



MÍSTO, KDE VŠE ZAČÍNÁ & VÍC NEŽ JEN NALOŽIT A ODVÉZT

Autoři: **JANA POŠTOVÁ**
ONDŘEJ KRÁL
ZZS HMP



PRVNÍ ZDRAVOTNÍK NA MÍSTĚ



- 🚒 Musíme myslet na všechno – call taking - zpracování tísňové výzvy;
- 🚒 paralelní činnosti ostatních dispečerů (IZS, zajištění bezpečnosti,..);
- 🚒 kdo a odkud vyrazí – operační řízení.



ZPRACOVÁNÍ TÍŠŇOVÉ VÝZVY

LOKALIZACE

Kde se to stalo?

KLASIFIKACE

K čemu ZZS vyjíždí?

INDIKACE

Kdo tam pojede?

INSTRUKCE

TAPP, TANR, co NEdělat

OSTATNÍ ÚRAZY

Kritický mechanismus: intenzita násilí odpovídající nárazu 35 km/h a vyšší, pád z výšky 6 m a vyšší, nekoordinovaný pád na tvrdou plochu z výšky postavy a vyšší Hromadné násilí.

Kritický stav: perforující dutinové poranění, bezvědomí, nekontrolované silné krvácení, zn. šoku, ztráta končetiny, fr. 2 dlouhých kostí, rozsáhlá devastace tkání

Závažné postižení: jiná porucha vědomí, intenzivní bolest, otevřená zlomenina, ochrnutí

Kritický mechanismus Kritické postižení Hromadné neštěstí	Závažné postižení	Jiné postižení	Drobný úraz K vyšetření	Neznámé podrobnosti
ÚRAZ++	ÚRAZ+	ÚRAZ	ÚRAZ-	ÚRAZ?

PÁDY Z VÝŠE

Kritický mechanismus: intenzita násilí odpovídající nárazu 35 km/h a vyšší, výbuch, zavalení, Pád z výše 6 m, nebo nekoordinovaný pád z výšky postavy na tvrdou podložku.

Kritický stav: perforující dutinové poranění, bezvědomí, nekontrolované silné krvácení, zn. šoku, ztráta končetiny, fr. 2 dlouhých kostí, rozsáhlá devastace tkání

Závažné postižení: jiná porucha vědomí, intenzivní bolest, otevřená zlomenina, ochrnutí

Kritický mechanismus Kritické postižení	Závažné postižení	Jiné postižení	Drobný úraz K vyšetření	Neznámé podrobnosti
PÁD++	PÁD+	PÁD	PÁD-	PÁD?

DOPRAVNÍ NEHODA

Kritický mechanismus: intenzita násilí odpovídající nárazu 35 km/h a vyšší, výbuch, zavalení, zaklínění ve vozidle, katapultáž z vozidla, nehoda MHD v provozní rychlosti

Kritický stav: perforující dutinové poranění, ex. spolujezdce, bezvědomí, nekontrolované silné krvácení, zn. šoku, ztráta končetiny, fr. 2 dlouhých kostí, rozsáhlá devastace tkání

Závažné postižení: jiná porucha vědomí, intenzivní bolest, otevřená zlomenina, ochrnutí

Kritický mechanismus Kritické postižení Hromadné neštěstí	Závažné postižení	Jiné postižení	Drobný úraz K vyšetření	Neznámé podrobnosti
DN++	DN+	DN	DN-	DN?

NAPADENÍ

Kritický mechanismus: intenzita násilí odpovídající nárazu 35 km/h a vyšší, pád z výšky 6 m a vyšší, nekoordinovaný pád na tvrdou plochu z výšky postavy a vyšší Napadení stělnou, bodnou zbraní, intenzivní útok tupým předmětem, napadení savcem, exotickým jedovatým živočichem. Hromadné násilí.

