

Význam reflexe při práci se zpětnou vazbou

MUDr. Tereza Prokopová, Ph.D.

Zpětná vazba

- Konstruktivní
- Konkrétní
- Objektivní
- Profesionální
- Dobře načasovaná

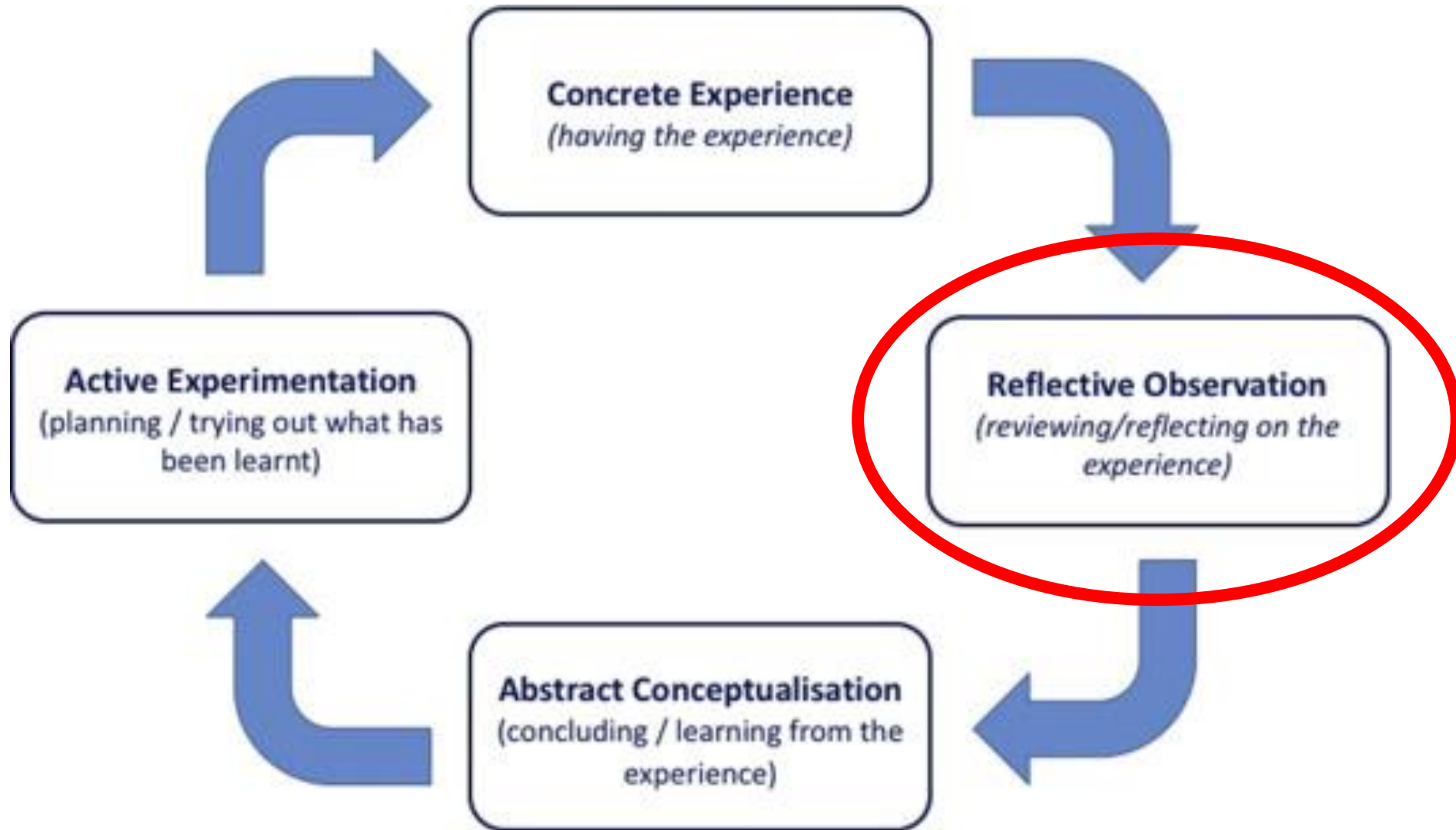


Kdy poskytujeme zpětnou vazbu?



Jaké formy zpětné vazby poskytujeme?

- Reflektivní zpětná vazba
- Direktní zpětná vazba
- Debriefing simulační
- Debriefing klinický
- Sebehodnocení...



