

15 let proměn u ZZS JmK

Konference AKUTNĚ.CZ

Mgr. Romana Pochylá, MBA

Co se nejvíce proměnilo za 15 let?

- Zázemí
- KZOS
- Vozový park, kabina
- Vlastní servis
- Inspektor provozu, CKTCH
- Tým specializovaných činností
- Nové pracovní pozice
- Osobní ochranné pracovní pomůcky
- Vybavení
- Navigace
- Zdravotnická dokumentace
- Komunikace se ZZ
- Kompetence záchranáře
- Vzdělávání
- Skladba výjezdů
- Adaptace na vývoj
- Aplikace, letáčky
- Zodpovědnost, forenzní dopady

Zázemí



Zázemí v pronajatých prostorách postupně nahrazuje výstavba vlastních základen. 24 základen celkem – 14 nových budov, které jsou energeticky úsporné: tepelná čerpadla, solární elektrárny, elektronické zabezpečení budov, pilotně sdílení elektrické energie.



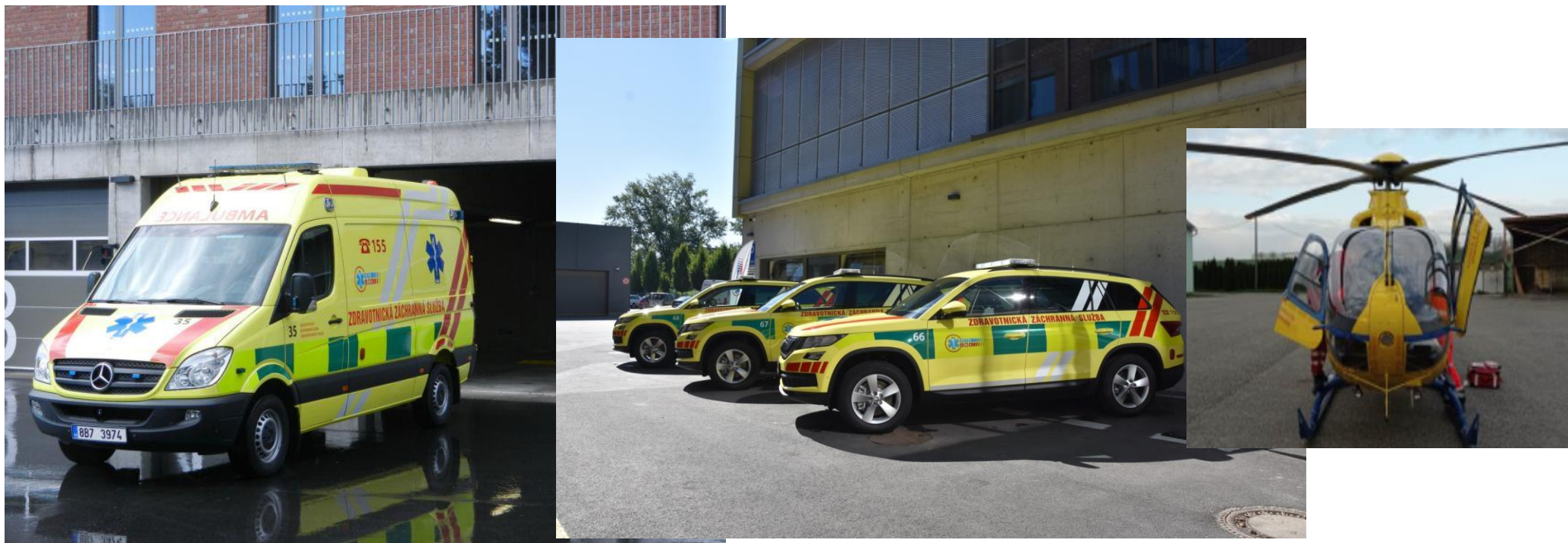
Krajské zdravotnické operační středisko



Vozový park



Vozový park



M. B. Sprinter,, změna v osobních vozech RV ze Škoda Octavia na Škoda Kodiaq, změna provozovatele LZS.

Kabina



Vlastní servis



Inspektor provozu a CKTCH program



Historicky více kontrolně zaměřený úsek, posledních pět let důraz na podpůrnou činnost: poskytování PNP v terénu, mimořádné události, typové činnosti, konfliktní situace, dopravní nehody sanitních vozidel, identifikace, platby od cizinců, střídání zaměstnanců v indispozici, podpůrná logistika, CKTCH program - úprava vozu M. B. Vito pro CKTCH program a DCD dárce.

Tým specializovaných činností



Velkokapacitní sanitka, bariatrické vozidlo, Biohazard, terénní vozidlo s vnitřní zástavbou a s nosítky – kontrapulzace, ECMO.



Nové pracovní pozice

- Tisková/ý mluvčí
- Spis a první psychická pomoc
- Technik na územním oddělení
- Administrativní referentka na územním oddělení
- Garážmistr
- Pověřenec

Osobní ochranné pracovní pomůcky



Změna barevnosti oděvu, funkční materiály, celoroční zásahová obuv, ochranná přilba barevně rozlišená dle pracovního zařazení.



