

Lze (nějak smysluplně) využít koncept Magnet Hospital v České republice?

Marie Zvoníčková

3. lékařská fakulta Univerzity Karlovy

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

Nedostatek sester je globální problém

1983 - The American Academy of Nursing (AAN) Task Force on Nursing Practice in Hospitals provedla studii o faktorech, které podporují udržitelnost sester v nemocnicích.

1990 - ANCC přijala Magnet Program

Magnet status je ocenění, které přiznává ANCC nemocnicím, které poskytují vysokou úroveň ošetrovatelské péče.

Nemocnice, které získaly Magnet status, jsou oceněny za vytvoření takového prostředí, které podporuje a oceňuje nezastupitelnou roli sester v provázení pacientů jejich pobytem v nemocnici.

Magnet Hospital

- Pouze 10 % v USA (400) nemocnic získalo statut Magnet
- Magnet Status znamená, že vedení nemocnice si svých sester váží a že sestry se podílejí na rozhodování v péči o pacienty.
- Sestry v Magnet hospitals

Mají výborné výsledky péče (patient outcomes)

Mají vysokou míru pracovní spokojenosti

Mají nízkou míru fluktuace

Stížnosti sester se řeší vhodným způsobem

5 klíčových kritérií ANCC (American Nurses Credentialing Center)

- **Transformační leadership** *kvalita sesterského leadershipu a manažerského stylu*
- **Převzetí odpovědnosti** - *pracovní postupy jsou nastaveny tak, aby sestry mohly vykonávat svoji profesionální a autonomní roli, a to tak, aby mohlo být dosaženo co nejvyššího stupně klinické excelence*
- **Příkladná profesionální praxe** - *chápání nezastupitelné role ošetřovatelství v péči o nemocné, o rodiny, o komunitu a v rámci interdisciplinárního týmu*
- **Nové znalosti, inovace a zlepšování** – *sestry mají aktuální data, tato evidence posunuje ošetřovatelskou praxi vpřed*
- **Empirické výsledky** - *jaké jsou výsledky pacientů ve srovnání s ostatními (benchmark)*

Jaké podmínky musí nemocnice splnit?

- Sběr dat

Nemocnice musí shromažďovat relevantní údaje týkající se ošetrovatelství, které následně musí být porovnány s údaji z jiných nemocnic

Tato data se využívají k identifikaci problémových oblastí a možností jejich zlepšení.

- Proces zpětné vazby

Instituce používá způsob, jak mohou sestry **důvěrně** vyjadřovat obavy ohledně praxe v nemocnici, a to tak, aby byly motivovány to udělat.

- Vedoucí sestry, musí mít alespoň bakalářský nebo magisterský titul v ošetrovatelství.

Co musí nemocnice splňovat?

- Vedoucí sestry musí být registrované sestry

Nesou nepřetržitou odpovědnost za sestry v nemocnici, zajišťují hodnocení výkonu, nábor a další manažerské úkoly související s ošetřovatelstvím.

- Hlavní sestry musí být součástí vedení nemocnice a musí se podílet na strategickém plánování. Musí mít alespoň magisterský titul.
- Všechny sestry by měly mít slovo při péči o pacienty a měly by se podílet na shromažďování dat.

Magnet Status přináší výsledky

Na úrovni nemocnice

Vyšší náklady na certifikaci jsou vyváženy vyšším čistým příjmem od hospitalizovaných pacientů. Nemocnice s certifikací Magnet jsou často řazeny mezi nejlepší v zemi

Získání statusu Magnet zvýší viditelnost v komunitě i ve státě jako lídra v oblasti zdravotní péče.

Na úrovni sesterské profese

Sestry pracují v prostředí, které si cení a podporuje jejich profesní rozvoj, podporuje pozitivní pracovní kulturu a umožňuje jim poskytovat péči nejvyšší kvality.

Větší spokojenost s prací, autonomie, příležitosti k postupu a rozvoji, nižší míra fluktuace

Na úrovni pacientů

Pacienti mohou očekávat výjimečnou péči od týmu vysoce kvalifikovaných a zkušených sester, které se zavázaly poskytovat péči založenou na důkazech a orientovanou na pacienta.

Nižší počet pádů, dekubitů, nozokomiálních infekcí, infekcí spojených s cévními vstupy

Kritické studie - pracují pouze RN BSc.

Lze v ČR?

- Nemocnice přátelská k sestrám

Zjednodušená česká verze — ocenění od komory, univerzit a profesní asociace

kvalita ošetrovatelského leadershipu,

míra autonomie,

data o výsledcích péče,

spokojenost sester,

vzdělávací příležitosti,

kariérní růst

fluktuace

Lze v ČR ?

- Nemocniční sesterská rada
která má skutečný vliv na rozhodování o praxi — směny,
standards péče, pracovní prostředí, vybavení, vzdělávání,
indikátory kvality.
- Národní program standardizace klinických kompetencí sester v praxi
kompetenční stupně pro sestry
praktická sestra
všeobecná sestra
specialistka
s jasně vymezenými kompetencemi, odpovědností, možnostmi
kariérního růstu

Lze v ČR?

- Klinické mentorství 2.0 pro nové sestry (prvních kolik? měsíců v praxi)

Každá nová sestra má zkušenou kolegyni-mentorku, která je částečně uvolněná z běžné směny.

Součástí programu je trénink mentorů, strukturovaný adaptační proces, pravidelné hodnotící rozhovory, psychologická podpora, jasná cesta ke specializaci.

Bez Komory sester to nepůjde!

- Komora sester s povinným členstvím a plnými pravomocemi zásadně posílí profesní identitu, autonomii, prestiž a vyjednávací sílu sester — a tím i celkovou kvalitu českého zdravotnictví.
- Sestry nejsou jen pracovní síla, ošetrovatelský personál, ale profese s profesní autonomií.
- Komora s povinným členstvím představuje reprezentativní hlas profese v jednání s MZ a politiky - jako rovnocenný partner.

.

Děkuji Vám za pozornost 😊