambulance na FA. Pacientky s akutním problémem budou ošetřeny na vše
- ✔ Školení AI, Excelu 2016 a osobního rozvoje
09.10.2025 | Efektivní techniky učení, Copilot a mnoho dalšího – v učebně i v pohodlí Vaši kanceláře nebo domova
- ✔ Nabídka vzdělávacích akcí NCO NZO pro rok 2026
09.10.2025 | V nabídce najdete široké spektrum certifikovaných kurzů, specializačního vzdělávání i krátkodobých seminářů ...
- i Změna termínu odvozu nepravdělné chemie
08.10.2025 | Vzhledem k tomu, že odvoz nepravdělné chemie vychází na státní svátek 28. 10. 2025 bude odvoz přesunut na 4. 11. 2025.
- i Podpořte naše kolegy v anketě Purpurové srdce!
08.10.2025 | Cena Purpurového srdce oceňuje osobnosti, které so mimořádným způsobem podílejí na péči o předčasně narozené děti ...
- i Kontaktní e-mail pro žádosti do SZM komise
08.10.2025 | Pro doplňující podklady k žádostem do SZM komise, které nebyly přiloženy k el. žádosti, využijte e-mail szmkomise@vfn.cz
- i Očkovaní zaměstnanců VFN: COVID-19, chřipka a hepatitida A
08.10.2025 | Všeobecná fakultní nemocnice v Praze nabízí svým zaměstnancům možnost bezplatného očkování ...
- i Putovní mše svatá k patronovi lékařů a zdravotníků v katedrále sv. Víta
07.10.2025 | Ve čtvrtek 16. října 2025 proběhne v katedrále sv. Víta, Václava a Vojtěcha putovní mše svatá ke svatému Lukášovi ...



INTRANET



VFN
PRAHA

INTRANET

PRACOVISŤE

APLIKACE

ZAMĚSTNANEC

VFNEWS

VZDĚLÁVÁNÍ

KONTAKTY



PSYCHOSOCIÁLNÍ PODPORA

Milé kolegyně, milí kolegové,

práce v nemocnici vyžaduje velké nasazení, zodpovědnost i soustředění – ať už jste součástí zdravotnického týmu, administrativy, technického zázemí nebo jiné podpůrné složky. Každý z nás se může někdy ocitnout v období, kdy se na něj začínou valit pracovní, osobní nebo rodinné nároky. A právě v takových chvílích může pomoci i něco zdánlivě malého – podpora, rozhovor, nový úhel pohledu nebo možnost na chvíli vydechnout.

Chci vás ujistit, že v těchto chvílích nejste sami. V naší nemocnici máte k dispozici tým peer konzultantů, psychologů a nemocničních kaplanů. Nabízíme krátkodobou krizovou a stabilizační podporu – diskrétně, důvěrně, bez nutnosti doporučení. Jsme tu pro každého z vás. Někdy i krátké zastavení může přinést úlevu a pomoci najít cestu dál.

Kromě individuální podpory se v rámci psychosociální péče věnujeme i prevenci, vzdělávání a posilování duševní odolnosti. Pořádáme přednášky, workshopy a odborné konference zaměřené na duševní pohodu, zvládání zátěže, komunikaci nebo práci s emocemi.

Budu ráda, když tyto možnosti využijete – ať už jako pomoc v náročném období, nebo jako inspiraci pro každodenní práci i život.

Budme si vzájemně oporou.

Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA



PEER tým: Podpora v nadlimitní pracovní nebo osobní situaci



Nemocniční kaplan: Diskrétní průvodce v náročných chvílích



Centrum krizové péče



Linka kolegiální podpory



Tipy, jak se nezbáznit!



Odkazy na instituce, které se zabývají podporou duševního zdraví



Prezentace, konference, psychosociální podpora

PŘEDNÁŠKY, SEMINÁŘE, WORKSHOPY, KONFERENCE

PSYCHOSOCIÁLNÍ PODPORA

Nemocniční kaplan: Diskrétní průvodce v náročných chvílích

Zveřejněno 19.04.2021 Poslední aktualizace 07.01.2025 10:50

Kaplanová služba patří ke standardům akreditované nemocnice. Je pomáhající profesí, určenou pacientům, personálu i jejich rodinám. Každý si může tuto službu vyžádat, přijmout ji i odmítnout. Kaplani VFN jsou součástí zdravotnických týmů.

Nemocniční kaplani nabízejí:

- službu přítomnosti,
- diskrétní rozhovor,
- mlčení,
- naslouchání,
- doprovázení a podporu při rozhodování,
- intervenci v konfliktních situacích na pracovištích,
- poskytnutí či zprostředkování křesťanské služby a obřadů.