Vybavení – detektor CO, analyzátor laktát/HB, ultrazvuk



Efektivnější diferenciální diagnostika.

Vybavení – ventilátory s NIV, analyzátor laktát/HB, ultrazvuk



Mezikrok mezi kyslíkovou terapií a intubací, videolaryngoskop, kvalitní komprese hrudníku během transportu, ECPR program.



Vybavení – transportní technika - hydraulická nosítka



... o lidech a pro lidi ...

Navigace



Ručně kreslené mapy v šanonech nahradila spolehlivá navigace.

[illegible]

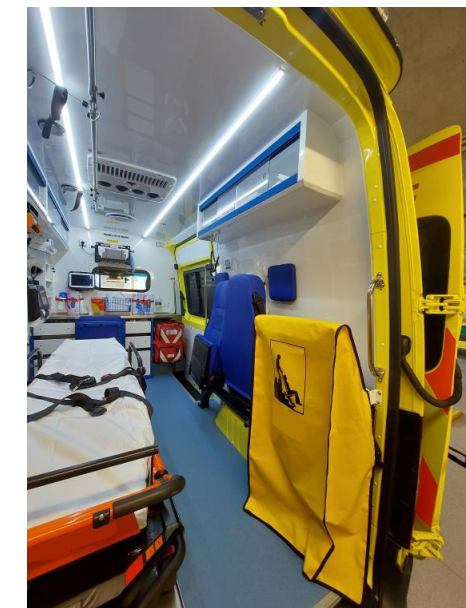
AS req, SR, pq v normě, QRS štíhlé, bez známek ak ischemie

Čas	TK(mmHg)	TF(min)	RR(min)	SpO ₂ (%)	EtCO ₂ (mmHg)	TT(°C)	GCS	VAS	Glykemie (mmol/l)	AVPU	SpCO (%)	SpOMet (%)	Laktát	Zornice(mm)
6:31	107 / 68	111	18	98		39.7	15 (4-5-6)	2	6,7					L 3, P 3
6:58	132 / 76	80	19	97			15 (4-5-6)	2						L 3, P 3

- Přístroje
Monitor(41954886); Glukometr(1B18L04467); Oxymeter(CR-11233659); Teploměr(29917k37362)
- Pomůcky
nosítka

R509 - Horečka NS

II. - střední



Elektronická karta pacienta nabídla plnou čitelnost, jednotnost ve stylu zápisu, velkou nabídku předdefinovaných textů.

Komunikace se zdravotnickými zařízeními



Aviso

Pacient	Věk	roky/měs./dny	Rok narození	Rodné číslo	Pohlaví		
	2021	roky	1				
Úděllost	Čas uděllosti	Posádka	Důvod k transportu	Doplnění			
	31.10.2022 14:16						
	Místo zásahu	Naca					
Vít. funkce	Babice nad Svitavou 456						
	Tlak Sys	Tlak Dia	TF	DF	SpO2	Dýchání	Oxygenoterapie
Směrování	Slovní	Oční	Motorika	GCS	Glykémie	Teplota	
Směrování	Odhad příjezdu	Požadovaná péče	Podle	Zařízení	Oddělení		

Zjednodušení komunikace posádek se zdravotnickými zařízeními, nulová ztráta informací v éteru.

Kompetence záchrannáře

• 2010

1. Náplň práce
2. Konzultace cestou KZOS
3. Dovolání lékaře na místo

• 2025

1. Náplň práce
2. Standardní pracovní postupy
3. Konzultace cestou KZOS
4. Dovolání lékaře na místo

2. Standardní pracovní postupy

- **Tensiomin** 12,5 mg
- **Paracetamol** 100 ml
- Resuscitace dospělých (**Adrenalin, Amiodaron**)
- CMP (**Ebrantil**)
- Anafylaxe (**Adrenalin** i.m.)
- Fixace zlomenin (**Paracetamol, Sufentanil**)
- Akutní subglotická laryngitida (kortikoidy - **Dexamethazon, Fortecortin, Adrenalin v nebulizaci**)
- Inhalační terapie (**Ventolin** v nebulizaci - **Adrenalin** v nebulizaci)
- Křeče (**Midazolam, Diazepam**)

Interní metodický pokyn
ZZS JmK

Vzdělávání

- Operativní přizpůsobení poptávky vzdělávání, četné množství školení, seminářů, kurzů a stáží, celokrajské vzdělávání pro všechny zaměstnance.
- Od ledna 2020 má ZZS JmK špičkově vybavené vzdělávací a výcvikové středisko.

Oddělení vzdělávání a výcviku vzniklo v roce 2012 jako součást úseku krizové připravenosti z důvodu zvýšení kvality poskytované zdravotní péče.



