ZZS JmK

MIMO RUTINU

Když běžné končí

Mgr. Romana Pochylá, MBA









Rutinní činnost ZZS JmK

První kontakt

Volající nebo svědek popisuje situaci.

Koordinace

KZOS propojuje posádky a další složky.

Zásah v terénu

Posádka ověřuje stav a poskytuje PNP.

Předání

Pacienta i informace předává do další péče.

Co když se zásah dostane mimo obvyklou rutinu?

01 Agrese

Ohrožení posádky a poškození techniky

02 Dopravní nehoda sanitky

Posádka se sama stává pacientem

03 Nadlimitní situace

Osobní vazba, zátěž a potřeba vystřídání

04 Ohrožení posádky

Zbraň, požár, chemická látka nebo infekce

05 Selhání zázemí

Výpadek spojení, vozidla, techniky či IT

06 Dozvuky zásahu

Výhrůžky, zveřejnění identity a mediální tlak

01 Agrese



Riziko při příjezdu

Vyhodnotit výhrůžky, zbraň a chování okolí. V pohotovosti mobil a ruční radiostanice.

Vstup na místo

Do nebezpečného prostoru vstoupit až po zajištění a výslovném pokynu PČR.

Spojení s dispečinkem

Stručně sdělit, jaká pomoc je potřeba. Při přímém ohrožení použít nouzový postup komunikace.

Nečekaná eskalace

Přerušit činnost a ustoupit do bezpečí. Přivolat PČR a posily.

Útok na techniku



01

Snaha vyprostit se z bezpečnostních popruhů nosítek.

02

Pokusy o odstranění nebo vytržení postranice nosítek.

03

Strhávání elektrod a manžety pro měření krevního tlaku.

04

Poškozování přístrojů a monitoru životních funkcí.

05

Útoky zvenčí: houpání sanitkou, házení předmětů a bušení do dveří.

Útok na posádku

01 Slovní napadání, urážky a výhrůžky.

02 Výhružná gesta a narušování osobního prostoru.

03 Odstrkování, strkání a bránění v pohybu.

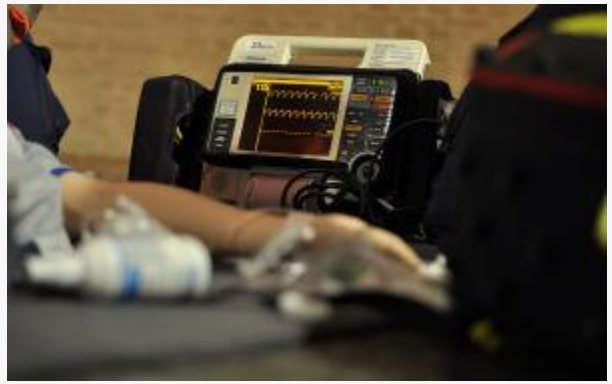
04 Chytání za oděv, ruce nebo vybavení.

05 Údery, kopání, škrábání, kousání a plivání.

06 Házení předmětů po členech posádky.

07 Vyhrožování zbraní nebo její použití.

Pokud k napadení dojde…



Přerušení zásahu

Ukončit činnost a evakuovat se. Bezpečnost posádky má absolutní přednost.

Pomoc přes dispečink

Přivolat PČR a posily. Po zajištění místa zkontrolovat zranění členů posádky.

Hlášení a vystřídání

Pokyn k vystřídání při nadlimitní události.

Záznamy

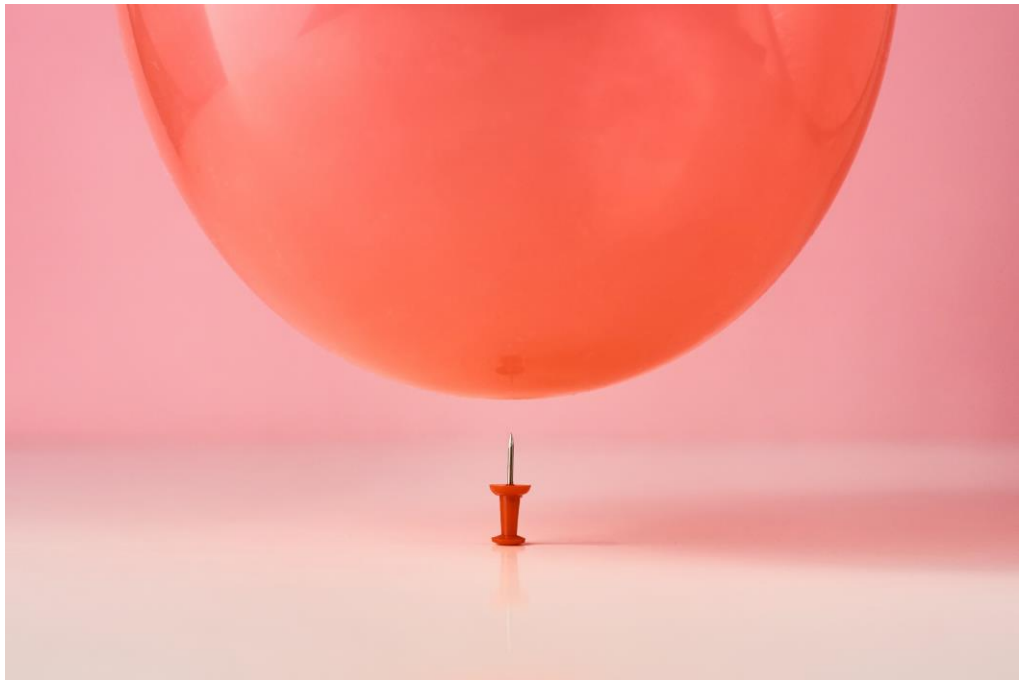
Zápisy do interních hlášení, stažení kamer vozidla případně osobní kamery inspektora provozu – zajištění důkazů, zdravotnická dokumentace.

