

Klinický a simulační debriefing, v čem jsou si podobné?

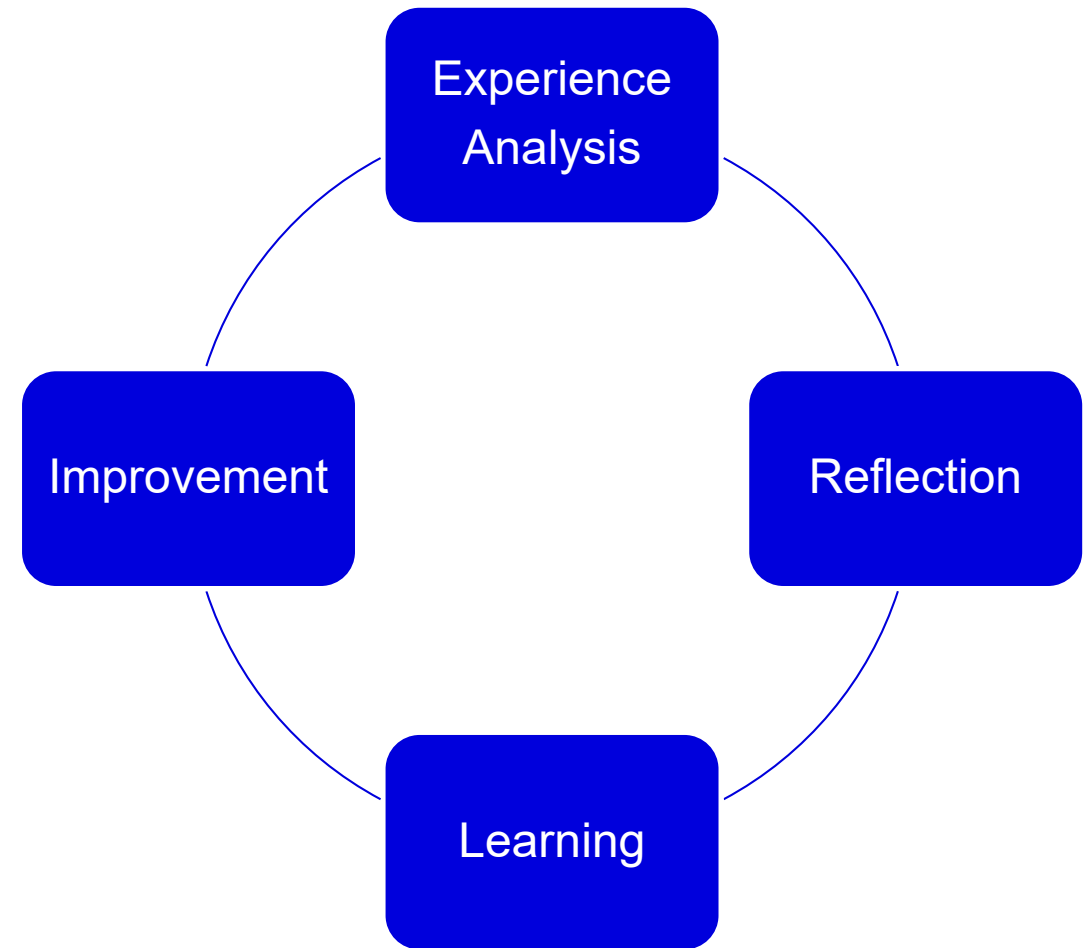
MUDr. Tamara Skříšovská, Ph.D., DESAIC

Nemám žádný konflikt zájmů



Debriefing

... strukturovaná diskuze,
umožňující jednotlivci nebo týmu
po skončení události, **analyzovat**
své jednání, **reflektovat** nad
získanými zkušenostem, **přenést**
je do vlastní praxe s cílem **zlepšení**



Debriefing



Zdroje: *Allied Spirit 24: Debriefing the mission together* [Image 4 of 4], by SSG Justin Hough
<https://www.shutterstock.com/image-photo/inclusive-business-meeting-diverse-team-engaged-2428228701>
<https://museumoffailure.com/exhibition/psychological-debriefing>