Kritický stav: perforující dutinové poranění, bezvědomí, nekontrolované silné krvácení, zn. šoku, ztráta končetiny, fr. 2 dlouhých kostí, rozsáhlá devastace tkání

Závažné postižení: jiná porucha vědomí, intenzivní bolest, otevřená zlomenina, ochrnutí

Kritický mechanismus Kritické postižení Hromadné neštěstí	Závažné postižení	Jiné postižení	Drobný úraz K vyšetření	Neznámé podrobnosti
NAPADENÍ++	NAPADENÍ+	NAPADENÍ	NAPADENÍ-	NAPADENÍ?

OPERAČNÍ ŘÍZENÍ



Úkolem operačního řízení je vybrat tu nejvhodnější výjezdovou skupinu a vyslat ji na místo události.



JAK DLOUHO TO CELÉ TRVÁ?

Celý tento proces u kritických případů od zvednutí sluchátka do vyslání posádek by neměl být delší než ...? – sledovaný indikátor kvality.

INFORMACE PRO POSÁDKY

- 🚒 stručně a věcně popsat situaci, nevynechat zásadní detaily
- 🚒 jednoznačnou prioritou bezpečnost
- 🚒 Výzva omezený počet znaků

Lokalizace - adresa

X ☐ Okres Kraj H

Obec Praha Byt

Číslo Smichov Č.p. / Č.o. p.

Ulice Plzeňská Č. 990 35

Lokalizace - POI

X ☐ POI

Lokalizace - XY

X Y SMS

Výsledná lokalizace

50,07226 14,39513 UIR-ADR A - 22084991 Adresa Specifické místo zásahu Mapa

Upřesnění

Klasifikace a indikace

Naléhavost 1 DN++ K AKUTNÍ

sražený tramvají, nejde se k němu dostat a nic zjistit okolní lidé blokuji volajícího

IP 1 LZS RV 1 RZP 1 ZDS KOR Vypnout ALARM

Lokalizace - adresa

X ☐ Okres Kraj H

Obec Byt

Číslo Č.p. / Č.o. p.

Ulice Č.

Lokalizace - POI

X ☐ 412672 SVO POI

Lokalizace - XY

X Y SMS

Výsledná lokalizace

50,03503 14,45570 GIS A - Adresa Specifické místo zásahu Mapa

Upřesnění před Shell, směr na FTN

Klasifikace a indikace

Naléhavost 1 DN++ K AKUTNÍ

bus x cyklista, porucha vědomí, susp. fct femuru

IP 1 LZS RV 1 RZP 1 ZDS KOR Vypnout ALARM

Lokalizace - adresa

X ☐ Okres Kraj H

Obec Byt

Číslo Č.p. / Č.o. p.

Ulice Č.

Lokalizace - POI

X ☐ Klamovka TRAM POI

Lokalizace - XY

X Y SMS

Výsledná lokalizace

50,07052 14,37909 POI A - Adresa Specifické místo zásahu Mapa

Upřesnění pčr jede

Klasifikace a indikace

Naléhavost 1 DN++ K AKUTNÍ

chodec x kolo, bezvědomí, krvácí z hlavy, záškuby těla

IP LZS RV 1 RZP 1 ZDS KOR ALARM vypnout

A TEĎ UŽ JE TO NA NICH...



V momentu předání štafety VS práce
ZOS k danému výjezdu na chvíli
ustane, ale...



VÝZVA ZE ZOS

- 📡 Výzva na pager a služební telefon: „DN ++, TRAM vs osoba“
- 📡 S partákem bereme vybavení a vyjíždíme
- 📡 Omezené množství informací





MÁME VÝZVU VYRÁŽÍME NA MÍSTO UDÁLOSTI

Průměrný dojezd k nejzávažnějším případům v Praze je 8 minut.
To je celý čas, který máme na přípravu.

PŘÍJEZD NA MÍSTO

BEZPEČNÉ ZASTAVENÍ VOZIDLA

- 🚒 U dopravní nehody chceme být co nejbliž k pacientovi
 - 🚒 U nebezpečné látky, požáru nebo útočníka naopak v odstupu
 - 🚒 Vždy tak, abychom mohli kdykoliv odjet
 - 🚒 U velkých událostí hrozí zablokování další technikou ZZS, HZS ČR, PČR
-
- 🚒 První rozhodnutí padá dřív, než vůbec vystoupíme z vozu.