BVC

Brøset Violence Checklist

Jednotný přístup k násilnému chování

BVC standardizuje postup při kontaktu s pacienty s projevy násilného chování.



BVC: šest projevů chování

Projev chování	Příklad podle podkladu	ANO
Podrážděný / nespolupracující	Snadno se rozčílí, netoleruje přítomnost ostatních	1 bod
Zmatený	Dezorientace v čase, místě nebo osobě	1 bod
Bouřlivý	Hlučné chování, výkřiky, bouchání dveřmi	1 bod
Verbálně ohrožující	Výhrůžky, urážky nebo zastrašování	1 bod
Fyzicky ohrožující	Záměr fyzicky ohrozit jinou osobu	1 bod
Útočící na objekty	Házení předmětů nebo ničení vybavení	1 bod

26

Počet napadení posádek ZZS JmK v roce 2026

02 Dopravní nehoda sanitky

Nadlimitní událost

Nehoda prostředku ZZS s prokazatelným nebo pravděpodobným zraněním člena posádky, nebo pacienta. Posádka se sama stává pacientem.

Také zasahující tým může potřebovat péči a pomoc.



Dopravní nehoda sanitky





Dopravní nehoda sanitky



Péče o posádku po nehodě



První kroky

Volat dispečink: poloha, zranění, rizika a potřebná pomoc. Zajistit místo a poskytnout život zachraňující péči.

Péče a náhradní transport

Znovu vyšetřit převáženého pacienta. Dispečink zajistí náhradní posádku a dokončení péče.

Úloha inspektora provozu

Střídání posádky, podpora na místě, součinnost s PČR, odtah vozidla.

Dokumentace a důkazy

Pokyn k vystřídání, důsledný zápis do zdravotnické dokumentace, záznam o DN a při zranění záznam o pracovním úrazu. Uchovat dostupné záznamy.

Mediální pozornost

Kamera zachytila střet sanitky a auta na Brněnsku

Novinky, ok, jap

+ sledovat 2020

0

7. 6. 2019, 16:37 • Brno

Redakce Novinek má z dispozici videozáznam ze čtvrteční nehody sanitky a osobního auta v Modřicích na Brněnsku. Podle záběrů je možné, že osobní auto jelo na zelenou, zatímco houkající sanitka na červenou. I tak by jí však měl dát osobní vůz přednost. Při nehodě se zranili čtyři lidé.

NEHODA, ZZS JMK

Nedaleko obchodního centra v Modřicích se srazila sanitka s autem, lidé v sanitce byli zranění

Ve čtvrtek dopoledne se v Modřicích u Brna srazila sanitka záchranné služby s osobním autem. Čtyři lidé v sanitce včetně převáženého pacienta byli lehce zraněni.