Debriefing



Source: *Allied Spirit 24: Debriefing the mission together* [Image 4 of 4], by SSG Justin Hough
<https://www.shutterstock.com/image-photo/inclusive-business-meeting-diverse-team-engaged-2428228701>
<https://museumoffailure.com/exhibition/psychological-debriefing>

Debriefing



Source: *Allied Spirit 24: Debriefing the mission together* [Image 4 of 4], by SSG Justin Hough
<https://www.shutterstock.com/image-photo/inclusive-business-meeting-diverse-team-engaged-2428228701>
<https://museumoffailure.com/exhibition/psychological-debriefing>

Cíle debriefingu

Učení



Cíle debriefingu

Učení – Sdílení



Cíle debriefingu

Učení – Sdílení – Emoce



Cíle debriefingu

Učení – Sdílení – Emoce – Rizika



Cíle debriefingu

Učení – Sdílení – Emoce – Rizika – Efektivita



Cíle debriefingu

Učení – Sdílení – Emoce – Rizika – Efektivita – Uzavření



Cíle debriefingu

Učení – Sdílení – Emoce – Rizika – Efektivita – Uzavření – Kultura



Atribut	Simulační Debriefing	Klinický Debriefing
Primární fokus a kontext PROČ	simulované scénáře, facilitace učení, reflexe a rozvoje praktických dovedností, zacelení vědomostních mezer v bezpečném a kontrolovaném prostředí	po klinických událostech za účelem zlepšení konkrétního úkonu/procesu v poskytované péči, týmová práce a zpracování emocí

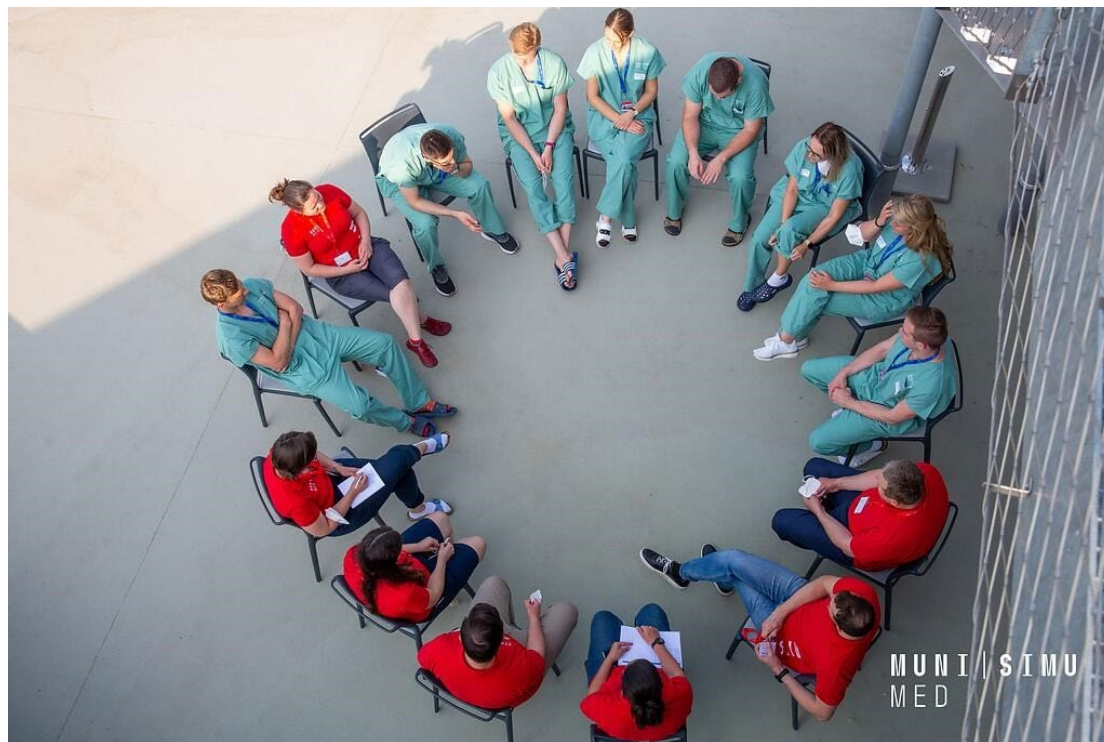
Atribut	Simulační Debriefing	Klinický Debriefing
Primární fokus a kontext PROČ	simulované scénáře, facilitace učení, reflexe a rozvoje praktických dovedností, zacelení vědomostních mezer v bezpečném a kontrolovaném prostředí	po klinických událostech za účelem zlepšení konkrétního úkonu/procesu v poskytované péči, týmová práce a zpracování emocí
KDO	studenti, účastníci kurzů, facilitátor	veškerý personál zapojený do klinické události