KAM VŠUDE VYJÍŽDÍME

ROZMANITOST MÍST ZÁSAHU

- 🚒 Nejčastěji k lidem domů
 - 🚒 Ulice a veřejná prostranství
 - 🚒 Obchodní centra, úřady, divadla – plno lidí okolo
 - 🚒 Ambasády a věznice – zdlouhavé bezpečnostní protokoly
 - 🚒 Příroda: skály a les
 - 🚒 Kolejiště: metro a vlak
-
- 🚒 Mezitím víte, že uvnitř je pacient v kritickém stavu.





MECHANISMUS URČUJE, JAK RYCHLE SE K PACIENTOVI DOSTANEME

MECHANISMUS URČUJE POSTUP

- 🚒 DN na silnici → zajistit provoz, k pacientovi prakticky ihned
- 🚒 Kolejiště → čekáme na zastavení provozu a vypnutí trakce
- 🚒 Požár budovy → velitel zásahu, odstup, čekání na průzkum HZS
- 🚒 Aktivní útočník → velitel policie, balistická ochrana, vstup po zajištění
- 🚒 Nebezpečná látka → velitel zásahu, OOPP, dekontaminace před ošetřením
- 🚒 Hromadné neštěstí → METHANE na ZOS a třídění před individuální péčí



SPOLUPRÁCE SE SLOŽKAMI IZS

KDO VŠECHNO JE S NÁMI NA MÍSTĚ

- 🚒 Policie ČR
- 🚒 Městská policie
- 🚒 HZS ČR a HZS DPP
- 🚒 Vězeňská služba
- 🚒 Dopravní podnik
- 🚒 Pohotovostní a havarijní služby aj.



OŠETŘENÍ PACIENTA

RYCHLÝ PŘEHLED



- 🚑 cABCDE, záchranář je za hlavou
- 🚑 Masivní krvácení: turniket, packing rány
- 🚑 Dýchací cesty a ventilace, tenzní PNO: punkce hrudníku, chest seal, LMA, OTI
- 🚑 Nejde žíla? i.o. vstup, tepelný komfort, medikace
- 🚑 imobilizace
- 🚑 KPR – oboustranná torakotomie

PŘEDÁNÍ A TRANSPORT DO CÍLOVÉHO ZAŘÍZENÍ

- 🚑 Přijíždí lékař RV – krátce předáváme a přebírá pozici za hlavou
- 🚑 Inspektor: podpora posádky, u velkých událostí velitel zdravotnické složky
- 🚑 Elektronické avízo do traumacentra ještě z místa události
- 🚑 Šetrný transport ve spolupráci s PČR a HZS ČR
- 🚑 Předání ideálně na urgentním příjmu



ZZS HMP – RV 31

Čas události: 16.09.2026 11:10:34

♀ MUŽ 1976

DN – chodec x tramvaj

PORANĚNÍ: otevřená rána hlavy,
kraniocerebrální poranění, hrudník –
tupé poranění, pneumothorax
Trauma Triage pozitivní !

VENTILACE: UPV ! FiO_2 0,50

OBĚH: kompenzovaný šok !

VĚDOMÍ: analgosedace

TRIAGE A: Pronikající kraniocerebrální
poranění

TRIAGE F: GCS < 13

TRIAGE M: Přejetí dopravním
prostředkem

DALŠÍ KRITÉRIA: Vliv omamných a
psychotropních látek

TERAPIE: TxA, Pánevní fixátor

POŽADOVANÁ PÉČE: Traumacentrum
PRIORITA: 1

🌐 Praha, Nové Město, Ječná
ČAS DOJEZDU: ± 20 min.

"ZVEDNOUT SLUCHÁTKO A POSLAT, POTOM NALOŽIT A ODVÉZT"

PRVNÍ A POSLEDNÍ KROK Z CELÉHO ZÁSAHU

TEĎ UŽ JE TO NA VÁS, KOLEGOVÉ...



JANA POŠTOVÁ

JANA.POSTOVA@ZZSHMP.CZ

ONDŘEJ KRÁL

ONDREJ.KRAL@ZZSHMP.CZ

WWW.ZZSHMP.CZ