Role mentora, lektora, kolegy



Proč



Jaké momenty



Kdy



Kde



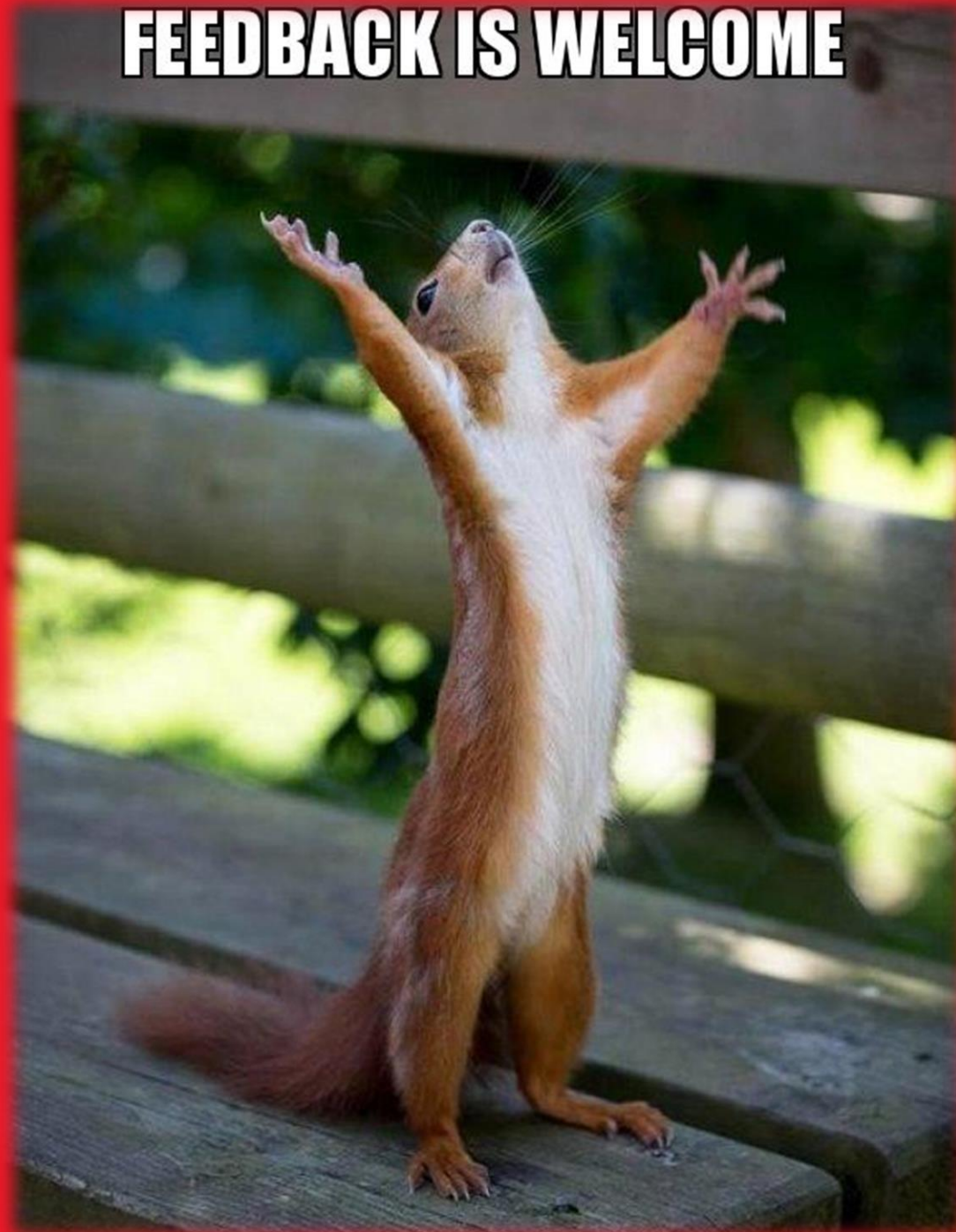
Jakým způsobem

MUNI
MED

FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO

Role studenta?

FEEDBACK IS WELCOME



Při splnění podmínek konstruktivní zpětné vazby je zaručena změna chování?

“Study without desire spoils the memory, and it retains nothing that it takes in.” Leonardo da Vinci

Průběh práce se zpětnou vazbou



Úloha studenta

- Aktivní pravidelné vyhledávání zpětné vazby
- Aktivní přemýšlení
- Management svých emocí
- Pokládání otázek
- Snaha plně porozumět
- Aktivní plánování změn



Feedback literacy

Articles

The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback

David Carless  & David Boud 

Pages 1315-1325 | Published online: 03 May 2018

 Cite this article  <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>



Jak se posunout v této oblasti?

- Feedback culture & safe learning environment
 - Normalizace zpětné vazby
 - Role models
 - Práce s motivací
 - Peer feedback
 - Podpora vlastních myšlenek studentů, hledání argumentů – diskuze nad kazuistikami
 - Výuka základů sebereflexe

“I am always ready to learn although I do not always like being taught.”
Winston Churchill

Náš cíl?

“The greatest teacher, failure is.” — Yoda

“He who learns but does not think, is lost! He who thinks but does not learn is in great danger.” — Confucius



Změna chování

Jak docílit změny chování?

- Zkuste si z toho, co jsme probírali, doma udělat poznámky k atestaci. Kdyby bylo něco nejasného, přijďte se zeptat.
- Podívejte se na YouTube videa/webináře s lepší vizualizací.
- Zkuste mi říct, k čemu vám bude to, co jsme teď rozebírali.
- Jak to můžete uvést do praxe? Co vám v tom brání?
- Včera jsme probírali acidobázi. Mám pro vás zajímavý případ.
- Minule jsme si řekli něco k zajišťování CVK. Chcete, abych se podívala znovu?

Shrnutí

V minulých letech jsme se hodně zaměřili na výcvik v poskytování zpětné vazby. Stejně tak je důležitý výcvik v přijímání zpětné vazby a v práci s ní.

MUNI
MED

FAKULTNÍ
NEMOCNICE
BRNO

Děkuji za pozornost

prokopova.tereza@fnbrno.cz