Atribut	Simulační Debriefing	Klinický Debriefing
Primární fokus a kontext PROČ	simulované scénáře, facilitace učení, reflexe a rozvoje praktických dovedností, zacelení vědomostních mezer v bezpečném a kontrolovaném prostředí	po klinických událostech za účelem zlepšení konkrétního úkonu/procesu v poskytované péči, týmová práce a zpracování emocí
KDO	studenti, účastníci kurzů, facilitátor	veškerý personál zapojený do klinické události
Emoce	bezpečné prostředí, konstruktivní zpětná vazba; emoce jako klíč k učení	často silné emoce – zármutek, vina, bezmoc- normalizace, sdílení, peer-care

Atribut	Simulační Debriefing	Klinický Debriefing
Primární fokus a kontext PROČ	simulované scénáře, facilitace učení, reflexe a rozvoje praktických dovedností, zacelení vědomostních mezer v bezpečném a kontrolovaném prostředí	po klinických událostech za účelem zlepšení konkrétního úkonu/procesu v poskytované péči, týmová práce a zpracování emocí
KDO	studenti, účastníci kurzů, facilitátor	veškerý personál zapojený do klinické události
Emoce	bezpečné prostředí, konstruktivní zpětná vazba; emoce jako klíč k učení	často silné emoce – zármutek, vina, bezmoc- normalizace, sdílení, peer-care
Struktura a rámec JAK	podle výstupu z učení, časové dotace, úrovně účastníků (např. PEARLS, 3Ds, <u>Diamond...</u>)	stručné a pragmatické – např. „hot debriefingy“ s využitím krátkých kontrolních seznamů jako TALK, STOP5 nebo DISCERN

Atribut	Simulační Debriefing	Klinický Debriefing
Primární fokus a kontext PROČ	simulované scénáře, facilitace učení, reflexe a rozvoje praktických dovedností, zacelení vědomostních mezer v bezpečném a kontrolovaném prostředí	po klinických událostech za účelem zlepšení konkrétního úkonu/procesu v poskytované péči, týmová práce a zpracování emocí
KDO	studenti, účastníci kurzů, facilitátor	veškerý personál zapojený do klinické události
Emoce	bezpečné prostředí, konstruktivní zpětná vazba; emoce jako klíč k učení	často silné emoce – zármutek, vina, bezmoc- normalizace, sdílení, peer-care
Struktura a rámec JAK	podle výstupu z učení, časové dotace, úrovně účastníků (např. PEARLS, 3Ds, <u>Diamond...</u>)	stručné a pragmatické – např. „hot debriefingy“ s využitím krátkých kontrolních seznamů jako TALK, STOP5 nebo DISCERN
Výstupy OUTCOMY	upevňování znalostí, získávání dovedností, nácvik spolupráce a změna v přístupu	cílem je podpořit soudružnost týmu, zlepšení systému a psychologické zotavení

Simulační debriefing



MUNI DEBRIEFING MED

Pocket card vytvořena v rámci Simulačního centra LF MU (SIMU)