Pozitivní zjištění

Pomoc na místě

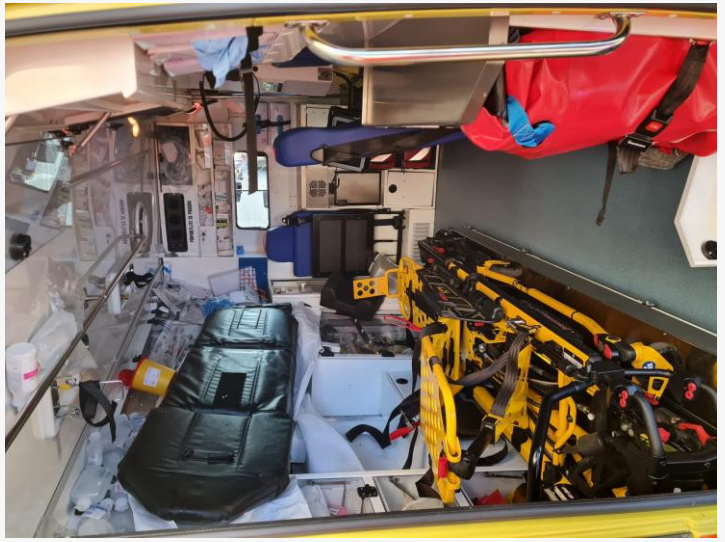
Zájem svědků zasáhnout, pomoci, e-call

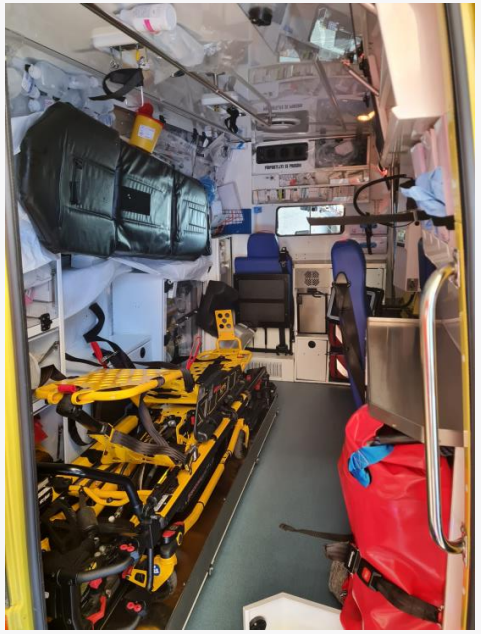
10 G

Uchycení přístrojů a vybavení ve vozidle

Vlastní bezpečnost

Uvědomění si BOZP rizika - jízda ve stoje, poutání všech členů včetně pacienta, dětí, novorozenců, BOZP omezení zavazadel: věci do hmotnosti 5 kg a rozměrů 40 cm x 60 cm





44

Dopravní nehody sanitních vozidel ZZS JmK v roce 2026

03 Nadlimitní situace

A Napadení posádky

Bezprostřední ohrožení života nebo zdraví

B Dopravní nehoda prostředku ZZS

Prokazatelné nebo pravděpodobné zranění člena posádky

C Resuscitace blízké osoby

Rodinný příslušník nebo osoba blízká

D Resuscitace blízkého kolegy

Závažná psychická zátěž člena nebo týmu





Aktivace a dopad na provoz

Dispečink určí stupeň dopadu a informuje vedení.



S1 Taktický dopad

Lokální incident bez širšího dopadu na krajskou disponibilitu.

S2 Provozní dopad

Dopad na dostupnost posádek, nutné přeskupení nebo výpomoc.

S3 Krizový dopad

Vícečetné ohrožení, mediální dopad či těžké zranění. Aktivace krizového štábu a mluvčího.

04 Ohrožení posádky



Varovné signály

Zbraň, kouř, zápach nebo únik látky mění bezpečnostní podmínky zásahu, infekční agens.

Odstup a ústup

Zůstat mimo nebezpečný prostor. Při novém riziku přerušit činnost a ustoupit.

Součinnost složek

Přes dispečink vyžádat PČR nebo HZS podle povahy hrozby. Popsat konkrétní riziko, konzultace s KHS.

Podmínky pokračování

Další postup koordinovat se zasahujícími složkami a použít odpovídající ochranu, postexpoziční profylaxe.

05 Selhání zázemí



Porucha vozidla nebo techniky

Systém záložních vozů na základnách, záložní přístroje v garáži

Evakuace výjezdové základny

Dislokace posádky mimo obvyklé zázemí

Výpadek informačních systémů

Komunikace přes mobilní telefony, výpadek MZD – dokumentace ručně na papír

Špatný signál

Limitující pro přenos EKG

06 Dozvuky zásahu



Stížnosti ze strany pacientů

Drtivá většina stížností cílí na způsob chování posádek, nově stížnosti tvořené také pomocí AI

Sociální sítě

Komentáře pod příspěvky, zveřejněné zprávy

Výhrůžky

Směrem k zasahující posádce

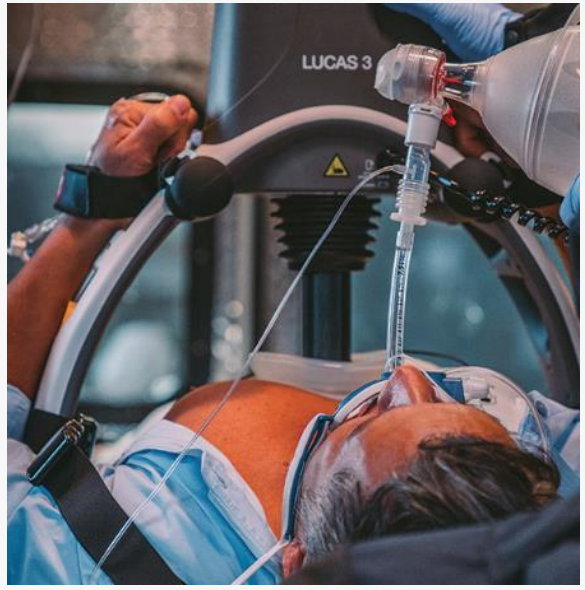
Svědectví

Členové posádky se stávají také svědky událostí, podávají svědeckou výpověď u PČR, případně soudu

Profesionalita znamená poznat, kdy změnit postup.

A mít odvahu to udělat.









Rozpoznat potřebu. Chránit pacienta i sebe.
Včas zapojit další pomoc.

Mgr. Romana Pochylá, MBA, pochylar@zzsjmk.cz