Adaptace na vývoj

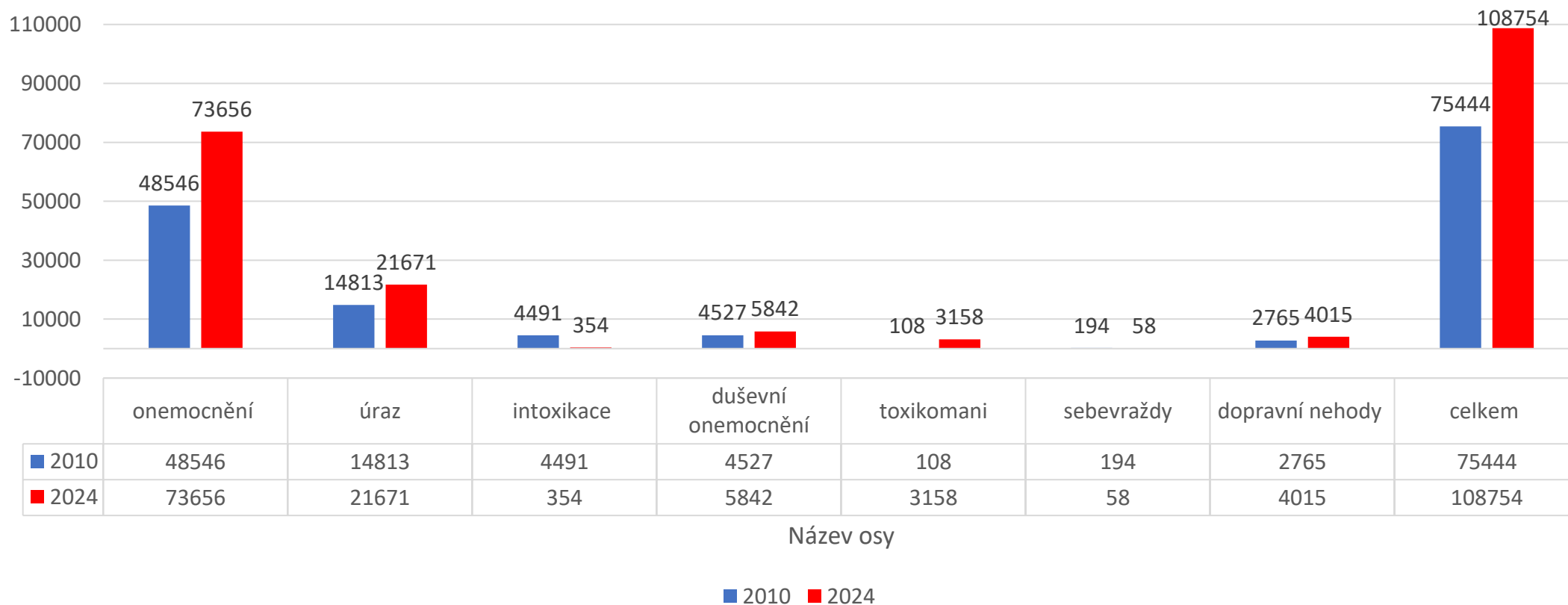
- Sociální první pomoc
- Paliace
- Nález těla zemřelého
- ECPR protokol

Interní dokumenty, které reagují na potřeby pacientů na zdravotně sociálním pomezí, nabízí krizovou pomoc pro všechny věkové kategorie a dále reagují na potřeby paliativně relevantních pacientů.

Interní dokumenty popisující detailně postup, pokud posádka RZP nalezne tělo zemřelého, a dále jak postupovat při aktivaci ECPR protokolu.



Skladba výjezdů



Aplikace, letáčky



Zodpovědnost, forenzní dopady

- Nahrávky hovorů na KZOS
- Nahrávky konzultací
- GPS - Časy na vteřiny přesně
- Každý lék, výkon exaktně v dokumentaci
- Code stat – záznam objektivních hodnot - křivek EKG
- Příjezd do ZZ, předání pacienta, případně i s poznámkou o důvodu zdržení předání
- Kamerový záznam každého vozidla
- Záznam osobní kamery IP

Vnímané kvality PNP z pohledu pacienta

Komunikace

Empatie

Trpělivost, vysvětlení

Respekt a úcta

Opora a povzbuzení

Nebagatelizace

Rychlost poskytované PNP

Organizační plynulost

Dostupnost PNP

Informovanost

Soukromí

Tělesné pohodlí

Nakládání s cennostmi

Ochrana osobních údajů

Odbornost poskytnuté PNP

Vnímané kvality PNP z pohledu zdravotníka

Odbornost poskytnuté PNP

Rychlost poskytované PNP

Organizační procesy

Pracovní prostředí

Vybavení (M. Benz, ATEGO, BACT, My ZZS)

Etický kodex

Komunikace

Empatie

Trpělivost, vysvětlení

Respekt a úcta

Opora a povzbuzení

Nebagatelizace

**Technologie nás posílí, lidskost nás povede,
i v příštích 15 letech.
Děkuji za pozornost...**