Autoři: MUDr. Tereza Vafková, MUDr. Václav Vafek

Financováno z projektu Masarykova univerzita 4.0, č. CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/00/02418

ÚVOD	• Ukončení simulace • Poděkování účastníkům • Struktura debriefingu • Bezpečné prostředí	„Ukončuji simulaci. Moc díky za vaše nasazení při jejím řešení. Nyní máme 5 minut na společný debriefing. Nejprve si probereme, jak jste se cítili, potom si popíšeme, co se vlastně stalo, projdeme společně řešení a na závěr si vše shrneme.“
EMOCE	• Prostor pro vyjádření emocí všech účastníků • Reflexe emocí	„Jak jste se během simulace cítili?“ „Jak jste situaci prožívali?“ „Proč? Co to způsobilo?“
POPIS	• Stručný popis situace, jak to účastníci viděli • Stav pacienta	„Co jste viděli, když jste přišli?“ „Jaký měl pacient problém? V jakém byl stavu?“ „Jak jste na to zareagovali?“ „Co jste udělali?“
ANALÝZA	PLUS/DELTA • Sebehodnocení účastníků • PLUS – co se povedlo • DELTA – co chceme pro příště změnit FOCUSED FACILITATION • Popis toho, co jsme viděli • Proč účastník zvolil toto řešení? DISKUSE • Myšlenkové rámce DIRECTIVE FEEDBACK AND TEACHING • Popis toho, co jsme viděli • Návrh našeho řešení • Jeho zdůvodnění	„Co se vám povedlo?“ „Co byste příště mohli udělat jinak a proč?“ „Jak byste tento problém mohli řešit příště?“ „Všiml/a jsem si, že jsi po zatřesení hned kontroloval/a dýchání. Proč jsi tak postupoval/a?“ ... „Jestli tomu dobře rozumím, chtěl/a jsi to zhodnotit co nejdříve a zahájit srdeční masáž.“ „Změnil/a bys něco v řešení této situace příště?“ nebo poskytneme directive feedback and teaching. „Všiml/a jsem si, že jsi při přístupu k bezvědomému nepovedl/a po oslovení a zatřesení základnu hlavy a rovnou jsi kontroloval/a dýchání. Příště bychom měli nejprve dýchací cesty zprůchodnit, což provedeme právě základnou hlavy.“
ZÁVĚR	• Uzavření debriefingu • Prostor pro otázky • Take home messages účastníků, příp. lektora	„Co si z této situace odnášíte?“ „Z této situace bychom si měli odnést také to, že resuscitaci dítěte zahajujeme vždy 5 iniciálními vdechy.“
ZDROJE	Oriat, D., Almir, G., & Almir, G. (2018). Pocket Book for Simulation Debriefing in Healthcare. Springer. Epplah, W., & Cheng, A. (2015). Promoting Excellence and Reflective Learning in Simulation (PEARLS): development and rationale for a blended approach to health care simulation debriefing. Simulation in Healthcare, 10(2), 10-15.	

Klinický debriefing

8 otázek, které bychom si měli zodpovědět

1. Co bude tzv. trigger event pro klinický debriefing?
2. Kdo ho bude facilitovat?
3. Kdo se ho bude účastnit?
4. Kdy proběhne?
5. Kde bude probíhat?
6. Co je naším cílem?
7. Jak to bude probíhat?
8. Jak budeme dokumentovat výsledky?

Klinický debriefing

Co může být triggerem?



- zástava oběhu
- dysfunkční interpersonální vztahy
- komunikačně náročný pacient, např. agresivní
- neočekávané úmrtí
- medická chyba

Změna na individuální, týmové nebo systémové úrovni, která povede k tomu, že až se příště objeví pacient se stejnými problémy, zvládneme situaci vyřešit lépe.

Klinický debriefing

Clinical debriefing: Starting to TALK

- T** **Tell:** Share your perspectives on a clinical situation.
Target: Agree on what is important to discuss.
- How do you see the situation?
 - What shall we discuss to improve patient care?