Kontakt:



Mgr. Pavel Ruml
Nemocniční kaplan, koordinátor
E-mail: pavel.ruml@vfn.cz
Tel.: +420 724 158 579



Mgr. Matěj Hájek, Th.D.
Nemocniční kaplan
E-mail: matej.hajek@vfn.cz
Tel.: +420 702 147 267

PSYCHOSOCIÁLNÍ PODPORA

PEER tým: Podpora v nadlimitní pracovní nebo osobní situaci

Zveřejněno 19.04.2021 Poslední aktualizace 29.04.2025 10:19

Podpora je určena především pro profesionálům, kteří v rámci zaměstnání prošli náročnou nadlimitní stresovou situací nebo těm, kteří jsou vystaveni dlouhodobému zatížení.

Jde o prevenci možné kumulace stresu, či nezpracovaných profesních situací, které nás mohou dlouhodobě zatěžovat a zvyšovat míru rizika profesního pochybení.

Ze zkušeností víme, že na nás stejně negativně působí i náročné situace v osobním životě. Často se problémy na pracovišti a doma prolínají. Poskytujeme proto podporu i kolegům, které trápí problémy osobního rázu.

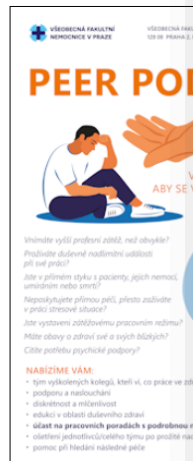
Peer je profesní kolega, tedy zdravotnický pracovník, který absolvoval specifický výcvik, na jehož základě může poskytovat kolegům první psychickou pomoc.

Peer podpora patří mezi benefity péče o zaměstnance a vychází z osvědčeného modelu používaného v řadě zemí.

O setkání se nevedou žádné záznamy, termín a místo si domluvíte podle Vašich potřeb a požadavků.

Tým peerů VFN a kontakty:

Kolegiální (peer) podpora: psychopomoc@vfn.cz



PEER PODPORA VFN



VŠE, CO MUSÍTE UDĚLAT, ABY SE VÁM DOSTALO POMOCI, JE O NI POŽÁDAT.

Vnímáte vyšší profesní zátěž, než obvykle?

Prožíváte duševně nadlimitní události při své práci?

Jste v přímém styku s pacienty, jejich nemocí, umíráním nebo smrtí?

Neposkytujete přímou péči, přesto zažíváte v práci stresové situace?

Jste vystaveni zátěžovému pracovnímu režimu?

Máte obavy o zdraví své a svých blízkých?

Cítíte potřebu psychické podpory?

NABÍZÍME VÁM:

- tým vyškolených kolegů, kteří ví, co práce ve zdravotnictví obnáší
- podporu a naslouchání
- diskretnost a mlčenlivost
- edukci v oblasti duševního zdraví
- účast na pracovních poradách s podrobnou nabídkou pomoci
- ošetření jednotlivců/celého týmu po prožití nadlimitní zátěžové situaci
- pomoc při hledání následné péče

psychopomoc@vfn.cz

SMS: 723 037 255

Intranet VFN – Zaměstnanec – Psychosociální podpora

To nemůže být
v práci, tam si pro
pomoc nikdo
nepřijde!

ČESKÝ INSTITUT BIOSYNTETICKÉ PSYCHOTERAPIE

O nás Biosyntetická psychoterapie Výcviky Minimum Workshopy Studovna Kontakt



BARBORA JANEČKOVÁ

VZDĚLÁNÍ

- ECP – European Certificate of Psychotherapy
- Doktorské studium v oboru klinická psychologie
- Atestační zkouška z psychoterapie
- Atestační zkouška z klinické psychologie
- Univerzita Karlova, FF, jednooborová psychologie

SOUČASNÁ PROFESNÍ KARIÉRA

- Český Institut biosyntézy – zakladatelka, ředitelka, garant výcviku v biosyntetické psychoterapii
- Sociální klinika – zakladatelka, ředitelka
- Pod křídly – soukromá psychoterapeutická praxe

Pracovala jsem mimo jiné také

- Remedium – lektorka kurzů Telefonická krizová intervence, Krizová intervence a Komplexní krizová intervence
- Rlaps – klinický psycholog – lůžkové oddělení, ambulance, linka důvěry
- QED Group a.s. – senior konzultant, (psychologické koučování, školení koučování, stress management, AC/DC aj.)

Ne vždycky můžeme zachránit pacienta

Ale vždy musíme zachránit sebe navzájem

**IT'S
ABOUT
TIME**

jan.blaha@vfn.cz