- A** **Analysis:** Let's focus on specific points.
Explore as appropriate
- | | |
|--|--|
| 1. What helped or hindered: | 2. The way forward: |
| <ul style="list-style-type: none">• communication?• decision making?• situational awareness?• efficiency? | <ul style="list-style-type: none">• How can we repeat successful performances?• How can we improve? |

- L** **Learning points**
- What can the team learn from the experience?

- K** **Key actions**
- Let's find solutions and agree on responsibilities.
 - What can we do to improve and
 - maintain patient safety?

Klinický debriefing

Clinical debriefing: Starting to TALK

T **Tell: Share your perspectives on a clinical situation.**
Target: Agree on what is important to discuss.

- How do you see the situation?
- What shall we discuss to improve patient care?

A **Analysis: Let's focus on specific points.**
Explore as appropriate

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. What helped or hindered: | 2. The way forward: |
| • communication? | • How can we repeat |
| • decision making? | successful performances? |
| • situational awareness? | • How can we improve? |
| • efficiency? | |

L **Learning points**
• What can the team learn from the experience?

K **Key actions**
• Let's find solutions and agree on responsibilities.
• What can we do to improve and
• maintain patient safety?

Why

- To guide a learning dialogue between team members after a case or clinical session.

Who

- Any team member familiar with TALK may act as a facilitator.

When

- Immediately after a case, at the end of a clinical session or in due course, depending on circumstances.
- Short focused discussion (no more than 10 minutes).
- In other pre-agreed circumstances.

Examples:

- Team members exposed to new clinical experiences
- Good outcomes in difficult clinical situations
- Near misses or serious untoward

Where

- Ideally in quiet and private areas within clinical environments.

How

- In a constructive and non-judgmental way.
- Prioritising patient care above all else.

Values

Positivity: Identify positive strategies and behaviours.
Avoid negative comments, choose neutral expressions.

Focus on finding solutions, rather than pointing out blame.

Professional communication, valuing everybody's input.

Step by step: Identify small objectives and follow up outcomes.

Klinický debriefing

Clinical debriefing: Starting to TALK

T **Tell: Share your perspectives on a clinical situation.**
Target: Agree on what is important to discuss.

- How do you see the situation?
- What shall we discuss to improve patient care?

A **Analysis: Let's focus on specific points.**
Explore as appropriate

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. What helped or hindered: | 2. The way forward: |
| • communication? | • How can we repeat successful performances? |
| • decision making? | • How can we improve? |
| • situational awareness? | |
| • efficiency? | |

L **Learning points**
• What can the team learn from the experience?

K **Key actions**
• Let's find solutions and agree on responsibilities.
• What can we do to improve and
• maintain patient safety?

Why

- To guide a learning dialogue between team members after a case or clinical session.

Who

- Any team member familiar with TALK may act as a facilitator.

When

- Immediately after a case, at the end of a clinical session or in due course, depending on circumstances.
- Short focused discussion (no more than 10 minutes).
- In other pre-agreed circumstances.

Examples:

- Team members exposed to new clinical experiences
- Good outcomes in difficult clinical situations
- Near misses or serious untoward

Where

- Ideally in quiet and private areas within clinical environments.

How

- In a constructive and non-judgmental way.
- Prioritising patient care above all else.

Values

Positivity: Identify positive strategies and behaviours.
Avoid negative comments, choose neutral expressions.

Focus on finding solutions, rather than pointing out blame.

Professional communication, valuing everybody's input.

Step by step: Identify small objectives and follow up outcomes.

Simulační debriefing

Klinický debriefing

Plánované
výstupy z
učení

Konkrétní
klinická
situace

Standardizovaná
situace

Tým, se zná
a bude
spolupracovat
i v budoucnu

In situ

Emoce
Vulnerabilita
Snaha o zlepšení
Reflexe
Práce s chybou
Safety Culture



SIMU team

FN BRNO a LF MU  **KDAR**

**MUNI | SIMU
MED**



MUNI | SIMU
MED